



SUCCESS

THE RESULT IS EVIDENT
WHEN WE ARE TOGETHER.



युनाइटेड इंडिया इंश्युरेन्स कंपनी लिमिटेड
UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LTD.



हमारी कंपनी के लक्ष्य

हम, युनाइटेड इंडिया होंगे

- वैश्विक पदार्पण और पहचान के साथ भारत का सर्वाधिक पसन्दीदा बीमाकर्ता ।
- सभी हितग्राहियों द्वारा प्रशंसित विश्वसनीय छवि ।
- उत्कृष्ट तकनीक और बहुमुखी चैनलों के साथ सर्वश्रेष्ठ ग्राहक सेवा प्रदाता ।
- सभी क्षेत्रों के ग्राहकों की जरूरतों को पूरा करनेवाले बृहद नूतन उत्पाद श्रृंखला के प्रदाता ।
- अत्यधिक संप्रेरित एवं सशक्तीकृत कर्मचारीवर्ग के साथ कार्य का उत्कृष्ट स्थल ।
- अपने सामाजिक योगदान हेतु स्थापित पहचान के साथ ।



OUR VISION

We, The Company, will be

- the most preferred insurer in India, with global footprint & recognition.
- a trusted brand admired by all stakeholders.
- the best-in-class customer service provider leveraging technology & multiple channels.
- the provider of a broad range of innovative products to meet the needs of all customer segments.
- a great place to work with highly motivated and empowered employees.
- recognised for its contribution to the society.

निदेशक मंडल का प्रतिवेदन / Report of the Board of Directors	26
स्टेण्ड अलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS	
स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट / Independent Auditors' Report	118
भारत के नियंत्रक व महा लेखापरीक्षक की समीक्षा / Review of Accounts by the Comptroller & Auditor General of India	134
राजस्व खाता / Revenue Accounts	136
लाभ और हानि खाता / Profit and Loss Account	142
तुलन पत्र / Balance Sheet	144
अनुसूचियाँ / Schedules	146
विभाजन प्रतिवेदन / Segmental Report	158
केश फ्लो विवरण / Cash Flow Statement	186
महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ / Significant Accounting Policies	188
टिप्पणियाँ जो खातों का हिस्सा / Notes Forming Part of the Accounts	196
लेखा अनुपात / Accounting Ratios	220
वित्तीय विवरण का सारांश / Summary of Financial Statements	228
प्रबन्धन प्रतिवेदन / Management Report	230
दावों का वर्षवार विवरण / Ageing of Claims	234
अदावी पॉलीसीधारकों की राशि का वर्षवार विश्लेषण / Unclaimed amount of the Policyholders - Age-wise Analysis	244
समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS	
स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट / Independent Auditors' Report	248
भारत के नियंत्रक व महा लेखापरीक्षक की समीक्षा / Review of Accounts by the Comptroller & Auditor General of India	256
राजस्व खाता / Revenue Accounts	258
लाभ और हानि खाता / Profit and Loss Account	264
तुलन पत्र / Balance Sheet	266
अनुसूचियाँ / Schedules	268
विभाजन प्रतिवेदन / Segmental Report	280
केश फ्लो विवरण / Cash Flow Statement	308
महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ / Significant Accounting Policies	310
टिप्पणियाँ जो खातों का हिस्सा / Notes Forming Part of the Accounts	320
फार्म ए.ओ.सी. - 1 / FORM AOC-I	342



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LTD.

Registered & Head Office : 24, Whites Road, Chennai - 600 014. www.uilc.co.in

At **United India**, it's always **U** before **I**

United India celebrates its 79th Foundation Day

Future is Digital INDIA!

Future is safe with UNITED INDIA!

79
Years

Insurance is the subject matter of solicitation

SR-2015-16/013

As we look into the future, we see visions of a Digital India.
As we take a step into our 79th year, we see visions of an India,
safe and secure with United India.

निदेशक मंडल BOARD OF DIRECTORS



मिलिन्द खरात

अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक (31. 05. 2016 तक)

MILIND KHARAT

Chairman-cum-Managing Director (Till 31. 05. 2016)



ए होदा

अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक (स्थानापन्न)

A. HODA

Chairman-cum-Managing Director (Officiating)



अलोक टंडन
निदेशक

ALOK TANDON

Director



किशोर कुमार सांसी
निदेशक

KISHORE KUMAR SANSI

Director



सिंधु पिल्लै
निदेशक

SINDHU PILLAI

Director



ए वी गिरिजा कुमार

निदेशक एवं महा प्रबन्धक

A.V. GIRIJA KUMAR

Director & General Manager



अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक

ए.होदा (स्थानापन्न 08.06.2016 से)

मिलिन्द खरात (31.05.16 तक)

निदेशकगण

ए.होदा (25.04.2016 से)

अलोक टंडन

किशोर कुमार सांसी (11.5.2015 से)

सिन्धु पिंल्लै (08.01.2016 से)

आशा नायर (30.09.2015 तक)

ए.वी.गिरिजा कुमार (20.07.15 से)

एम.वी.वी.चलम (27.01.16 से 29.02.2016 तक)

महा प्रबंधकगण

ए.वी.गिरिजा कुमार

आशा नायर (30.09.15 तक)

एम.वी.वी. चलम (29.02.16 तक)

वी. ई. कैमल

टी.एल. अलमेलु

ईश कुमार

पी हेममालिनी

आर.शिव कुमार (10.08.2015 से 31.08.2015 तक)

सी.आर.विजयन (10.08.2015 से)

राजामोहन वी.भवराजू (10.08.2015 से)

मुख्य वित्तीय अधिकारी

वी. ई. कैमल

मुख्य सतर्कता अधिकारी

कुनल प्रेम

उप महा प्रबंधकगण

आर.हरिहरन

वी. श्रीनाथ

बी. बी. दाश

वी. के. रामचन्द्र

के. के. पाण्डा

सीएच. नरसिंह राव

एम. पी. जयराम

सौम्या मुखर्जी

रवि राय

के. एल. कुंजिलवर

जी. येसुदासु

एस. रामदास

आर.पी.मित्तल

पी.शिव प्रसाद

के नन्दकुमार

वी.रघुनाथन

उप महा प्रबंधकगण

डी. नागलक्ष्मी

ए. पद्मनाथन

अनिता राजाराम

टी.के. हरिदासन

आर.बालाजी

एम.शाहुल हमीद

एम.अब्दुल अजीज

वाई.के.शिमरे

अजय कुमार

कंपनी सचिव

एस. वेंकटरामन

लेखा परीक्षक

मैसर्स ब्रम्हैय्या एण्ड कं.

मैसर्स महाराज एन आर सुरेश एण्ड कं.

मैसर्स पद्मनाभन रमणी एण्ड रामानुजम

सचिवालयी लेखा परीक्षक

मैसर्स लक्ष्मी सुब्रमणियन एण्ड असोसिएट्स

मुख्य प्रबंधकीय कर्मियों

मिलिन्द खरात, अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक

वी. ई. कैमल, मुख्य वित्तीय अधिकारी

एस. वेंकटरामन, कंपनी सचिव

नियुक्त बीमांकक

वी. सुब्बुलक्ष्मी

मुख्य शिकायत अधिकारी

ए. वी. गिरिजा कुमार, महा प्रबंधक

मुख्य अनुपालन अधिकारी

(धन शोधन निवारण)

वी. के. रामचन्द्र, उप महा प्रबंधक

मुख्य अंडररैटर

डी.नागलक्ष्मी, उप महा प्रबंधक

मुख्य जोखिम अधिकारी

वाई.के.शिमरे, उप महा प्रबंधक

मुख्य अनुपालन अधिकारी

सीएच. नरसिंह राव, उप महा प्रबंधक

अनुपालन अधिकारी - कार्पोरेट गवर्नेन्स दिशा निर्देश

एस. वेंकटरामन, मुख्य प्रबंधक व कंपनी सचिव

मुख्य जन सूचना अधिकारी

एच.नित्यकला, मुख्य प्रबंधक

Chairman-cum-Managing Director

A Hoda (Officiating) (from 8.6.2016)

Milind Kharat (upto 31.05.2016)

Directors

A Hoda (from 25.4.2016)

Alok Tandon

Kishore Kumar Sansi (from 11.5.2015)

Sindhu Pillai (from 8.1.2016)

Asha Nair (upto 30.9.2015)

A V Girija Kumar (from 20.7.2015)

M V V Chalam (from 27.1.2016 to 29.2.2016)

General Managers

A V Girija Kumar

Asha Nair (upto 30.9.2015)

M V V Chalam (upto 29.2.2016)

V E Kaimal

T L Alamelu

Ish Kumar

P Hemamalini

R Shivakumar (from 10.8.2015 to 31.8.2015)

C R Vijayan (from 10.8.2015)

Rajamohan V Bhavaraju (from 10.8.2015)

Chief Financial Officer

V E Kaimal

Chief Vigilance Officer

Kunnel Prem

Deputy General Managers

R Hariharan

V Srinath

B B Dash

V K Ramchander

K K Panda

CH Narasimha Rao

M P Jairam

Soumya Mukherjee

Ravi Rai

K L Kunjilwar

G Yesudasu

S Ramadoss

R P Mittal

P Siva Prasad

K Nandakumar

V Raghunathan

Deputy General Managers

D Nagalakshmi

A Padmanathan

Anitha Rajaram

T K Haridasan

R Balaji

M Shahul Hameed

M Abdul Azeez

Y K Shimray

Ajay Kumar

Company Secretary

S Venkataraman

Auditors

M/s Brahmayya & Co.

M/s Maharaj N R Suresh & Co.

M/s Padmanabhan Ramani & Ramanujam

Secretarial Auditors

M/s Lakshmmi Subramanian & Associates

Key Managerial Personnel

Milind Kharat, CMD

V E Kaimal, CFO

S Venkataraman, Company Secretary

Appointed Actuary

V Subbulakshmi

Chief Grievance Officer

A V Girija Kumar, General Manager

Principal Compliance Officer

(Anti-Money Laundering)

V K Ramchander, Deputy General Manager

Chief Underwriter

D Nagalakshmi, Deputy General Manager

Chief Risk Officer

Y K Shimray, Deputy General Manager

Chief Compliance Officer

CH Narasimha Rao, Deputy General Manager

Compliance Officer – Corporate Governance Guidelines

S Venkataraman, Chief Manager and Company Secretary

Chief Public Information Officer

H Nithyakala, Chief Manager



कंपनी द्वारा हासिल अभिज्ञाप्त और पुरस्कार

वर्ष के दौरान कंपनी ने निम्नलिखित प्रतिष्ठित पुरस्कार प्राप्त किया :

- 'बैंक एश्यूरेन्स मार्किट लीडर सामान्य बीमा एवं अंडरसर्वड बाजार प्रवेश – सामान्य बीमा'
- असोचाम 'कार्पोरेट गवर्नन्स एक्सेलेंस' पुरस्कार
- हमारी निगमीय कालण्डर का मुख्य विषय 'मेक इन इंडिया' को पी आर एस आइ मेक इन इंडिया पुरस्कार के अंतर्गत – देश के विभिन्न भागों के अखिल भारतीय प्रतियोगिता के विरुद्ध मेक इन इंडिया को पहुंचाने का नवीन प्रयास हेतु प्रथम पुरस्कार
- 'वेबसाइट से ग्राहक शिक्षा' हेतु स्काच से वित्तीय समावेशन और गहन परियोजना 2015 के लिए 'आर्डर आफ मेरिट' पुरस्कार
- एशिया पसिफिक हेच आर एम कांग्रेस – 2015 पुरस्कार
अ. 'मानव संसाधन अभिविन्यास सहित मुख्य कार्यपालक अधिकारी'
आ. 'महा प्रबन्धक हेतु एशिया में सबसे प्रभावशाली मानव संसाधन पेशेवर मानव संसाधन'
- राजभाषा कार्यान्वयन समिति चेन्नै से राजभाषा के प्रगामी प्रयोग हेतु सार्वजनिक क्षेत्र उपक्रम के अंतर्गत प्रथम पुरस्कार
- दि इंटरनेशनल असोसिएशन आफ लायंस क्लब से 'लायंस सी एस आर पुरस्कार'

RECOGNITION FOR THE COMPANY AWARDS & ACCOLADES

During the year, the company received the following prestigious awards:

- “Bancassurance Market Leader - General Insurance and Underserved Market Penetration - General Insurance”,
- ASSOCHAM “Corporate Governance Excellence” Awards.
- Our Corporate Calendar with the theme “MAKE IN INDIA”, was awarded the first position in the PRSI-Make In India Award - Best Innovation to Promote Make in India - against All India Competition from various parts of the Country.
- SKOCH Financial Inclusion & Deepening Awards, 2015 - “Order of Merit” - “Consumer Education through website”
- Asia Pacific HRM Congrees - 2015 Awards
 - (a) “CEO with HR orientation”
 - (b) “Most influential HR professionals in Asia for GM - HR”
- Official Language implementation Committee, Chennai, - First position among Public Sector undertaking for progressive use of Official language
- “Lions CSR Award“ - The International Association of Lions Club



सूचना

एतद्वारा सूचित किया जाता है कि युनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड के सदस्यों की अठहत्तरवीं वार्षिक साधारण बैठक मंगलवार, दिनांक 28 जून 2016 को सुबह 11.00 बजे, कंपनी के पंजीकृत कार्यालय, 24 वाइट्स रोड, चेन्नै - 14 में निम्नलिखित प्रयोजनों के लिए आयोजित की जायेगी।

1. 31 मार्च 2016 को समाप्त वित्तीय वर्ष के निदेशकों के प्रतिवेदन और लेखा परीक्षित लेखा प्राप्त करना और उसे पारित करना।
2. साम्यांश शेयर पर लाभांश घोषित करना।
3. वित्तीय वर्ष 2016-2017 के लिए नियंत्रक व लेखापरीक्षक द्वारा नियुक्त किये जाने वाले लेखा परीक्षकों का पारिश्रमिक निर्धारित करना।

(निदेशक मंडल के आदेशानुसार)

कृते युनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड

(एस. वेंकटरामन)
कंपनी सचिव

स्थान : चेन्नै

दिनांक: 21 जून 2016

संलग्न : प्राक्सी फार्म

मार्ग नक्शा

- नोट :
1. बैठक में उपस्थित होने और मतदान के हकदार किसी भी सदस्य को अपने स्थान पर बैठक में उपस्थित होने और मतदान करने के लिये किसी प्राक्सी को नियुक्त करने का हक है। प्राक्सी के लिये कंपनी का सदस्य होना जरूरी नहीं है।
 2. प्राक्सी विधिवत: स्टांपित और निष्पादित कर कंपनी के पंजीकृत कार्यालय में बैठक आयोजित होने के समय से 48 घंटे पूर्व जमा कर दिया जाना चाहिए।



NOTICE

NOTICE is hereby given that the SEVENTY EIGHTH ANNUAL GENERAL MEETING of the Members of United India Insurance Company Limited will be held on TUESDAY the 28th JUNE 2016 at the Registered Office of the Company at 24 Whites Road, Chennai 600014 at 11.00 a.m to transact the following business:

1. To receive and adopt the Directors' Report, Audited Accounts for the year ended 31st March, 2016 and Auditors' Report thereon.
2. To declare Dividend on Equity Shares.
3. To authorise the Board of Directors to fix the remuneration of Auditors, to be appointed by the C&AG, for the year 2016-17.

(By Order of the Board)

for United India Insurance Company Limited

Place : Chennai

S. VENKATARAMAN

Date : 21 June 2016

COMPANY SECRETARY

Encl.: Proxy Form
Route Map

Notes:

1. ANY MEMBER, ENTITLED TO ATTEND AND VOTE, IS ENTITLED TO APPOINT A PROXY TO ATTEND AND VOTE INSTEAD OF HIMSELF AND SUCH A PROXY NEED NOT BE A MEMBER.
2. THE PROXY FORM DULY STAMPED AND EXECUTED, SHOULD BE DEPOSITED AT THE REGISTERED OFFICE OF THE COMPANY NOT LESS THAN FORTY EIGHT HOURS BEFORE THE TIME FIXED FOR THE COMMENCEMENT OF THE MEETING.

CIN: U93090TN1938GOI000108



निगमीय प्रबंधन / CORPORATE MANAGEMENT



मिलिन्द खरात , अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक (31.05.2016 तक)
MILIND KHARAT
Chairman-cum-Managing Director (Till 31.05.2016)



ए. होदा, अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक (स्थानापन्न)
A. HODA
Chairman-cum-Managing Director (Officiating)



ए. वी. गिरिजा कुमार, निदेशक व महा प्रबंधक
A.V. GIRIJA KUMAR
Director & General Manager



वी.ई.कैमल, महा प्रबंधक व वित्तीय सलाहकार
V.E. KAIMAL
General Manager & Financial Advisor



टी.एल.अलमेलु, महा प्रबंधक
T.L. ALAMELU
General Manager



ईश कुमार, महा प्रबंधक
ISH KUMAR
General Manager



पी. हेममालिनी, महा प्रबंधक
P. HEMAMALINI
General Manager



सी. आर. विजयन, महा प्रबंधक
C.R. VIJAYAN
General Manager



राजमोहन भवराजू, महा प्रबंधक
RAJAMOHAN BHAVARAJU
General Manager



कुनल प्रेम, मुख्य सतर्कता अधिकारी
KUNNEL PREM
Chief Vigilance Officer



वी. सुब्बुलक्ष्मी, नियुक्त बीमांकक
V. SUBBULAKSHMI
Appointed Actuary



एस. वेंकटरामन, कंपनी सचिव
S. VENKATARAMAN
Company Secretary

निगमीय प्रबंधन / CORPORATE MANAGEMENT (2015-16)



आर. हरिहरन , उप महा प्रबंधक
R. HARIHARAN
Dy. General Manager



वी. श्रीनाथ , उप महा प्रबंधक
V. SRINATH
Dy. General Manager



सी.एच. नरसिंह राव , उप महा प्रबंधक
CH. NARASIMHA RAO
Dy. General Manager



एस. रामदास , उप महा प्रबंधक
S. RAMADOSS
Dy. General Manager



एम. पी. जयराम , उप महा प्रबंधक
M.P. JAIRAM
Dy. General Manager



वी. के. रामचंद्र , उप महा प्रबंधक
V.K. RAMCHANDER
Dy. General Manager



ए. पद्मनाथन , उप महा प्रबंधक
A. PADMANATHAN
Dy. General Manager



के. नंदकुमार , उप महा प्रबंधक
K. NANDAKUMAR
Dy. General Manager



एम. शाहुल हमीद , उप महा प्रबंधक
M. SHAHUL HAMEED
Dy. General Manager



वाई. के. शिमरे , उप महा प्रबंधक
Y.K. SHIMRAY
Dy. General Manager



डी. नागलक्ष्मी , उप महा प्रबंधक
D. NAGALAKSHMI
Dy. General Manager



क्षेत्रीय प्रभारी / REGIONAL INCHARGES (2015-16)

उत्तरी क्षेत्र / Northern Zone



अनिता राजाराम, उप महा प्रबन्धक,
नई दिल्ली, क्षे.का.-1
ANITHA RAJARAM, DGM
New Delhi RO-1



एस.एन.सक्सेना, मुख्य क्षेत्रीय प्रबन्धक,
लखनऊ क्षे.का
S N SAXENA, CRM
Lucknow RO



रवि राय, उप महा प्रबन्धक
चंडीगढ़ क्षे.का
RAVI RAI, DGM
Chandigarh RO



आर.बालाजी, उप महा प्रबन्धक
जयपुर क्षे.का.
R. BALAJI, DGM
Jaipur RO



अंगरूप सोनम, मुख्य क्षेत्रीय प्रबन्धक,
लुधियाना क्षे.का
ANGRUP SONAM, CRM
Ludhiana RO



अजय कुमार, उप महा प्रबन्धक
नई दिल्ली क्षे.का-2
AJAI KUMAR, DGM
New Delhi RO-2



रमेश अय्यर, मुख्य क्षेत्रीय प्रबन्धक
देहरादून क्षे.का
RAMESH AIYAR, CRM
Dehradun RO

पूर्वी क्षेत्र / Eastern Zone



के.एल.कुन्जिलवर, उप महा प्रबन्धक
कोलकता क्षे.का
K L KUNJILWAR, DGM
Kolkata RO



वनसिला खरगोंकर, मुख्य क्षेत्रीय प्रबन्धक
गुवाहाटी क्षे.का
WANSILA KHARKONGOR, CRM
Guwahati RO



संजीव कुमार, मुख्य क्षेत्रीय प्रबन्धक
पटना क्षे.का
SANJEEV KUMAR, CRM
Patna RO



पी.के.पटनायक, मुख्य क्षेत्रीय प्रबन्धक
भुवनेश्वर क्षे.का
P K PATNAIK, CRM
Bhubaneswar RO

क्षेत्रीय प्रभारी / REGIONAL INCHARGES (2015-16)

पश्चिमी क्षेत्र / Western Zone



शिव प्रसाद पेटला, उप महा प्रबन्धक
मुम्बई क्षेत्र-1
SHIV PRASAD PETLA, DGM
Mumbai RO-1



आर.पी.मिलल, उप महा प्रबन्धक
अहमदाबाद क्षेत्र.का.
R P MITTAL, DGM
Ahemdabad RO



सौम्या मुखर्जी, उप महा प्रबन्धक
मुम्बई क्षेत्र-2
SOUMYA MUKHERJEE, DGM
Mumbai RO-2



के.के.पांडा, उप महा प्रबन्धक
पुणे क्षेत्र.का.
K K PANDA, DGM
Pune RO



आर.के.शर्मा, मुख्य क्षेत्रीय प्रबन्धक
वडोदरा क्षेत्र.का.
R K SHARMA, CRM
Vadodara RO



बी.बी.दाश, उप महा प्रबन्धक
भोपाल क्षेत्र.का.
B B DASH, DGM
Bhopal RO



राजेश कुमार, मुख्य क्षेत्रीय प्रबन्धक
नागपुर क्षेत्र.का.
RAJESH KUMAR, CRM
Nagpur RO



डॉ.प्रदीप सरकार, मुख्य क्षेत्रीय प्रबन्धक
रायपुर क्षेत्र.का.
Dr. PRADIP SARKAR, CRM
Raipur RO

दक्षिण क्षेत्र / South Zone



वी.रघुनाथन, उप महा प्रबन्धक
चेन्नै क्षेत्र.का.
V RAGHUNATHAN, DGM
Chennai RO



जी.येसुदास, उप महा प्रबन्धक
हैदराबाद क्षेत्र.का.
G YESUDAS, DGM
Hyderabad RO



डॉ.एम.अब्दुल अजीज, उप महा प्रबन्धक
बैंगलूर क्षेत्र.का.
Dr M ABDUL AZEEZ, DGM
Bangalore RO



जी.सुन्दररामन, मुख्य क्षेत्रीय प्रबन्धक
मदुरै क्षेत्र.का.
G SUNDARAMAN, CRM
Madurai RO



टी.के.हरिदासन, उप महा प्रबन्धक
कोच्चि क्षेत्र.का.
T.K. HARIDASAN, DGM
Kochi RO



वाई. बालैया, उप महा प्रबन्धक
विशाखापट्टणम क्षेत्र.का.
Y BALAIAH, DGM
Vizag RO



एन.अलगप्पन, उप महा प्रबन्धक
कोयम्बतूर क्षेत्र.का.
N ALAGAPPAN, DGM
Coimbatore RO



डॉ.आर.जी.कोग्नोले, मुख्य क्षेत्रीय प्रबन्धक
हबली क्षेत्र.का.
Dr R G KOGNOLE CRM
Hubli RO



एम.लोगनाथन, मुख्य क्षेत्रीय प्रबन्धक
पुदुचेरी क्षेत्र.का.
M. LOGANATHAN, CRM
Puducherry RO



लार्ज कार्पोरेट व ब्रोकर्स कक्ष प्रभारी (2015 - 16) / LARGE CORPORATE & BROKERS CELL INCHARGES (2015-16)



एन. सी. मोण्डल
एल सी बी मुंबई
N C MONDAL
LCB Mumbai



एस .पी .नाथन
एल सी बी चेन्नै
S P NATHAN
LCB Chennai



अशिम कुमार मुखर्जी
एल सी बी दिल्ली
ASHIM KUMAR MUKHERJEE
LCB Delhi



डॉ .के. ए. कृष्णा
एल सी बी बेंगलूर
Dr K A Krishna
LCB Bangalore



सीमा गौर
एल सी बी हैदराबाद
SEEMA GAUR
LCB Hyderabad



डॉ. पी. एम. कुलकर्णी
एल सी बी पुणे
Dr P M KULAKARNI
LCB Pune

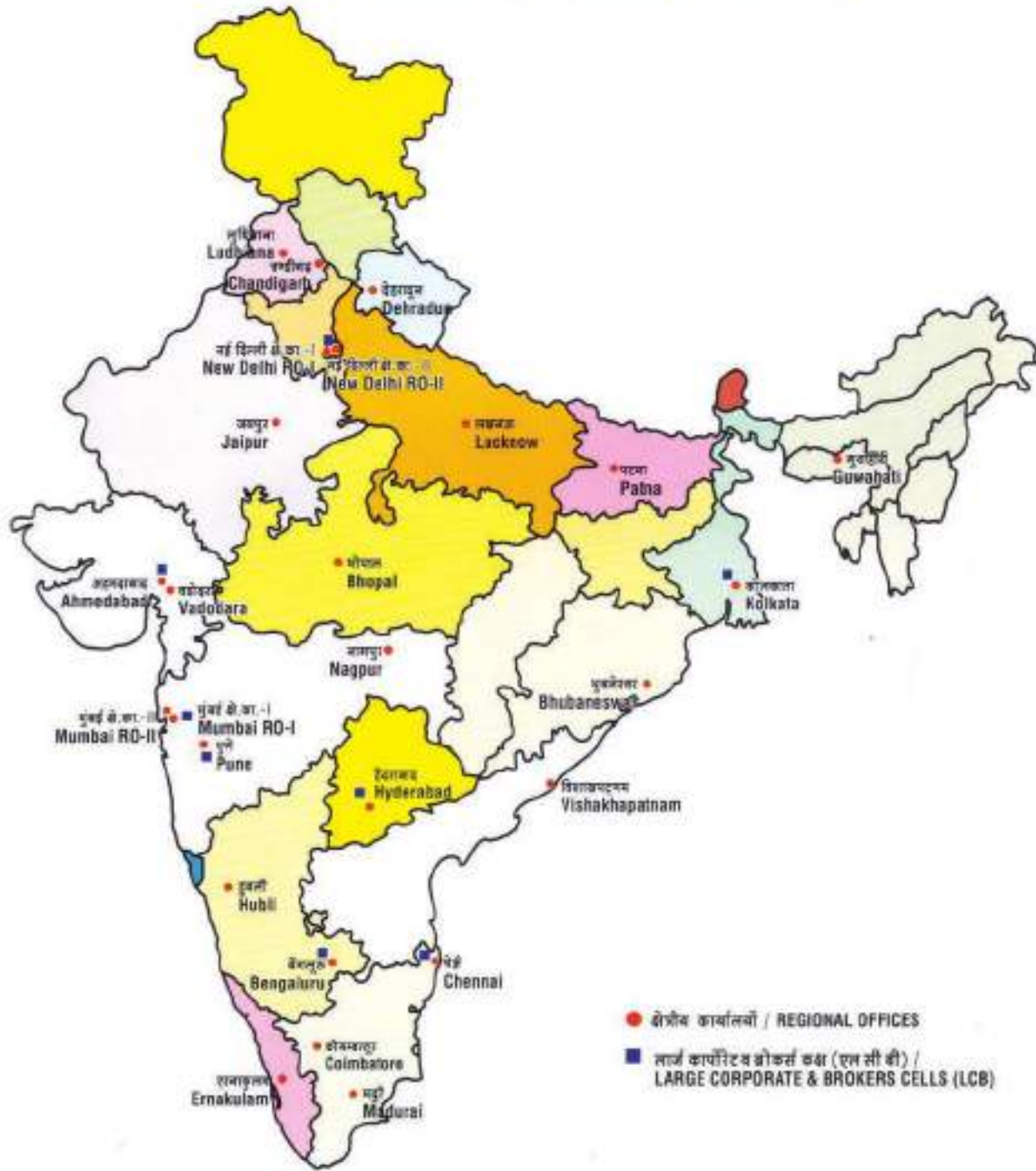


जयदीप सिंहा
एल सी बी कोलकता
JAIDEEP SINHA
LCB Kolkata



राजेन्द्र बी. जोशी
एल सी बी अहमदाबाद
RAJENDRA B JOSHI
LCB Ahmedabad

क्षेत्रीय कार्यालयों और लार्ज कॉर्पोरेट व ब्रोकर्स कक्ष (एल सी बी) की सूची
List of Regional Offices and Large Corporate & Brokers Cells (LCB)





अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक का सन्देश

सर्वप्रथम मैं एक अत्यंत प्रतिस्पर्धी बाजार में प्रीमियम विकास को पूरा करने में योगदान देने के लिए सभी युनाइटेड इंडियंस को बधाई देता हूँ।

हमारी कंपनी की प्रीमियम में वृद्धि 14.58% है, जो उद्योग की तुलना में अधिक है, इसी के परिणाम स्वरूप हमारे मार्केट शेयर में वृद्धि हुई है।

इस वर्ष पूर्व वर्षों की भांति नियामक द्वारा कई नए नियमों और संशोधनों को अधिसूचित किया है। उद्योग अब विदेशी पुनर्बीमा कम्पनियों के साथ-साथ लॉयड्स सिंडीकेट के लिए खुला है। नियामक ने यूज एंड फाईल प्रक्रियाओं को लागू किया है जिससे साधारण बीमा क्षेत्र में और अधिक अभिनव ग्राहकों के अनुकूल उत्पादों के लिए मार्ग प्रशस्त होगा। सरकार द्वारा उठाए गए एवं कार्यान्वित किये गये कदमों से भविष्य में उद्योग का विकास अनुमान को सुगमता से पार कर सकता है।

हमारी कंपनी प्रथम प्रस्तावक के रूप में अवसरों का लाभ उठाने के लिए अच्छी स्थिति में है। चालू वर्ष में कंपनी वित्तिय समावेश को बढ़ाने के लिये सामान्य सेवा केन्द्र, बीमा विपणन फर्म और विक्रेता बिन्दु के माध्यम से अपने उत्पादों के वितरण को भविष्य में शामिल किए जाने के लिए पहल का शुभारंभ करेगी। कंपनी विकास के लिये मोटर और स्वास्थ्य जैसे अग्रणी खण्डों में अपने खुदरा, एमएसएमई व ग्रामीण सेक्टर पर ध्यान केंद्रित करेगी। आने वाले वर्षों में कंपनी को अधिक से अधिक उन्चाई तक ले जाने के लिये प्रतिभा और प्रबुद्ध कार्यबल है।

मैं कम्पनी के सहयोग एवं मार्गदर्शन के लिये निदेशक मंडल और नियामक प्राधिकरण की प्रशंसा और आभार व्यक्त करता हूँ। मैं हमारे ग्राहकों, कर्मचारियों, व्यापारिक मध्यस्थों और विक्रेताओं का निरंतर समर्थन के लिये भी आभार व्यक्त करता हूँ। इन सभी ने विश्वसनीय परिचालन प्रदर्शन देने के लिए चुनौतीपूर्ण परिस्थितियों में भी ग्राहक सेवा में उत्कृष्टता देने के लिए हमारी कंपनी में मदद की। मैं भविष्य में सफलता की आशा करता हूँ।

ए. होदा



CMD's Message

At the outset I congratulate all United Indians for their contribution in accomplishing the premium growth in a highly competitive market.

The growth in premium of our company was 14.58%, which is more than the Industry, has resulted in increase of our market share.

The year saw many new regulations and several amendments to the earlier ones, notified by the Regulator. The Industry is now open for Foreign Reinsurance players as well as Lloyd's Syndicate. The Regulator has also implemented the Use & File procedures which will pave the way for more innovative customer friendly products in the General Insurance Sector. With many measures taken and implemented by the Government the growth in the Industry could well surpass the estimates in the future.

Our company is well positioned to take advantage of the opportunities as the first mover. In the current year the company will launch its initiatives to further financial inclusion by distributing its products through Common Service Centers, Insurance Marketing Firms and Point of Sale persons. The company will concentrate on its retail, MSME and Rural sectors with Motor and Health leading segments for growth. The company has the talent and enlightened work force to take the Company to greater heights in the years to come.

I place my sincere appreciation and gratitude to the Board of Directors and the Regulatory Authority for their guidance and support extended to the Company. I also wish to place on record my gratitude to our customers, employees, business intermediaries and vendors for their continued support. All these facilitated our company to deliver credible operational performance, under challenging circumstances, as also deliver excellence in customer service. I look forward to future success with real optimism.

A HODA



क्रम सं. / Sl. No	अनुक्रमणिका / INDEX
	अनुभाग 1/ Section 1
	कार्यपालक का विवरण / Details of Executives
1.1	सांविधिक लेखापरीक्षक प्रतिवेदन / Statutory Auditor's Report
1.2	वित्तीय निष्पादन / Financial Performance
1.3	कारोबार की समीक्षा और प्रचालन का सारांश / Business Review and Summary of operations
1.4	आंतरिक नियंत्रण और वित्तीय रिपोर्टिंग की विश्वसनीयता बढ़ाने के लिए उठाये गये कदम Measures taken to enhance credibility of internal controls and financial reporting
1.5	नूतन उत्पाद / New Products
1.6	दावा प्रबंधन / Claims Management
1.7	विदेशी संचालन / Foreign operations
1.8	उद्यम जोखिम प्रबंधन / Enterprise Risk Management
	अनुभाग 2 –प्रबंधन विचार विमर्श एवं विश्लेषण / Section 2 – Management Discussion and Analysis
2.1	बीमा बाजार, आर्थिक दशाओं के साथ साथ युनाइटेड इंडिया का निष्पादन Economic conditions, insurance market, vis-à-vis performance of United India
2.2	प्रचालन निष्पादन / Operating Performance
2.3	निगमिय सामाजिक दायित्व / Corporate Social Responsibility
2.4	संदान / Donations
2.5	कंपनी द्वारा हासिल अभिज्ञापन और पुरस्कार / Recognition for the Company – Awards & Accolades
	अनुभाग 3- कार्पोरेट गवर्नेन्स की रिपोर्ट / Section 3 -Report on Corporate Governance
3.1	निदेशक मंडल / Board of Directors
3.2	बैठक विवरण / Meeting Details
3.3	सचिवालयी लेखा परीक्षा / Secretarial Audit
3.4	वार्षिक विवरण का सार / Extract of Annual Returns
3.5	ऊर्जा, प्रौद्योगिकी समावेशन की संरक्षण / Conservation of Energy, Technology Absorption
3.6	संबंधित पक्ष कार्यविवरण / Related Party Transactions
3.7	कंपनी के अधिनियम 2013 के अनुसार कर्मचारियों का विवरण / Particulars of Employees as per Companies Act 2013 beyond threshold
3.8	सांविधिक लेखापरीक्षक / Statutory Auditors
3.9	मनोरंजन, विदेशी दौरो और प्रचार प्रसार और विज्ञापन के प्रति प्रबंधन का खर्च Expenses of Management towards Entertainment, Foreign Tours and publicity and advertisement
	निदेशकों के उत्तरदायित्व विवरण/ Directors' Responsibility Statement
	संसद में वार्षिक प्रतिवेदन की प्रस्तुति /Placing of Annual Report before the Parliament
	वर्ष 2016-17 के लिए उद्योग और कंपनी के दृष्टिकोण योजनायें / Plans / Outlook of Industry and Company for 2016-17
	अभिस्वीकृति / Acknowledgements
	निदेशक मंडल की रूपरेखा / Profile of the Board of Directors
	कार्पोरेट गवर्नेन्स निर्देश के अनुपालन का प्रमाण पत्र / Certification of Compliance of the Corporate Governance Guidelines
	कार्यस्थल पर महिलाओं के यौन उत्पीडन / Disclosure under Sexual Harassment Act
	अनुलग्नक / Annexures



Good things come in small packages!

**Uni MSME
PROTECT**

*Package Insurance Policy for
Micro, Small & Medium Enterprises*

An integrated policy that covers:

- Fire And Allied Perils ■ Public Liability ■ Burglary ■ Money Insurance
- Add on covers for Workmen's Compensation, Earthquake, Terrorism and more.
Maximum sum insured Rs. 5 crores, depending on the risk covered under the Policy.

Contact our office nearest to you for further details.



**युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेंस कंपनी लिमिटेड
UNITED INDIA INSURANCE CO. LTD.**

Regd. & Head Office: 24, Whites Road, Chennai - 600 014.

IRDA Regn. No.545 / CIN : U93096TN1938601000108 / E mail : info@uic.co.in / Toll Free : 1-300-425-3333

Insurance is the subject matter of solicitation

www.uic.co.in

At United India, it's always U before I



2015-16 के कार्य निष्पादन का मुख्य अंश

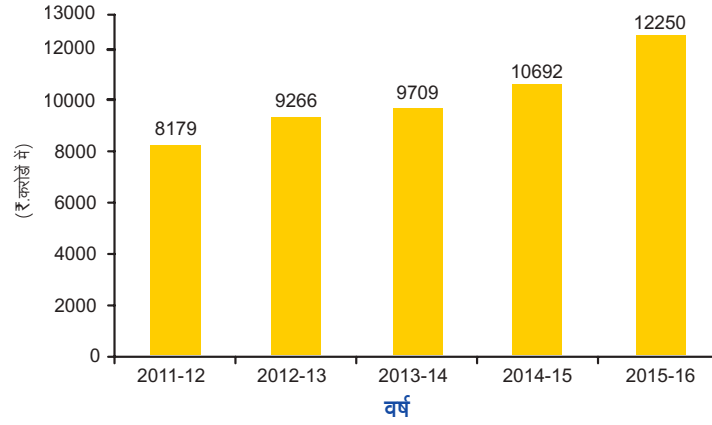


PERFORMANCE HIGHLIGHTS FOR 2015-16

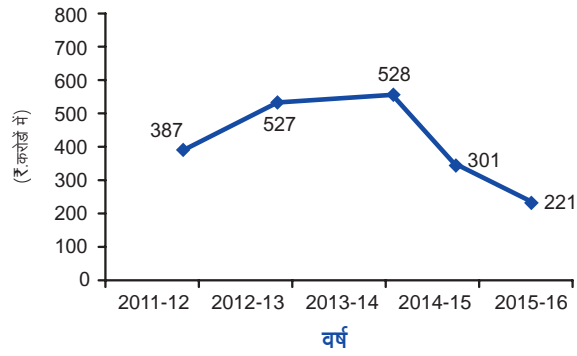




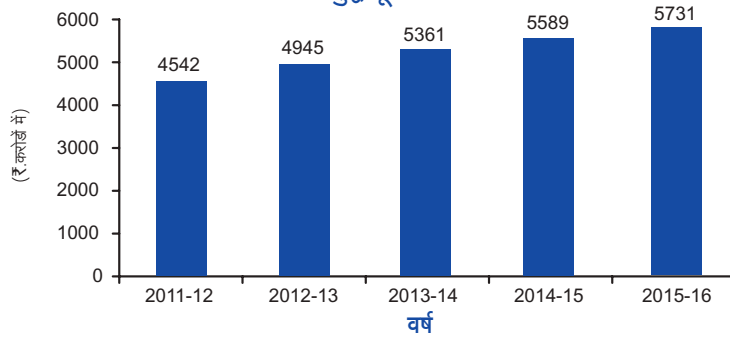
प्रीमियम



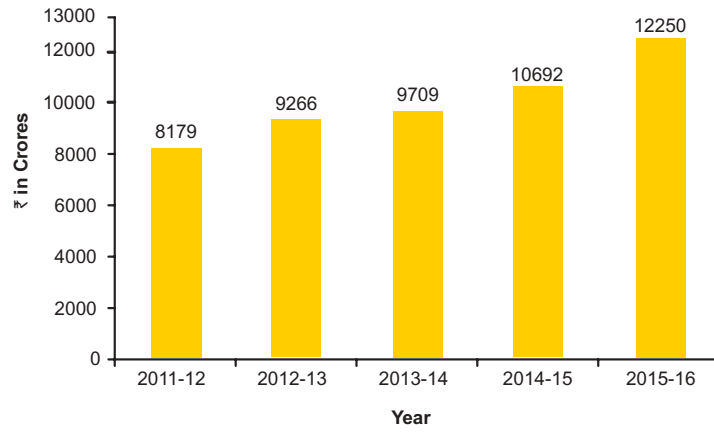
कर के बाद लाभ



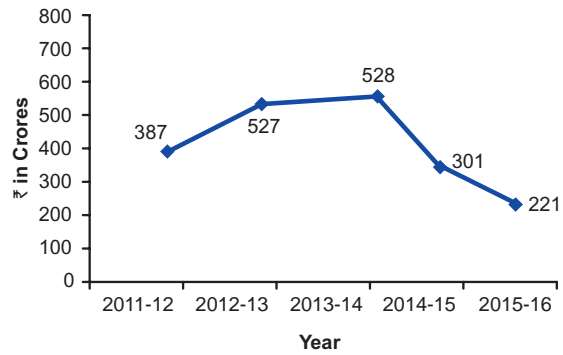
शुद्ध मूल्य



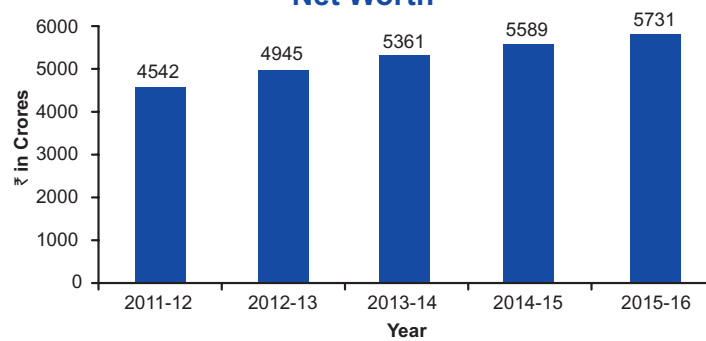
Premium



Profit After Tax



Net Worth





1) सदस्यों के प्रति निदेशक मण्डल का प्रतिवेदन

निदेशकगण 31 मार्च 2016 को समाप्त वर्ष के लिए कम्पनी का अठत्तरवाँ वार्षिक प्रतिवेदन लेखा परीक्षित लेखा विवरण और तुलन पत्र के साथ सहर्ष प्रस्तुत करते हैं।

1.1 सांविधिक लेखा परीक्षा रिपोर्ट

हमें आपको यह सूचित करते हुए हर्ष का अनुभव हो रहा है कि आपका कम्पनी-लेखा 2015-16 कम्पनी के सांविधिक लेखा-परीक्षकों द्वारा अपने लेखा-प्रतिवेदन में बिना किसी टिप्पणी के लगातार आठवीं बार लेखा गुणवत्ता

की क्षमता को सुनिश्चित करते हुए प्रमाणित किया गया है। वित्तीय परिणामों को अंतिम रूप देते हुए इन्हें निदेशक मण्डल के समक्ष 13 मई 2016 को प्रस्तुत कर दिया गया था।

निदेशक मण्डल द्वारा यहाँ नीचे दी गयी सारिणी के अनुसार लेखा के अंगीकरण में कम्पनी का निष्पादन तथा समय से काफी पूर्व वार्षिक सामान्यगण बैठक का पूरा कर लिया जाना आपकी कम्पनी की निरंतरता तथा गुणवत्तापरक लेखा प्रस्तुति को सिद्ध करता है।

वर्ष	सांविधिक लेखा-परीक्षकों की टिप्पणी	वार्षिक लेखा पर नियंत्रक व महा लेखा परीक्षक की टिप्पणी	निदेशक मंडल की बैठक की तिथि	वार्षिक सामान्य बैठक की तिथि
2008-09	शून्य	शून्य	30-अप्रैल -2009	08-Jul-2009
2009-10	शून्य	शून्य	30-अप्रैल-2010	31-मई-2010
2010-11	शून्य	शून्य	28-अप्रैल-2011	02-जून-2011
2011-12	शून्य	शून्य	28-अप्रैल-2012	31-मई-2012
2012-13	शून्य	शून्य	26-अप्रैल-2013	24-मई-2013
2013-14	शून्य	शून्य	23-अप्रैल-2014	13-जून-2014
2014-15	शून्य	शून्य	15-मई-2015	29-जून-2015
2015-16	शून्य	शून्य	13-मई-2016	आयोजित की जाएगी

1.2 वित्तीय निष्पादन

हम कम्पनी के निष्पादन और प्रचालन परिणाम भी सहर्ष प्रस्तुत करते हैं।

(₹.करोड़ में)

विवरण	चालू वर्ष 2015-16	गत वर्ष 2014-15
सकल प्रीमियम आय	12250.36	10691.73
शुद्ध प्रीमियम	10714.56	9326.02
शुद्ध अर्जित प्रीमियम	10022.87	8816.23
उपगत दावे	8801.09	7443.03
कमीशन	513.35	531.29
प्रचालन व्यय	2924.07	2648.57
अन्य आय / (व्यय)	-127.46	-16.02
निवेश आय (सकल)	2598.98	2141.92
कर के पूर्व लाभ	255.88	319.24
कर के लिए प्रावधान	35.29	18.67
कर के बाद लाभ	220.59	300.57

शेयर पूँजी

कम्पनी की अधिकृत शेयर पूँजी ₹.200 करोड़ है। 31 मार्च 2016 के अनुसार कम्पनी की शेयर पूँजी ₹.150 करोड़ है।

आरक्षितियाँ

वर्ष 2015-16 में सामान्य आरक्षितियों में ₹.139.98 करोड़ की राशि का अंतरण किया गया। अंतरित राशि कर-पश्चात लाभ का 63.46% है।

REPORT OF THE BOARD OF DIRECTORS TO THE MEMBERS



1) REPORT OF THE BOARD OF DIRECTORS TO THE MEMBERS

The Directors have pleasure in presenting the Seventy-Eighth Annual Report of the Company together with the Audited Statement of Accounts and Balance Sheet for the year ended March 31, 2016.

1.1 STATUTORY AUDITORS REPORT

We have great pleasure in informing you that your company's accounts has been certified by the statutory auditors' of the company without any qualification in their audit report for the year 2015-16

consecutively for the eighth time confirming again the strength of the quality of accounts. The financial results were finalized and placed before the Board on 13th May 2016.

The Company's performance in adoption of accounts by the board and the completion of Annual General Meeting well in advance as given in the table below proves your Company's consistent and qualitative submission of accounts.

Year	Statutory Audit Comments	CAG comments on the Annual Accounts	Date of Board Meeting	Date of AGM
2008-09	Nil	Nil	30-Apr-2009	08-Jul-2009
2009-10	Nil	Nil	30-Apr-2010	31-May-2010
2010-11	Nil	Nil	28-Apr-2011	02-Jun-2011
2011-12	Nil	Nil	28-Apr-2012	31-May-2012
2012-13	Nil	Nil	26-Apr-2013	24-May-2013
2013-14	Nil	Nil	23-Apr-2014	13-Jun-2014
2014-15	Nil	Nil	15-May-2015	29-Jun-2015
2015-16	Nil	Nil	13-May-2016	To be held

1.2 FINANCIAL PERFORMANCE

We are also pleased to report on business performance and operating results of the Company.

(₹ in crores)

PARTICULARS	CURRENT YEAR 2015-16	PREVIOUS YEAR 2014-15
Gross Premium Income	12250.36	10691.73
Net Premium	10714.56	9326.02
Net Earned Premium	10022.87	8816.23
Claims Incurred	8801.09	7443.03
Commission	513.35	531.29
Operating Expenses	2924.07	2648.57
Other Income/(Expenses)	-127.46	-16.02
Investment Income (Gross)	2598.98	2141.92
Profit Before Tax	255.88	319.24
Provision for Taxation	35.29	18.67
Profit After Tax	220.59	300.57

Share Capital

Authorised Share Capital of the Company is ₹ 200 Crores. The Paid Up Capital of the Company is ₹ 150 crores as on 31st March, 2016.

Reserves

An amount of ₹ 139.98 crores was transferred to General Reserves in the year 2015-16. The transfer represents 63.46% of the profit after tax.



(₹ करोड़ में)

	2015-16	2014-15
चुकता पूँजी	150.00	150.00
आरक्षितियाँ और अधिशेष	5581.20	5439.03

लाभांश

31 मार्च 2016 को समाप्त वर्ष के लिए निदेशकों ने चुकता पूँजी पर 45% लाभांश की संस्तुति की है। कर सहित लाभांश ₹. 80.62 करोड़ बनती है

शोध क्षमता की सीमा

अ. भारतीय बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण विनियमों के तहत अपेक्षित शोध क्षमता की सीमा ₹.2907.50 करोड़

आ. उपलब्ध शोध क्षमता की सीमा

₹.5548.30 करोड़

31.03.2016 को शोध क्षमता की सीमा 1.91 है जो 31.03.2015 को 2.36 थी

धारा 40(सी) का अनुपालन

	2015-16	2014-15
अधिनियम के तहत व्यय का निर्धारित प्रतिशत	19.82%	19.75%
कम्पनी के वास्तविक व्यय का प्रतिशत	23.86%	23.53%
अधिनियम के तहत कमीशन सहित व्यय का प्रतिशत	29.11%	28.92%
कमीशन सहित कम्पनी के वास्तविक व्यय का प्रतिशत	29.01%	30.88%

नोट:- उपर्युक्त प्रतिशत की गणना सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम पर की गयी है।

1.3 कारोबार की समीक्षा एवं प्रचालनों का सार

पुनर्बीमा:

कम्पनी ने अपनी सभी सन्धियों का बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा तय मानकों का अनुपालन करने वाले पुनर्बीमाकर्ताओं के साथ सफलतापूर्वक नवीनीकरण किया है।

वर्ष 2015-16 के लिए साधारण बीमा निगम री. को अनिवार्य अर्पण 5% की दर पर प्रत्येक कारोबार पर कैपिंग के साथ जारी है।

यूनीसर्ज वर्टिकल का निष्पादन:

कार्यांतरण परियोजना यूनीसर्ज के तहत स्थापित विभिन्न कारोबार वर्टिकल्स का निष्पादन विवरण इस प्रकार है:-

एजेंसी वर्टिकल:-

यूसैक्स एजेंसी वर्टिकल, जो कि सक्रिय व्यक्तिगत अभिकर्ताओं का प्रतिनिधित्व करता है, ने 2015-16 में ₹ 743.00 करोड़ की अभिवृद्धि और 14% वृद्धि दर दर्ज करते हुए ₹ 6059 करोड़ का प्रीमियम पूरा किया है। 31.03.2016 के अनुसार सक्रिय अभिकर्ताओं की संख्या 54536 थी। कम्पनी द्वारा 13000 से अधिक अभिकर्ता पोर्टल प्रदान किये गये। इन अभिकर्ता पोर्टलों के माध्यम से गत वर्ष के ₹ 455.67 करोड़ के प्रीमियम की तुलना में वर्ष 2015-16 में ₹ 725.57 करोड़ का प्रीमियम दर्ज किया गया। अभिकर्ता पोर्टलों के माध्यम से जारी पॉलिसियों की संख्या गत वर्ष जारी 24.25 लाख की तुलना में 35.77 लाख थी।

बैंकश्यूरेन्स

बैंकश्यूरेन्स वर्टिकल का निष्पादन सकारात्मक रुझान बनाये रखते हुए लगभग 21% की वृद्धि दर के साथ ₹ 643 करोड़ दर्ज हुआ।

मोटर डीलर

मोटर वाहन निर्माताओं और डीलरों के साथ किये गये गठबन्धन का श्रेष्ठ निष्पादन जारी है। विभिन्न मोटर डीलर कार्यालयों, प्रकोष्ठों और ओईएम गठबन्धनों से ₹ 344.80 करोड़ का प्रीमियम हासिल हुआ। इस प्रीमियम में टोयोटा डीलर के साथ हुए ओईएम गठबन्धनों से प्राप्त ₹130.78 करोड़ का प्रीमियम शामिल है। 830 डीलर पोर्टलों के माध्यम से ऑन लाइन पॉलिसियाँ जारी कर रहे हैं।

एल सी बी:

8 लार्ज कॉर्पोरेट और ब्रोकर कार्यालयों ने ₹ 441 करोड़ की अभिवृद्धि दर्ज करके 38% वृद्धि दर के साथ ₹1594 करोड़ का प्रीमियम पूरा किया।

लघु और मध्यम उद्यम पहल:

चालू वित्तीय वर्ष में एसएमई पहल ने अच्छा निष्पादन किया है। इस प्रक्षेत्र ने 26% वृद्धि दर दर्ज करते हुए ₹ 473 करोड़ का प्रीमियम प्राप्त किया।

(₹ in crores)

	2015-16	2014-15
Paid Up Capital	150.00	150.00
Reserves and Surplus	5581.20	5439.03

Dividend

The Directors recommend a dividend of 45% on the paid-up capital for the year ended 31st March 2016. Total outgo in the form of dividend, including taxes, will be ₹ 80.62 crores

Solvency Margin

- Required Solvency Margin under IRDAI Regulations ₹ **2907.50 Crores**
- Available Solvency Margin ₹ **5548.30 Crores**

The Solvency Ratio was 1.91 as on 31-03-2016 as against 2.36 as on 31-03-2015

Compliance with Section 40(c)

	2015-16	2014-15
Percentage of expenses prescribed under the Act	19.82%	19.75%
Company's actual percentage of expenses	23.86%	23.53%
Percentage of expenses including Commission prescribed under the Act	29.11%	28.92%
Company's actual percentage of expenses including Commission	29.01%	30.88%

Note: The above percentages are calculated on Gross Direct Premium

1.3 BUSINESS REVIEW AND SUMMARY OF OPERATIONS

Reinsurance

The Company has successfully renewed all its treaties with reinsurers who comply with the standards set by IRDAI.

The Obligatory cession to GIC Re continues to be at 5% with a capping on the line of business for 2015-16.

Performance of Unisurge Verticals

The performance details of various business verticals which were established under the Transformation Project UNISURGE are as under :

Agency Vertical:

The Umex Agency vertical which represents active individual agents completed a premium of ₹ 6059 Crores in 2015-16 with an accretion of ₹ 743 crores and registering a growth rate of 14%. The number of active agents as on 31.03.2016 was 54536. More than 13000 Agents portal have been provided by the Company. ₹ 725.57 crores was booked on Agents portal in 2015-16 as against ₹ 455.67 crores in the previous year. Total number of policies issued on Agents' portal was 35.77 lakhs as against 24.25 lakhs in previous year.

Bancassurance:

The performance of Bancassurance vertical continues to pose a positive trend with a premium of ₹ 643 crores with a growth rate around 21%

Motor Dealer

The tie ups with the Motor Vehicles manufacturers and Dealers continue to perform well. The premium from various Motor Dealer Offices and Cells and OEM tie ups has brought in ₹ 344.80 crores. The premium includes ₹ 130.78 crores from OEM tie ups with Toyota. 830 Dealers are issuing Motor policies online through portal.

LCB:

The 8 Large Corporate & Broker Offices have completed a premium of ₹ 1594 crores with an accretion of ₹ 441 crores at a growth rate of 38%.

Small and Medium Enterprises Initiatives

The SME initiative has taken off well in the current year. The premium from this segment has reached ₹ 473 crores recording a growth rate of 26%



सर्विस हब

हम सर्विस हबों के माध्यम से प्रदत्त सेवा की निगरानी कर रहे हैं। हमारे 26 सर्विस हबों ने 79173 दावों (514 चोरी दावों सहित) का निपटान किया है और 30 दिवस (सूचना से निपटान तक) का प्रक्रिया लक्ष्य (टिएटी) और 94%का दावा अनुपात हासिल किया है।

तृतीय पक्ष हब:-

वर्ष 2015-16 में 32 तृतीय पक्ष हबों ने 20,808 दावों का निपटान किया और 37% का दावा अनुपात हासिल किया। तृतीय पक्ष हब ने 5282 दावों का निपटान समझौतों के माध्यम से किया।

विभाग की गतिविधियों को पुनर्गतिमान करने के लिए कम्पनी परिवर्तन परियोजना के द्वितीय चरण की योजना बना रही है। कम्पनी अपने कारपोरेट लक्ष्य को पूरा करने की दिशा में आगे बढ़ते हुए विदेशी प्रचालन खोलने की तैयारी में है।

बीमांकन (एक्चुरियल) विभाग की गतिविधियाँ

बीमांकन विभाग उपगत किंतु असूचित (आईबीएनआर) आरक्षितियों के आकलन, वित्तीय स्थिति की रिपोर्ट को तैयार करने, कम्पनी की आर्थिक पूँजी की गणना तथा परिसम्पत्ति देयता प्रबन्धन से सम्बन्धित है। इसके अतिरिक्त यह विभाग उत्पाद संरचना, मूल्य निर्धारण तथा शोधक्षमता मूल्यांकनों के क्षेत्रों में सहायता प्रदान करता है।

यह विभाग आँकड़ों के समेकन और समाधान और समन्वय, इनके कम्पनी की वेबसाइट पर प्रकाशन तथा बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण साधारण बीमा परिषद, जिप्सा एवं मंत्रालय को विभिन्न प्रतिवेदन प्रस्तुत करने के कार्यों से भी जुड़ा है। कारोबारी निष्पादन, दावा निपटान तथा उपगत हानियों पर विश्लेषण पूर्ण प्रतिवेदन समय समय पर तकनीकी विभागों को उपलब्ध कराये

जाते हैं। बुलेटिनों तथा पुस्तिकाओं के माध्यम से बाजार के विकास और संगठन के निष्पादन पर नियमित रिपोर्टें भी क्षेत्रीय कार्यालय तथा प्रचालन कार्यालयों को परिचालित की जाती हैं।

ग्राहक सेवा

आज के प्रतिस्पर्धात्मक बाजार परिदृश्य में ग्राहक सेवा ही अंतर पैदा करनेवाला एकमात्र कारक है। प्रभावी ग्राहक सेवा प्रदान करने का स्वर्णिम नियम है पहली बार ही यह अच्छे से हो। यदि आप इसे खोते हैं तो ग्राहक आपको इन्हें ठीक करने का केवल एक और अवसर शिकायत के माध्यम से देता है। यदि आप दूसरे अवसर पर भी सही नहीं कर पाते तो आपने अपना ग्राहक सदा के लिए खो देते हैं। किसी शिकायत को यदि प्रभावी तरीके से निस्तारित किया जाए तो ग्राहक की निष्ठा को बरकरार रखने में सहायता मिलती है।

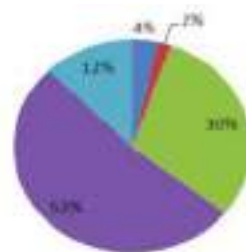
ग्राहक सेवा विभाग कम्पनी के सकारात्मक ब्राण्ड छवि को दर्शाने में निर्णायक भूमिका का निर्वाह करता है। वर्षों से विभाग की भूमिका जहाँ ग्राहक शिकायतों के संख्यात्मक निपटान की चली आ रही थी, अब उसका स्थान ग्राहक सेवा स्तर की अपेक्षाओं को चिह्नित करने और ग्राहक अनुभव को उत्कृष्ट बनाने के उद्देश्य के साथ हमारे प्रचालनों को सुसंगत फीडबैक प्रदान करने की परिवर्तनकारी भूमिका ने ले लिया है।

ग्राहक शिकायत निवारण सम्बन्धी बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (आईआरडीए) द्वारा जारी दिशानिर्देशों के अनुसार कम्पनी में निदेशकगण द्वारा अनुमोदित ग्राहक शिकायत निवारण पॉलिसी है और बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (आईआरडीए) में विधिवत फाइल की गयी है। ऑनलाइन पोर्टल युनाइटेड इंडिया (ग्रीवांस मैनेजमेंट सिस्टम) सिस्टम बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (आईआरडीए) के रियल टाइम आधार पर (ग्रीवांस मैनेजमेंट) शिकायत प्रबंधन सिस्टम से जुड़ी है।

ग्राहक शिकायतों के आँकड़े- 2015-16 बनाम 2014-15

शिकायत का स्रोत	वर्ष के आरम्भ में शेष		दर्ज शिकायत		निपटाई गयी शिकायत		लम्बित शिकायत		निपटान अनुपात	
	2015-16	2014-15	2015-16	2014-15	2015-16	2014-15	2015-16	2014-15	2015-16	2014-15
बीविविप्रा	15	39	1489	1126	1498	1150	6	15	99.60	98
डीपीजी/ मंत्रालय	6	6	165	103	166	103	5	6	97.08	95
युनाइटेड इंडिया से सीधे	34	64	4861	4693	4888	4723	7	34	99.96	99
कुल	55	109	6515	5922	6552	5976	18	55	99.73	99

■ अग्नि व इंजीनियरिंग ■ मरीन ■ मोटर
■ स्वास्थ्य ■ अन्य विविध



एल ओ बी वार शिकायत वितरण

Service Hubs

We continue to monitor the service delivery through Hubs. Our 26 Service Hubs have settled 79173 claims (including 514 theft claims) achieved a TAT 30 days (intimation to settlement) and disposal Ratio of 94%

TP Hubs

34 TP Hubs settled 20808 Claims in 2015-16 and achieved a claim settlement ratio of 37% during the year. 5282 claims were settled through conciliation by the TP Hub.

To revitalize the activities the department is planning to go for a second wave of transformation project. The department is also poised to open Company's foreign operations thus fulfilling the corporate vision of the Company.

Activities of Actuarial Department

Actuarial Department is actively involved in the work relating to estimation of Incurred But Not Reported (IBNR) claims reserves, preparation of Financial Condition Report, calculation of Economic Capital of the Company and Asset Liability Management. Besides, the department provides support in areas of product design, pricing and solvency valuations.

The department is also involved in data compilation and reconciliation, co-ordination, publication in Company website and submission of various reports to IRDAI, GI Council, GIPSA and Ministry. Analysis

reports on business performance, claim settlement and incurred losses are provided to technical departments from time to time. Regular reports on Market development and Industry performance through bulletins and booklets are also circulated to Regions and Operating Offices.

CUSTOMER CARE SERVICES

“Customer Service” is the only differentiating factor in today's competitive market scenario. The golden rule for effective Customer Service delivery is “Get it right the first time, If you lose that, the customer may give you just one more opportunity through Grievance to set things right; If you do not get it right the second time also, you have lost the customer forever“. A grievance that is handled effectively helps in retaining the customer's loyalty.

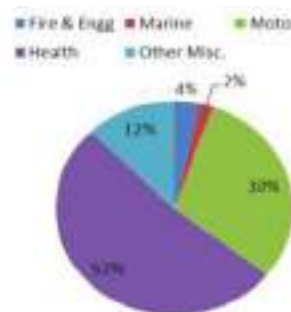
Customer Care department plays a crucial role in projecting a positive brand image of the Company. Over the years the department's role has evolved from a transactional role of handling of customer grievances into a transformational role of identifying customer's service level expectations and provide relevant feedback to our operations with a view to enhance customer experience.

In accordance with IRDA's guidelines on Customer Grievance Redressal, the Company has put in place a Board approved Customer Grievance Redressal Policy duly filed with IRDA. The on-line portal “United Grievance Management System” is integrated to IRDA's Grievance Management System on real time basis.

DATA ON CUSTOMER GRIEVANCES – 2015-16 vs. 2014-15

COMPLAINT SOURCE	OPENING BALANCE		GRIEVANCES REGISTERED		GRIEVANCES DISPOSED		GRIEVANCES PENDING		DISPOSAL RATIO %	
	2015-16	2014-15	2015-16	2014-15	2015-16	2014-15	2015-16	2014-15	2015-16	2014-15
IRDA	15	39	1489	1126	1498	1150	6	15	99.60	98
DPG/ MINISTRY	6	6	165	103	166	103	5	6	97.08	95
DIRECT BY UIIC	34	64	4861	4693	4888	4723	7	34	99.96	99
TOTAL	55	109	6515	5922	6552	5976	18	55	99.73	99

LOB WISE GRIEVANCE DISTRIBUTION:





शिकायत निपटान का समयवार विश्लेषण

वर्ष के दौरान कम्पनी ने अब तक का सर्वोच्च 99.73% का निपटान अनुपात दर्ज किया है। शिकायत निपटान का समयवार 2015-16 की तुलना में 2014-15 निपटान निम्नानुसार है:-

टिएटी अवधि (दिनों की संख्या)	निपटाई गयी शिकायतें 2015-16	निपटान प्रतिशत 2015-16	निपटानित शिकायतें 2014-15	निपटान प्रतिशत 2014-15
01 से 15 दिन	4159	63	3352	56
15 से 30 दिन	1228	19	971	16
30 और इससे अधिक	1165	18	1653	28
औसत टिएटी		20 दिन		29 दिन

शिकायत निपटान के संबंधी बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (आईआरडीए) के मार्ग निर्देशों के अनुपालन हेतु शिकायतों के द्रुत गति से विस्तार समाधान के लिए विशेष प्रयास किए जा रहे हैं। 21-12-15 को लवासा में हुई ग्राहक सेवा नोडल अधिकारियों की वार्षिक बैठक में बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा टिएटी अनुपालन पर जारी आदेशों जैसे 3 दिनों के अन्दर शिकायत की पावती देना और उसका 15 दिनों के अन्दर निपटान जैसे विषयों पर बल दिया गया।

आगे विश्लेषण में यह पाया गया कि 72 प्रतिशत शिकायतों का निपटान पूर्ण रूपेण या आंशिक रूपेण से शिकायतकर्ता के पक्ष में हुआ है। इससे प्रतीत होता है कि बीमाधारक/हितग्राही से प्राप्त प्रतिवेदन पर कंपनी की निर्णय की समीक्षा पर पारदर्शिता तथा इच्छा पर परिलक्षित होती है।

वर्ष 2015-16 में कम्पनी के विभिन्न

ग्राहक सेवा प्रवर्तन अभियान

शिकायत के मूल कारण का विश्लेषण

इस विभाग का महत्वपूर्ण कार्य है - यू-जी-एम-एस पोर्टल में दर्ज शिकायतों का तत्प्राप्त आधार पर विश्लेषण करना ताकि बार-बार दर्ज होने वाली शिकायतों के मुख्य कारणों को जाना जा सके तथा इसके बारे में प्रधान कार्यालय के विभागों तथा संबंधित क्षेत्रीय कार्यालयों को उपर्युक्त कार्रवाई शुरू करने हेतु उन्हे परामर्श देना ताकि एक ही प्रकार के कारणों से उत्पन्न शिकायतों को

रोका जा सके।

ग्राहक संवेदीकरण पर प्रशिक्षण

वर्ष के दौरान देश भर के 12 क्षेत्रीय कार्यालयों को अगले वित्तीय वर्ष में आवरित किया जाना प्रस्तावित है। इस प्रशिक्षण का उद्देश्य है प्रतिभागियों को अपने दैनिक कार्य व्यवहार में ग्राहकों के साथ व्यवहार करते समय सर्वोत्कृष्ट कार्य प्रणाली को अपनाने की जानकारी प्रदान करना। ग्राहक सेवा प्रदान करने संबंधी तथा विनियामक प्रावधानों संबंधी महत्वपूर्ण पहलुओं को शामिल करते हुए एक एकीकृत प्रशिक्षण माड्यूल विकसित किया गया।

बीमा लोकपाल को संदर्भित शिकायतें

हमने लोकपाल को संदर्भित शिकायतों को समाधान के लिए एक संरचनात्मक दृष्टिकोण को लागू किया है। कंपनी ने प्रत्येक क्षेत्रीय कार्यालयों में एक नोडल अधिकारी नामित किया है जो इन विवादों के समाधान मामलों की निगरानी तथा माननीय लोकपाल के समक्ष इनको आगे बढ़ाने हेतु उत्तरदायी है। वर्तमान में प्रधान कार्यालय इन मामलों की नियमित रूप से जी. बी. आई. सी. के आन लाइन पोर्टल शिकायत प्रावधान प्रणाली; सी एम एस/कम्प्लेन्ट्स मैनेजमेन्ट सिस्टम के माध्यम से नियमित रूप से निगरानी कर रहा है। कंपनी ऐसे मामलों के सुनवाई की तिथि से पूर्व ही सदभावनापूर्ण निस्तारण समाधान की सम्भावनाओं को तलाशने की दिशा में प्रभावी प्रयास कर रही है। इस प्रणाली की प्रभावकारिता यहां नीचे दिए गए आंकड़ों से पर्याप्त रूप से प्रदर्शित हो रही है:-

वर्ष	ओपी शेष	प्राप्त शिकायतें	शिकायतों के पक्ष में निपटान			कंपनी के पक्ष में निपटानित	अव्यवहारणीय शिकायतें	लम्बन			
			संस्त तियां	अधि निर्णय वापसी	वापसी			<3 महीने	माह 3-1 वर्ष	>1 वर्ष	कुल
2015-16	400	1340	35	619	144	223	625	75	19	0	94
2014-15	735	1134	44	527	108	228	562	140	203	57	400

सूचना का अधिकार:-

2005 में अधिनियम के अधिनियमन के तुरंत ही प्रधान कार्यालय में सूचना का अधिकार विभाग का गठन किया गया। प्रत्येक जनता प्राधिकार के प्रशासन में खुलापन, पारदर्शिता और दायित्व बढ़ाने की दृष्टि से सूचना प्राप्त करने का

अधिकार अधिनियम बनाया गया। त्वरित जानकारी प्रदान करने के लिए हमारी कंपनी ने प्रत्येक क्षेत्रीय कार्यालय और एलसीबी में केन्द्रीय जन सूचना अधिकारी को नामित किया है। पूरे क्रियाविधि की सुविधा के लिए मंडल प्रबंधक / शाखा प्रबंधक और माइक्रो प्रभारियों को सहायक जन सूचना अधिकारियों के रूप में नामित किया गया है।

AGE WISE ANALYSIS OF GRIEVANCE DISPOSAL: -

During the year, the Company recorded all time high disposal ratio of 99.73%. The Age wise Analysis of Grievances Disposal in 2015-16 vis-à-vis 2014-15 is given below.

TAT Duration (no. of days)	Grievances Disposed 2015-16	Percentage of Disposal 2015-16	Grievances Disposed 2014-15	Percentage of Disposal 2014-15
01-15 days	4159	63	3352	56
15-30 days	1228	19	971	16
30 and above	1165	18	1653	28
Average TAT		20 DAYS		29 DAYS

Earnest efforts are made towards speedy resolution of grievance so as to comply with IRDA's guidelines on Grievance Redressal. The importance of adhering to IRDA mandated TAT of acknowledging a grievance within 3 days and resolving the same within 15 days was stressed upon during the Annual Nodal Customer Care Officers Meet held at Lavasa on 21/12/2015.

On further analysis it is observed that as much as 72% of the complaints are resolved either fully or partially in favor of the complainant which reveals the Company's transparency and willingness to review its decision upon representation from the insured / beneficiary.

VARIOUS CUSTOMER CARE INITIATIVES OF THE COMPANY IN 2015-16:-

ROOT CAUSE ANALYSIS OF GRIEVANCE:-

One of the important functions of the department is analyzing the grievances registered in UGMS portal on quarterly basis to identify the predominant causes which give rise to repetitive complaints, advice HO Departments and the respective Regional office to initiate suitable remedial measures so as to avoid recurrence of complaints out of same cause.

TRAINING ON CUSTOMER SENSITIZATION: -

Training of Frontline officers on "Customer Sensitization" was conducted during the year in 12 Regional offices across the country and the rest of the Regional Offices are proposed to be covered in next financial year. The training is aimed at introducing the participants on best practices to be adopted while dealing with the customers in their day to day functions. A unified training module was developed covering important aspects of customer service delivery and Regulatory obligations

COMPLAINTS REFERRED TO INSURANCE OMBUDSMAN:-

We have implemented a structured approach to address the complaints referred to Ombudsman. Company has appointed Nodal Officers in each Regional Office, who are responsible for addressing the disputes, monitoring the cases and pursue them before the Hon'ble Ombudsman. Presently, Head office is monitoring the cases regularly through the online portal of GBIC - "Complaints Management System" (CMS). The Company is making earnest efforts to explore the possibility of an amicable settlement/resolution of these cases even before the hearing dates. The effectiveness of the system is amply demonstrated by the figures given below:

YEAR	OPENING BALANCE	COMPLAINTS RECEIVED	DISPOSED IN FAVOUR OF THE COMPLAINANT			DISPOSED IN FAVOUR OF COMPANY	NON-ENTERTAINABLE COMPLAINTS	PENDENCY			
			RECOMMENDATIONS	AWARDS	WITHDRAWAL			< 3 MONTHS	3-1YR	> 1 yr	TOTAL
2015-16	400	1340	35	619	144	223	625	75	19	0	94
2014-15	735	1134	44	527	108	228	562	140	203	57	400

RIGHT TO INFORMATION

Right to Information department was formed at Head office immediately after enactment of the Act in 2005. It was enacted to promote openness, transparency and accountability in the administration of

every Public Authority. In order to provide speedy information, our Company took a step further and formed a RTI department in each Regional Office, nominating a CPIO at each RO as well as LCBs. To make the entire mechanism work smoothly, Divisional Managers / Branch Managers and Micro In charges were nominated as APIOs.



हमने संबंधित क्षेत्रीय के मंडलीय प्रभारियों/शाखा प्रभारियों और विभाग प्रमुखों को जागृत /संवेदीकरण करने के लिये बड़ोदरा, भुवनेश्वर, रायपुर, दिल्ली क्षेत्रीय कार्यालय-1, दिल्ली क्षेत्रीय कार्यालय-2 और जयपुर में आठ कार्यशालाओं का आयोजित किया। कार्यशालाएं आयोजित करने के अलावा इन कार्यालयों में संबंधित क्षेत्रीय कार्यालयों द्वारा प्राप्त सभी आवेदनों/अपीलों के समयान्तर्गत निपटान के संबंध में मार्गदर्शन प्रदान करने हेतु समीक्षाएं भी की गईं और जटिल मामलों में परामर्श भी किया गया।

जागृति एवं कार्यशाला आयोजन के अलावा प्रधान कार्यालय की आर.टी.आई. टीम ने 22.12.2015 को लवासा, महाराष्ट्र में अखिल भारतीय जन सूचना अधिकारी बैठक का भी आयोजन किया। डॉ. प्रो. श्रीधर एम. आचार्युलु, सूचना आयुक्त सी. आई. सी. इसमें अतिथि वक्ता थे। हमने द्वितीय लाइन के अधिकारियों का सत्र प्रधान कार्यालय स्तर पर आयोजित किया।

प्रधान कार्यालय सूचना अधिकार दिवस सूचना के अधिकार पर जागरूकता लाने हेतु निबंध प्रतियोगिताओं के आयोजन प्रधान कार्यालय और क्षेत्रीय कार्यालय में आयोजित किया। हमारे अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक ने विजेताओं के साथ-साथ प्रतियोगियों को भी पुरस्कार प्रदान किए।

विभाग में यूनी सन्देश नामक चार बुलेटिन भी प्रकाशित किये। बुलेटिन का मुख्य उद्देश्य कर्मचारियों के बीच सूचना प्राप्त करने का अधिकार के मामलों में जागरूकता पैदा करना तथा अधिनियम के प्रावधानों की अद्यतन स्थिति और महत्ता के बारे में उन्हें अवगत करना है।

वर्ष 2015 - 16 का निष्पादन निम्नानुसार है:-

प्रावधानों के अनुसार आवेदनों/अपीलों की प्राप्ति की तिथि से 30 दिनों के अन्दर उनका निपटान करना है तथापि जहां भी सम्भव है इनका इससे भी तेजी से निपटान किया जा रहा है। सी. आई. सी. के आदेशों का अनुपालन

वित्तीय वर्ष 2015-16 में (कम्पनी स्तर पर समेकित और केवल प्रधान कार्यालय स्तर) निपटान आवेदनों/अपीलों के आकड़ों का विवरण निम्नानुसार है:-

आवेदन/अपीले (कंपनी के स्तर पर)

	आवेदन	अपीले
वर्ष के प्रारम्भ	52	10
प्राप्त आवेदनों/अपीलों की संख्या	2262	301
निपटायें गये आवेदनों/अपीलों की संख्या	2279	285
लंबित संख्या	35	26
निपटान दर	98.49%	91.64%

आवेदन/अपीले (केवल प्रधान कार्यालय के स्तर पर प्राप्त)

	आवेदन	अपीले
वर्ष के प्रारम्भ	23	3
प्राप्त आवेदनों/अपीलों की संख्या	517	78
निपटानित आवेदनों/अपीलों की संख्या	539	80
लंबित संख्या	1	1
निपटान दर	99.81%	98.76%

आदेश में निर्दिष्ट समयवाधि के अनुसार किया जा रहा है।

1. सभी क्षेत्रीय कार्यालयों के टैट (टिएटी) की आनलाइन के आर. ए. पोर्टल के माध्यम से नियमित रूप से निगरानी की जा रही है। प्रोत्साहन प्रदान करने के क्रम में सर्वश्रेष्ठ निपटान अनुपात वाले क्षेत्रीय कार्यालयों को अखिल भारतीय केन्द्रीय जन सूचना अधिकारी बैठक लवासा में ट्राफियाँ प्रदान की गईं।
2. विभाग ने मार्गदर्शन एवं सभी सूचना प्राप्त करने का अधिकार मामलों के सुलभ संदर्भों हेतु सूचना का अधिकार पर एक हस्त पुस्तिका का प्रकाशन किया है।

राजभाषा कार्यान्वयन

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स ने भारत सरकार के राजभाषा विभाग के राजभाषा

कार्यान्वयन के वार्षिक कार्यक्रम के अनुसार काफी अच्छी प्रगति की है समीक्षा अवधि के दौरान दर्ज कुछ महत्वपूर्ण उपलब्धियां इस प्रकार हैं:-

पुरस्कार :-

नगर राजभाषा कार्यान्वयन समीति से शील्ड की प्राप्ति :-

हमारी कंपनी को वर्ष 2014-15 के दौरान राजभाषा के प्रगामी प्रयोग के क्षेत्र में सार्वजनिक क्षेत्र क उपक्रमों की श्रेणी में सर्वश्रेष्ठ निष्पादन के लिए प्रथम स्थान प्राप्त हुआ और नराकास शील्ड तथा प्रमाण पत्र से पुरस्कृत किया गया।

वर्ष 2015 के दौरान लखनऊ क्षेत्रीय कार्यालय को (यूनीस्वर के लिए) लुधियाना क्षेत्रीय कार्यालय को (गतिशील के लिए) संबंधित

We conducted eight workshops in various Regional Centres viz. Pondy cherry, Ahmedabad, Vadodara, Bhuvaneshwar, Raipur, Delhi RO I, Delhi RO II and Jaipur with a view to sensitise the Divisional in charges /Branch In charges and Department heads of the respective Regional Offices. Besides conducting workshops, reviews were also conducted in these Offices to give guidance for timely disposal of all applications/ appeals received by the respective ROs and advised on complicated issues.

Apart from sensitising /conducting Workshops, HO RTI Team has also organised one All India CPIO's meet at Lavasa, Maharashtra on 22/12/2015. Dr. Prof. Sridhar M Acharyulu, Information Commissioner, CIC was our guest lecturer. We also conducted a Second line Officers Session at Head office.

Details of applications and appeals (for company as a whole and HO alone) disposed in the financial year 2015-16 are as shown below

APPLICATIONS /APPEALS (For Company as a whole):

	Application	Appeals
Opening Balance	52	10
Number of applications/appeals received	2262	301
Number of applications/appeals disposed	2279	285
Number pending	35	26
Disposal rate	98.49%	91.64%

APPLICATIONS /APPEALS (Received at Head Office alone)

	Application	Appeals
Opening Balance	23	3
Number of applications/appeals received	517	78
Number of applications/appeals disposed	539	80
Number pending	1	1
Disposal rate	99.81%	98.76%

- The TAT of all ROs are regularly monitored through the online KRA portal. As a mark of encouragement ROs with best disposal ratio were awarded trophies in the All India CPIOs Meet, Lavasa.
- The department has published a handbook on RTI for guidance and easy reference for all RTI matters.

OFFICIAL LANGUAGE IMPLEMENTATION

United India is progressing well in implementation of Official Language Policy as per the Annual Programme on O.L. Implementation of Govt. of India. Some of the noteworthy achievements in the period under

RTI Day was celebrated at HO and also at ROs by conducting essay competition to create awareness on RTI. Our CMD presented prizes to the winners as well as participants.

The department has released four bulletins i.e. Unisandesh. The bulletin aims at creating awareness among employees on RTI matters and also updating on the latest trends and importance of Act provisions.

PERFORMANCE FOR THE YEAR 2015-16 IS GIVEN BELOW:

Applications/appeals are to be disposed off within thirty days from the date of receipt of the same as per the statute. However, wherever possible they are being disposed even faster. CIC orders are complied with as per the time schedule indicated in the order.

review in Official Language Implementation include:

ACCOLADES

TOLIC SHIELD

Our Company was awarded TOLIC SHIELD & CERTIFICATE for securing first position among Public Sector Undertaking (Big) category for the best performance in the progressive use of Official Language during the year 2014-15.

Lucknow Regional Office (Uniswar) and Ludhiana Regional Office (Gathisheel) were honored for their Hindi House Magazine by their



नराकास से हिन्दी गृह पत्रिका के लिये प्रमाण पत्र और शील्ड से अलंकृत किया गया।

वर्ष 2015-16 के दौरान भिलाई, दुर्ग मंडल कार्यालय, देहरादून क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल क्षेत्रीय कार्यालय, को सर्वश्रेष्ठ राजभाषा कार्यान्वयन हेतु शील्ड और प्रमाण पत्र प्रदान किए गए।

नराकास गतिविधियां:-

- (अ) **प्रतियोगिताएं:-** प्रधान कार्यालय के नामित कर्मचारियों को हिन्दी प्रश्नोत्तरी प्रतियोगिता, हिन्दी वक्तव्य प्रतियोगिता में विभिन्न तिथियों में पुरस्कार जीते।
- (ब) हमारे नियंत्रणाधीन विभिन्न कार्यालयों के कई कर्मचारियों ने स्थानीय नराकास द्वारा आयोजित प्रतियोगिताओं में पुरस्कार जीते और हमारी ख्याति बढ़ाई।

संसदीय राजभाषा समिति :-

संसदीय राजभाषा समिति की तीसरी उप समिति ने हमारी कंपनी में राजभाषा कार्यान्वयन की प्रगति की समीक्षा हेतु श्री हुकुम देव नारायण यादव, सांसद की अध्यक्षता में चंडीगढ़ क्षेत्रीय कार्यालय के अधीन मण्डी मण्डल कार्यालय का दौरा 13 जून 2015 को तथा बड़ोदरा क्षेत्रीय कार्यालय के सूरत मंडल कार्यालय -1 का दौरा दिनांक 09.10.2015 को किया। श्री ईश कुमार, महा प्रबंधक प्रधान कार्यालय श्री आर. हरिहरन, उप महा प्रबंधक तथा चंडीगढ़ क्षेत्रीय कार्यालय तथा बड़ोदरा क्षेत्रीय कार्यालय के अधिकारियों एवं मंत्रालय के अधिकारियों ने बैठक में सहभागिता की। समिति ने राजभाषा के सफल कार्यान्वयन के लिए हमारी कंपनी द्वारा किए गए प्रयासों की प्रशंसा की।

बैठकें/सम्मेलन एवं संगोष्ठियाँ:-

- (अ) **अखिल भारतीय हिंदी अधिकारी सम्मेलन: चेन्नै 18 जनवरी 2016**

राजभाषा में की गई प्रगति की समीक्षा करने तथा मंत्रालय द्वारा राजभाषा कार्यान्वयन में किए गए नवीनतम संशोधनों को सूचित करने के उद्देश्य से 18 जनवरी 2016 को महाबलीपुरम चेन्नै में अखिल भारतीय हिन्दी अधिकारी सम्मेलन आयोजित किया गया। सम्मेलन का उद्घाटन अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक श्री मिलिन्द खरात ने किया। श्री ईश कुमार, महा प्रबंधक, श्री आर. हरिहरन, उप महा प्रबंधक, श्री एस. के. सिंह, मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक प्रधान कार्यालय श्री ए. लोगनाथन, पाण्डिचेरी मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक एवं नराकास के सदस्य सचिव डा. डी. एन. सिंह सम्मेलन में उपस्थित थे।

अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक ने अपने भाषण में राजभाषा कार्यान्वयन तथा बीमा कारोबार की उपलब्धियों पर प्रकाश डाला। उन्होंने बल दिया कि हमारा मुख्य व्यवसाय बीमा और ग्राहक सेवा है। अतः हिंदी कार्मिकों को हिन्दी का उत्तरोत्तर प्रयोग ग्राहक की भाषण के रूप में रूचिपूर्वक करना चाहिए। उन्होंने सभी हिन्दी अधिकारियों

को राजभाषा कार्यान्वयन को प्रगतिमय बनाने के लिए संसदीय समिति द्वारा दिए गए सुझावों का अनुपालन करने का परामर्श दिया।

श्री मिलिन्द खरात, अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक क्षेत्रीय कार्यालयों के निष्पादन की समीक्षा की तथा राजभाषा कार्यान्वयन में श्रेष्ठ निष्पादन करने वाले क्षेत्रीय कार्यालयों को शील्ड से सम्मानित किया गया। देहरादून क्षेत्रीय कार्यालय को प्रथम पुरस्कार प्राप्त हुआ। लखनऊ क्षेत्रीय कार्यालय को द्वितीय तथा कोच्ची क्षेत्रीय कार्यालय को तृतीय पुरस्कार से सम्मानित किया गया और नागपुर, भोपाल तथा लुधियाना क्षेत्रीय कार्यालयों को विशिष्ट पुरस्कार से सम्मानित किया गया।

आने वाले वर्ष में हिंदी कार्यशालाओं, निरीक्षणों, संगोष्ठियाँ सेमिनारों तथा हिंदी के कई कार्यक्रमों द्वारा जागरूकता बनाने हेतु राजभाषा कार्यान्वयन को आगे बढ़ाने का निश्चय संकल्प लिया गया।

- (ब) **अखिल भारतीय हिंदी अधिकारी सेमिनार 26, 27 जून 2015**

संसदीय समिति के राजभाषा कार्यान्वयन निरीक्षण पर उनकी हिंदी अपेक्षाओं तथा संसदीय प्रश्नावली भरने संबंधी विषय पर हिंदी अधिकारियों को जानकारी देने के लिए नालन्दा स्थित प्रशिक्षण केन्द्र पर 26 एवं 27 जून 2015 को अखिल भारतीय हिंदी अधिकारी सेमिनार का आयोजन किया गया। सेमिनार का उद्घाटन महा प्रबंधक श्री ईश कुमार ने किया तथा इस अवसर पर सम्मेलन में श्री एन. गोपी, उप प्रबंधक प्रधान कार्यालय तथा डी. एन. सिंह नराकास के सदस्य सचिव उपस्थित थे।

मंत्रालय द्वारा निरीक्षण

दिनांक 03.09.2015 को श्रीमती सुमन शर्मा, वित्तीय सेवाएं विभाग वित्त मंत्रालय, भारत सरकार ने प्रधान कार्यालय में राजभाषा कार्यान्वयन की प्रगति की समीक्षा के लिए प्रधान कार्यालय का निरीक्षण किया। मंत्रालय की अधिकारी ने "ग" क्षेत्र में प्रभावी राजभाषा कार्यान्वयन के प्रयासों की सराहना की।

प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना पर विशेष रेडियो कार्यक्रम

श्री ईश कुमार महा प्रबंधक ने प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना पर हमारी कंपनी के योगदान का उल्लेख करते हुए आकाशवाणी नई दिल्ली को विशेष साक्षात्कार दिया।

हिंदी कार्यशालाएं एवं यूनीकोड प्रशिक्षण

- (अ) हिन्दी कार्यशालाएं:- वर्ष 2015-16 की कार्ययोजना के अनुसार प्रधान कार्यालय द्वारा समस्त क्षेत्रीय कार्यालयों द्वारा हिंदी कार्यशालाएं आयोजित की गईं।
- (ब) यूनीकोड प्रशिक्षण:- प्रधान कार्यालय के कर्मचारियों को हिंदी साफ्टवेयर यूनीकोड के प्रयोग पर नियमित प्रशिक्षण दिया गया। प्रधान कार्यालय द्वारा जारी कार्य योजना के अनुसार सभी क्षेत्रीय कार्यालयों ने हिंदी कार्यशालाओं तथा यूनीकोड कार्यशालाओं का आयोजन किया।

respective TOLIC with Commendation certificate and shield during the year 2015.

Bhilai, Durg DO, Dehradun RO, Bhopal RO were awarded shield & certificate for the best performance in the Official Language implementation during 2015-16.

TOLIC ACTIVITIES

- (a) **COMPETITIONS:** Employees of Head Office were nominated for "Hindi Quiz, competition, Hindi Oratorical Competition on various dates and won prizes.
- (b) Many employees of various offices under our control won prizes in the competitions conducted by local TOLICs and added feathers to our cap.

PARLIAMENTARY COMMITTEE ON OFFICIAL LANGUAGE

The Third Sub-Committee of Committee of Parliament on Official Language visited Mandi Divisional Office under Chandigarh Region on 13th June 2015 and Surat DO-I under Vadodara Region on 9.10.15 under the chairmanship of Sri HukumDev Narayan Yadav, MP to review the progress made in Official language Implementation in our company. Sri Ish Kumar, General Manager, Sri R. Hariharan, Deputy General Manager, Head Office and Officers of Head Office and Chandigarh Regional Office and Vadodara Regional office and Ministry officials attended the meeting. The Committee appreciated the efforts taken by our company for the successful implementation of Official Language.

MEETINGS /CONFERENCE & SEMINARS :

- a) **All India Hindi Officers' Conference – Chennai -18th January 2016.**

All India Hindi Officers' Conference was organised on 18th January 2016 at Mahabalipuram, Chennai with an object to review the progress made in Official Language and apprise the various latest amendments made by Ministry in Official Language Implementation. The Conference was inaugurated by Sri Milind Kharat, CMD. Sri. Ish Kumar, General Manager, Sri R Hariharan, DGM, Sri.S.K. Singh, Chief Manager, Head Office, Sri.A Loganathan, CRM of Pondicherry and Dr.D.N.Singh, Member Secretary of TOLIC, Chennai were present in the conference.

Chairman-cum-Managing Director in his address highlighted the achievements of our company in the field of Official Language Implementation and insurance business. He insisted that Hindi personnel should take interest in progressive use of Hindi and language of the customer, as our main business is Insurance and customer

service. He advised all the Hindi Officers to comply with the suggestions made by the Parliamentary Committee on Official Language to make a good progress in O L Implementation.

Regional Offices' performance was reviewed and Regional Offices who performed the best in Official language Implementation were honoured with Shield by Sri Milind Kharat, CMD. The First Prize was bagged by Dehradun. The Second Prize was awarded to Lucknow, Kochi was honoured with the third Prize and the Special Prizes were bestowed to Nagpur, Bhopal and Ludhiana Regional offices.

It was resolved to carry forward the implementation of official language more effectively in the coming years by creating awareness through Hindi Workshops, Inspections, Seminars and many programmes through Hindi.

- b) **All India Hindi Officers' Seminar – Chennai – 26 & 27th June, 2015**

All India Hindi Officers' Seminar was organised on 26th and 27th June, 2015 at Nalanda Learning Centre to apprise the Hindi Officers about the Expectations of Parliamentary inspection on OL and filling up of the Parliamentary Questionnaire. The Conference was inaugurated by Sri. Ish Kumar, General Manager. Sri N. Gopi, Deputy Manager, Head Office and Dr.D.N.Singh, Member Secretary of TOLIC, Chennai were present in the conference.

INSPECTION BY MINISTRY

On 3.9.15 Smt. Suman Sharma, Financial Services Dept, Ministry of Finance visited Head Office to review the progress made in Official Language. Ministry official appreciated the efforts taken for effective implementation of Official Language in "C" Region.

SPECIAL RADIO CAMPAIGN ON PMSBY

Sri. Ish Kumar, General Manager has given special interview on AIR New Delhi highlighting the contribution of our company towards PMSBY.

HINDI WORKSHOPS & UNICODE TRAINING

- a) **Hindi Workshop:** Hindi Workshops were conducted by Head Office and all the Regional Offices as per the action plan of OL 2015-16.
- b) **UNICODE Training -** Employees of Head Office, were given training on the usage of Hindi Software UNICODE regularly. All Regional Offices conducted Hindi workshops and



हिंदी दिवस/सप्ताह:- प्रधान कार्यालय एवं कंपनी के सभी क्षेत्रीय कार्यालयों द्वारा सितम्बर 2015 माह में आयोजित किया गया। इस अवसर पर आयोजित प्रतियोगिताओं के विजेताओं को पुरस्कार प्रदान किये गए। नराकास चेन्नै की प्रतियोगिताओं के प्रतिभागियों को भी इस अवसर पर पुरस्कृत किया गया। सांस्कृतिक कार्यक्रम इन आयोजनों के अंग थे।

हिंदी न्यूज लेटर का विमोचन:- हिंदी दिवस/सप्ताह समारोह 2015 के अवसर पर प्रधान कार्यालय द्वारा यूनानी राजभाषा न्यूज लेटर का विमोचन किया गया।

डॉ. अम्बेडकर की 125 वीं वर्षगांठ के अवसर पर लुधियाना क्षेत्रीय कार्यालय द्वारा अम्बेडकर वाणी नाम द्विभाषी स्मारिका का विमोचन किया गया।

राजभाषा विनियमों का अनुपालन

प्रधान कार्यालय तथा क्षेत्रीय कार्यालयों द्वारा हिन्दी गृह पत्रिकाओं के दो अंकों का प्रकाशन, कार्यालयों का निरीक्षण, द्विभाषी साफ्टवेयर यूनिकोड की आपूर्ति कर्मचारियों का प्रशिक्षण और परीक्षा उत्तीर्ण होने पर उनको प्रोत्साहन वार्षिक कार्यक्रम के अनुसार है।

कारपोरेट संचार

वर्ष 2015-16 की प्रकाशन गतिविधियां:-

प्रधान कार्यालय स्तर पर कारपोरेट संचार निगम भारत सरकार के सबसे पसंदीदा बीमाकर्ता तथा सभी हित ग्राहियों द्वारा प्रशंसित विश्वसनीय ब्राण्ड होने से हमारी कंपनी के विजन के तारतम्य में हमारी कम्पनी की समस्त संचार गतिविधियों का संचालन करता है। इसका उद्देश्य उचित और वैधानिक तरीके से हमारा प्रचार करते हुए कंपनी की ब्राण्ड छवि का निर्माण करना तथा उसे मजबूती प्रदान करना है। इस विभाग ने आम जनता के मध्य युनाइटेड इंडिया की निरन्तर उपस्थिति तथा सुदृढ़ ब्राण्ड छवि के निर्माण के उद्देश्य के साथ-साथ प्रचार गतिविधियों की दिशा में एक ऊर्जस्वी तथा आक्रामक व्यूह रचना का प्रदर्शन किया है। ये गतिविधियां उन क्षेत्रों में जहां हमारी उपस्थिति कम है, मुख्यतः हमारी पालिसियों के बारे में जागरूकता का निर्माण करने तथा आम जनता को बीमा उत्पादों की जोखिम न्यूनीकरण के उपाय के रूप में प्राप्त करने की आवश्यकता के बारे में जागरूक करने पर केन्द्रित थी।

इस वर्ष की प्रचार योजना का महत्वपूर्ण स्वर सामग्री में एकरूपता सुनिश्चित करते हुए स्थानीय परिवेश की जरूरतों को पूरा करने वाले वैविध्यपूर्ण दृष्टिकोण के साथ कम्पनी के विश्वास पर खरा उतरने वाले ब्राण्ड का निर्माण कार्य था तथा धन के मूल्य को उच्चकृत करने की दिशा में प्रचार साधनों के शीर्ष पर पहुंचना भी था।

कंपनी की विज्ञापन प्रचार योजना ने प्रेस, दूरदर्शन, रेडियो, बाहरी होर्डिंग्स इत्यादि के साथ विभिन्न संचार माध्यमों तक पहुंच बनायी। बाहरी मीडिया हमारी अभिव्यक्ति का एक सशक्त माध्यम बना रहा। इसमें शामिल थे- होर्डिंग्स, नियाँ साइन, बस शेल्टर, बस बॉडी पर चित्रांकन, ट्रालियां तथा एअरपोर्ट

इत्यादि। इस वर्ष माई एफ. एम. और बिग एफ. एम. अभियान के अलावा रेडियो सिटी एफ. एम. पर बड़ी संख्या में एफ. एम. अभियान चलाया गया। विभाग सभी दक्षिण भारतीय भाषाओं के दैनिक अखबारों में सभी सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों की ओर से चलाए जा रहे प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना विज्ञापन अभियान में अग्रणी स्थान पर रहा। विभाग रेडियो मिर्ची, एफ. एम. चैनल के लिए जिंगल तैयार करने में भी शामिल था तथा चेन्नै बाढ़ के दौरान सभी सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों की ओर से अत्यन्त कम समय की सूचना पर विज्ञापन देने की अग्रणी रहा। विभाग ने प्रधान कार्यालय के विभिन्न विभागों के समाचार पत्रों जैसे यूनिसर्ज, मैट्रिक्स, यूनो कस्टमर केयर, प्रोजेक्ट सेल, आर.टी.आई. इत्यादि परिकल्पना तथा मुद्रण के साथ कारपोरेट ब्रोशर्स और यूमैक्सि अभिकर्ता विभाग के लिए अभिकर्ता किटो को तैयार करने का भी कार्य किया। आगे पालिसी पम्फलेटों तथा वर्ष 2014-15 की वार्षिक रिपोर्ट के मुद्रण के अलावा वर्ष 2016 के लिए कैलेण्डरों तथा डायरियों के मुद्रण व परिकल्पना का भी कार्य किया। हमारी कंपनी ने भारत के पूर्व राष्ट्रपति स्व. डी. ए. पी. जे. अब्दुल कलाम को उनके चित्र तथा उद्धरण को वर्ष 2016 की डायरी के मुख पृष्ठ पर छापकर श्रद्धांजलि दी। हमारे कारपोरेट कैलेण्डर जो कि मेक इन इण्डिया की थीम पर था, को पी. आर. एस. आई.-मेक इन इण्डिया पुरस्कारों की श्रेणी में जो कि देश के विभिन्न हिस्सों में मेक इन इण्डिया का प्रचार करने की अखिल भारतीय प्रतियोगिता का भाग था, वर्ष सर्वोत्कृष्ट अभिनव प्रयास के रूप में प्रथम स्थान से पुरस्कृत किया गया।

टी-20 विश्वकप क्रिकेट 2016 से जुड़े भावनात्मक ज्वार का अपनी कम्पनी की प्रचार बढ़त पाने के लिए सारे भारत के अग्रणी दैनिक समाचार पत्रों में हमारे द्वारा विज्ञापन प्रसारण के साथ उपयोग किया गया। देश भर के सारे दर्शकों तक विभिन्न उत्पादकों विज्ञापन हेतु लोकप्रिय तथा लक्ष्ययोगी विवेक सम्मत चैनलों का चयन किया गया। हमारी कंपनी दक्षिण एशिया के एकमात्र ए.टी.पी. टेनिस टूर्नामेंट द चेन्नै ओपन एयर सेल टेनिस टूर्नामेंट 2016 के प्लेटिनम प्रायोजक के रूप में लगातार ग्यारहवीं बार प्रायोजक बनी।

सूचना प्रौद्योगिकी

कंपनी की कोर बीमा प्रणाली पर आधारित केन्द्रीयकृत ब्राउजर वाली बृहद सूचना प्रौद्योगिकी परियोजना सभी कार्यालयों में हर तरह के कारोबार-बीमा लेखन, दावों, लेखांकन, नवीकरणों तथा रिपोर्टों को परिधि में लेते हुए प्रवर्तित की गई। कोर प्रणाली में युनाइटेड इंडिया के प्रस्तावित 12 तरह के कारोबार के 200 से अधिक उत्पादों की श्रृंखला मौजूद है जो माइक्रो, लघु एवं मध्यम उद्यमों, व्यक्तियों, समूहों: कारपोरेट घरानों तथा राज्य और केन्द्र सरकार की योजनाओं के जोखिमों को आवरित करते हैं।

अभिकर्ताओं, डीलरों, बैंकएश्यरेंस सहभागियों और ब्रोकरों को मोटर, व्यक्तिगत दुर्घटना, स्वास्थ्य, यात्रा, अग्नि एवं सेधमारी उत्पादों के बीमा लेखन के लिए आनलाइन पालिसियां जारी करने हेतु पोर्टल सुविधा प्रदान की गई है। अपना सी.एस.सी. (कामन सर्विस सेन्टर्स) पोर्टलों में मोटर, व्यक्तिगत दुर्घटना तथा अग्नि बीमा उत्पादों को प्रदान करने की सुविधा है।

HINDI DAY /WEEK/ MONTH was celebrated in Head Office and in all offices of the company during the month of September 2015. Prizes were awarded to the winners of the competitions conducted on this occasion. All the participants of the TOLIC Chennai competitions were honoured on this occasion. Cultural programs were a part of the celebrations.

RELEASE OF HINDI NEWS LETTER :: Head Office released Hindi News Letter UNIRAJBASHA on the occasion of Hindi Day / Week Celebrations 2015.

On the occasion of 125th birthday of Dr. Ambedkar a Bilingual Souvenir “AMBEDKAR VANI” was released by Ludhiana RO .

COMPLIANCE OF OL REGULATIONS

Publication of Hindi House Magazine by Head Office (two issues) and Regional Offices, inspection of offices, supply of bilingual software 'UNICODE', training of employees and awarding incentives on passing examinations were in accordance with Annual Programme.

CORPORATE COMMUNICATIONS

PUBLICITY ACTIVITIES FOR THE YEAR 2015-16

Corporate Communications at Head Office carries out all communication related activities of our Company in tune with the vision of our Company to be the most preferred insurer in India and a trusted brand admired by all stakeholders. The objective is to build and reinforce the brand image of the Company by carrying out publicity in a fair and ethical way. The department displayed an energetic and aggressive disposition towards publicity activities with the object of continued visibility and creation of a strong brand image for United India among the public. The activities were focused mainly to create awareness of our policies where our presence is low and educate the masses the need to avail the insurance products as a risk mitigation measure.

The task of building a relevant brand that customer could trust was the underlying tone of the publicity plan for the year by ensuring uniformity of content while permitting diversified approaches suited to local environment and to achieve media mix to maximise value for money.

The Company's advertising plan encompassed various media including Press, Television, Radio, Outdoor Hoardings etc. Outdoor media continued to be the dominant channel for our expression. The range included Hoardings, Neon signs, Bus shelters, Full Bus-

body paintings, hoardings at railway stations, trolleys at Airports etc. This year in addition to the MY FM and BIG FM Campaign , FM campaign was carried out in Radio City FM on a larger scale. The department was in the forefront in the advertisement campaign for PMSBY carried out on behalf of all the PSU's by carrying out the advertisement in all southern language dailies. The department was also involved in the production of jingles for the Radio Mirchi FM channel & in the advertisement carried out at very short notice and on behalf of all PSU's at Chennai during the Chennai flood. The department was also involved in the designing and printing of newsletter of various departments at Head Office like Unisurge, Matrix, Unicustomer Care, Project Cell, RTI etc., corporate brochures and in the preparation of agency kits for Umex agency department. Further the printing and designing of Calendars, Diaries for the year 2016 were carried out in addition to the printing of Policy Pamphlets and Annual Report for the year 2014-15. Our Company rendered tribute to late Dr. APJ Abdul Kalam, the former President of India by carrying out his image & quote on the 2016 Diary front wrapper. Our Corporate Calendar with the theme “ MAKE IN INDIA”, was awarded the first position in the PRSI-Make In India Award – Best Innovation to Promote Make In India - against All India Competition from various parts of the Country.

Euphoria associated with the T-20 World Cup 2016 was utilised to our advantage by carrying out advertisement in leading dailies across the length and breadth of our country. Judicious mix of popular and niche channels were considered to advertise various products to reach all types of viewers across the country. Our Company continued to be the sponsor for the eleventh year in succession of the Chennai Open Aircel tennis tournament 2016, the only international ATP tennis tournament in South Asia as the platinum sponsor.

INFORMATION TECHNOLOGY

The Company's major Information Technology project of centralized browser based CORE INSURANCE software solution was rolled out in all offices in all lines of business, encompassing underwriting, claims, accounting, renewals and reports. An array of more than 200 products in 12 lines of business offered in United India's product range covering risks of Micro, small and medium enterprises, individuals, groups, corporates and insurance of State and Central Government schemes, are available in the CORE solution.

Portals for online issuance of policies have been provided to Agents, Dealers, Bancassurance partners, and Brokers for underwriting Motor, Personal Accident, Health, Travel, Fire and Burglary products. Motor, PA and Fire insurance products are provided in Apna CSC (Common Service Centres) portals. Tie ups with leading Motor OEM manufacturers, have been successfully implemented using web services integration with their portals.



ग्राहकों के लिए प्रीमियम भुगतान के बहुविध विकल्प एन.ई.एफ.टी./ आर.टी. जी.एस., क्रेडिट कार्ड, डेबिट कार्ड तथा पेमेन्ट गेट वे उपलब्ध हैं: प्रीमियम भुगतान के तरीकों की श्रृंखला तथा मध्यस्थों और ग्राहकों के लिए पालिसी विकल्पों को आगामी वर्षों में और अधिक विस्तारित करने का प्रस्ताव है।

मोटर लाइन के कारोबार के लेनदेन के आंकड़ों का अपलोडन दैनिक आधार पर ऑनलाइन आई.आई.बी. साइट पर हो रहा है। वेब सेवाओं के माध्यम से आई.आई.बी. पर आटोमेटेड आंकड़ा प्रस्तुति वित्तीय वर्ष 2016-17 में प्रारम्भ होगी।

कंपनी के निष्पादन के विभिन्न पहलुओं पर डायनामिक डैश बोर्ड रिपोर्टें, जो कंपनी के विशेषज्ञों ने ही तैयार की है, सभी कर्मचारियों को देखने हेतु इन्ट्रानेट के माई पेज के माध्यम से उपलब्ध हैं।

स्वास्थ्य पालिसियो और दावों के लिए टी.पी.ए. के साथ डाटा विनियम की सुविधा उन्हें कोर बीमा मॉड्यूल के तहत प्राप्त कराई गई है।

एक और उपलब्धि 'सैप' नामक वृहद माड्यूलस जैसे केन्द्रीकृत वेतन प्रणाली, संवर्ग 1 और 2 पदोन्नति पालिसी, संवर्ग 1,2 व 3 के लिए आनलाइन वार्षिक निष्पादन मूल्यांकक रिपोर्ट व समीक्षा (एनुअल परफार्मेंस अप्रैजल रिपोर्ट), आनलाइन संपत्ति विवरण को प्रवर्तित करना तथा उपयोग करना रहा है। आनलाइन वार्षिक निष्पादन मूल्यांकक रिपोर्ट व समीक्षा माड्यूल को आनलाइन वार्षिक निष्पादन मूल्यांकक रिपोर्ट व समीक्षा के प्रकटन तथा आनलाइन ही अपने प्रत्यावेदन सक्षम प्राधिकारी को प्रस्तुत करने की सुविधा कर्मचारियों को देने के लिए वार्षिक निष्पादन मूल्यांकक रिपोर्ट व समीक्षा प्रक्रिया में संशोधन हेतु इसे पुनः संरचित किया गया। यह कर्मचारीगण को सक्षम प्राधिकारी की अंतिम समीक्षा के बाद मूल्यांकक को आनलाइन देखने की सुविधा प्रदान करता है।

भविष्य निधि न्यासियो का चुनाव 2015-16 में पहली बार आनलाइन इलेक्ट्रानिक मत प्रणाली के साथ संपन्न हुआ।

युनाइटेड इंडिया सूचना प्रौद्योगिकी तन्त्र द्वारा प्रदान की गई महत्वपूर्ण सेवा सुविधा से 200 से अधिक बैंकों के साथ 2.36 करोड़ से अधिक व्यक्तियों के प्रधानमंत्री बीमा सुरक्षा योजना में नामांकन के साथ इसके सफल क्रियान्वयन में अग्रवाहक के रूप में रही।

**मानव संसाधन विकास तथा कार्मिक:-
संगठनात्मक नेटवर्क**

31.03.2016 के अनुसार कंपनी के 2080 कार्यालय हैं।

क्षेत्रीय कार्यालय	28
एल. सी. बी.	8
मण्डल कार्यालय	413
शाखा कार्यालय	663
माइक्रो कार्यालय	967
वर्चुअल कार्यालय	1
कुल	2080

युनाइटेड इंडिया की शिकायत प्रबंधन प्रणाली (यू.जी.एम.एस.) शिकायत पंजीकरण से जुड़ी है जिस पर प्रचालन कार्यालय तक का कार्य संपादन होता है तथा इसमें प्रधान कार्यालय पर निगरानी सुविधा भी उपलब्ध है। यह बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण के आई.जी.एम.एस. से जुड़ी है।

कंपनी द्वारा भारत सरकार के दिशा निर्देशों के अनुपालन के क्रम में ई-वेस्ट पालिसी अपनायी गई है जो प्रदूषण मुक्त पर्यावरण में सहायक है।

कंपनी की वेब साइट सार्वजनिक प्रकटन के मानकों के अंतर्गत नवीनतम सूचना के साथ अद्यतन है तथा यह ग्राहक केन्द्रित सुविधाओं से युक्त है। डबल्यू. सी.ए.जी. 2.0 लेवल ए. ए. समर्थित वेब साइट शारीरिक रूप से बाधित आगन्तुको को सुगम पहुंच प्रदान करती है।

एम.पी.एल.एस. नेटवर्क को अधिकतम/न्यूनतम मात्रा के कार्य वाले कार्यालयों के स्तर पर परेशानी मुक्त प्रचालनों में सहायता हेतु उन्नत किया गया है।

आई.बी.एम. से क्रय की गई नयी मेलिंग प्रणाली के अंतर्गत क्षमता में विस्तार के साथ ई-मेल सुविधा सभी कर्मचारियों के लिए उपलब्ध है।

अंतिम स्तर तक की सुरक्षा प्रणाली (सी.डी.एम.एस.) को प्रधान कार्यालय तथा क्षेत्रीय कार्यालयों में सफलतापूर्वक क्रियान्वित किया गया जिसमें सभी डेस्कटाप कंप्यूटरों के एक डोमेन से नियंत्रण, एंटी वायरस समाधान, इनक्रिपशन तथा डेटा क्षति निरोधन की विशिष्ट सुविधाएं हैं।

वीडियो कान्फ्रेंसिंग एक अनुकूलित प्रणाली के साथ प्रत्येक कार्यालय स्तर पर उपलब्ध है जिसमें कर्मचारीगण को आमने-सामने वार्तालाप तथा अन्य हितग्राहियों से भी वार्तालाप की सुविधा है।

वित्तीय वर्ष 2016-17 के लिए पालिसी, प्रशासन एवं लेनदेन के डिजिटीकरण, दावा प्रक्रियाओं के आटोमेशन तथा ग्राहको और मध्यस्थों के लिए आवेदन लांच करने की रूपरेखा बनाई गई है। इन योजित अभिक्रमों से कंपनी डिजिटल सुविधा में अग्रणी स्थान पर होगी तथा यह ग्राहक सेवा के क्षेत्र में युनाइटेड इंडिया को शीर्ष पर ले जाएंगे।

Multiple premium payment options such as Mobile payment, NEFT/RTGS, credit card, debit card and Payment gateway are available for Customers; it is proposed to expand the range of premium payment modes and policy options for intermediaries as well as Customers in the coming year.

Transactional data uploads to IIB site are happening online daily for Motor line of business. Automated data submission to IIB through web services will commence in FY 2016-17.

Dynamic Dashboard reports on various aspects of the Company's performance built with in-house expertise, are accessible to all employees through "My Page" in Intranet.

Data interchange with TPAs for Health policies and claims is facilitated through access provided to them to CORE insurance modules.

Another feather in the cap was the successful rollout and usage of major SAP modules such as centralized Payroll system, Class 1 and 2 Promotion policy, online Annual Performance appraisal (APAR) for Class 1, 2, and 3, online Property returns. The Online APAR(Annual Performance Appraisal Reporting and Review) module was redesigned to include the amendment in the APAR process to disclose APAR contents to appraisees online and also to provide option to appraisees to submit their representation to the Competent Authority online. It further enables appraisees to view full appraisals online after final review by the Competent Authority.

Elections for PF trustees was held online for the first time in 2015 -16 with an electronic ballot system.

United India was in the forefront in successful implementation of Pradhan Mantri Suraksha Bima Yojana with key services support provided by IT systems to partnering Banks numbering more than 200, for the enrollment of more than 2.36 crore persons under the Scheme.

United India's Grievance Management System (UGMS) integrates Grievance Registration with work flow down to Operating Office level

and monitoring facility at HO. It is integrated with the IGMS of IRDA.

E-waste policy compliant with GOI Guidelines has been adopted by the Company, contributing towards a pollution-free environment.

The Company Website is updated with the latest information under Public Disclosure norms and enriched with Customer Centric features. WCAG 2.0 Level AA compliant website ensures easy access to physically challenged visitors.

MPLS Network has been upgraded to support hassle free operations at high / moderate volume offices.

E-mail facility is available for all employees following the increase in capacity under the new mailing solution purchased from IBM.

End Point Security Solution (CDMS) was successfully implemented at Head Office and at Regions with features like single domain control of all desktop computers, antivirus solution, disk encryption and data loss prevention, to name a few.

Video conferencing facility using a customized solution, has been made available to all office levels facilitating face to face interactions between employees and also with other stakeholders.

For FY 2016-17, roadmap has been chalked out for digitizing policy issuance, administration and servicing, automation of claims processes, and launch of applications for customers and intermediaries. The planned slew of initiatives would propel the Company to the forefront in digital enablement and skills and position United India as leader in Customer care and service

HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT AND PERSONNEL Organizational Network

As on 31.3.2016 the company has 2080 offices.

Regional Offices	28
LCBs	8
Divisional Offices	413
Branch Offices	663
Micro Offices	967
Virtual Office	1
TOTAL	2080



कर्मचारी संख्या का ब्यौरा:-

कम्पनी में कार्यरत 16345 कर्मचारियों का श्रेणीवार ब्यौरा इस प्रकार है:-

श्रेणी	कर्मचारी संख्या
श्रेणी-I	6990
श्रेणी-II विपणन 780 प्रशासन 318	1098
श्रेणी-III	6461
श्रेणी- IV	1792
अंशकालिक कर्मचारी	4
कुल	16345

भर्ती:-

वर्ष 2015-16 के दौरान 750 सहायकों की श्रेणी-III संवर्ग में नियुक्ति की गई।

प्रशिक्षण:-

कारपोरेट प्रशिक्षण विभाग द्वारा संगठन की अपेक्षाओं के तारतम्य में हमारी मानव पूंजी की क्षमता में वृद्धि का विशेष ध्यान रखा जा रहा है। प्रत्येक स्तर पर आवश्यकता के

आधार पर अग्रिम रूप में प्रशिक्षण कैलेण्डर तैयार किए जा रहे हैं। कम्पनी के समग्र प्रशिक्षण निष्पादन की समीक्षा और सुधारों हेतु महा प्रबंधको तथा सहायक महा प्रबंधको का प्रशिक्षण सलाहकार समूह साल में दो बार बैठके करता है। वर्ष 2015-16 के दौरान युनाइटेड इंडिया में हुए प्रशिक्षण का सार इस प्रकार है:-

प्रशिक्षण केन्द्र का नाम	कार्यक्रमों की संख्या	प्रतिभागी
कारपोरेट प्रशिक्षण केन्द्र, प्र. का.	31	1318
क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र	521	7500
नेशनल इंश्यूरेंस अकादमी	96	835
अन्य वाह्य संस्थान	56	94
कुल	704	9747

इसके अलावा क्षेत्रीय कार्यालयों द्वारा आयोजित सेमिनारों/बैठकों में 11797 प्रतिभागियों ने प्रतिभागिता की। प्रशिक्षण केन्द्र (चेन्नै) में समस्त संवर्गों के 344 कर्मचारियों की प्रतिभागिता के साथ प्रधान कार्यालय के विभागों द्वारा 13 कार्यशालाएं आयोजित की गईं। हमारे क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्रों पर लगभग 6500 अभिकर्ता प्रशिक्षित किए गए तथा एल. सी. पर 27 ब्रोकर्स को प्रशिक्षित किया गया।

हमारे वरिष्ठ प्रबंधन (संवर्ग- VI) ने भारतीय प्रबंध संस्थानों तथा अन्य बाहरी प्रतिष्ठित संस्थानों द्वारा संचालित विभिन्न नेतृत्व कार्यक्रमों में प्रतिभागिता की। पदोन्नत संवर्ग- IV) तथा संवर्ग-V के अधिकारियों के लिए प्रतिष्ठित कारपोरेट प्रशिक्षकों को लेकर विशिष्ट प्रबंधन प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित किए गए। कारपोरेट शिष्टाचार पर आयोजित विशेष कार्यक्रम, क्षेत्रीय कार्यालयों तथा प्रधान कार्यालय की आन्तरिक शिकायत समिति की महिला अधिकारियों हेतु प्रशिक्षण कार्यक्रम, दो बैचों में युवा अधिकारियों के लिए कैरियर योजना कार्यक्रम और एन.आई.ए. में संवर्ग-IV के नामित अधिकारियों के लिए यू.एल.ई.वी. रिफ्रेशर कार्यक्रम विशेष उल्लेखनीय कार्यक्रम थे। कारपोरेट प्रशिक्षण 2014-15 पर वार्षिक रिपोर्ट, प्रशिक्षण कैलेण्डर 2015-16 तथा अखिल भारतीय प्रशिक्षक सम्मेलन 2015-16 के अवसर पर प्रकाशित स्मारिका वर्ष 2015-16 के प्रकाशन हैं।

अखिल भारतीय प्रशिक्षक सम्मेलन तथा कार्मिक अधिकारी सम्मेलन 2015-16 क्रमशः 21 व 22 जनवरी 2016 को तिरुवनन्तपुरम में सम्पन्न हुए। क्षेत्रीय प्रशिक्षण गतिविधियों पर आधारित तीन सर्वश्रेष्ठ निष्पादनकर्ताओं को आर.टी.सी. पुरस्कार दिए गए जो कि युनाइटेड इंडिया की एक अभिनव पहल है।

मानव पूंजी प्रबंधन

कंपनी द्वारा सैप एच.सी.एम. (सिस्टम अप्लीकेशन एण्ड प्राइवेट्स-मानव पूंजी प्रबंधन) नाम नयी उन्नत तकनीक की प्रणाली लागू की गई जिसके तहत निम्नानुसार विभिन्न माड्यूल चालू किए गए-

कार्मिक प्रशासन (का. प्र.):- इसके तहत कर्मचारी के पूरी जीवनवृत्त का रखरखाव व अद्यतनीकरण होता है।

संगठन-प्रबंधन (स. प्र.):- इसके तहत संगठन वृक्ष में प्रत्येक कर्मचारी का उसके स्थान की दृष्टि से मापन होता है। जैसे ही नए कार्यालय खुलते हैं तो सैप में इसका अद्यतनीकरण हो जाता है तथा कर्मचारियों का मापन संबंधित कार्यालयों में दैनिक आधार पर होता है।

Break up of Number of Employees

The Company has 16,345 employees with the following class-wise break up:-

Class	No. of Employees
Class I	6990
Class II (Marketing - 780 Administration - 318)	1098
Class III	6461
Class IV	1792
PTE	4
TOTAL	16345

Recruitment

During the year 2015-16, 750 Assistants have been inducted into the class-III cadre.

Training:

Enhancing the competency of our Human Capital in tune with the

Organizational expectations is taken care by Corporate Training Department. Training Calendars are prepared in advance on need basis at each level. Training Advisory Group of General Managers and DGMs meet twice a year to review and reform the overall training performance of the Company. The Training at United India in 2015-16 is briefed below:

Name of Training Centre	No of Programmes	Participants
Corporate Learning Centre, HO	31	1318
Regional Training Centres	521	7500
National Insurance Academy	96	835
Other External Institutes	56	94
Total	704	9747

Apart from the above, 11,797 participated in customer seminars/Meetings conducted by Regional Offices. At Learning Centre 13 workshops conducted by Head Office Departments took place with a participation of 344 employees of all cadres. Around 6500 Agents were also trained in our Regional Training Centres and 27 brokers were trained at LC.

Our Senior Management (Scale VI) participated in various Leadership programmes conducted by IIMs and other External reputed Institutes. Exclusive Management Training Programmes involving reputed Corporate Trainers were organised for the promotee Scale IV and Scale V officers. The special programme conducted on 'Corporate Etiquettes', Training programme for women officers of Internal Complaints Committee of Regional Offices and HO, Career Planning programme for young officers in two batches and the refresher programme ULEP at NIA for nominated Scale IV officers have to be mentioned specially. Annual Report on Corporate Training 2014-15, Training Calendars-2015-16 and the Souvenir published in connection with the All India Trainers' Meet 2015-16 are the publications during 2015-16.

All India Trainers' Meet and Personnel Officers' Meet 2015-16 took place at Thiruvananthapuram on 21st and 22nd January 2016. Best RTC awards were given to the best three performers on Regional Training activities, which is a unique initiative in United India.

HUMAN CAPITAL MANAGEMENT

The new state of art platform SAP-HCM (System Application and Products – Human Capital Management) was launched by the Company wherein various Modules were put to use as under:

Personnel Administration (PA) – Complete life cycle of the employee is captured and updated.

Organization Management (OM) – The Organization Tree is in place which maps each employee to his Position. As and when new offices are opened, it is updated in SAP system and employees are being mapped to respective offices on day to day basis.

Deputation Module keeps track of employees' movement to other Organization on Deputation and Repatriation to United India, if any.



प्रतिनियुक्ति माइज़ूल:- यदि कोई कर्मचारी युनाइटेड इंडिया से किसी अन्य संगठन में प्रतिनियुक्ति पर आता है या वापसी होती है तो यह माइज़ूल उस कर्मचारी के ऐसे आवागमन को अभिलेखों में दर्ज करता है।

संवर्ग- I पदोन्नति पालिसी (स. - 1 प. पा.):- पदोन्नति प्रक्रिया 2015-16 से यह प्रक्रिया सैप के एच. सी. एम. (मानव पूंजी प्रबंधन) माइज़ूल के माध्यम पूरी तरह से नियंत्रित हुई है और इसके परिणाम 100 प्रतिशत सुरक्षित/ विश्वसनीय पाए गए।

प्रशिक्षण एवं घटना प्रबंधन माइज़ूल:- इसके सूत्रपात के बाद इसे प्रयोग में लाया जा रहा है।

आरक्षण एवं रोस्टर प्रबंधन:- यह सरकारी दिशा निर्देशों के अनुसार रोस्टर तैयार करने में मदद करता है संशोधित रोस्टर प्रारूप सैप प्रणाली में बना हुआ है।

सैप प्रणाली में आनलाइन संपत्ति विवरण:- इसे गत 4 वर्ष से सभी संवर्ग-I के अधिकारियों द्वारा अपने संपत्ति विवरण भरने के लिए प्रयुक्त किया जा रहा है।

संवर्ग-I के अधिकारियों के लिए आनलाइन अपार (वार्षिक निष्पादन मूल्यांकन रिपोर्ट):- इस वर्ष 2012-13 से सभी अधिकारियों द्वारा प्रभावी ढंग से प्रयुक्त किया जा रहा है। सैप प्रणाली में स्वयं मूल्यांकक, समीक्षा, अपार सामग्री का प्रकटन, प्रत्यावेदन, सक्षम प्राधिकारी द्वारा अंतिम मूल्यांकन- ये सभी कार्य हो रहे हैं और इन्हें पदोन्नति प्रक्रिया के लिए भी सफलतापूर्वक उपयोग किया जा रहा है।

सैप वेतन पंजिका:- सैप वेतन पंजिका का सफलतापूर्वक क्रियान्वयन अप्रैल 2015 से प्रारम्भ हो गया जिसमें सभी कर्मचारियों (16000 से अधिक) के वेतन को प्रधान कार्यालय स्तर पर प्रक्रियागत किया जा रहा है। सैप वेतन पंजिका के मुख्य लाभ इस प्रकार हैं:-

1. मानव संसाधन का विवरण तथा वेतन विवरण एक एकीकृत प्लेटफार्म पर अद्यतन हो जाता है। इसमें सटीक मास्टर विवरण के रखरखाव, विधिक विभागों जैसे मानव संसाधन, सूचना प्रौद्योगिकी, स्थापना, लेखा इत्यादि के मध्य पूर्ण समन्वय स्थापित करने में सक्षम बनाया है।
2. सभी कर्मचारीगण को अपनी वेतन पर्ची कर्मचारी स्वयं सेवा (इम्प्लायी सेल्फ सर्विस) में देखने की सुविधा उपलब्ध है।
3. सभी रिपोर्ट सैप वेतन पंजिका से निर्गमित की जा रही हैं।
4. जर्नल वाउचर तथा प्रविष्टियाँ एक ही साफ्टवेयर में संपन्न हो रही हैं।

सैप में पेंशन माइज़ूल जुलाई 2015 में क्रियान्वित हुआ:- इस माइज़ूल के माध्यम से सेवा निवृत्ति कर्मचारियों को पेंशन गणना हेतु अपने पेंशन आवेदन आनलाइन भरने की सुविधा उपलब्ध है। इस माइज़ूल के तहत पेंशन संगणना, जीवन प्रमाणपत्र और लेखा/खाता प्रबंधन पहलू सभी का रखरखाव हो रहा है।

सैप प्रणाली में संवर्ग-II पदोन्नति पालिसी (सं.2 प.पा.):- इस माइज़ूल का वर्ष 2015 की पदोन्नति प्रक्रिया के लिए विपणन विभाग प्रधान

कार्यालय द्वारा सफल प्रयोग किया गया और परिणाम उत्कृष्ट रहे।

संवर्ग III /IV वार्षिक निष्पादन मूल्यांकन रिपोर्ट व समीक्षा:- संवर्ग III /IV के सभी कर्मचारियों के लिए आनलाइन अपार सुविधा जनवरी 2016 से प्रारम्भ हुई। इस प्रणाली की संवर्ग I के अपार से तुलना में जो बेहतर पायी गयी वो यह है कि स्वयं मूल्यांकक, समीक्षा, प्रकटन, प्रत्यावेदन इत्यादि की सुविधा कर्मचारी स्वयं सेवा (इम्प्लायी सेल्फ सर्विस) पोर्टल में ही उपलब्ध है। संवर्ग ख के लिए समीक्षा कर्मचारी स्वयं सेवा पोर्टल के स्थान पर सैप आर-3 में सम्पन्न होती है। नियमित अपार के अलावा मार्च 2016 से स्टैगनेशन सी. आर. की सेंवाएं भी चालू हो गयी है।

अनुशासनात्मक कार्रवाईयां (सतर्कता) माइज़ूल:- इस माइज़ूल का प्रधान कार्यालय सतर्कता द्वारा सभी सतर्कता मामलों के लिए प्रभावी ढंग से प्रयोग किया जा रहा है।

अनुशासनात्मक कार्रवाई (गैर सतर्कता) माइज़ूल:- इस माइज़ूल को मार्च 2016 के दौरान लागू किया गया।

निष्पादन प्रबंधन प्रणाली (पी. एम. एस.):-

सभी प्रचालक समूहों तथा व्यक्तिगत कार्यपालकों के लिए, वर्ष 2015-16 की पी. एम. एस. प्रक्रिया को जारी रखते हुए के. आर. ए. आधारित लक्ष्यों को अन्तिम रूप दिया गया। कम्पनी में पी. एम. एस. प्रक्रिया के क्रियान्वयन के सातवें वर्ष ने सभी कर्मचारियों में पी. एल. आई. योजना के बारे में जागरूकता दर्ज कराई है जिससे प्रेरणा तथा उत्पादकता का स्तर बढ़ा है और इसने कंपनी के बहुमुखी उत्कृष्ट निष्पादन को बढ़ाने में काफी हद तक योगदान किया है।

वर्ष 2015-16 के लिए क्षेत्रीय कार्यालयों तथा एल. सी. बी. के के. आर. ए. मूल्यांकन की प्रक्रिया समाप्त हुई है। अन्य समूहों तथा व्यक्तिगत कार्य पालकों के लिए यह अभी प्रक्रियागत है।

गत वर्ष की तरह वर्ष 2015-16 के लिए प्रबंधकों (संवर्ग IV) तथा मुख्य प्रबंधकों (श्रेणी V) के लिए व्यक्तिगत के. आर. ए. को संबंधित निष्पादन मूल्यांकन प्रक्रिया में शामिल किया जाएगा।

आशा की जाती है कि के. आर. ए. और पी. एल. आई. योजना कंपनी में कार्यपालकों के बीच एक प्रतिस्पर्धा पैदा करती रहेगी और इससे उत्पादकता में सुधार हो सकेगा ताकि कंपनी आने वाले वर्षों में अपने लक्ष्यों को हासिल करने में समर्थ हो सके।

वर्ष 2014-15 के दौरान पी. एम. एस. विभाग के लिए साफ्टवेयर तैयार किया गया था और वर्ष 2015-16 के दौरान इसके संवर्धन का कार्य प्रक्रियागत रहा है।

एस. सी./एस. टी./ओ. बी. सी./पी. एच./भूतपूर्व सैनिक वेलफेयर:-

कंपनी द्वारा एस.सी./एस.टी. के लिए नियुक्त पदों का आरक्षण और आयु सीमा में शिथिलीकरण तथा पदोन्नति में आरक्षण संबंधी मार्ग निर्देशों का अनुपालन किया जा रहा है। मंत्रालय द्वारा जारी निर्देशानुसार ओ.बी.सी. श्रेणी तथा दिव्यांग श्रेणी के लोगों के लिए भर्ती आरक्षण संबंधी निर्देशों का पालन किया जा रहा है। डॉ. अम्बेदकर कल्याण न्यास द्वारा एस.सी./एस.टी. तथा ओ.बी.सी. कर्मचारियों के लिए रियायत, प्रोत्साहन तथा वित्तीय सहायता दी जा रही है।

कंपनी ने 4 जनवरी 2016 को आरक्षण पालिसी पर विशाखपट्टणम में संपर्क अधिकारियों के लिए एक कार्यशाला का आयोजन किया। श्री.सी.सी. उन्नी कृष्णन सेवा निवृत्त उप सचिव, एम. ओ. एफ. भारत सरकार ने आरक्षण पालिसी पर विस्तार से एक सत्र लिया।

Class I Promotion Policy (C1PP) is done fully in SAP HCM for PE 2015-16 and the results were found to be 100% accurate.

Training and Event Management Module has been devised and is being put into use.

Reservation and Roster Management helps in preparation of Rosters as per the Government directive. The revised Roster format is also configured in SAP system.

Online Property Returns on SAP HCM is being used by all the Class I Officers to submit their Property Returns for the past four years

Online APAR (Annual Performance Appraisal Report) for Class I Officers is being effectively used by all Officers from 2012-13. The entire process of Self Appraisal, review, disclosure of APAR contents, representation, final rating by the Competent Authority and the disclosure of Competent Authority's rating to the Officers is captured in SAP system and is being successfully being utilized for Promotion Exercise also.

SAP Payroll: SAP Payroll was successfully rolled out from April 2015 in which salary of all employees (16000 and odd) is being centrally processed at Head Office. The following are the major advantages of SAP Payroll:

1. HR data base and the salary data get updated in an integrated platform. This has enabled maintenance of accurate master data, complete co-ordination between various departments like HR, IT, Establishment, Accounts etc.
2. All employees have the facility to view their payslip in Employee Self Service
3. All reports are generated from SAP payroll
4. Journal Vouchers and postings happen in the same software.

Pension Module in SAP rolled out during July 2015: Retiree pensioners are able to fill in their online pension application for commutation of pension through this module. The pension calculation, life certificate and the accounting aspects are all taken care under this module.

Class II Promotion Policy (C2PP) in SAP HCM: This Module was successfully used by HO, Marketing Department for Promotion Exercise during 2015 and the results were matching with the legacy.

Class III/IV APAR: Online APAR was enabled for all the Class III/IV employees from January 2016. The improvement in this system when compared to Class I APAR is that the entire process of Self Appraisal, review, disclosure, representation etc. happens in

Employee Self Service portal itself. (Review for Class I happens in SAP R3 instead of Employee Self Service) Along with regular APAR, Stagnation CR is also enabled and implemented from March 2016.

Disciplinary Proceedings (Vigilance) Module: This Module is used effectively by HO, Vigilance Department for all vigilance cases.

Disciplinary Proceedings (Non Vigilance) Module: This module has been rolled during March 2016

Performance Management System (PMS)

Continuing the PMS process for the year 2015-16, Key Result Area (KRA) based Targets were finalized for all the Operating Groups and individual Executives. The seventh year of implementation of the PMS process in the Company witnessed an increased awareness about the PLI Scheme, among the employees, which resulted in an enhanced level of motivation and productivity which to a large extent contributed to the all-round good performance of the Company.

The KRA performance appraisal process for the year 2015-16 was completed for ROs & LCBs. For the other groups and individual Executives it is under process.

Individual KRA Targets for Managers (Scale IV) and Chief Managers (Scale V) would be integrated into the performance appraisal process relevant to them for the year 2015-16 like last year.

It is expected that the KRAs and the PLI Scheme would continue to encourage a healthy competition among the offices in the Company to improve productivity and to facilitate the company to achieve its objectives year on year.

During the year 2014-15 software for PMS Department was developed and enhancement of software is in the process during 2015-16.

WELFARE OF SC/ST/OBC/PH/Ex-servicemen

The Company complies with the guidelines of Government on extending reservation of posts, relaxations of age in recruitment and reservation of posts in promotion for SC/ST. The Company also adheres to the guidelines issued by the Government on reservation for OBC categories in recruitment as well as those governing Physically Handicapped personnel concessions. Incentives and financial support are being extended from Dr. Ambedkar Welfare Trust to the SC/ST and OBC employees.

The Company conducted a Workshop for Liaison Officers on Reservation Policy on 4th January, 2016 at Vizag. Shri .C. C. Unnikrishnan, Rtd. Deputy Secretary, MOF, GOI has taken a session with regard to the Reservation Policy in detail.



ओ.बी.सी. कर्मचारियों के कल्याण पर संसदीय समिति ने 04.11.2015 चेन्नै के अध्ययन दौरे पर आयी तथा वरिष्ठ कार्यपालकों के साथ हमारे (अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक) महोदय से मिली और ओ.बी.सी. कर्मचारियों से संबंधित विभिन्न मामलों पर विचार विमर्श किया।

सफाई कर्मचारियों के राष्ट्रीय आयोग के माननीय अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक ने दिनांक 29.04.2015 तथा 09.10.2015 को क्रमशः चेन्नै तथा हैदराबाद का दौरा किया उन्होंने हमारी कंपनी के सफाई कर्मचारियों से संबंधित विभिन्न मामलों पर हमारे वरिष्ठ कार्यपालकों से मिलकर विचार विमर्श किया।

सफाई कर्मचारियों के राष्ट्रीय आयोग के माननीय सदस्य ने दिनांक 07 मार्च तथा 10 मार्च 2016 को क्रमशः पुणे और मुम्बई का दौरा किया। उन्होंने हमारे वरिष्ठ कार्यपालकों से मुलाकात की तथा महाराष्ट्र राज्य में सफाई कर्मचारियों से संबंधित विभिन्न मामलों पर विचार विमर्श किया।

अनुसूचित जाति के राष्ट्रीय आयोग नई दिल्ली के माननीय सदस्य ने अपने अहमदाबाद दौरे पर दिनांक 28.01.2016 को हमारे वरिष्ठ कार्यपालकों से मिलकर गुजरात राज्य के एस.सी./एस.टी. कर्मचारियों से संबंधित विभिन्न मामलों पर विचार विमर्श किया।

ओ.बी.सी. कल्याण पर संसदीय समिति की संस्तुतियों के आधार पर हमारी कंपनी ने ओ.बी.सी. कर्मचारियों के लिए अलग से मुख्य संपर्क अधिकारी को नामित किया है।

सभी पात्र संवर्ग I के सभी पात्र ओ.बी.सी. कर्मचारियों के लिए 2014-15 की पदोन्नति प्रक्रिया से पदोन्नति पूर्व प्रशिक्षण की शुरुआत की गई।

कंपनी ने एस.सी./एस.टी. तथा ओ.बी.सी. कल्याण संगठनों के पदाधिकारियों के लिए दिनांक 5 तथा 19 फरवरी 2016 को क्रमशः हैदराबाद और मैसूर में आरक्षण पालिसी पर प्रशिक्षण आयोजन किया।

वर्ष 2015-16 की पदोन्नति प्रक्रिया के दौरान अगले संवर्ग में पदोन्नति हेतु पात्र सभी एस.सी./एस.टी. तथा ओ.बी.सी. कर्मचारियों को विभिन्न क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्रों पर प्रशिक्षण दिया गया।

आरक्षण संबंधी निर्देशों के अनुसार कर्मचारी आवासों के आबंटन में भी पर्याप्त प्रतिनिधित्व दिया जा रहा है।

डॉ. बी. आर. अम्बेडकर की 125 वीं जन्मशती के राष्ट्रव्यापी आयोजन के अवसर पर कंपनी ने भी सामाजिक न्याय एवं अधिकारिता मंत्रालय द्वारा सुझायी गई विविध गतिविधियों का प्रारम्भ किया है।

केन्द्रीय खेलकूद समिति:-

वर्ष 2015-16 की खेल गतिविधियां:

केन्द्रीय खेलकूद समिति (सी.एस.सी.) कर्मचारियों को विभिन्न खेलों में प्रतिभागिता करवाने हेतु विभिन्न खेल गतिविधियों के आयोजन हेतु प्रतिबद्ध है। खेलों से खेल भावना पैदा होती है, दृष्टिकरण उदार होता है, सकारात्मकता आती है जिससे लोगों के साथ हर तरह के माहौल में कार्य करने में मदद मिलती है। इससे मन को सुकून मिलता है और खेल प्राकृतिक तनाव निवारक का कार्य करते हैं। एक खिलाड़ी व्यक्ति से परिस्थिति के आधार

पर त्वरित निर्णय लेने की अपेक्षा की जाती है और यह जीवन के अन्य क्षेत्रों में भी अच्छा करने में सहायक है। शारीरिक स्वास्थ्य तथा मन की गतिविधियों में सामंजस्य एक जटिल कार्य है। यह मन का भय ही है जो चुनौतियों का सामना करने से रोकता है। खेलों से ही आत्म सम्मान तथा आत्म विश्वास का विकास होता है।

इस विजन के आधार पर केन्द्रीय खेलकूद समिति ने खेल गतिविधियों को बढ़ावा देने के लिए कर्मचारियों अपनी रुचि के अनुसार खेलों में भागीदारी करने एवं मानसिक तथा शारीरिक ऊर्जा सकारात्मक रूप से बढ़ाने हेतु बहुत सी खेल गतिविधियां आयोजित करने की प्रतिबद्धता दर्शाई है।

कर्मचारियों में खेल भावना के विकास, साफ सुथरे खेल, टीम के सदस्यों तथा विरोधियों के साथ सहृदयता, नैतिक व्यवहार, जीत या हार के समय निष्ठा और गरिमापूर्ण व्यवहार के विकास हेतु नियमित रूप से अखिल भारतीय स्तर पर बहुत सी प्रतियोगिताएं आयोजित की जाती हैं। वित्तीय वर्ष 2015-16 के दौरान भुवनेश्वर क्षेत्रीय कार्यालय द्वारा भुवनेश्वर में 8वीं अखिल भारतीय बैडमिन्टन प्रतियोगिता का आयोजन किया गया।

क्षेत्रीय स्तर की प्रतियोगिताओं में सहभागिता के अलावा, कर्मचारियों को राष्ट्रीय स्तर की प्रतियोगिताओं के साथ विभिन्न बाहरी प्रतियोगिताओं हेतु भी नामित किया गया। लगातार ग्यारहवीं बार हम एयरसेल चेन्नै ओपन ए.टी.पी. टेनिस टूर्नामेंट 2016 के प्लेटिनम प्रायोजक बने।

1.4 आन्तरिक नियंत्रण और वित्तीय रिपोर्टिंग की विश्वसनीयता बढ़ाने के लिए उठाए गए कदम

आन्तरिक लेखा परीक्षा:-

आन्तरिक लेखा परीक्षा विभाग का केन्द्रण इस बात पर था कि आन्तरिक लेखा परीक्षा को किस तरह परिवर्तित किया जाए कि वह प्रबंधन के लक्ष्यों की प्राप्ति में सहायक बन सके। आन्तरिक लेखा परीक्षा जो कि कारपोरेट प्रबंधन का विस्तारित अस्त्र है, को निर्णायक मित्र के रूप में जाना जाता है। परिवर्तन वर्तमान उभरते हुए बाजार परिदृश्य में परम्परागत संख्यात्मक लेखा परीक्षा के बजाय पूरे बीमा तन्त्र तथा प्रक्रियागत लेखा परीक्षा की ओर अभिनिर्देशित है।

सुदूर स्थित कार्यालयों की गतिविधियों की निगरानी पर जोर दिया जा रहा है तथा उन पर भी जिसमें प्राकृतिक रूप में अधिक निगरानी अपेक्षित है। लगभग 82 लेखा परीक्षा अधिकारियों की श्रमशक्ति के साथ विभाग ने क्षेत्रीय कार्यालय, एल.सी.बी. हबों मण्डलों, शाखाओं तथा 936 माइक्रो कार्यालयों सहित कुल 1695 कार्यालयों का लेखा परीक्षा किया। इसके अलावा इनमें से 214 कार्यालयों का दुबारा लेखा परीक्षा किया गया। 9 विशेष लेखा परीक्षा पूरे किए गए तथा 152 आकस्मिक लेखा परीक्षा सम्पन्न हुए। प्रधान कार्यालय के भी लगभग सभी विभागों के लेखा परीक्षा हुए। लेखा परीक्षा सेल के निष्पादन की निगरानी तथा बीमा उद्योग एवं कंपनी में हुए नवीनतम विकासों से सभी लेखा परीक्षा सदस्यों को परिचित करने के प्रयोजन से वर्ष के दौरान लेखा परीक्षा अधिकारियों की चार क्षेत्रीय बैठकों तथा एक अखिल भारतीय लेखा परीक्षा सेल प्रभारी सम्मेलन का आयोजन किया गया। लेखा परीक्षकों का प्रशिक्षण एक निरन्तर चलने वाली प्रक्रिया है, जहां कंपनी में नए साफ्टवेयर के विकास के तारतम्य में सभी को प्रचालन

Study tour of Parliamentary Committee on Welfare of OBC employees, visited Chennai met our CMD along with our Senior Executives on 04/11/2015, discussed various matters relating to OBC employees.

Hon'ble Chairman, National Commission for Safaikaramcharis visited Chennai and Hyderabad on 29.4.2015 & 9th October, 2015 respectively, met our Senior Executives and discussed various matters relating to Safaikaramcharis in our company.

Hon'ble Member, National Commission for Safaikaramcharis visited Pune and Mumbai on 7th March & 10th March, 2016 respectively, met our Senior Executives and discussed various matters relating to Safaikaramcharis in Maharashtra State.

Hon'ble Member, National Commission for Scheduled Castes, New Delhi visited Ahmedabad, met our Senior Executives on 28/01/2016, discussed various matters relating to SC/ST employees of Gujarat State.

Based on the recommendations of the Parliamentary Committee on welfare of OBC, our company has nominated separate Chief Liaison Officer for OBC employees.

Pre-promotion training to all eligible OBC class-I officers has been introduced from 2014-15 promotion exercise.

The company has conducted Training on Reservation policy for office bearers of SC/ST & OBC Welfare Organisations at Hyderabad and Mysuru on 5th & 19th February, 2016 respectively.

During the year 2015-16 promotion exercise, SC/ST/OBC employees, eligible for promotion to the next cadre, were all given training at our various Regional Training Centres.

Adequate representation is also being given in the allotment of Staff Quarters as per reservation guidelines.

On behalf of Nation-wide celebration of 125th Birth Anniversary of Dr. B.R.Ambedkar, the company has initiated various activities suggested by the Ministry of Social Justice and Empowerment

CENTRAL SPORTS COMMITTEE

Sports Activities for the year 2015-16

The Central Sports Committee (CSC) has committed itself to promote sports activities amongst the employees so as to facilitate the participation of the employees in various sports. Games generate a feeling of sportsmanship and broaden one's outlook and generates positive vibes that help him to work in any scenario with people. It facilitates the soothing of the mind and are nature's stress busters. A sports person is required to make quick decisions depending upon the situation he is in and this helps him to be in good stead in other

areas of life as well. The relationship between the soundness of the body and the activities of the mind is subtle and complex. It is the lack of faith in oneself that makes one afraid of meeting challenges. It is sports which builds self esteem and self confidence.

Based on this vision, the Central Sports Committee has committed itself to promote sports activities amongst the employees so as to facilitate the participation of the employees in various sports events according to their interests & to channelize their mental and physical energy in a more positive manner.

Various events are conducted regularly on an All India basis to develop sportsmanship attitude among the employees, an attitude which strives for fair play, courtesy towards team mates and opponents, ethical behaviour, integrity and grace in victory or defeat. During the financial year 2015-16, the 8th All India Shuttle Tournament was organized at Bhubaneswar by RO Bhubaneswar.

Employees were also nominated to various outside tournaments including the National level tournaments apart from participating in Regional level tournaments. For the eleventh year in succession, we were the Platinum Sponsors for the Aircel Chennai Open ATP Tennis Tournament 2016.

1.4 MEASURES TAKEN TO ENHANCE CREDIBILITY OF INTERNAL CONTROLS AND FINANCIAL REPORTING

Internal Audit

The focus of Internal Audit Department was how to transform Internal Audit as a tool to assist the Management to achieve the goals. Internal Audit being the extended arm of the Corporate Management is considered the Critical Friend. The Transformation, in the wake of the emerging Market Trends, has been directed towards the System and procedural Audit rather than the transactional audits. Emphasis is laid on monitoring the activities of the remotely located offices and those which by nature need more supervision. With the manpower of around 82 Audit Officers the department has successfully completed audit of 1695 offices including the Regional Offices, LCBs, Hubs, Divisions, Branches and 936 Micro Offices. In addition, 214 of the above were audited second time. 9 Special Audits have been completed and 152 surprise Inspections have been conducted. Most of the Departments of Head Office have also been audited. With a view to monitoring the performance of the Audit Cell as also apprising the Audit members of the latest developments in the industry and Company, 4 Zonal Meetings of Auditors and one All India Cell In charges Meet was held during the year. Training the auditors has been a continuous process, where keeping in tune with the new software developments in the Company, all were trained ऋ



साफ्टवेयर का प्रशिक्षण दिया गया। इसके अलावा 24 नए प्रवेश कर्ताओं को एन. आई. ए. पुणे में लेखा परीक्षा में लगाया गया।

लेखा परीक्षा अनुपालन :-

लेखा परीक्षा विभाग नियंत्रक एवं महा लेखा परीक्षक लेखा परीक्षकों तथा कंपनी के आन्तरिक लेखा परीक्षकों द्वारा उठायी गयी लेखा परीक्षा आपत्तियों का समय-समय पर अनुपालन करता है। क्षेत्रीय कार्यालय में नामित क्षेत्रीय अनुपालन अधिकारी आन्तरिक लेखा परीक्षा कक्ष के साथ प्रभावी ढंग से यह सुनिश्चित करने के लिए समन्वय करते हैं कि प्रचालक कार्यालयों द्वारा लेखा परीक्षा रिपोर्टों की अनुपालन रिपोर्ट समय पर प्रत्युत्तरित की जाती है जिससे लेखा परीक्षा आपत्तियाँ का तीव्रतर अनुपालन सुनिश्चित हो सके।

क्षेत्रीय कार्यालयों को एक नयी प्रबंधन प्रणाली क्षेत्रीय लेखा परीक्षा अनुपालन समिति (आर.ए.सी.सी.) के माध्यम से दी गई शक्तियों के तहत अपने नियंत्रणाधीन प्रचालक कार्यालय स्तर पर उठाई गई लंबित आन्तरिक लेखा परीक्षा आपत्तियों की समीक्षा करने तथा निस्तारित करने का अधिकार प्रदान किया गया है। इस वर्ष हम व्यक्तिगत वसूलियों के 78 प्रतिशत का निस्तारण करने में सफल रहे।

क्षेत्रीय प्रमुख तथा क्षेत्रीय लेखा परीक्षा अनुपालन अधिकारियों के साथ होने वाली नियमित वार्ताओं से अनुपालनात्मक स्तर पर काफी सुधार हुआ है। लंबित सी. ए. जी. तथा आन्तरिक लेखा परीक्षा आपत्तियों की समीक्षा के लिए जोनल स्तर की बैठकें आयोजित की गईं। सी. ए. जी. के पदाधिकारियों के साथ भी जोनल स्तर की बैठकें हुईं। लंबित सी. ए. जी. आपत्तियों की समीक्षा के लिए सी. ए. जी. के उप निदेशक की सहभागिता के साथ 16.02.2016 को मुम्बई में एक बैठक का आयोजन किया गया। उपर्युक्त सभी के फलस्वरूप हम 131 सी. ए. जी. आपत्तियों को सुलझाने में सफल रहे।

विभाग मंत्रालय द्वारा उठायी गई पुनरीक्षण टिप्पणियों के उत्तर देने में भी समन्वय का कार्य करता है। इस वर्ष हम बिना किसी लंबन के 100 प्रतिशत उत्तर देने में सफल रहे। प्रस्तुत उत्तरों के आधार पर 4 मुद्रित पैराग्राफ हट सके।

निदेशक मण्डल की लेखा परीक्षा समिति के निर्देशानुसार महा प्रबंधकों तथा उप महा प्रबंधकों की समिति का गठन प्रदत्त प्राधिकारों सहित किया गया है जो निरीक्षण से छूट, व्यक्तिगत तथा एजेन्सी कमीशन के मामलों पर विचार करेगी।

सतर्कता तन्त्र :-

सतर्कता :-

कंपनी में सतर्कता विभाग प्रबंधन कार्य के रूप में कार्य करता है विभाग दण्डात्मक सतर्कता के बजाय निरोधात्मक सतर्कता पर अधिक बल देता है। इस विभाग का विस्तृत लक्ष्य है कि सतर्कता गतिविधियाँ व्यावसायिक निर्णय लेने की प्रक्रिया को अवरुद्ध या बाधित न करें। विपर्यत: यह प्रबंधन को अपने संगठनात्मक लक्ष्यों तथा उद्देश्यों की प्राप्ति में सहायक होती है। उक्त उद्देश्यों के क्रम में कार्य करते

हुए यह विभाग प्रबंधन के साथ-साथ कार्य करने में विश्वास करता है न कि एक अलग रास्ते पर चलने में।

विभाग निरोधात्मक सतर्कता तंत्र के अंग के रूप में सतर्कता जागरूकता बढ़ाने तथा नियमों और विनियमों के अनुपालन की आवश्यकता को प्रतिपादित करने हेतु गंभीर कदम उठाता है।

सतर्कता जागरूकता :-

कंपनी ने 26.10.2015 से 31.10.2015 तक 'सतर्कता जागरूकता सप्ताह' का आयोजन किया। प्रधान कार्यालय में अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक श्री मिलिन्द खरात ने समस्त कर्मचारियों को शपथ दिलायी। देश भर के सारे कार्यालयों में कार्यालय प्रमुखों ने कर्मचारियों को शपथ दिलायी। इस वर्ष केन्द्रीय सतर्कता आयोग द्वारा दी गई थीम थी- निरोधात्मक सतर्कता-सुशासन में सहायक के रूप में'। कंपनी ने सतर्कता जागरूकता सप्ताह का लाभ लोगों में बड़े स्तर पर इस सन्देश को प्रसारित करके उठाया।

सप्ताह के दौरान प्रथमतः किए गए प्रयास :-

1. कंपनी के इन्ट्रानेट पर अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक के भाषण को प्रसारित किया गया जिसे देश भर के सभी कर्मचारियों द्वारा देखा और सुना गया।
2. कंपनी द्वारा वाहनों के स्टिकर मुद्रित कराकर कर्मचारियों के वाहनों में चिपकाने के लिए बांटे गए।
3. सतर्कता के संदेशों वाले बैनर कई सार्वजनिक स्थलों जैसे रेलवे स्टेशनों, हवाई अड्डों इत्यादि पर लगाए गए।

बैनरों का प्रदर्शन:-

हमारी कंपनी द्वारा सतर्कता जागरूकता सप्ताह 2015 मनाए जाने के उपलक्ष्य में सतर्कता जागरूकता सप्ताह 2015 के बैनरों को हिंदी अंग्रेजी तथा स्थानीय भाषाओं में बनवाकर विभिन्न कार्यालयों में लगाया गया। देश भर के सभी कार्यालयों- प्रधान कार्यालय के विभागों क्षेत्रीय कार्यालयों/मण्डल कार्यालयों/ शाखा कार्यालयों/ माइक्रो कार्यालयों में सतर्कता पोस्टर भी महत्वपूर्ण जगहों पर लगाए गए।

प्रचार गतिविधियाँ :-

जन जागरूकता बढ़ाने के लिए नियॉन साइनों, ग्लो साइनों, हाई विजन/यूनीपोल विज्ञापनों, होर्डिंगों तथा अन्य प्रचार सामग्री के माध्यम से प्रचार गतिविधियाँ एक बड़े पैमाने पर चलाई गयी। भ्रष्टाचार के दुष्प्रभावों पर आधारित संदेशों वाले विज्ञापन दिल्ली मेट्रो स्टेशन, दिल्ली नोएडा रोडवेज यूनीपोल, मुम्बई ट्राई विजन, चेन्नै एमोर रेलवे स्टेशन, चेन्नै सेन्ट्रल रेलवे स्टेशन, हुबली रेलवे स्टेशन, चेन्नै हवाई अड्डे, कोयम्बतूर रेलवे स्टेशन, तिरुपति हवाई अड्डे, गोवा हवाई अड्डे तथा देश भर के हिन्दुस्तान पेट्रोलियम के विक्रय केन्द्रों पर प्रदर्शित किए गए। होर्डिंग्स पूंमल्लि हार्ड रोड, चेन्नै सब अर्बन रेलवे स्टेशन, चेन्नै सेन्ट्रल रेलवे स्टेशन, नेल्सन मणिकम रोड, चेन्नै हवाई अड्डे पर लगाए गए।

the new software developments in the Company, all were trained in the operating software. In addition 24 new entrants were initiated into Audit at NIA, Pune.

Audit Compliance

The Audit Compliance Department ensures timely compliance of queries raised by CAG Auditors and Internal Auditors of the Company. Regional Compliance Officers identified in each of the ROs co-ordinate effectively with the Internal Audit Cells to make certain that the Audit Reports are responded to in time by the Operating Offices thereby ensuring faster Compliance of Audit queries.

Regional Offices are empowered to review and dispose off pending internal Audit queries raised up to the level of Operating Offices below them by way of delegated powers through a new mechanism – Regional Audit Compliance Committee (RACC). This year we were able to dispose off 78% of the personal recoveries.

Regular interactions with the Regional Heads and Regional Audit Compliance Officers have helped in improving compliance levels. Zonal level Meetings were conducted for reviewing the pending CAG and Internal Audit queries. Zonal level Meetings were conducted with CAG Officials also. One Meeting was convened for review of pending CAG queries at Mumbai on 16.02.2016 involving Dy. Director of CAG. As a result of all the above, we were able to get 131 CAG queries dropped.

Department also co-ordinates in replying for the vetting remarks raised by the Ministry. This year we were able to submit 100% replies without any pendency. Based on the replies submitted 4 Printed paragraphs were dropped.

Committees consisting of GMs & DGMs have been constituted with delegated Authority to consider cases for waiver of Inspection, Personal and Agency Commission as per the directions of Audit Committee of the Board.

Vigil Mechanism

Vigilance

Vigilance Department in the Company works as a part of the Management function. The Department lays more stress on “preventive vigilance” rather than on “punitive vigilance”. The broad objective is that Vigilance activities should not impair or inhibit commercial decision-making. On the contrary, it strives to help the management in achieving its organizational goals and objectives. Working in line with the above objectives, the Department believes in “walking together” with the management and not taking a different path.

The Department has been taking earnest steps in spreading the awareness of vigilance and underscoring the need for complying with rules and regulations as part of the preventive vigilance mechanism

Vigilance Awareness:

The Company observed “Vigilance Awareness Week” from 26-10-2015 to 31-10-2015. At Head Office, Shri Milind Kharat CMD administered the pledge which was taken by the employees. In all Offices across the Country, the Office in charge administered the pledge to the employees. The theme given by the Central Vigilance Commission this year was “Preventive Vigilance as a tool of good governance”. The Company took this vigilance awareness week as an opportunity to spread the message among the public at large.

First time initiatives taken during the week:

1. Speech of CMD was webcast on the Company intranet which enabled all employees across the Country to see and listen to his speech on vigilance.
2. Vehicle stickers were printed by the Company and distributed among employees for pasting on their vehicles.
3. Banners with messages of vigilance were displayed in many public places like Railway stations, airport etc.

Display of Banners

Vigilance Awareness Week 2015 Banners were displayed at various offices in English, Hindi and local languages indicating observance of Vigilance Awareness Week 2015 by our Company. Vigilance Posters were also displayed in prime locations in all our Offices/Departments in Head Office//Regional Officers/Divisional Offices/Branch Offices/Micro Offices all over the Country.

Publicity Activities

Publicity Activities were also taken up in a big way to promote public awareness through wide usage of neon signs, glow signs, trivision/Unipole advertisements, hoardings and other publicity aids. Displays with different messages on the ill effects of corruption were exhibited at Delhi Metro Station, Delhi Noida Roadway Unipole, Mumbai Trivision, Chennai Egmore Railway Station, Chennai Central Railway Station, Chennai Koyambedu Bus Terminal, Bangalore Railway Station, Hubli Railway Station, Chennai Airport, Coimbatore Railway Station, Tirupati Airport, Goa Airport and Hindustan Petroleum Outlets all over the Country. Hoardings were erected at Poonamalee High Road, Chennai Sub Urban Railway Station, Chennai Central Station, Nelson Manickam Road, Chennai Airport.



सेमिनार/कार्यक्रम/प्रतियोगिताएं :-

सप्ताह के अंग के रूप में बाहर तक विशेषतः युवाओं तथा कालेज के छात्रों के मध्य भ्रष्टाचार तथा इसके प्रभाव के प्रति जागरूक करने के लिए देश भर के स्कूल और कालेजों में छात्रों के बीच "भ्रष्टाचार के दुष्प्रभाव" पर विशेषतः केन्द्रित निबंध तथा भाषण प्रतियोगिताओं का आयोजन किया गया। इस अभियान में बड़ी संख्या में छात्रों तथा युवाओं द्वारा सक्रिय सहभागिता की गयी। सतर्कता विभाग ने निरोधात्मक सतर्कता, सुशासन में सहायक के रूप में शीर्षक वाली पुस्तिका भी प्रकाशित की।

सतर्कता प्रशासन :-

निरोधात्मक सतर्कता गतिविधियों के हिस्से में निम्नलिखित का संपादन हुआ:-

औचक निरीक्षण :-

प्रत्येक क्षेत्रीय कार्यालय का सतर्कता अधिकारी अपने क्षेत्राधिकार में आने वाले विभिन्न कार्यालयों के औचक निरीक्षण करता है। इसमें मंडल कार्यालय, शाखा कार्यालय और माइक्रो कार्यालय आएं। प्रधान कार्यालय की तीन क्षेत्रीय कार्यालयों एल.सी.बी. तथा ब्रोकर प्रकोष्ठों और तृतीय पक्ष हबों के निरीक्षण करती है। ऐसे निरीक्षणों के दौरान मुख्य सतर्कता अधिकारी जिन कार्यालयों में सतर्कता के महत्व तथा नियमों और विनियमों के अनुपालन की जरूरत महसूस की जाती है, वहाँ के सभी कर्मचारियों को संबोधित करने के अवसर का उपयोग करता है। वर्ष के प्रारम्भ में ही इस तरह के किए जाने वाले औचक निरीक्षणों की संख्या को के. आर. ए. के रूप में निश्चित कर दिया जाता है। वर्ष 2016-17 के दौरान ऐसे कुल 394 निरीक्षण किए गए।

मुख्य सतर्कता अधिकारी वर्ष के दौरान दो बार छमाही तथा वार्षिक के. आर. ए. बैठकों के दौरान सभी क्षेत्रीय प्रभारियों को भी संबोधित करते हैं। इन बैठकों में चिन्ता के क्षेत्रों, निरीक्षणों के दौरान पाई गई सामान्य चूकें और ऐसे में प्रभारियों द्वारा किए जाने वाले हस्तक्षेपों पर मंथन की जाती है।

प्रधान कार्यालय की सतर्कता टीम तथा सतर्कता अधिकारियों द्वारा किए जाने वाले निरीक्षणों के आधार पर प्राप्त निष्कर्षों से संरचनात्मक बैठक में अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक को अवगत कराया जाता है। इसके अलावा कार्य के क्षेत्रों में पाई जाने वाली गंभीर कमियों पर कई जानकारियाँ उच्च प्रबंधन को दी गयी। सतर्कता अधिकारियों के कार्य की नियमित निगरानी की जा रही है और इस प्रयोजन हेतु वीडियो कान्फ्रेंसिंग सुविधा का प्रभावी ढंग से उपयोग किया जा रहा है। इसी तरह, प्रधान कार्यालय स्तर पर प्रत्येक क्षेत्रीय कार्यालय की मासिक निष्पादन रिपोर्टों की डेस्क अधिकारियों द्वारा सघन समीक्षा की जाती है। समीक्षा में के. आर. ए. लक्ष्यों की प्राप्ति, मुख्य सतर्कता अधिकारी द्वारा विनिर्दिष्ट समय सीमा तथा व्यक्तिगत मामलों में की जाने वाली अनुवर्ती कार्रवाई को गणना में लिया जाता है। मुख्य सतर्कता अधिकारी ने कंपनी निदेशक मंडल की बैठक में भाग लिया तथा समीक्षा अवधि के दौरान प्रत्येक तिमाही सतर्कता गतिविधियों को निदेशक मंडल के समक्ष रखा।

मुख्य सतर्कता अधिकारी ने नई दिल्ली में 08.04.2015 को संयुक्त सचिव तथा मुख्य सतर्कता अधिकारी वित्तीय सेवाएं विभाग द्वारा आयोजित समीक्षा बैठक में भाग लिया जिसमें-

(अ) प्रचालन संहिताओं के अद्यतनीकरण

(आ) शिकायतों को व्यवहृत करने

(इ) रोटेशन तथा स्थानान्तरण पालिसी जैसे मुद्दों पर चर्चा की गयी।

उपयोक्ता आई.डी./पासवर्ड के साझा करके गलत उपयोग करने तथा कर्मचारी के निकलने पर (कंपनी से बाहर जाने पर) उपयोक्ता आई.डी./पासवर्ड को डिसेबल न करके उनका दुरुपयोग करने के संबंध में मुख्य सतर्कता अधिकारी द्वारा जारी परिपत्र दिनांकित 30.07.2015 प्रबंधन के संज्ञान में लाया गया तथा सभी सतर्कता अधिकारियों को निरीक्षण इसकी जांच के लिए सतर्क सचेत किया गया।

24.09.2015 को केन्द्रीय सतर्कता आयुक्त के वार्षिक क्षेत्रीय बैठक में मुख्य सतर्कता अधिकारी ने भाग लिया और अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक सवं उच्च प्रबंधन के समक्ष विवरण पस्तुत किया

मुख्य सतर्कता अधिकारी ने दिनांक 29.01.2016 को वित्तीय सेवाएं विभाग के संयुक्त सचिव (सतर्कता) द्वारा हैदराबाद में आहूत बैठक में भाग लिया।

मुख्य सतर्कता अधिकारी ने 2 मार्च 2016 को मुख्य सतर्कता आयोग द्वारा आहूत गैर जीवन बीमा मुख्य सतर्कता अधिकारियों की विशेष बैठक में भाग लिया। मुख्य सतर्कता आयुक्त द्वारा दावा प्रबंधन, सर्वेयर्स इत्यादि की भूमिका पर जाहिर चिन्ता को अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक से साझा किया गया।

प्रशिक्षण :-

हमारा चेन्नै स्थित कारपोरेट प्रशिक्षण केन्द्र विभिन्न कर्मचारी वर्गों के लिए नियमित प्रशिक्षण कार्यक्रम चलाता है। इन कार्यक्रमों में प्रधान कार्यालय सतर्कता विभाग के अधिकारी सतर्कता पर सत्र लेते हैं।

क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्रों पर भी हमारे सतर्कता अधिकारी सत्रों का आयोजन करते हैं।

मुख्य सतर्कता अधिकारी ने जुलाई 2015 में मुम्बई में आयोजित "उन्नत धोखाधड़ी निवारण एवं अपराध जांच" प्रशिक्षण पर भाग लिया।

सी.वी.सी. ने 14.03.2016 से 18.03.2016 तक कैलीफोर्निया विश्व विद्यालय, बर्कले में आयोजित प्रशिक्षण कार्यक्रम में मुख्य सतर्कता अधिकारी को नामित किया।

मुख्य प्रबंधक ने "नेशनल इंश्यूरेंस अकादमी पूणे" में 28.09.2015 से 29.09.2015 तक आयोजित नेतृत्व वर्धन प्रशिक्षण कार्यक्रम में भाग लिया।

तीन सतर्कता अधिकारियों ने "नेशनल इंश्यूरेंस अकादमी" में 24.08.2015 से 26.08.2015 तक आयोजित सतर्कता पर आयोजित प्रशिक्षण कार्यक्रम में भाग लिया।

सभी सतर्कता अधिकारियों को कारपोरेट प्रशिक्षण केन्द्र चेन्नै में नवम्बर 2015 में "कोर" पर प्रशिक्षण दिया गया।

प्रधान कार्यालय सतर्कता विभाग के सहायक प्रबंधक ने कारपोरेट तौर तरीकों पर आयोजित कार्यक्रम में भाग लिया।

दो सतर्कता अधिकारियों को 06.04.2015 से 10.04.2015 तक सी.बी.आई. अकादमी गाजियाबाद में आयोजित प्रशिक्षण हेतु नामित किया गया।

Seminars/ Programmes / Competitions:

As part of the Week, to ensure wider outreach especially for creation of awareness on corruption and its effects amongst the youth and college students, Essay Writing and Elocution Competitions were conducted amongst the Students of Schools and Colleges all over India with special emphasis on “ill effects of Corruption”. This initiative also witnessed active participation by the students and youth in large numbers.

Vigilance department had brought out a booklet titled “Preventive vigilance as a tool of Good Governance”

Vigilance administration:

As part of preventive vigilance activities, the following are being undertaken:

Surprise Inspections:

The Vigilance Officer of each Region undertakes surprise inspections to different Offices coming under his jurisdiction. This will cover Divisional Office, Branch Office and Micro Offices. Head Office team undertakes inspection of Regional Offices, Large Corporate and Brokers Cells and TP Hubs. During such inspections, the CVO utilizes the opportunity to address all employees in the Office wherein the importance of vigilance and the necessity to adhere to rules and regulations is stressed. The number of Offices where such surprise inspection is to be conducted is fixed as a Key Result Area (KRA) at the beginning of the year. A total of 394 Inspections were conducted during the year 2016-17.

The CVO also addresses all the Regional In charges twice in a year during the Mid-term and Annual KRA Meetings. Areas of concern, common failings noticed during inspections and the intervention to be made by the In charges are deliberated during these meetings.

Based on the findings of Inspection conducted by HO Vigilance team and those conducted by the Vigilance Officers, briefing is given to CMD in the structured meeting. Apart from this, several advisories have been given to top management on critical deficiencies in functional areas.

The work of the Vigilance Officers is being regularly monitored and the video conferencing facility is being effectively used for this purpose. Similarly at the Head Office, the monthly performance reports of each region are extensively reviewed with the Desk Officers. The review takes into account the position with regard to achievement of KRAs, timelines specified by CVC and follow up action to be taken on individual cases. CVO attended the Board Meetings of the Company and also briefed the Board every quarter on the vigilance activities

undertaken during the period.

CVO attended a review meeting called for by Joint Secretary & CVO, DFS on 8.4.2015 at New Delhi where issues with regard to

- Update of Operating Manuals
- Complaints handling
- Rotational transfer Policy were discussed.

CVC Circular dated 30.7.2015 regarding misuse of user id /password through sharing and not disabling them after exit of the employee was brought to the notice of the management and all Vigilance Officers were alerted to check the same during inspections.

CVO attended the Annual Sectoral meeting at CVC on 24.9.2015 and gist of deliberations was shared with CMD and the top management.

CVO attended a meeting called by JS(Vigilance), DFS at Hyderabad on 29.1.2016

CVO attended an exclusive meeting of non-life CVOs called for by CVC on 2nd March 2016. Concerns expressed by CVC on claims administration, surveyors role etc was shared with CMD.

Training:

Our Corporate Learning Centre at Chennai holds regular training programmes to different categories of employees. Officers from HO Vigilance Department handle sessions on vigilance during these programmes.

Our Vigilance Officers at Regional Offices also handle sessions on vigilance at the Regional training centers.

CVO attended training on Advanced Fraud Prevention and Forensic Investigation in Mumbai in July 2015.

CVC nominated CVO for a training programme at University of California, Berkeley from 14.3.2016 to 18.3.2016

Chief Manager attended a training programme at National Insurance Academy, Pune on Leadership Enhancement on 28.9.2015 and 29.9.2015

Three Vigilance Officers attended a training Programme on Vigilance conducted by National Insurance Academy from 24.8.2015 to 26.8.2015

Training on CORE was imparted to all the Vigilance Officers in November 2015 at our Corporate Learning Centre Chennai.

Assistant Manager of HO Vigilance Department attended programme on Corporate Etiquette.

2 Vigilance Officers were also deputed for training at the CBI Academy, Ghaziabad from 6.4.2015 to 10.4.2015



धोखाधड़ी जोखिम प्रबंधन:-

कंपनी ने धोखाधड़ी जोखिम प्रबंधन समिति का गठन किया है। यह सभी लोगों के देखने हेतु कंपनी की वेबसाइट पर उपलब्ध है। कंपनी ने एक नोडल अधिकारी नामित किया है जो धोखाधड़ी संबंधी सूचनाएं प्राप्त करता है और जहाँ जरूरी होता है इन्हें आन्तरिक धोखाधड़ी जोखिम प्रबंधन समिति के समक्ष रखता है। इन मामलों को कानून प्रवर्तन अधिकारियों के साथ निस्तारित किया जाता है। आंतरिक धोखाधड़ी जोखिम प्रबंधन समिति का कार्यवृत्त जोखिम प्रबंधन समिति के समक्ष रखा जाता है।

उद्यम जोखिम प्रबंधन विभाग ने नयी कार्यालयी कार्य गतिविधियों के संबंध में धोखाधड़ी बढ़ाने वाले बिन्दु नाम मैनुअल तैयार किया है और धोखाधड़ी नियंत्रण के प्रथम उपाय के रूप में इसे प्रचालन कार्यालयों को उपलब्ध कराया है।

सचेतक (विसिल ब्लोअर) पालिसी :-

कंपनी ने एक सचेतक पालिसी का निर्माण किया है। यह पालिसी वित्तीय अनियमितताओं या नियंत्रण के उल्लंघन से संबंधित किसी भी मामले को प्रत्येक कर्मचारी या कंपनी के निदेशकों या किसी अन्य व्यक्ति को उठाने का अवसर प्रदान करती है। इस पालिसी में ऐसे मामलों में उचित कार्रवाई हेतु धोखाधड़ी जोखिम प्रबंधन समिति के सम्मुख इनकी रिपोर्ट रखने की व्यवस्था की गई है। सचेतक पालिसी को कंपनी की वेबसाइट पर उपलब्ध कराया गया है।

धनशोधन निवारण :-

बीमा विनिमामक और विकास प्रधिकरण द्वारा बीमाकर्ताओं के लिए धनशोधन निवारण/आतंकवाद के धन उपलब्ध पर पाबन्दी (ए.एम.एल./सी.एफ.टी.) के क्रियान्वयन संबंधी जारी दिशा निर्देश ।

कंपनी धनशोधन निवारण अधिनियम (पी.एम.एल.ए.) 2002 का अनुपालन कर रही है क्योंकि इसे बीमा कंपनियों पर भी लागू किया गया है। निदेशक मंडल बीमा विनिमामक और विकास प्रधिकरण द्वारा समय-समय पर जारी विविध संशोधनों को नियमित रूप से अपना रहा है तथा इनको कड़ाई से अनुपालन के लिए इन्हे क्षेत्रीय कार्यालयों में परिचालित किया जा रहा है।

दिशा निर्देशों में यथा उल्लिखित धनशोधन के लिए वित्तीय सेवाओं के उपयोग की प्रमुख चुनौती को देखते हुए "अपना ग्राहक जानिए" (के.वाई.सी.) मानदण्डों के उन स्तरों पर कड़ाई से अनुपालित किया जा रहा है, जहाँ दावा भुगतान राशि/प्रीमियम वापसी, एक लाख रूपए प्रति दावा/प्रीमियम की न्यूनतम सीमा से अधिक होती है। जहाँ पर नकद प्रीमियम ₹ 50000/- से ज्यादा वाले प्रस्ताव पत्र प्राप्त किए जाते हैं, वहाँ पैन विवरण भी लिए जाते हैं। के.वाई.सी. से संबंधित अपेक्षाओं से पालिसी धारकों को अवगत कराने के लिए पालिसियों में "ए.एम.एल. उपखण्ड" को जोड़ा गया है। कर्मचारियों, अभिकर्ताओं इत्यादि के बीच जागरूकता पैदा करने के लिए कारपोरेट प्रशिक्षण केन्द्र चेन्नै तथा विभिन्न क्षेत्रीय कार्यालयों के क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्रों के सभी प्रशिक्षण कार्यक्रमों में (ए.एम.एल./सी.एफ.टी.) दिशा निर्देशों का प्रशिक्षण देना एक नियमित विशेषता है।

संभी संबंधितों के सुलभ संदर्भों तथा संवेदीकरण हेतु कंपनी की धनशोधन निवारण पालिसी तथा संबंधित परिपत्रों को इन्टरनेट तथा कंपनी की वेबसाइट पर प्रकाशित किया गया है।

पर्यावरण राहत कोष :-

जन दायित्व अधिनियम 1991 की धारा 7 ए के तहत पर्यावरण एवं वन मंत्रालय की अधिसूचना जी.एस.आर. 768 (ई) दिनांकित 4 नवंबर 2008 के अनुसार पर्यावरण राहत कोष योजना 2008 के खण्ड 4 के अंतर्गत कंपनी ने एक कोष प्रबंधक की नियुक्ति की है। कंपनी को समस्त साधारण बीमा कंपनियों से अंशदान प्राप्त करने तथा योजना में निर्दिष्टानुसार इसे सावधि जमा में निवेश करने हेतु अधिकृत किया गया है। वर्ष 2015-16 में साधारण बीमाकर्ताओं से ₹ 9.16 करोड़ का अंशदान प्राप्त किया गया तथा इसे कोष में जमा किया गया। दिनांक 31.03.2016 को सावधि जमा की यह राशि ₹ 630.05 करोड़ थी।

1.5 नए उत्पाद :-

वर्ष 2015-16 के दौरान प्राधिकरण द्वारा अनुमोदन के पश्चात् कंपनी ने । निम्नलिखित उत्पाद बाजार में उतारे :-

- (अ) यूनी एम.एस.एम.ई. प्रोटेक्ट बीमा पालिसी
- (आ) यूनी इक्वीक्यूटिव प्रोटेक्ट- निदेशक एवं अधिकारी
- (इ) यूनी उत्पाद देयता पालिसी
- (ई) दुकानदार बीमा पालिसी

1.6 दावा प्रबंधन:-

वित्तीय वर्ष 2015-16 में सूट तथा नॉन सूट दावों का दावा अनुपात क्रमशः 35 प्रतिशत तथा 91 प्रतिशत है। तृतीय पक्ष हब और सर्विस हब ने सघन और त्वरित दावा निस्तारण में योगदान किया। वर्तमान प्रतिस्पर्धात्मक परिवेश में विशेष बल परिष्कृत एवं हड़बड़ी मुक्त ग्राहक सेवा पर दिया गया।

मेगा लोक अदालत:-

प्रीमियम आय और दावा राशि निर्गम दोनों ही मामलों में मोटर तृतीय पक्ष साधारण बीमा उद्योग का सबसे बड़ा पोर्टफोलियो है। मोटर तृतीय पक्ष दावा प्रबंधन इन मायनों में भी विशिष्ट है कि दावे कोर्ट के अधिनिर्णय के आधार पर निस्तारित किए जाते हैं जिनमें कि अक्सर एक लम्बा समय लगता है तथा दावा निस्तारण अधिकारी सामान्यतः बीमालेखन कार्यालयों से इतर के होते हैं। मोटर तृतीय पक्ष दावों पर उचित नियंत्रण या प्रबंधन के क्रम में सभी दावा देख रहे कार्यालयों ने उपलब्ध वास्तविक तथा उनके द्वारा सेवित फाइलों के आधार पर मोटर तृतीय पक्ष अभिलेख विवरण (एम.टी. पी.आर.एस.) तैयार किया है। इसके पश्चात् कोर्ट खोज अभियान भी उन दावों के लिए चलाए गए जो दावा पंजिकाओं में "बकाया" दिख रहे थे लेकिन जिनकी भौतिक रूप फाइल उपलब्ध नहीं है। इसके परिणामस्वरूप रूप 14431 दावे जो ₹. 280 करोड़ के थे, पूर्व में ही निस्तारित पाए गए लेकिन दावा पंजिकाओं में "बकाया" दिख रहे थे। इन दावों को काट दिया गया, जिससे बकाया दावों की देयता ₹ 280 करोड़ घट गयी। सभी दावों के "प्रावधान" की भी समीक्षा की गयी और वर्तमान कोर्ट रुझानों के अनुसार उनमें संशोधन भी किया गया।

1. तृतीय पक्ष दावा हब :-

वित्तीय वर्ष 2015-16 में तीन मोटर तृतीय पक्ष हब तिरुपुर, विजयवाड़ा तथा अलवर में खोले गए। अब कुल 34 तृतीय पक्ष हब कार्यरत है जिन्होंने 35 प्रतिशत के दावा निस्तारण अनुपात के लक्ष्य के सापेक्ष 37 प्रतिशत का निस्तारण लक्ष्य हासिल करते हुए 20808 दावे निस्तारित किए। इनमें से 5178 दावे सुलभ समझौते के आधार पर निस्तारित किए गए।

Fraud Risk Management:

The Company has formulated a fraud risk management policy. The policy is available on the website of the company for viewing by all stakeholders. The company has nominated Nodal Officer who receives the information relating to fraud and places it before the internal Fraud Risk Management Committee, wherever it is required, the matter is taken up with the law enforcement authorities. The minutes of the internal Fraud Risk Management committee are placed before Risk Management Committee.

Enterprise Risk Management department has prepared manual fraud trigger points with respect to few functional activities and shared the same with the operating offices as a first step towards controlling frauds.

WHISTLE BLOWER POLICY:

The company has formulated a Whistle Blower Policy. The policy provides an opportunity for every employee or Directors of the company or any other person to raise any issue relating to financial irregularities or breaches of control. The policy provides for placing the reports before the Fraud Risk Management committee for suitable action. The mechanism provides for adequate safeguards against victimization of persons who use such mechanism. The Whistle Blower Policy has been disclosed on the website of the company.

ANTI MONEY LAUNDERING

Implementation of Anti-Money Laundering / Counter-Financing of Terrorism (AML/CFT) Guidelines for Insurers issued by IRDA

The Company has been complying with the Prevention of Money-Laundering Act (PMLA), 2002 since it has been made applicable to Insurance Companies. The Board has been regularly adopting the various amendments issued by IRDA from time to time and the same are circulated to Regional Offices for strict compliance.

Considering the potential threat of the usage of the financial services for money laundering, as mandated in the Guidelines "Know Your Customer" (KYC) norms are adhered to at the settlement stage where claims pay out / premium refund crosses the threshold of ₹ One lakh per claim / premium refund. PAN details are collected where proposals with cash premium exceeding ₹ 50000/- are received. AML clause has been incorporated in the policies issued to inform the policyholders about the requirement relating to KYC. Training on AML / CFT Guidelines is a regular feature in all programmes conducted by the Corporate Training Centre at Chennai and Regional Training Centres at various Regional Offices to create awareness among employees, agents etc. about the programme .

For the sake of ready reference and to sensitize all concerned, Company's AML policy and circulars have been posted both in the Intranet and on Company's website.

ENVIRONMENT RELIEF FUND

The Company has been appointed as the Fund Manager under Clause 4 of Environment Relief Fund Scheme 2008 as per Notification of Ministry of Environment and Forests GSR 768(E) dt.4th November 2008, constituted under Sec.7A of the Public Liability Insurance Act 1991. The Company has been authorized to receive contribution from all General Insurance Companies and keep invested the same in Fixed Deposits as prescribed in the Scheme. During the year 2015-16, an amount of ₹ 9.16 crores was received towards contribution from General Insurers and the same has been credited to the Fund. The total amount lying in Fixed Deposits as on 31.03.2016 is ₹630.05 crores.

1.5 NEW PRODUCTS

The following products were approved by the Authority and introduced by the company in the market during the year 2015-16.

- a. UNI MSME Protect Insurance Policy
- b. UNI Executive Protect – Directors and Officers
- c. UNI Product Liability Insurance
- d. Shopkeepers Insurance Policy

1.6 Claims Management

The claim settlement ratio for suit and non-suit claims for the year 2015-16 stands at 35% and 91% respectively. The Service Hubs, TP Hubs and other Operating Offices have contributed for focused and quick claim settlement. The special emphasis was laid on improved and hassle free customer service in the present competitive scenario.

Mega Lok Adalat :

Motor third party is the largest portfolio in General Insurance Industry, both in terms of premium income and claims outgo. Motor TP claims management is peculiar in the sense claims are settled on the basis of court awards which usually take long time and also the claims settling offices are generally other than underwriting offices. In order to have proper control or management of motor TP claims, all claims handling offices prepared Motor Third Party record statements (MTPRS) on the basis of physical files available and serviced by them. Thereafter, court search operations were conducted for the claims which were appearing in the outstanding claims registers, but for which physical file was not available. As a result, 14431 claims amounting to ₹ 280 crores were identified as already settled but appearing in outstanding claims registers. These claims were deleted, resulting into reduction of outstanding claims liability by Rs. 280 crores. Also, provisions of all claims were reviewed and revised according to the present court trends.

1. TP Claims Hubs – During the financial year 2015-16, three motor third party hubs were opened at Tirupur, Vijayawada and Alwar. Now, 34 TP Hubs are functional and these hubs settled 20,808 claims and achieved settlement ratio of 37% as against target of 35%. Of these, 5,178 claims were settled through conciliatory process.



2. लोक अदालतें :- भारत सरकार के विधिक सेवा प्राधिकरण ने मई और दिसम्बर 2015 में राष्ट्रीय मेगा लोक अदालत का आयोजन किया। हमारी कंपनी ने इन मेगा लोक अदालतों में सक्रियता से भाग लिया तथा 20254 मामलों का निस्तारण किया जिनकी राशि ₹. 305 करोड़ थी, इनमें 5782 मामले मृत्यु के थे, 14407 धायलों और 65 तृतीय पक्ष संपत्ति हानि के थे ।

चेन्नै बाढ़ :-

नवंबर व दिसम्बर 2015 में चेन्नै तथा तमिलनाडु के अन्य स्थानों, साथ ही पड़ोसी राज्यों आंध्रप्रदेश और कर्नाटक में भारी मात्रा में तबाही हुई जो कि 100 साल से भी अधिक समय से नहीं देखी गई थी।

बहुत सारे लोगों ने कई व्यक्तिगत नुकसान झेले, लगभग 350 लोगों की जाने गई, छोटे और बड़े औद्योगिक घराने, उनकी संपत्तियां पानी में डूबने से बंद हो गए। कई हजार करोड़ की हानि वाले कई हजार दावे दर्ज हुए।

युनाइटेड इंडिया कंपनी ने फलैंग कंपनी के रूप में सभी जिप्सा कंपनियों के साथ समन्वय करते हुए दावा निस्तारण की गति को तेज करते हुए स्थिति सामान्य करने हेतु निम्नानुसार कई कदम उठाए:-

- शीघ्र दावा निस्तारण हेतु टास्क फोर्स का गठन किया गया है।
- टास्क फोर्स में 132 अधिकारी और कर्मचारी है।
- दावा सूचना प्राप्त करने के लिए नोडल अधिकारी और बनाए गए।
- दावों के शीघ्र निस्तारण के लिए सरल और ग्राहकोपयोगी प्रक्रिया

अपनाई गयी।

- अल्प समय में बुलाने पर आने वाले सर्वेक्षकों को चिन्हित किया गया।
- सभी चारों सार्वजनिक उपक्रमों कंपनियों ने युनाइटेड इंडिया के नेतृत्व में विशेष कैम्प लगाए जिससे सूचना का प्रसार और दावों का पंजीकरण सुनिश्चित किया जा सके। समाचार पत्रों तथा श्रव्य संचार साधनों के माध्यम से अंग्रेजी तथा स्थानीय भाषा में व्यापक प्रचार प्रसार अभियान चलाया गया।
- दावा निस्तारण मेलों का आयोजन किया गया जो काफी सफल रहा।

31.03.2016 के अनुसार सूचित 7480 दावों में से 6736 दावों को 90 दिनों में ही निस्तारित कर दिया गया। शेष 744 दावे ही बाकी रहे।

1.7 विदेशी प्रचालन :-

01.04.2002 से हांगकांग में बीमालेखा कार्य बन्द कर दिया गया है और तब से न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी हांगकांग में यह कार्य देख रही है। 31.03.2016 को समाप्त छहट्ट के लिए हांगकांग अभिकरण के अंतिम प्रचालन का विवरण:-

31.03.2016 को समाप्त हुए वर्ष के लिए हाँगकाँग अभिकरण के अंतिम प्रचालन का विवरण

(₹ करोड़ में)

विवरण	कुल	
	चालू वर्ष	गत वर्ष
शुद्ध प्रीमियम	0	0
उपगत दावे	0.1463	0.0992
प्रबंधन व्यय	0.2910	0.2753
अन्य आय और व्यय	0	0
बीमालेखन लाभ/हानि	-0.4373	-0.3745
निवेश आय	0.1659	0.2363
शुद्ध लाभ/हानि	-0.2714	-0.1382

31.03.2016 को विदेशी मुद्रा उपार्जन तथा लागत का विवरण

विदेशी मुद्रा उपार्जन	606.21 करोड़
विदेशी मुद्रा लागत	312.08 करोड़

2. Lok Adalats– Legal Services Authority of India organized National Mega Lok Adalat in the month of May and December 2015. Our company actively participated in these Mega Lok Adalats and settled 20,254 cases amounting to 305 crores comprising of 5,782 cases relating to death, 14,407 relating to injuries and 65 relating to Third Party property damage.

Chennai Floods

During the months of November and December 2015 Chennai and several other places in Tamil Nadu as well as the neighbouring States of Andhra Pradesh and Karnataka were devastated in enormous proportions, the like of which was not seen in more than 100 years.

Many people lost several personal effects, about 350 persons, their lives and small as well as large Industrial Houses, their property under water, could not function. There have been several thousands of claims lodged and losses to the tune of several hundred crores of rupees.

United India, as a Flag company Coordinated with all GIPSA Companies and took several steps to restore normalcy by speeding up claims settlement as under:

- Task Force had been formed for quick disposal of claims. 132 number of officers and staff formed the Task force.
- Nodal Offices were formed for accepting claim intimations
- Simple and Customer friendly initiatives were adopted to settle claims expeditiously
- Surveyors were identified to be on call at very short notice
- All four PSU Companies led by UIIC set up Special Camps to ensure spread of information and registration of claims. Wide publicity was given through the Print and

Audio Media – both in English and Vernacular.

- Claim settlement melas were organized which was very successful.

As on 31.03.2016, out of 7480 claims intimated, 6736 claims have been settled within a span of 90 days leaving an outstanding of only 744 claims.

1.7 Foreign Operations

Underwriting operations at Hong Kong ceased with effect from 01.04.2002 and New India Assurance Company Limited, Hong Kong looks after the Run-off portfolio since then. As on 31.03.2016, 3 claims were still outstanding.

Statement of run-off operations in Hong Kong Agency for the year ended 31.03.2016

(₹ In Crores)

Details	Total	
	Current Year	Previous Year
Net Premium	0	0
Incurred claims	0.1463	0.0992
Expenses of Management	0.2910	0.2753
Other Income & Outgo	0	0
Underwriting Profit / Loss	-0.4373	-0.3745
Investment Income	0.1659	0.2363
Net Profit / Loss	-0.2714	-0.1382

Details of foreign exchange earnings and outgo for the year ended 31.03.2016:

Foreign Exchange earnings	606.21 Crores
Foreign Exchange outgo	312.08 Crores



1.8 उद्यम जोखिम प्रबंधन :-

निदेशक मंडल की जोखिम प्रबंधन समिति (.आर.एम.सी.) कंपनी की जोखिम प्रबंधन पद्धतियों की समीक्षा करती है। कंपनी के जोखिम प्रबंधन ढांचे का ड्राफ्ट तैयार कर लिया गया है तथा समिति द्वारा जोखिम भूख, उद्यम जोखिम प्रबंधन (.ई.आर.एम.) ढांचे की समीक्षा करने के बाद क्रियान्वयन की प्रक्रिया में है। यह विभाग संपत्ति देयता प्रबंधन तनाव परीक्षण में सहायता करता है जो कि वित्तीय स्थिति रिपोर्ट तथा आर्थिक पूंजह आंकलन का हिस्सा है। कंपनी के सभी कार्यों के जोखिम रजिस्टर बना लिए गए हैं और गम्भीरता के आवृत्ति तथा नियंत्रण तंत्रों के आधार पर बड़े जोखिमों को चिन्हित कर लिया गया है। शीर्ष जोखिमों को उपयुक्त निवारक योजनाओं के साथ समाधानित किया गया है। विभागों के मैनुअलों की आवधिक समीक्षा की जाती है तथा चिन्हित जोखिमों को न्यूनीकृत करने के मजबूत आंतरिक उपायों को शामिल करते हुए इनको अद्यतन भी किया जा रहा है। उद्योग जोखिम प्रबंधन विभाग इस प्रक्रिया में समन्वय करता है तथा इस संबंध में आवश्यक सुझाव देता है। उद्यम जोखिम प्रबंधन की प्रबंधन समिति गतिविधियों की समीक्षा करती है तथा इनके आंकलन निगरानी तथा निदेश मंडल की आर.एम.सी. को विभिन्न जोखिमों को रिपोर्ट करने में बहुमूल्य सहयोग प्रदान करती है। ई.आर.एम. पर प्रबंधन समिति तथा जोखिम प्रबंधन समिति के कार्यवृत्तों को नियमित आधार पर निदेशक मंडल को प्रस्तुत किया जाता है। जोखिम प्रबंधन उस संस्कृति पर आधारित है जो कि हमारे संगठन का कलेवर है। जोखिम जागरूकता संस्कृति को प्रसारित करने के क्रम में ई.आर.एम. विभाग कंपनी द्वारा आयोजित विभिन्न प्रशिक्षण सत्रों,संगोष्ठियों , तथा सम्मेलनों में भाग लेता है और कार्यालयों को जोखिम आधारित निर्णय क्षमता विकसित करने के लिए ई.आर.एम. की रूपरेखा पर व्याख्यान देता है।

कंपनी द्वारा चिन्हित विभिन्न जोखिम संक्षिप्त रूप में निम्नानुसार है:-

1. बीमा लेखन जोखिम :-

जोखिमों के निरीक्षण द्वारा कुछ निश्चित निर्णायक जोखिम से संबंधित केन्द्रीकृत कार्य प्रणाली द्वारा जोखिमों का विपरीत चुनाव या अनुपयुक्त मूल्य निर्धारण को उपशमित किया जा सकता है।

2. निवेश जोखिम :-

- क्रेडिट जोखिम को इंस्ट्रूमेंट में निवेश की पद्धतियों के अनुसार निवेश करके तथा ए ए/ए ए/ए ए रेटेड प्रतिभूतियों में निवेश करके समाधानित किया जाता है। अमानक रेटिंगों के मामले में समय से कार्रवाई करने हेतु निष्पादन तथा रेटिंग की आगे भी निगरानी की जाती है।

- बाजार जोखिम को निवेशों को उच्च वृद्धि उन्मुख कंपनियों से संबंधित इंस्ट्रूमेंट तक ही में निवेशित करके नियंत्रित किया जाता है।
 - समय-समय पर सुधारात्मक कार्यवाही के साथ निवेशों को अन्यत्र निवेशित करके इनकी समय-समय पर निगरानी की जाती है।
 - सरलता जोखिम निवेशों को सी.बी.एल.डी. में रखते हुए नियंत्रित किया जाता है।
3. **आरक्षित जोखिम:-** असमाप्त जोखिमों के लिए रिजर्व को हाथ में उपलब्ध दस्तावेजों के आधार पर किया जा सकता है। समय-समय पर इनकी समीक्षा यह सुनिश्चित करने के लिए की जाती है कि दावे पंजीकृत किए गए हैं और इनके लिए पुस्तकों में रिजर्व का प्रावधान किया गया है। उपगत किन्तु असूचित दावों को बीमांकन आधार पर गणना किए गए आई.बी.एन.आर. के साथ समाधानित किया जाता है।
4. **मानव संसाधन:-** आने वाले समय में होने वाली सेवा निवृत्तियों को आंकलित करके कंपनी ने कर्मचारियों तथा विशेषज्ञों सहित अधिकारियों की भर्ती की है। प्रशिक्षण माझूलों तथा प्रणालियों को भी अद्यतन किया जाता है ताकि न केवल उत्पादों, प्रक्रियाओं का व्यापक प्रशिक्षण दिया जाए वरन् अंतर व्यक्तिगत तथा ग्राहकोन्मुखी कौशल का भी समावेश किया जा सके।
5. **सूचना प्रौद्योगिकी जोखिम:-** कंपनी ने ग्राहकों तक पहुंच बनाने के लिए सूचना प्रौद्योगिकी को विकसित किया है और वह अंतरनिहित जोखिमों के बारे में जागरूक है। कंपनी ने अतिशय परिस्थितियों में भी कारोबार जारी रखना सुनिश्चित करने के लिए डिजास्टर रिकवरी साइटें स्थापित की हैं। आंकड़ों की अखंडता व सुरक्षा को सुनिश्चित करने के लिए इंटरनेट पहुंच से रोकने तथा बाहरी उपकरणों से रोकने संबंधी फायरवाल्स का भी प्रयोग किया है। कंपनी उन सभी संवेदनशील स्थितियों के समाधान हेतु प्रतिबद्ध है जिनका कंपनी के उद्यम जोखिम प्रबंधन ढांचे में समाधान किया जाना अपेक्षित होता है। जोखिम प्रबंधन एक लगातार चलने वाली प्रक्रिया है जिसके लिए कंपनी द्वारा निरंतर मूल्यांकन करते हुए उपयुक्त शामक उपाय किए जाएंगे

1.8 Enterprise Risk Management

Risk Management Committee (RMC) of the Board reviews the Risk Management practices of the Company. The Risk Management framework of the Company has been drafted and is under implementation with a mandate to the Committee to review the Risk Appetite, Enterprise Risk Management (ERM) framework etc. The department assists in the Asset Liability Management, Stress Testing which forms part of the Financial Condition Report and economic capital estimation. The Risk Registers for all the functions of the company have been developed and major risks identified on the basis of severity, frequency and control mechanisms. The top risks are addressed with suitable mitigation plans. The manuals of the departments have been periodically reviewed and updated incorporating stronger internal control measures to mitigate the risks identified. The Enterprise Risk Management department coordinates the process and provides necessary inputs in this regard. The Management Committee on Enterprise Risk Management reviews the activities and provides valuable support in assessing, monitoring and reporting of various risks to the RMC of the Board. The minutes of the Management Committee on ERM and Risk Management Committee are reported to Board on a regular basis. Risk Management is dependent on the culture that is evolved through the corporate fabric. In order to imbibe a risk aware culture, the ERM department takes part in various training sessions, seminars and conferences organized by the company and addresses the executives on the contours of ERM to develop them for risk based decision making.

The various risks identified by the company are summarized below:

- 1) **Underwriting Risk:** Adverse selection of risk or improper pricing is mitigated by inspection of the risk, centralized mechanism in respect of certain crucial risks.
- 2) **Investment Risk:**
 - Credit risk is addressed by investing in instruments according to the pattern of investments and making investments in AAA/AA rated securities. The performance

and rating is further tracked to take timely action in case of rating downgrades.

- Market risk is taken care of by limiting investments in instruments relating to highly growth oriented companies/sectors. The investments are monitored periodically with timely corrective action by way of switching the investments.
 - Liquidity risk is addressed by maintaining the investments in CBLO, Reverse Repo or liquid schemes of mutual funds.
- 3) Reserving risk: The reserve for unexpired risks can be made on the basis of documents available on hand. Periodical reviews are conducted to ensure that the claims are registered and appropriate reserves created in the books. Claims incurred but not reported are addressed with IBNR reserves worked out actuarially.
 - 4) **Human Resources:** The retirements that may happen in the years to come are assessed and accordingly the company has taken up recruitment of staff as well as officers including specialists. The training module and methods are also updated to provide a comprehensive training not only in products, procedures but also in inculcating inter-personal and customer-oriented skills.
 - 5) **Information Technology risk:** The Company has leveraged Information Technology to reach out to customers and is aware about the inherent risks. The company has established disaster recovery sites to ensure business continuity in extreme circumstances. Firewalls, curbing with respect to Internet access, outside devices are in place to ensure data integrity and safety. The company is committed to address all vulnerabilities which are addressed in the company's Enterprise Risk Management framework. Risk Management is continuous process which the company would constantly evaluate and take mitigation steps appropriately.



2. प्रबंधन विचार विमर्श एवं विश्लेषण

2.1 आर्थिक स्थितियां, बीमा बाजार बनाम युनाइटेड इंडिया का निष्पादन :-

गैर जीवन बीमा उद्योग ने वर्ष 2015-16 में 13.8 प्रतिशत की वृद्धि दर्ज की है। बीमा पैठ तथा धनत्व देश भर में बहुत ही न्यून स्तर पर रहा है। टियर-IV तथा टियर-V के कस्बों में पहुंचने के प्रयास हो रहे हैं। साधारण बीमा की पैठ में सुधार लाने का एक महत्वपूर्ण उपाय है- केन्द्र सरकार की प्रधानमंत्री स्वास्थ्य बीमा योजना, जिसे पूरे देश में सफलतापूर्वक क्रियान्वित किया गया था। भारत सरकार के मेक इन इण्डिया तथा स्टार्ट अप इण्डिया बीमा प्रक्षेत्र में वृद्धि के संचालक होंगे।

विनियामक तथा कंपनियों ने देश में साधारण बीमा को सुरक्षा के रूप में लेने संबंधी जागरूकता के निर्माण के लिए विभिन्न उपाय भी किए हैं। विनियामक ने कई नए विनियमों का प्रवर्तन किया है तथा वर्तमान विनियमों में संशोधन भी किया है। विनियामक ने उत्पाद फाइलिंग की नई प्रणाली का भी प्रवर्तन किया है जिससे बीमा कंपनियां यूज एण्ड फाइलिंग प्रोसीजर्स के तहत अभिनव ग्राहकोपयोगी उत्पादों को प्रस्तुत करने में सक्षम हो सकती हैं।

लगभग पूरे साल मंहगाई दर में कमी तथा सरकार द्वारा आधारभूत संरचना को प्रोत्साहन देने के कारण बीमा उद्योग का विकास होगा तथा यह सर्वे

अनुमानो से ऊपर जाएगा। स्वास्थ्य तथा अन्य खुदरा उत्पाद प्रीमियम वृद्धि में सहायक होंगे।

नए संवितरण चैनलों जैसे बीमा विपणन फर्मों, कामन सेवा केन्द्रों एवं प्वाइंट आफ सेल व्यक्तियों के प्रवर्तन से बीमा पैठ में सुधार आएगा क्योंकि इन चैनलों के माध्यम से और अधिक मानकीकृत जन सुबोध उत्पाद उपलब्ध होंगे।

कंपनी ने साधारण बीमा उद्योग के कुल प्रीमियम ₹ 91572 करोड़ में से 13.38% की बाजार भागीदारी के साथ वर्ष के दौरान ₹ 12250 करोड़ प्रीमियम राजस्व प्राप्त करते हुए 14.58 प्रतिशत की दर से विकास किया। कंपनी ने ₹ 221 करोड़ का कर पश्चात लाभ दर्ज किया है। 31.03.2016 के अनुसार निवेशों का बाजार मूल्य ₹ 24021 करोड़ तथा नेटवर्क (शुद्ध मूल्य) ₹ 5731 करोड़ है।

2.2 प्रचालन निष्पादन

प्रखण्ड निष्पादन

(₹.करोड़ में)

वर्गवार निष्पादन सार						
		वर्ष	अग्रि	मरीन	विविध	कुल
सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम	भारत में	2015-16	1311.39	438.28	10500.70	12250.36
वृद्धि का प्रतिशत			4.79%	-16.79%	17.81%	14.58%
		2014-15	1251.49	526.73	8913.51	10691.73
			5.19%	-10.31%	12.38%	10.12%
	भारत के बाहर	2015-16	0.00	0.00	0.00	0.00
			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
		2014-15	0.00	0.00	0.00	0.00
			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	कुल	2015-16	1311.39	438.28	10500.70	12250.36
			4.79%	-16.79%	17.81%	14.58%
		2014-15	1251.49	526.73	8913.51	10691.73
			5.19%	-10.31%	12.38%	10.12%

2. MANAGEMENT DISCUSSION AND ANALYSIS

2.1 ECONOMIC CONDITIONS, INSURANCE MARKET, VIS-À-VIS PERFORMANCE OF UNITED INDIA:

The Non-Life Insurance Industry recorded a growth rate of 13.8% in the year 2015-16. Insurance penetration and density has been at a very low level in the country. Efforts are made to reach out to the Tier IV and Tier V towns. One important measure to improve penetration of General Insurance is the Central Government's Pradhan Mantri Swasthya Bima Yojana, which was successfully implemented across the country. The Government of India initiative on "Make in India" and "Start up India" would drive the growth in the Insurance Sector. The Regulator as well as the companies have also taken up various measures to create awareness about General Insurance as a protection in the country. The Regulator has introduced various new regulations and also amended existing regulations. The Regulator has also introduced a new product filing procedures where insurance companies may

be able to introduce innovative customer-friendly products under the "Use and File Procedures". With subdued inflation during most part of the year and impetus to infrastructure by the Government, the Insurance Industry will grow and surpass the survey estimates. Motor, Health and other retail products will push the growth in premium.

With introduction of new distribution channels like Insurance Marketing Firms, Common Service Centres and Point of Sale persons, the insurance penetration would also improve as more standardized simple products would be made available through these channels.

The company grew at the rate of 14.58% during the year completing a premium revenue of ₹12,250 Crores with a market share of 13.38% out of the total premium of ₹ 91,572 crores accounted by the General Insurance Industry. The company registered a PAT of ₹ 221 Crores. The market value of investments stood at ₹ 24021 crores and the Net Worth as on 31.3.2016 was ₹ 5731 crores.

2.2 OPERATING PERFORMANCE

Segmental Performance

(₹ In Crores)

CLASS-WISE PERFORMANCE SUMMARY						
		Year	Fire	Marine	Misc.	Total
Gross Direct Premium in India	In India	2015-16	1311.39	438.28	10500.70	12250.36
Percentage Growth			4.79%	-16.79%	17.81%	14.58%
		2014-15	1251.49	526.73	8913.51	10691.73
			5.19%	-10.31%	12.38%	10.12%
	Outside India	2015-16	0.00	0.00	0.00	0.00
			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
		2014-15	0.00	0.00	0.00	0.00
			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	Total	2015-16	1311.39	438.28	10500.70	12250.36
			4.79%	-16.79%	17.81%	14.58%
		2014-15	1251.49	526.73	8913.51	10691.73
			5.19%	-10.31%	12.38%	10.12%



स्वीकृत पुनर्बीमा प्रीमियम	भारत में	2015-16	117.32	14.75	112.88	244.95
		2014-15	89.89	19.76	133.45	243.10
	भारत के बाहर	2015-16	12.15	0.57	8.27	20.99
		2014-15	14.26	0.94	6.14	21.34
	कुल	2015-16	129.47	15.32	121.16	265.95
		2014-15	104.15	20.70	139.59	264.45
अर्पित पुनर्बीमा प्रीमियम	भारत में	2015-16	297.23	25.26	835.24	1157.73
		2014-15	337.70	-56.78	986.65	1267.57
	भारत के बाहर	2015-16	320.01	157.78	166.24	644.03
		2014-15	258.10	307.81	-203.33	362.59
	कुल	2015-16	617.23	183.04	1001.48	1801.75
		2014-15	595.81	251.04	783.32	1630.16
शुद्ध प्रीमियम	भारत में	2015-16	1131.48	427.77	9778.34	11337.59
गत वर्ष की तुलना में प्रतिशत की वृद्धि			12.73%	-29.09%	21.31%	17.28%
सकल प्रीमियम का प्रतिशत			86.28%	97.60%	93.12%	92.55%
		2014-15	1003.68	603.27	8060.31	9667.27
			-0.52%	2.49%	9.27%	7.72%
			80.20%	114.53%	90.43%	90.42%
शुद्ध प्रीमियम	भारत के बाहर	2015-16	-307.86	-157.21	-157.97	-623.03
गत वर्ष की तुलना में प्रतिशत की वृद्धि			26.25%	-48.77%	-175.41%	82.58%
सकल प्रीमियम का प्रतिशत			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
		2014-15	-243.85	-306.87	209.47	-341.25
			45.21%	10.60%	-188.17%	-50.03%
			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
शुद्ध प्रीमियम	कुल	2015-16	823.62	270.56	9620.38	10714.56
गत वर्ष की तुलना में प्रतिशत की वृद्धि			8.39%	-8.72%	16.33%	14.89%
सकल प्रीमियम का प्रतिशत			62.81%	61.73%	91.62%	87.46%
		2014-15	759.84	296.40	8269.78	9326.02
			-9.65%	-4.75%	15.84%	12.48%
			60.71%	56.27%	92.78%	87.23%

Reinsurance Premium Accepted	In India	2015-16	117.32	14.75	112.88	244.95
		2014-15	89.89	19.76	133.45	243.10
	Outside India	2015-16	12.15	0.57	8.27	20.99
		2014-15	14.26	0.94	6.14	21.34
	Total	2015-16	129.47	15.32	121.16	265.95
		2014-15	104.15	20.70	139.59	264.45
Reinsurance Premium Ceded	In India	2015-16	297.23	25.26	835.24	1157.73
		2014-15	337.70	-56.78	986.65	1267.57
	Outside India	2015-16	320.01	157.78	166.24	644.03
		2014-15	258.10	307.81	-203.33	362.59
	Total	2015-16	617.23	183.04	1001.48	1801.75
		2014-15	595.81	251.04	783.32	1630.16
Net Premium	In India	2015-16	1131.48	427.77	9778.34	11337.59
Percentage Increase over previous year			12.73%	-29.09%	21.31%	17.28%
Percentage to Gross Premium			86.28%	97.60%	93.12%	92.55%
		2014-15	1003.68	603.27	8060.31	9667.27
			-0.52%	2.49%	9.27%	7.72%
			80.20%	114.53%	90.43%	90.42%
Net Premium	Outside India	2015-16	-307.86	-157.21	-157.97	-623.03
Percentage Increase over previous year			26.25%	-48.77%	-175.41%	82.58%
Percentage to Gross Premium			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
		2014-15	-243.85	-306.87	209.47	-341.25
			45.21%	10.60%	-188.17%	-50.03%
			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Net Premium	Total	2015-16	823.62	270.56	9620.38	10714.56
Percentage Increase over previous year			8.39%	-8.72%	16.33%	14.89%
Percentage to Gross Premium			62.81%	61.73%	91.62%	87.46%
		2014-15	759.84	296.40	8269.78	9326.02
			-9.65%	-4.75%	15.84%	12.48%
			60.71%	56.27%	92.78%	87.23%

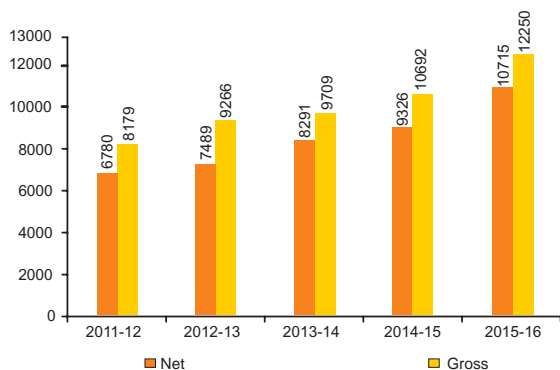


असमान जोखिम आरक्षिति में वृद्धि		2015-16	32.94	-18.20	676.96	691.69
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत			4.00%	-6.73%	7.04%	6.46%
		2014-15	-46.56	-8.14	564.50	509.79
			-6.13%	-2.75%	6.83%	5.47%
शुद्ध अर्जित प्रीमियम		2015-16	790.68	288.77	8943.42	10022.87
		2014-15	806.40	304.54	7705.29	8816.23
शुद्ध उपगत दावे		2015-16	587.54	206.56	8006.99	8801.09
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत			71.34%	76.34%	83.23%	82.14%
		2014-15	606.51	258.65	6577.86	7443.03
			79.82%	87.27%	79.54%	79.81%
शुद्ध कमीशन		2015-16	68.05	22.70	422.61	513.35
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत			8.26%	8.39%	4.39%	4.79%
		2014-15	57.73	29.15	444.42	531.29
			7.60%	9.84%	5.37%	5.70%
बीमा कारोबार से सम्बन्धित प्रचालन खर्च जिसमें विदेशी कर व विनियम, लाभ/ हानि भी सम्मिलित है		2015-16	336.33	80.41	2507.32	2924.07
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत			40.84%	29.72%	26.06%	27.29%
		2014-15	329.47	100.10	2219.00	2648.57
			43.36%	33.77%	26.83%	28.40%
बीमालेखन परिणाम		2015-16	-201.24	-20.90	-1993.51	-2215.64
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत			-24.43%	-7.72%	-20.72%	-20.68%
		2014-15	-187.31	-83.36	-1535.99	-1806.66
			-24.65%	-28.12%	-18.57%	-19.37%
निवेश की बिक्री से लाभ सहित निवेश आय का विनियमन (गैर निष्पादन परिसम्पत्तियों के लिए शुद्ध प्रावधान)		2015-16	204.40	68.14	1481.12	1753.65
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत			24.82%	25.18%	15.40%	16.37%
		2014-15	180.23	59.18	1270.06	1509.47
			23.72%	19.97%	15.36%	16.19%
अन्य आय/ व्यय		2015-16	-0.43	-0.19	-2.60	-3.22
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत			-0.05%	-0.07%	-0.03%	-0.03%

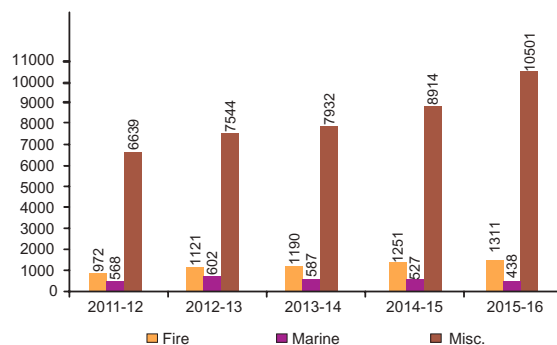
Increase in Unexpired Risk Reserves		2015-16	32.94	-18.20	676.96	691.69
Percentage to Net Premium			4.00%	-6.73%	7.04%	6.46%
		2014-15	-46.56	-8.14	564.50	509.79
			-6.13%	-2.75%	6.83%	5.47%
Net Premium Earned		2015-16	790.68	288.77	8943.42	10022.87
		2014-15	806.40	304.54	7705.29	8816.23
Net Incurred Claims		2015-16	587.54	206.56	8006.99	8801.09
Percentage to Net Premium			71.34%	76.34%	83.23%	82.14%
		2014-15	606.51	258.65	6577.86	7443.03
			79.82%	87.27%	79.54%	79.81%
Net Commission		2015-16	68.05	22.70	422.61	513.35
Percentage to Net Premium			8.26%	8.39%	4.39%	4.79%
		2014-15	57.73	29.15	444.42	531.29
			7.60%	9.84%	5.37%	5.70%
Operating Expenses Related to Insurance business including Foreign Taxes & Exchange Gain / Loss		2015-16	336.33	80.41	2507.32	2924.07
Percentage to Net Premium			40.84%	29.72%	26.06%	27.29%
		2014-15	329.47	100.10	2219.00	2648.57
			43.36%	33.77%	26.83%	28.40%
Underwriting Results		2015-16	-201.24	-20.90	-1993.51	-2215.64
Percentage to Net Premium			-24.43%	-7.72%	-20.72%	-20.68%
		2014-15	-187.31	-83.36	-1535.99	-1806.66
			-24.65%	-28.12%	-18.57%	-19.37%
Investment Income Apportioned, including Profit on realisation of Investments (Net of Provision for Non Performing Assets)		2015-16	204.40	68.14	1481.12	1753.65
Percentage to Net Premium			24.82%	25.18%	15.40%	16.37%
		2014-15	180.23	59.18	1270.06	1509.47
			23.72%	19.97%	15.36%	16.19%
Other Income / Outgo		2015-16	-0.43	-0.19	-2.60	-3.22
Percentage to Net Premium			-0.05%	-0.07%	-0.03%	-0.03%



	2014-15	-1.35	-0.52	-10.10	-11.98
		-0.18%	-0.18%	-0.12%	-0.13%
पॉलिसीधारकों के खाते में प्रचालन परिणाम	2015-16	2.73	47.05	-514.99	-465.21
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत		0.33%	17.39%	-5.35%	-4.34%
	2014-15	-8.43	-24.71	-276.03	-309.17
		-1.11%	-8.34%	-3.34%	-3.32%



प्रिमियम विश्लेषण वैश्विक (₹ करोड़ में)



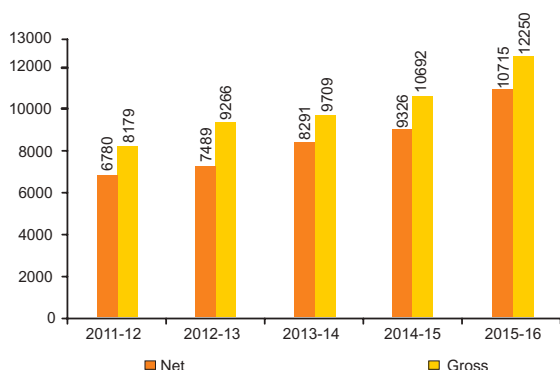
भारत में सकल प्रत्यक्ष प्रिमिय (₹ करोड़ में)

सारांश

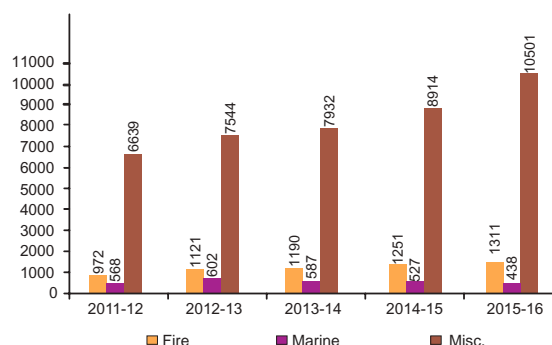
(₹.करोड़ में)

विवरण	2015-16	2014-15
पॉलिसीधारकों के खाते में प्रचालन परिणाम	-465.21	-309.17
निवेश की बिक्री से लाभ सहित निवेश आय का विनियमन (गैर निष्पादन परिसम्पत्तियों के लिए शुद्ध प्रावधान)- शेयर धारकों का खाता	691.30	619.44
अन्य आय एवं व्यय	29.80	8.97
कर पूर्व लाभ	255.88	319.24
कर के लिए प्रावधान	35.08	18.14
जोड़ें -कर समंजन	0.21	0.53
कर पश्चात शुद्ध लाभ	220.59	300.57
घटायें- सामान्य आरक्षित निधि को /से अंतरित राशि	139.98	227.39
आकस्मिक आरक्षित को अंतरित राशि	0.00	0.00
लाभांश हेतु प्रस्तावित शेष	67.00	61.00
निगमिय लाभांश कर	13.62	12.17

		2014-15	-1.35	-0.52	-10.10	-11.98
			-0.18%	-0.18%	-0.12%	-0.13%
Operating Results in Policy Holders' Account		2015-16	2.73	47.05	-514.99	-465.21
Percentage to Net Premium			0.33%	17.39%	-5.35%	-4.34%
		2014-15	-8.43	-24.71	-276.03	-309.17
			-1.11%	-8.34%	-3.34%	-3.32%



PREMIUM ANALYSIS - GLOBAL (₹ IN CRORES)



GROSS DIRECT PREMIUM IN INDIA (₹ IN CRORES)

Summary

(₹ in crores)

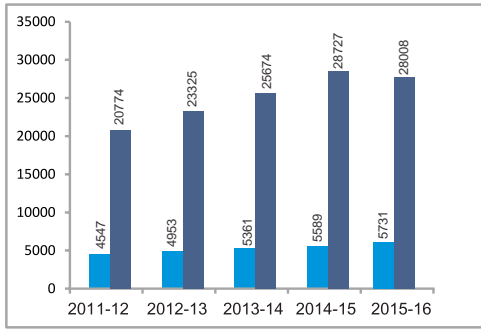
Details	2015-16	2014-15
Operating Results in Policy Holders' Account	-465.21	-309.17
Investment Income Apportioned, including Profit on realisation of Investments (Net of Provision for Non Performing Assets) – Shareholders' Account	691.30	619.44
Other Income & Outgo	29.80	8.97
Profit Before Tax	255.88	319.24
Provision for Tax	35.08	18.14
Add: Tax Adjustments	0.21	0.53
Net Profit after Tax	220.59	300.57
Less: Amount transferred to/from General Reserve	139.98	227.39
Amount Transferred to Contingency Reserve	0.00	0.00
Balance proposed for Dividend	67.00	61.00
Corporate Dividend Tax	13.62	12.17



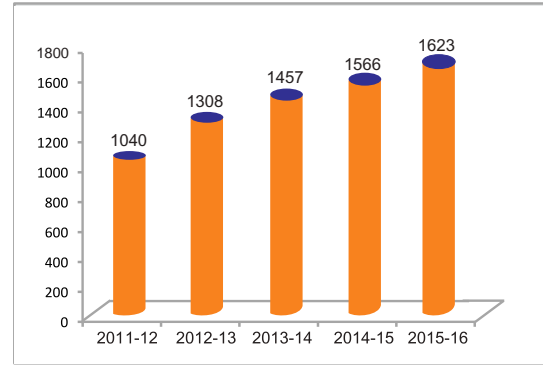
पूंजी एवं निधियां

(₹ करोड़ में)

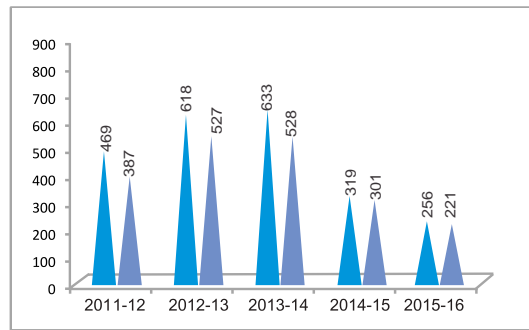
विवरण	के अनुसार 31-03-2016	के अनुसार 31-03-2015
चुकता पूंजी	150.00	150.00
पूंजी आरक्षिति	1.36	1.36
सामान्य आरक्षिति	5565.03	5425.05
आकस्मिक आरक्षिति	0.00	0.00
निवेश आरक्षिति	0.86	0.86
विदेशी मुद्रा सम्प्रेषण आरक्षिति	13.95	11.76
कुल	5731.20	5589.03



पूंजी व निधि तथा कुल परिसंपत्तियां (₹ करोड़ में)



ब्याज लाभांश और किराया (₹ करोड़ में)

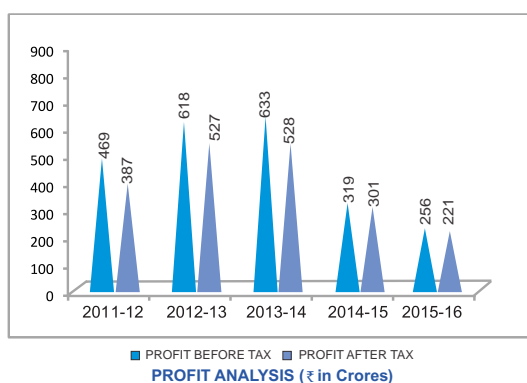
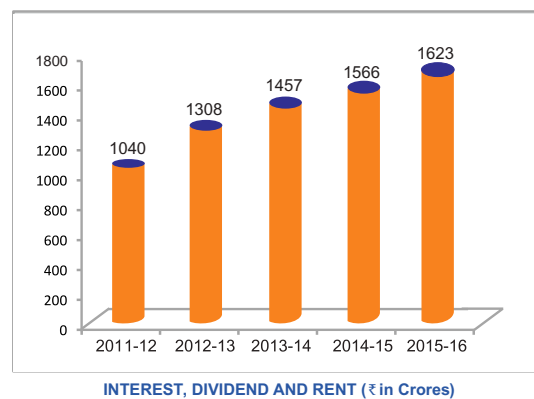
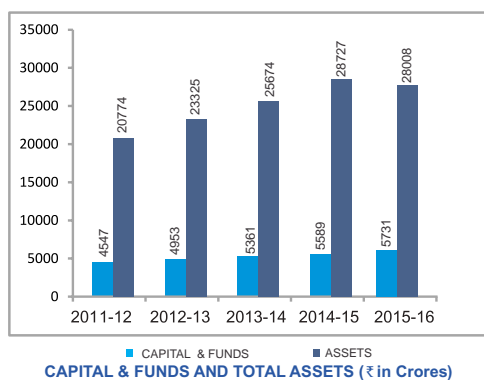


कर के पूर्व लाभ / कर के बाद लाभ लाभ विश्लेषण (₹ करोड़ में)

CAPITAL & FUNDS

(₹ in crores)

Details	As on 31-03-2016	As on 31-03-2015
Paid-up Capital	150.00	150.00
Capital Reserve	1.36	1.36
General Reserve	5565.03	5425.05
Contingency Reserve	0.00	0.00
Investment Reserve	0.86	0.86
Foreign Currency Translation Reserve	13.95	11.76
Total	5731.20	5589.03





निष्पादन समीक्षा

(₹ करोड़ में)

	2015-16	2014-15
सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम	12250.36	10691.73
गत वर्ष की तुलना में प्रतिशत की वृद्धि	14.58%	10.12%
कम्पनी ने गत वर्ष के 10.12% की तुलना में इस वर्ष 14.58% प्रीमियम हासिल किया।		
शुद्ध प्रीमियम	10714.56	9326.02
गत वर्ष की तुलना में प्रतिशत का परिवर्तन	14.89%	12.48%
वर्ष 2015-16 में कम्पनी का शुद्ध प्रीमियम ₹1388.54 करोड़ से बढ़कर ₹10714.56 करोड़ हुआ। प्रतिधारण अनुपात गत वर्ष के 85.12% की तुलना में 85.60 % रहा।		
असमाप्त जोखिम आरक्षिति में परिवर्तन	691.69	509.79
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत	6.46%	5.47%
उपगत दावे(शुद्ध)	8801.09	7443.03
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत	82.14%	79.81%
कमीशन(शुद्ध)	513.35	531.29
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत	4.79%	5.70%
बीमा कारोबार से सम्बन्धित प्रचालन ख्यय (विनिमय हानि/ लाभ सहित)	2924.07	2648.57
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत	27.29%	28.40%
निवेश आय (शुद्ध प्रावधान)	2444.95	2128.91
अन्य आय	26.58	-3.01
कुल आय	2471.53	2125.90
पॉलिसीधारकों को अंतरैत	1750.43	1497.49
शेयर धारकों को अंतरित	721.10	628.41

- 2015-16 में निवेश से आय गत वर्ष 2014-15 के ₹ 244.02 करोड़ की तुलना में ₹ 316.04 तक बढ़ी। निवेश पर औसत आय; निवेश की बिक्री पर लाभ और अन्य आय सहित द्द 2014-15 के 11.61 प्रतिशत की तुलना में 12.61 प्रतिशत है। कम्पनी ने ऋण और डिवेन्चर्स के वर्गीकरण और गैर निष्पादन परिसंपत्तियों के लिए प्रावधान के संबंध में इरडा के रिजर्व बैंक के दिशा निर्देशों का पालन किया। 31.03.2016 को शुद्ध गैर निष्पादन परिसंपत्तियों का प्रतिशत कुल निवेश 31.03.2015 के 0.09 प्रतिशत की तुलना में 0.07 प्रतिशत था।

- 31 मार्च 2016 को कुल निवेश का खाता मूल्य ₹ 19665.29 करोड़ है जो गत वर्ष ₹ 19097.56 करोड़ था और चालू वर्ष में शुद्ध संचयन ₹ 567.73 है जो वर्ष 2014-15 में ₹ 1518.40 करोड़ था।

(₹ करोड़ में)

	2015 - 16	2014 - 15
कुल परिसम्पत्तियाँ	28008.04	28726.70
निवेश सम्पत्तियाँ (खाता मूल्य पर)	19665.29	19097.56

31 मार्च 2016 को कम्पनी के इक्विटी पोर्टफोलियो का बाजार मूल्य ₹ 9293.71 करोड़ है जिसका खाता मूल्य ₹ 5160.68 करोड़ है। गत वर्ष का मूल्य क्रमशः ₹ 10296.60 करोड़ और ₹ 4417.50 करोड़ था।

PERFORMANCE REVIEW

	(₹ in crores)	
	2015-16	2014-15
Gross Direct Premium	12250.36	10691.73
Percentage change over previous year	14.58%	10.12%
The Company recorded a growth rate of 14.58% as against 10.12 % in the previous year.		
Net Premium	10714.56	9326.02
Percentage change over previous year	14.89%	12.48%
The net premium grew by Rs.1388.54 crores to Rs.10714.56 crores in the year 2015-16. The retention ratio stands at 85.60% as compared to 85.12% in the previous year.		
Change in Unexpired Risk Reserves	691.69	509.79
Percentage to Net Premium	6.46%	5.47%
Incurred Claims (Net)	8801.09	7443.03
Percentage to Net Premium	82.14%	79.81%
Commission (Net)	513.35	531.29
Percentage to Net Premium	4.79%	5.70%
Operating expenses relating to Insurance Business (Including Exchange Loss / Gain)	2924.07	2648.57
Percentage to Net Premium	27.29%	28.40%
Investment Income (Net of provisions)	2444.95	2128.91
Other Income	26.58	-3.01
Total Income	2471.53	2125.90
Apportioned to Policy Holders	1750.43	1497.49
Apportioned to Share Holders	721.10	628.41

- Investment Income on net basis increased by ₹ 316.04 Crores in 2015 – 16 as compared to ₹ 244.02 Crores in 2014 – 15. The Mean yield on Investments (including Profit on Sale and Other Income) is 12.61% as compared to 11.61% in 2014 – 15. The Company followed the IRDAI norms/ related RBI guidelines relating to classification of loans and debentures and provision for Non-Performing Assets. The net NPA percentage to Total Investments stood at 0.07% as on 31-03-2016 as against 0.09% as on 31-03-2015.
- Book value of total investments as at 31st March 2016 aggregated to ₹ 19665.29 Crores from ₹ 19097.56 Crores in the Previous Year and the net accretion during the year amounted to ₹ 567.73 Crores as against ₹ 1518.40 Crores in 2014 – 15.

	(₹ in Crores)	
	2015 – 16	2014 – 15
Total Assets	28008.04	28726.70
Investments Assets (at Book Value)	19665.29	19097.56

The Market Value of our Equity Portfolio as at 31st March 2016 stood at ₹ 9293.71 Crores as compared to Book Value of ₹ 5160.68 Crores. The Corresponding value for the previous year was ₹ 10296.60 Crores and ₹ 4417.50 Crores respectively.



बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण विनियम का अनुपालन :-

31 मार्च 2016 को कंपनी ने इन्फ्रास्ट्रक्चर में निवेश से संबंधित बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण के विनियम का अनुपालन किया जिसका विवरण निम्नानुसार है :-

वर्ग	31-03-2016 को निवेश (₹ करोड़ में)	कुल % निवेश	निर्धारित सीमा
केंद्रीय सरकार, राज्य सरकार और अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ	6409.17	32.59%	Not less than 30%
राज्य सरकार को आवास और ऋण -आवास और अग्रि शमन	1981.74	10.08%	Not less than 5%
आधारभूत संरचना में निवेश	3550.13	18.05%	Not less than 10%

मुख्य लेखा अनुपात

विवरण	2015-16 (%)	2014-15 (%)
तकनीकी आरक्षित अनुपात	140.30	147.08
शुद्ध प्रतिधारण अनुपात	85.60	85.12
प्रचालन लाभ अनुपात	-4.64	-3.51
शुद्ध आय अनुपात	2.06	3.22
शुद्ध मूल्य से प्राप्त आय	3.85	5.38

राष्ट्रीय राजकोष के लिए अंशदान :-

कंपनी ने वर्ष 2015-16 में राष्ट्रीय राजकोष विभिन्न करों और लाभांशों हेतु ₹ 1675.31 करोड़ का भुगतान किया है जो वर्ष 2014-15 में ₹ 1488.81 करोड़ था।

(₹ करोड़ में)

विवरण	2015-16	2014-15
निगमीय कर	115.00	125.00
समपत्ति कर	0.91	0.81
लाभांश सरकार को भुगतान	61.00	106.00
लाभांश कर वर्ष के दौरान भुगतान	12.40	18.00
सेवा कर	1486.00	1239.00
कुल	1675.31	1488.81

2.3 निगमीय सामाजिक दायित्व अभिक्रम:-

हमारी वृद्धि तथा विकास तब तक नहीं पूरा हो सकता है यदि हमें हमारे गांवों को इसका अंग न बनाएं। समावेश वृद्धि की महत्ता को समझते हुए हमारी कंपनी ने बीमा समावेशन के अंग के रूप में गांवों का अंगीकरण किया है जिसके तहत गांवों के स्वास्थ्य, स्वच्छता तथा शैक्षिक मूलभूत ढांचे के विकास तथा गांव में हर एक के मध्य बीमा का संदेश पहुंचाने का कार्य किया जाता है। इस दिशा में, युनाइटेड इंडिया ने आज तक पूरे भारत में 59 गांवों का अंगीकरण किया है। गत वित्तीय वर्ष में हमने 24 गांवों का अंगीकरण किया। कंपनी अधिनियम 2013 के तहत अपेक्षित सी.एस.आर. रिपोर्ट अनुलग्नक 3 के रूप में संलग्न है।

माइक्रो बीमा :-

माइक्रो बीमा गरीबों की असुरक्षा को कम करने तथा उन्हें विशिष्ट जोखिमों के विरुद्ध सुरक्षा प्रदान करने का एक महत्वपूर्ण साधन है। कंपनी ने देश भर में माइक्रो कारोबार के उन्नयन हेतु 15 माइक्रो बीमा प्रकोष्ठ खोले हैं।

वर्ष 2015-16 में कंपनी ने माइक्रो तथा ग्रामीण बीमा के तहत ₹ 228.50 करोड़ का प्रीमियम अर्जित किया।

अन्य :-

कंपनी ने सामाजिक क्षेत्र में 64194131 व्यक्तियों को आवरित

Compliance with IRDAI Regulation:

As on 31st March 2016, the Company has complied with IRDAI Regulations in Investments including investments in infrastructure as under:

Category	Investment as on 31-03-2016 (₹ in Crores)	% to total Investments	Prescribed Limit
Central Government, State Government and Other Approved Securities	6409.17	32.59%	Not less than 30%
Housing and Loans to State Govt. Housing and Fire Fighting	1981.74	10.08%	Not less than 5%
Investment in Infrastructure	3550.13	18.05%	Not less than 10%

Key Accounting Ratios

Particulars	2015-16 (%)	2014-15 (%)
Technical Reserve Ratio	140.30	147.08
Net Retention Ratio	85.60	85.12
Operating Profit Ratio	-4.64	-3.51
Net Earning Ratio	2.06	3.22
Return on Network	3.85	5.38

Contribution to National Ex-Chequer

The Company has contributed to National Ex-Chequer towards payment of various taxes and dividend amounting to ₹ 1675.31 Crores in the year 2015-16 as against ₹ 1488.81 Crores in the year 2014-15.

(₹ in crores)

Particulars	2015-16	2014-15
Corporate Tax	115.00	125.00
Wealth Tax	0.91	0.81
Dividend paid to Government	61.00	106.00
Dividend Tax paid during the year	12.40	18.00
Service Tax	1486.00	1239.00
TOTAL	1675.31	1488.81

2.3 CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY INITIATIVES

Our Growth & development cannot be complete without our Villages being a part of it. Realising the importance of inclusive growth, our Company has adopted villages as part of insurance inclusion, envisaging development of health, hygiene and educational infrastructure of the village and also spread the message of insurance to everyone in the Village. Towards this, UIC had adopted 59 villages all over India till date. For the last financial year, we have adopted 24 Villages. CSR report as required under the Companies Act 2013 is enclosed as Annexure- 3

MICRO INSURANCE

Micro Insurance is a valuable tool to reduce the vulnerability of the poor and protect them against specific risks. The Company has opened 15 Micro Insurance Cells across the country to promote Micro insurance business.

The Company procured a premium of ₹ 288.50 Crores under Micro & Rural insurance for the year 2015-16.

Others :

The Company covered 64194131 lives in Social Sector as against



किया जो कि गतवर्ष 56974547 था इस तरह 12.28 % की वृद्धि दर हासिल की। ग्रामीण क्षेत्र ने वर्ष 2015-16 मे ₹ 1612 करोड़ प्रीमियम पूरा करते हुए 7.13 % की वृद्धि दर्ज की।

कृषि बीमा :-

हमने आंध्र प्रदेश, कर्नाटक, केरल, तमिलनाडु तथा तेलंगाना में व्यापक फसल बीमा आवरण के तहत गैर ऋणी किसानों को लाने के लिए वर्ष 2012-13 में एग्रीकल्चर इश्योरेंस कंपनी के साथ गठबंधन किया था। हमने काफी, रबर, पल्कवुड, इलायची तथा आलू जैसे इन हाउस उत्पादों के लिए ए.आई.सी. के साथ गठबंधन का विस्तार किया है। वर्ष 2014-15 में हमने केरल और कर्नाटक में काफी बीमा से प्रीमियम प्राप्त करना शुरू किया है। हमने रेशम उत्पाद बीमा में भी प्रवेश किया है। हमने वर्ष 2015-16 में 31065 कृषको को आवरित करते हुए ₹ 8.25 करोड़ का प्रीमियम अर्जन तथा ₹ 37.07 करोड़ का दावा भुगतान किया है।

नए अभिक्रम - कामन सर्विस सेन्टर

कंपनी का एक औरनया अभिक्रम है - सी. एस.सी. के माध्यम से ग्रामीण इलाकों में विशेष रूप से तैयार उत्पादों का विवरण।

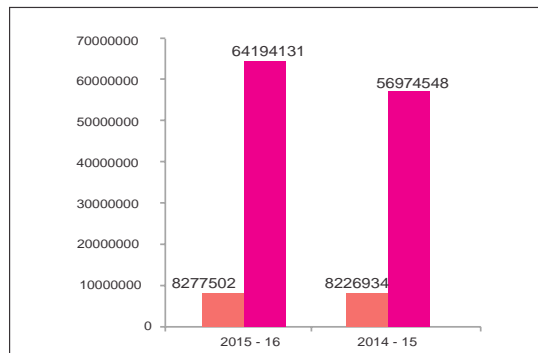
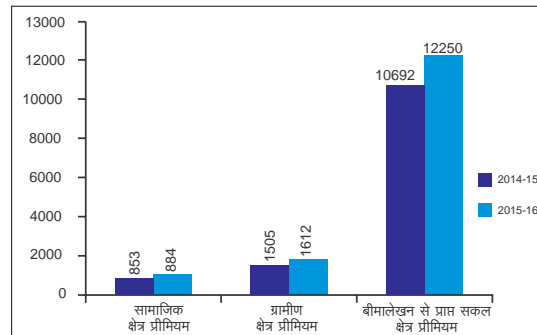
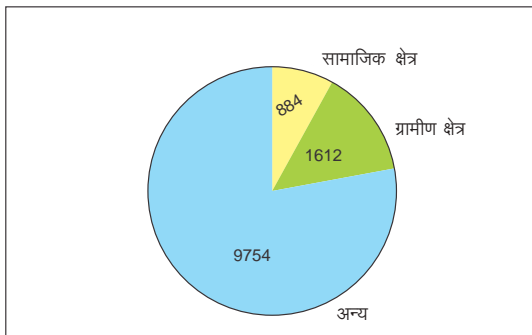
ग्रामीण तथा सामाजिक क्षेत्र एवं माइक्रो बीमा

कंपनी का ध्यान निरंतर ग्रामीण, सामाजिक क्षेत्र तथा माइक्रो बीमा पर केन्द्रित है। यह गत वर्ष की तरह चालू वर्ष में भी ग्रामीण और सामाजिक क्षेत्र के कारोबार पर इरडा के आदेशों का अनुपालन कर रही है। कंपनी लम्बे समय से बीमा आवरण की परिधि से बाहर रहने वाले असुरक्षित, गरीब तथा गरीबी रेखा से नीचे की जनसंख्या वाले वर्गों को मुख्यतः बीमा सुरक्षा प्रदान करने के साथ ग्रामीण तथा सामाजिक क्षेत्र के बीमे में अग्रणी स्थान पर है।

कंपनी द्वारा कुल बीमांकित प्रीमियम में से ग्रामीण और सामाजिक क्षेत्र में प्राप्त प्रीमियम के भाग का विवरण निम्नानुसार है:-

विवरण	2015-16	2014-15
कुल बीमालेखित प्रीमियम (₹ करोड में)	12250.36	10691.73
ग्रामीण क्षेत्र प्रीमियम (₹ करोड में)	1612.18	1504.80
कुल बीमालेखित पॉलिसियाँ (ग्रामीण क्षेत्र)	82.78 लाख	82.27 लाख
सामाजिक क्षेत्र प्रीमियम (₹ करोड में)	884.14	853.20
सामाजिक क्षेत्र में आवरित कुल जीवन संख्या	6.42 करोड	5.70 करोड

ग्रामीण और सामाजिक क्षेत्र में वृद्धि



■ जरी पॉलिसियों की सं. (ग्रामीण क्षेत्र)

■ सामाजिक क्षेत्र में आवरित व्यक्तियों की सं.

56974547 in the previous year, achieving a growth rate of 12.28%. The Rural Sector premium saw a growth of 7.13% when it completed ₹1612 crores in the year 2015-16.

AGRICULTURE INSURANCE

We ventured into Crop Insurance in the year 2012-13 on a tie up basis with Agriculture Insurance Company to bring the Non Loanee farmers under the Crop Insurance blanket in Andhra Pradesh, Karnataka, Kerala, Tamil Nadu and Telangana.

We have further extended the MOU with AIC In House products like Coffee, Rubber, Pulpwood, Cardamom & Potato. In the year 2014-15 we started to procure premium in Coffee Insurance in Kerala and Karnataka. We have also ventured into Sericulture insurance.

We have procured a premium of ₹ 8.24 Crs covering 31065 farmers and paid claims of ₹ 37.07 Crs in the year 2015-16.

New Initiative:-Common Service centres

Another initiative of Company is to market specially designed products in rural areas through CSCs.

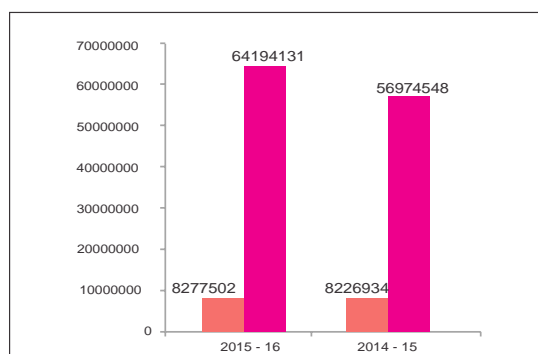
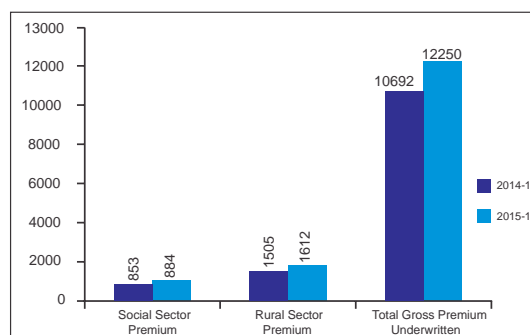
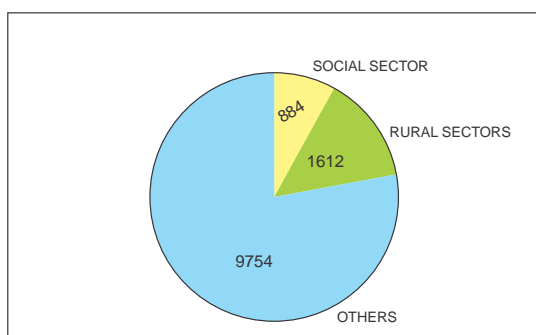
RURAL AND SOCIAL SECTOR AND MICRO INSURANCE

The Company has always consistently focused on Rural, Social Sector and Micro Insurance. It has been complying with the IRDA obligations on Rural and Social Sector business during the previous years and in the current year as well. The Company is the leader in Rural and Social Sector insurance, primarily catering to the vulnerable, poor and BPL sections of the population, who have been outside the ambit of insurance coverage for a long time.

The share of Rural and Social Sector Premium in the Gross Premium underwritten by the Company is as under :

Particulars	2015-16	2014-15
Total Gross Premium underwritten (₹ in Crs)	12250.36	10691.73
Rural Sector Premium (₹ in Crs)	1612.18	1504.80
No. of Policies underwritten (Rural Sector)	82.78 Lacs	82.27 Lacs
Social Sector Premium (₹ in Crs)	884.14	853.20
No. of lives covered in Social Sector	6.42 Crs	5.70 Crs

Growth in Rural and Social Sector



■ No. of Policies Underwritten (Rural Sector) ■ No. of Lives covered in Social Sector



ग्रामीण और सामाजिक क्षेत्र में वृद्धि :-

ग्रामीण क्षेत्र- प्रीमियम-7.13 %

सामाजिक क्षेत्र - जीवन संख्या - 12.28 %

राष्ट्रीय स्वास्थ्य बीमा योजना ;आर. एस. बी. वाई.) तथा अन्य सरकारी योजनाएं :-

राष्ट्रीय स्वास्थ्य बीमा योजना देश की गरीबी रेखा के नीचे की; असंगठित क्षेत्र की) आबादी हेतु एक प्रमुख स्वास्थ्य बीमा योजना है जिसे श्रम एवं नियोजन मंत्रालय भारत सरकार तथा राज्य सरकारों द्वारा तैयार तथा कार्यान्वित किया गया है। युनाइटेड इंडिया राष्ट्रीय स्वास्थ्य बीमा योजना के तहत देश भर के 72 लाख परिवारों के 2.7 करोड़ व्यक्तियों को आवरित करके अग्रणी बीमाकर्ता बनी हुई है। इस वर्ष युनाइटेड इंडिया ने 7 राज्यों के 103 जिलों में राष्ट्रीय स्वास्थ्य बीमा योजना का क्रियान्वयन किया है। कुछ राज्यों में हथकरघा बुनकरों को भी प्रतिवर्ष ₹ 7500/- तक के ओ.पी.डी. चिकित्सा लाभ के साथ आर. एस. बी. वाई. योजना के तहत आवरित किया है।

हमने पंजाब के 38 जिलों में 26 लाख परिवारों के 1.1 करोड़ व्यक्तियों को आवरित करते हुए भगत पून सिंह सेहत बीमा योजना, दादरा एवं नगर हवेली तथा दीव और दमन संघ राज्यों में स्वास्थ्य व्यक्तिगत दुर्घटना आवरण के साथ संजीवनी स्वास्थ्य बीमा योजना तथा उत्तराखंड में मुख्यमंत्री स्वास्थ्य बीमा योजना का भी क्रियान्वयन किया है।

अन्य सरकारी स्वास्थ्य बीमा योजनाएं :-

तमिलनाडु मुख्यमंत्री व्यापक स्वास्थ्य बीमा योजना :- (टीएनसीएमसीहेचआईएस)

- हमारी कंपनी को तमिलनाडु सरकार द्वारा मुख्यमंत्री व्यापक स्वास्थ्य बीमा योजना के क्रियान्वयन हेतु चुना गया जो कि 11 फरवरी 2012 से 4 वर्ष की अवधि के लिए तथा आपसी सहमति के आधार पर एक वर्ष तक और विस्तारित करने के विकल्प के साथ क्रियान्वयन हेतु थी और इसे विस्तारित भी किया गया है तथा हम अब इसके संचालन के पांचवे वर्ष में हैं।
- इस योजना का उद्देश्य ग्राम प्रशासन अधिकारी; (वी.ए. ओ.) द्वारा यथा प्रमाणित ₹ 72000/- से कम वार्षिक आय वाले वैध राशन कार्ड धारक परिवारों के सदस्यों को सरकारी तथा निजी अस्पतालों में चिकित्सकीय तथा शल्य उपचार प्रदान करना है।
- आज की तिथि तक इस योजना में नए नामांकित परिवारों सहित 1.56 करोड़ परिवारों को आवरित किया गया है।
- बीमित राशि ₹ 1 लाख प्रति परिवार फ्लोटर आधार पर है जिसमें 77 नई चिकित्सा पद्धतियों के लिए ₹ 1.5 लाख तक करने का प्रावधान भी है।
- देश में 23 नैदानिक प्रक्रियाओं के साथ 1016 प्रक्रियाएं तथा 113 अनुवर्ती प्रक्रियाएं पहली बार शुरू की गई हैं।

- 5 उन्नत चिकित्सा प्रक्रियाओं जैसे कोकलियर प्रत्यारोपण, गुर्दा प्रत्यारोपण के लिए सरकारी अस्पतालों के भुगतान में से 28 % की राशि को घटाकर एक कार्पस फण्ड बनाया गया है जिसमें युनाइटेड इंडिया ने ₹ 1.50 लाख का भुगतान किया है। कार्पस फण्ड में शेष भुगतान तमिलनाडु सरकार द्वारा किया गया है।
- यह योजना राज्य के विभिन्न समूहों के लिए टी.पी.ए. द्वारा प्रशासित की जा रही है जिसमें विडाल हेल्थ टी.पी.ए.; मदुरई जोन) - 14 जिले, मेडी असिस्ट इंडिया टी.पी.ए.; चेन्नई जोन)- 14 जिले तथा एम.डी. इंडिया टी.पी.ए.; कोयम्बटूर जोन)- 8 जिले अपने वेन्डरों, स्मार्ट कार्ड प्रबंधन के लिए मद्रास सिक्योरिटी प्रेस और दावा प्लेटफार्म प्रबंधन के लिए रिमेडीनेट टेक्नालॉजीस के साथ कार्य कर रहे हैं।
- पूर्व अधिकृतीकरण तथा दावों की प्रक्रिया बायोमीट्रिक और फोटोग्राफ के साथ स्मार्टकार्ड के माध्यम से कैशलेस है। दावों की प्रक्रिया आनलाइन और कागजरहित है। प्रतिदिन औसतन 1200 पूर्व अधिकृतीकरण के मामले प्राप्त हो रहे हैं जिसके लिए पूर्व अधिकृतीकरण हेतु 24 घंटे से कम तथा दावा निस्तारण हेतु दस्तावेज प्रस्तुति के 7 दिन के अंदर एन.ई.एफ.टी. आधार पर होस्ट टू होस्ट अस्पताल के खाते में भुगतान के सहमत टैट के अनुसार अनुमोदित किए जाते हैं।
- पैनलबद्ध अस्पताल में लाभार्थियों की पूछताछ तथा योजना के तहत उपचार प्राप्त करने की अपेक्षाओं को पूरा करने के लिए एक संपर्क अधिकारी कार्यरत है।
- नए सदस्यों के नामांकन के लिए कलेक्ट्रेट में जिला कियोस्क स्थापित किए गए हैं।
- प्रत्येक जिले में टी.पी.ए. के कार्यालय हैं जिनमें एक जिला परियोजना अधिकारी, जिला समन्वयकर्ता, जिला चिकित्सा अधिकारी तथा जिला सतर्कता अधिकारी होता है जहां पर योजना की सघन निगरानी तथा अस्पतालों द्वारा कैशलेस उपचार सुनिश्चित कराने के लिए हमने सेवानिवृत्त पुलिस अधिकारी रखे हुए हैं।
- आज की तिथि के अनुसार इस योजना के तहत 159 सरकारी अस्पताल और 600 निजी अस्पताल कुल मिलाकर 759 अस्पताल लाभार्थियों को सेवाएं दे रहे हैं।
- सरकारी अस्पतालों द्वारा संचालित मेगा स्वास्थ्य शिविरों के अलावा निजी अस्पतालों द्वारा भी मासिक आधार पर स्वास्थ्य शिविर लगाए जा रहे हैं।
- गत वर्ष संचालित स्वास्थ्य शिविरों की संख्या - 12515
- चेन्नई बाढ़ के बाद संचालित स्वास्थ्य शिविरों की संख्या - 6443
- सिविल कोर्ट के क्षेत्राधिकार के अलावा जिला तथा राज्य स्तर पर शिकायत निवारण तंत्र कार्यरत है।
- लाभार्थियों की आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए 24 घंटे टोल फ्री काल सेंटर; 18004253993) उपलब्ध हैं।

GROWTH IN RURAL AND SOCIAL SECTOR

Rural Sector – Premium : 7.13 %

Social Sector – No. of Lives : 12.28 %

RASHTRIYA SWASTHYA BIMA YOJANA (RSBY) AND OTHER GOVT SCHEMES

RSBY is a major Health Insurance scheme for the Below Poverty Line population (unorganised sector) of the Country, conceived and implemented by the Ministry of Labour and Employment, Govt. of India and the State Govts. UIIC is a leading player in the RSBY health insurance scheme covering 72 lakhs families consisting of 2.70 Crore lives across the country. During this year, UIIC has implemented RSBY in 103 Districts of 7 States. In some states, Handloom Weavers are also covered in RSBY scheme with Out Patient Treatment benefits upto ₹ 7500/- per year.

We are also implementing Bhagat Puran Singh Sehat Bima Yojana covering 38 districts in Punjab with 26 lac families and 1.1 crore person covered, Sanjeevani Swasthya Bima Yojana in the Union territory of Dadar and Nagar Haveli and Diu and Daman with Health and PA Cover & Mukhya Mantri Swasthya Bima Yojana in Uttrakhand.

Other Government Health Insurance Schemes:

TAMILNADU CHIEF MINISTER'S COMPREHENSIVE HEALTH INSURANCE SCHEME (TNCMCHIS)

- Our Company was awarded by the Govt. of Tamil Nadu to implement Chief Minister Comprehensive Health Insurance Scheme which came into operation on 11th January 2012 for a period of 4 years and with an option for extension by one year on mutual consent and it has been extended and we are in the 5th year of operation.
- The objective of the scheme is to provide free medical and surgical treatment in government and private hospitals to the members of any family whose annual family income is less than ₹ 72,000/- as certified by the Village Administrative Officer (VAO) and who has valid ration card (PDS).
- As on date the scheme covers 1.56 crore families including newly enrolled families.
- The sum insured is ₹ 1 lakh floater per family with the provision to pay up to ₹ 1.5 lakhs for 77 advanced procedures.
- 1016 procedures including 113 follow-up procedures with 23 diagnostic procedures were introduced for the first time in the country.

- A corpus fund is created by deducting 28% of the payment to the Government hospitals for covering 5 high end procedures like Cochlear Implant, Renal Transplant, where ₹1,50,000/- is paid by UIIC and balance amount is paid by TamilNadu Government from Corpus fund.
- The scheme is being administered through 3 TPAs for different clusters of the state: Vidal Health TPA(Madurai Zone)-14 Districts, Medi Assist India TPA(Chennai Zone)- 10 Districts and MD India TPA(Coimbatore Zone)- 8 Districts with their vendors Madras Security Press for Smart Card management and Remedinet technologies for Claims platform management.
- The processing of pre-authorisations and claims is cashless through smart card with biometric and photographs. The processing of claims is paperless through online. On an average about 1200 pre-authorisations are received in a day for which approvals are given as per the agreed TAT of less than 24 hours for pre-authorisations and 7 days for claims settlement from submission of document on NEFT basis through Host-to-Host to the hospital account.
- Every empanelled hospital has a liaison officer to cater to the requirements of the beneficiaries for enquiries and availing treatment under the scheme.
- District kiosks are established in the collectorates for the enrollment of new members.
- The TPAs have an office in every district consisting of a district project officer, district co-ordinator, district medical officer and district vigilance officer where we have retired police officers for the close monitoring of the scheme and to ensure cashless treatment by the hospitals.
- As on date 159 Government hospitals and 600 private hospitals with total of 759 hospitals are rendering services to the beneficiaries under the scheme.
- Health camps are conducted by the private hospitals on a monthly basis in addition to the Mega health camps conducted by Government Hospitals.
- No. of health camps conducted in the past year = 12515
- No. of health camps conducted after Chennai Floods = 6443
- Grievance redressal mechanism is in place at the district level and at the state level in addition to the jurisdiction of civil courts. The scheme is having a grievance ratio of less than 1%.
- 24 hour toll free call center (1800 425 3993) to cater to



- सरकारी वेबसाइट (www.cmchistn.com) कार्यरत है तथा अद्यतन की जाती है।
- अनियमितताओं की जांच के लिए पैनलीकरण और अनुशासन समिति तथा मृत्यु एव रूग्णता समिति के अलावा मेडिकल लेखा परीक्षा तथा सतर्कता भी कार्यरत है।
- हमने एक जिले में एक अस्पताल द्वारा इक्सपायर्ड हृदय स्टेन्टों के प्रयोग का खुलासा किया था जिसकी हाईकोर्ट में हमारी कंपनी और टी. पी.ए. को विशेष क्रेडिट देते हुए सराहना की थी। यह अभियान राज्य के सभी अस्पतालों में चलाया गया था और 6 अस्पतालों को निलंबित किया गया था।
- पूरे तमिलनाडु राज्य के प्रमुख स्थानों पर योजना के विज्ञापन, स्टालों में प्रदर्शनियां, पम्फलेटों की छापाई तथा सूचना बोर्ड लगाए गए हैं।
- लगभग ₹ 650 करोड़ का प्रीमियम प्रतिवर्ष प्राप्त होता है जिसमें लाभार्थियों के प्रति वर्ष लगभग 400000 दावों का निस्तारण किया जाता है।
- नए नामांकनों के साथ पालिसी वर्ष 11.01.2015 से 10.01.2016 के लिए प्रीमियम गत पालिसी वर्ष के ₹ 657 करोड़ के प्रीमियम के सापेक्ष ₹ 755 करोड़ रहा।

जबकि 10.01.2017 को पालिसी समाप्त हो रही है, तमिलनाडु सरकार विधानसभा चुनावों के बाद नई सरकार के गठन के पश्चात पुनः निविदा आमंत्रित कर सकती है।

2.4 दान :-

कंपनी ने 01.04.2015 से 31.03.2016 तक निम्नलिखित दान किए :-

मुख्यमंत्री सार्वजनिक राहत निधि, तमिलनाडु सरकार को ₹ 2,00,00,000; दो करोड़)

2.5 कंपनी का मान – पुरस्कार और सम्मान :

वर्ष के दौरान कंपनी ने निम्नलिखित प्रतिष्ठित पुरस्कार प्राप्त किए-

1. स्काच फाइनेन्शियल इनक्लूजन एण्ड डीपनिंग पुरस्कार 2015 – आर्डर आफ मेरिट – वेबसाइट के माध्यम से ग्राहक शिक्षा
2. इंडिया इश्योरेंस एवार्ड 2015 :
अ) बैंकाश्योरेंस लीडर साधारण बीमा; बड़ी कंपनियों)
ब) अन रिजर्वड मार्केट पेनीट्रेशन साधारण बीमा; बड़ी कंपनियों)
3. कारपोरेट गवर्नेन्स इक्सीलेन्स पुरस्कार – एसोचेम

4. एशिया पैसिफिक एच.आर.एम. कांग्रेस- 2015 पुरस्कार
अ) एच. आर. ओरिएन्टेशन के साथ सी. ई. ओ.
ब) जी.एम. एच. आर. के लिए मोस्ट इम्प्लून्शियल एच.आर. प्रोफेशनल इन एशिया मफ
5. राजभाषा कार्यान्वयन समिति चेन्नई – सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों में राजभाषा के प्रगामी प्रयोग हेतु मफप्रथम स्थानपत्र
6. लायन्स सी.एस.आर. अवार्ड- अंतर्राष्ट्रीय लॉयन्स क्लब की ओर से

3. कारपोरेट गवर्नेन्स की रिपोर्ट

कंपनी कारपोरेट गवर्नेन्स के क्षेत्र में अनुपालित की जाने वाली सर्वोत्तम कार्यप्रणाली को अपनाने में विश्वास करती है। कंपनी अपने हितधारकों के हितों की सुरक्षा के लिए अपने सभी संव्यवहारों में पूर्ण पारदर्शिता और जवाबदेही पर जोर देती है।कंपनी में शासनतंत्र के माध्यम से निदेशक मण्डल अपनी समितियों के माध्यम से अपने निर्णयों में पारदर्शिता, निष्पक्ष कार्य और स्वतंत्रता सुनिश्चित करते हुए अपने समस्त हितधारकों के प्रति प्रत्ययी उत्तरदायित्वों के लिए वचनबद्ध है।

जहां तक बीमा क्षेत्र का प्रश्न है, पालिसी धारकों के हित की सुरक्षा, शोध शंका का रखरखाव, मजबूत दीर्घकालीन निवेश नीति तथा विवेक सम्मत आधार पर जोखिमों का बीमांकन और सारे सांगठनिक ढांचे में संपूर्ण जोखिम प्रबंधन के मूल्यांकन जैसे पहलुओं पर जोर दिया गया है।

निदेशक मंडल और उनकी उप समितियों का विवरण निम्नानुसार है :-

3.1 निदेशक मंडल :-

श्री किशोर कुमार सान्सी, श्री ए. वी. गिरिजा कुमार, सुश्री सिन्धू पिल्लई, श्री एम. वी.वी. चलम और श्री ए होडा निदेशक के रूप में क्रमशः 11.05.2015, 20.07.2015, 08.01.2016, 27.01.2016 तथा 25.04.2016 को नियुक्त किए गए।

श्री टी. एम. भसीन, श्रीमती आशा नायर और श्री एम. वी. वी. चलम क्रमशः 01.04.2015, 01.10.2015 और 01.03.2016 को निदेशक पद से कार्यमुक्त हुए। कंपनी के निदेशक के रूप में श्री टी. एम. भसीन, श्रीमती आशा नायर और श्री एम. वी. वी. चलम द्वारा दी गई अमूल्य सेवाओं की निदेशक मंडल ने सराहना की।

- the requirements of the beneficiaries.
- Official website (www.cmchistn.com) is maintained and updated.
 - Medical audit and vigilance in addition to empanelment and disciplinary committee and mortality and morbidity committee are in place to check against irregularities.
 - We have unearthed the use of the expired cardiac stents by a hospital in one district which has been applauded by the high court giving special credit to our company and the TPAs. The exercise was carried out in all the hospitals across the state and 6 hospitals were suspended.
 - Scheme advertisements, exhibitions in stalls, printing of pamphlets, information boards are installed in prominent places across the state of TamilNadu.
 - About ₹ 650 crores is received as premium per annum with about 4,00,000 claims per annum are settled to the beneficiaries.
 - With the new enrollments the premium for the policy year of 11-01-2015 to 10-01-2016 comes to ₹ 755 crores. As against a premium of ₹ 657 crores in the previous policy year.

As the policy is coming to an end on 10.01.2017, TamilNadu government may be floating a tender after the formation of the new government after the assembly elections.

2.4 DONATIONS

Company has made the following Donations during the period 1.4.2015 to 31.3.2016:

Chief Minister's Public Relief Fund, Government of Tamil Nadu
₹ 2,00,00,000/- (Two crores)

2.5 RECOGNITION FOR THE COMPANY- AWARDS & ACCOLADES

During the year the company received the following prestigious awards.

1. SKOCH Financial Inclusion & Deepening Awards, 2015 - "Order of Merit" – "Consumer Education through website"
2. India Insurance Awards, 2015
- a. Bancassurance Leader general insurance (large companies)
- b. Underserved market penetration general insurance (large companies)
3. "Corporate Governance Excellence" Award – ASSOCHAM
4. Asia Pacific HRM Congress – 2015 Awards
 - a. "CEO with HR orientation"
 - b. "Most influential HR professionals in Asia for GM – HR"
5. Official Language implementation Committee, Chennai, -First position among Public Sector undertaking for progressive use of Official language
6. " Lions CSR Award " - The international Association of Lions Club

3. REPORT ON CORPORATE GOVERNANCE

The Company believes in adopting the 'best practices' that are followed in the area of Corporate Governance. The Company emphasizes the need for full transparency and accountability in all its transactions, in order to protect the interests of its stakeholders. Through the Governance mechanism in the Company, the Board along with its Committees undertakes its fiduciary responsibilities to all its stakeholders by ensuring transparency, fair play and independence in its decision making.

As regards the Insurance sector, the emphasis is on aspects like protection of the interests of the policyholders, maintenance of solvency, sound long term investment policy and assumption of underwriting risks on a prudential basis and evaluation of overall risk management across the structure of the organization.

The details of the Board and its Sub-committees are given below:

3.1 BOARD OF DIRECTORS

Shri Kishore Kumar Sansi, Shri A V Girija Kumar, Ms. Sindhu Pillai, Shri M V V Chalam and Shri A Hoda, were appointed as Directors with effect from 11.5.2015, 20.7.2015, 8.1.2016, 27.1.2016 and 25.4.2016 respectively.

Shri T M Bhasin, Smt. Asha Nair and Shri M V V Chalam ceased to be Directors with effect from 1.4.2015, 1.10.2015 and 1.3.2016 respectively. Board placed on record its appreciation of the valuable services rendered by Shri T M Bhasin, Smt. Asha Nair and Shri M V V Chalam as Directors of the Company.



3.2 बैठक का विवरण :-

निदेशक मंडल की बैठको का विवरण :-

वर्ष के दौरान निदेशक मंडल की 4 बैठकें 15 मई 2015, 08 अगस्त 2015, 07 नवंबर 2015 और 30 जनवरी 2016 को हुईं।

निदेशक	इनके कार्यकाल में हुई बैठकों की संख्या	बैठक में उपस्थिति
श्री मिलिन्द खरात	4	4
श्री अलोक टण्डन	4	4
सुश्री सिन्धु पिह्लै	1	0
श्री किशोर कुमार साँसी	4	4
श्री ए. वी. गिरिजा कुमार	3	3
श्री एम वी वी चलम	1	1
श्रीमती आशा नायर	2	2

निवेश समिति की की बैठकों का विवरण

वर्ष के दौरान निवेश समिति की 4 बैठकें 15 मई 2015, 08 अगस्त 2015, 07 नवंबर 2015 और 30 जनवरी 2016 को हुईं। निवेश समिति निवेश कार्यों की निगरानी के अलावा निदेशक मंडल द्वारा यथा अनुमोदित निवेश पालिसी के कार्यान्वयन की भी समीक्षा करती है।

निदेशक	इनके कार्यकाल में हुई बैठकों की संख्या	बैठक में उपस्थिति
श्री मिलिन्द खरात	4	4
श्री अलोक टण्डन	4	4
श्री किशोर कुमार साँसी	4	4
श्री ए. वी. गिरिजा कुमार	4	4
श्री एम वी वी चलम	4	4
श्री ओ लक्ष्मी नारायणा	3	3
श्रीमती वी सुब्बुलक्ष्मी	1	1

लेखा परीक्षा समिति की बैठकों का विवरण :-

लेखा परीक्षा समिति कंपनी में प्रचलित आंतरिक नियंत्रण प्रणाली की संरचना, सक्षमता और कार्यप्रणाली के साथ लेखांकन पालिसियों की समीक्षा करती है।

समिति कंपनी के वित्तीय विवरण पर इसे निदेशक मंडल के अंगीकार हेतु प्रस्तुत होने से पहले चर्चा करती है।

समिति ने आंतरिक लेखा परीक्षकों द्वारा उठाई गई आपत्तियों, नियंत्रक एवं महा लेखा परीक्षक द्वारा उठाई गई आपत्तियों और निवेश विभाग के समान लेखा परीक्षाओं से संबंधित बड़े मामलों पर विचार किया। कंपनी की आंतरिक लेखा परीक्षा प्रणाली की समीक्षा करने में समिति ने प्रभावशाली भूमिका निभाई और सुधार के लिए सुझाव दिए।

लेखा परीक्षा समिति की 4 बैठकें 15 मई 2015, 08 अगस्त 2015, 07 नवंबर 2015 और 30 जनवरी 2016 को हुईं।

निदेशक	इनके कार्यकाल में हुई बैठकों की संख्या	बैठक में उपस्थिति
श्री अलोक टण्डन	4	4
श्री किशोर कुमार साँसी	4	4
श्री ए. वी. गिरिजा कुमार	2	2
श्रीमती आशा नायर	2	2

3.2 MEETING DETAILS

BOARD MEETING DETAILS

Four Meetings of the Board were held during the year i.e. on 15th May 2015, 8th August 2015, 7th November 2015 and 30th January 2016.

DIRECTOR	NO. OF MEETINGS HELD DURING HIS/HER TENTURE	NO. OF MEETINGS ATTENDED
Shri Milind Kharat	4	4
Shri Alok Tandon	4	4
Ms Sindhu Pillai	1	0
Shri Kishore Kumar Sansi	4	4
Shri A V Girija Kumar	3	3
Shri M.V.V. Chalam	1	1
Smt Asha Nair	2	2

INVESTMENT COMMITTEE MEETING DETAILS

Four Meeting of the Investment Committee were held during the year i.e. on 15th May 2015, 8th August 2015, 7th November 2015 and 30th January 2016. The Investment Committee monitors the implementation of the Investment Policy as approved by the Board apart from monitoring the Investment functions.

DIRECTOR	NO. OF MEETINGS HELD DURING HIS/HER TENTURE	NO. OF MEETINGS ATTENDED
Shri Milind Kharat	4	4
Shri Alok Tandon	4	4
Shri Kishore Kumar Sansi	4	4
Shri A V Girija Kumar	4	4
Shri M.V.V. Chalam	4	4
Shri O Lakshmi Narayana	3	3
Smt. V Subbulakshmi	1	1

AUDIT COMMITTEE MEETING DETAILS:

The Audit Committee reviews, accounting policies and also the structure, efficacy and process of the internal control systems prevailing in the company. The Committee deliberates on the Financial Statement of the company before placing the same before the Board of Directors for adoption.

The Committee dealt with major observations by Internal Audit, queries raised by the C&AG and also the matters related to concurrent audit of Investment Department. The Committee played a pro-active role in reviewing the status of the Internal Audit in the company and also suggested improvements in the same.

Four Meetings of the Audit Committee were held during the year i.e. on 15th May 2015, 8th August 2015, 7th November 2015 and 30th January 2016.

DIRECTOR	NO. OF MEETINGS HELD DURING HIS/HER TENTURE	NO. OF MEETINGS ATTENDED
Shri Alok Tandon	4	4
Shri Kishore Kumar Sansi	4	4
Shri A V Girija Kumar	2	2
Smt Asha Nair	2	2



जोखिम प्रबंधन समिति की बैठकों का विवरण

वर्ष के दौरान जोखिम प्रबंधन समिति की 4 बैठकें 15 मई 2015, 08 अगस्त 2015, 07 नवंबर 2015 और 30 जनवरी 2016 को हुईं।

निदेशक	इनके कार्यकाल में हुई बैठकों की संख्या	बैठक में उपस्थिति
श्री मिलिन्द खरात	4	4
श्री अलोक टण्डन	4	4
श्री ए. वी. गिरिजा कुमार	2	2
श्रीमती आशा नायर	2	2

पालिसी धारकों की संरक्षण समिति की बैठकों का विवरण

वर्ष के दौरान पालिसी धारकों की संरक्षण समिति की 4 बैठकें 15 मई 2015, 08 अगस्त 2015, 07 नवंबर 2015 और 30 जनवरी 2016 को हुईं।

निदेशक	इनके कार्यकाल में हुई बैठकों की संख्या	बैठक में उपस्थिति
श्री मिलिन्द खरात	4	4
श्री अलोक टण्डन	4	4
श्री किशोर कुमार साँसी	4	4
श्री ए. वी. गिरिजा कुमार	2	2
श्रीमती आशा नायर	2	2

निगमिय सामाजिक दायित्व (सी. एस. आर.) समिति की बैठकों का विवरण

कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 135 के अनुसार निगमिय सामाजिक दायित्व समिति का गठन किया गया है। वर्ष के दौरान निगमिय सामाजिक दायित्व समिति की 4 बैठकें 15 मई 2015, 08 अगस्त 2015, 07 नवंबर 2015 और 30 जनवरी 2016 को हुईं।

निदेशक	इनके कार्यकाल में हुई बैठकों की संख्या	बैठक में उपस्थिति
श्री मिलिन्द खरात	4	4
श्री अलोक टण्डन	4	4
श्री किशोर कुमार साँसी	4	4
श्री ए. वी. गिरिजा कुमार	2	2
श्रीमती आशा नायर	2	2

सूचना प्रौद्योगिकी समिति का विवरण

वर्ष के दौरान सूचना प्रौद्योगिकी समिति की 3 बैठकें 08 अगस्त 2015, 07 नवंबर 2015 और 30 जनवरी 2016 को हुईं।

निदेशक	इनके कार्यकाल में हुई बैठकों की संख्या	बैठक में उपस्थिति
श्री अलोक टण्डन	3	3
श्री किशोर कुमार साँसी	3	3
श्री ए. वी. गिरिजा कुमार	2	2
श्रीमती आशा नायर	1	1

RISK MANAGEMENT COMMITTEE MEETING DETAILS:

Four Meetings of the Risk Management Committee were held during the year i.e. on 15th May 2015, 8th August 2015, 7th November 2015 and 30th January 2016.

DIRECTOR	NO. OF MEETINGS HELD DURING HIS/HER TENTURE	NO. OF MEETINGS ATTENDED
Shri Milind Kharat	4	4
Shri Alok Tandon	4	4
Shri A V Girija Kumar	2	2
Smt Asha Nair	2	2

POLICYHOLDERS PROTECTION COMMITTEE MEETING DETAILS:

Four Meetings of the Policyholders Protection Committee were held during the year i.e. on 15th May 2015, 8th August 2015, 7th November 2015 and 30th January 2016.

DIRECTOR	NO. OF MEETINGS HELD DURING HIS/HER TENTURE	NO. OF MEETINGS ATTENDED
Shri Milind Kharat	4	4
Shri Alok Tandon	4	4
Shri Kishore Kumar Sansi	4	4
Shri A V Girija Kumar	2	2
Smt Asha Nair	2	2

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY COMMITTEE (CSR) MEETING DETAILS:

Corporate Social Responsibility Committee has been constituted as per Section 135 of Companies Act, 2013. Four Meetings of the Corporate Social Responsibility Committee were held during the year i.e. on 15th May 2015, 8th August 2015, 7th November 2015 and 30th January 2016.

DIRECTOR	NO. OF MEETINGS HELD DURING HIS/HER TENTURE	NO. OF MEETINGS ATTENDED
Shri Milind Kharat	4	4
Shri Alok Tandon	4	4
Shri Kishore Kumar Sansi	4	4
Shri A V Girija Kumar	2	2
Smt Asha Nair	2	2

INFORMATION TECHNOLOGY COMMITTEE MEETING DETAILS:

Three Meetings of the Information Technology Committee were held during the year i.e. on 8th August 2015, 7th November 2015 and 30th January 2016.

DIRECTOR	NO. OF MEETINGS HELD DURING HIS/HER TENTURE	NO. OF MEETINGS ATTENDED
Shri Alok Tandon	3	3
Shri Kishore Kumar Sansi	3	3
Shri A V Girija Kumar	2	2
Smt Asha Nair	1	1



पारिश्रमिक समिति की बैठकों का विवरण

वर्ष के दौरान पारिश्रमिक समिति की दो बैठकें क्रमशः 8 अगस्त तथा 07 नवम्बर 2015 को आयोजित की गयीं:-

निदेशक	इनके कार्यकाल में हुई बैठकों की संख्या	बैठकों में उपस्थिति
श्री आलोक टण्डन	2	2
श्री किशोर कुमार साँसी	2	2

पारिश्रमिक समिति की बैठकों का विवरण

वर्ष के दौरान कोई बैठक नहीं हुई।

समिति के सदस्य

1. श्री मिलिन्द खरात
2. श्री आलोक टण्डन
3. श्री ए.वी. गिरिजा कुमार
4. श्रीमती आशा नायर

मानव संसाधन समिति -

नवीन सी डी ए नियमावली 2014 के अनुसार मानव संसाधन समिति का गठन किया गया और वर्ष के दौरान कोई बैठक नहीं हुई।

समिति के सदस्य

1. श्री आलोक टण्डन
2. श्री किशोर कुमार साँसी

नोट:- जनवरी 2016 में सुश्री सिन्धु पिण्डे निदेशक, वित्तीय सेवाएं विभाग को निदेशक मण्डल में शामिल किया गया और निवेश, लेखा परीक्षा, जोखिम प्रबन्धन, पॉलिसी धारक को संरक्षण, सी.एस.आर., सम्पत्ति, सूचना प्रौद्योगिकी, मानव संसाधन समितियों में भी शामिल किया गया तथापि उनके निदेशक मण्डल में शामिल होने के बाद से किसी भी समिति की बैठक नहीं हुई।

3.3 सचिवीय लेखा परीक्षा-

कम्पनी अधिनियम 2013 की धारा 204 के अनुसार आपकी कम्पनी ने मेसर्स लक्ष्मी सुब्रह्मण्यन एण्ड एसोसिएट्स नामक कम्पनी सेक्रेटरी की फर्म को कम्पनी की सचिवीय लेखा परीक्षा करने के लिए नियुक्त किया तथा उनकी वर्ष 2015-16 की रिपोर्ट अनुलग्नक -2 के रूप में संलग्न है।

3.4 वार्षिक विवरण का सार

कम्पनी (प्रबन्धन एवं प्रशासन) नियमावली 2013 के साथ पठित कम्पनी अधिनियम 2013 की धारा 92(3) के अनुपालन में वार्षिक विवरण का

सार निर्धारित प्रारूप एम.जी.टी-9 में इस रिपोर्ट के साथ अनुलग्नक-1 के भाग के रूप में संलग्न है।

3.5 ऊर्जा संरक्षण , प्रौद्योगिकी समावेशन

कम्पनी (लेखा) नियमावली 2014के साथ पठित कम्पनी अधिनियम 2013 की धारा 134(3)(एम) के प्रावधान, जोकि ऊर्जा संरक्षण और प्रौद्योगिकी समावेशन पर उपलब्ध करायी जाने वाली सूचनाके सम्बन्ध में होते है ,आपकी कम्पनी की प्रचालन की प्रकृति को देखते हुए लागू नहीं है।

3.6 सम्बन्धित पक्ष संव्यवहार :

निम्नलिखित के साथ पक्ष संव्यवहार वित्तीय रिपोर्ट में दिये गये हैं:-

- (अ) जेनिथ सिक्वोरिटीज एण्ड इन्वेस्टमेंट लिमिटेड
- (ब) इण्डिया इंटरनेशनल इंश्योरेंस प्रा. लिमिटेड
- (स) केन इण्डिया एश्योरेंस कम्पनी लिमिटेड
- (द) हेल्थ इंश्योरेंस टी पी ए ऑफ इण्डिया लिमिटेड , केन्या
- (य) मुख्य प्रबन्धन, कार्मिक

3.7 कम्पनी अधिनियम 2013 के अनुसार श्रेशोल्ड से ऊपर के कर्मचारियों का विवरण

अधिनियम की धारा 196 के नियम 5(2) एवं उसकी नियमावली के अंतर्गत सूचना देना अनिवार्य होने के तहत कम्पनी में किसी भी कर्मचारी का वेतन रु.60 लाख से अधिक नहीं था।

3.8 सांविधिक लेखा परीक्षक

कम्पनी अधिनियम 1956 की धारा 619 के अंतर्गत भारत के नियंत्रक एवं महालेखा परीक्षक द्वारा मेसर्स ब्रह्मैय्या एण्ड कम्पनी, मेसर्स महाराज एन आर सुरेश एण्ड कम्पनी तथा मेसर्स पदमनाभान रमानी एण्ड रामानुजम सनदी लेखाकार समीक्षावधि के लिए सांविधिक लेखा परीक्षक के रूप में नियुक्त किए गये। इसके अतिरिक्त विभिन्न क्षेत्रीय तथा मण्डल कार्यालयों के लिए भी लेखा परीक्षक नियुक्त किए गये।

3.9 वर्ष के दौरान मनोरंजन, विदेशी दौरो तथा प्रचार एवं विज्ञापन पर हुए प्रबन्धन व्यय निम्नानुसार हैं:-

मनोरंजन	₹ 286242.00
विदेशी दौरे	₹ 6412029.00
प्रचार एवं विज्ञापन	₹ 259173976.56

REMUNERATION COMMITTEE MEETINGS DETAILS:

Two Meetings of the Remuneration Committee were held during the year i.e. on 8th August 2015 and 7th November 2015.

DIRECTOR	NO. OF MEETINGS HELD DURING HIS/HER TENTURE	NO. OF MEETINGS ATTENDED
Shri Alok Tandon	2	2
Shri Kishore Kumar Sansi	2	2

PROPERTY REVIEW COMMITTEE MEETINGS DETAILS:

No meeting was held during the year.

Members of the committee

1. Shri Milind Kharat
2. Shri Alok Tandon
3. Shri A V Girija Kumar
4. Smt Asha Nair

HUMAN RESOURCES COMMITTEE

Human Resources Committee has been constituted as per the new CDA rules, 2014 and no meeting was held during the year.

Members of the committee

1. Shri Alok Tandon
2. Shri Kishore Kumar Sansi

Note: Ms.Sindhu Pillai, Director, DFS was inducted into the Board in January 2016 and was inducted into the Investment, Audit, Risk Management, Policy holders Protection, CSR, Property, Information Technology, Human Resources Committees. However, no Committee meetings were held after her induction into the Board.

3.3 Secretarial Audit

As provided under section 204 of the Companies Act 2013, your company has appointed M/s Lakshmmi Subramanian & Associates, a firm of company secretaries to carry out the Secretarial Audit of the company and their report for the year 2015-16 is enclosed in Annexure-2.

3.4 Extract of Annual Return

The Extract of Annual Return pursuant to section 92(3) of the Companies Act 2013 read with Companies (Management and

3.9 Expenses of Management during the Year on Entertainment, Foreign Tours and Publicity and Advertisement are as follows:

ENTERTAINMENT	₹ 2,86,242.00
FOREIGN TOURS	₹ 64,12,029.00
PUBLICITY & ADVERTISEMENT	₹ 25,91,73,976.56

Administration) Rules, 2013 in the prescribed Form MGT 9 is attached with this report in Annexure 1 and forms part of this report.

3.5 Conservation of energy Technology absorption

Considering the nature of operations of your company the provisions of section 134 (3) (m) of the Companies Act 2013 read with Companies (Accounts) Rules 2014 relating to information to be furnished on Conservation of energy and Technology absorption are not applicable.

3.6 Related Party Transactions:

Related party transactions with the following are given in the financial report

- a. Zenith Securities and Investments Limited
- b. India International Insurance Pte Ltd, Singapore
- c. Ken India Assurance Co. Ltd., Kenya
- d. Health Insurance TPA of India Ltd, India
- e. Key Management Personnel.

3.7 Particulars of Employees as per Company's Act 2013 beyond threshold:

None of the employees of the Company had salary exceeding ₹ 60 lakhs warranting reporting under section 196 and rule 5(2) of the Act and Rules thereunder.

3.8 Statutory Auditors

M/s.Brahmayya & Co. M/s. Maharaj N R Suresh & Co. and M/s. Padmanabhan Ramani & Ramanujam, Chartered Accountants were appointed for the period under review, as Statutory Auditors by the Comptroller & Auditor General of India under section 619 of the Companies Act 1956, in addition to the auditors appointed for various Regional and Divisional Offices.



3.10. निदेशकों के उत्तरदायित्व विवरण

निदेशकों के उत्तरदायित्व विवरण के संबंध में कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 217 (2ए) के अनुसार यह एतद्वारा पुष्ट किया जाता है कि :

- अ) मार्च 31, 2016 को समाप्त हुए वित्तीय वर्ष के वार्षिक लेखा तैयार करने में लागू लेखा मानकों का अनुपालन किया गया है और जहाँ कहीं तात्त्विक रूप से अनुसरण नहीं किया गया है इस संबंध में आवश्यक स्पष्टीकरण दिया गया है :
- आ) को समाप्त हुए वित्तीय वर्ष के वार्षिक लेखा तैयार करने में लागू लेखा मानकों का अनुपालन किया गया है और जहाँ कहीं तात्त्विक रूप से अनुसरण नहीं किया गया है इस संबंध में आवश्यक स्पष्टीकरण दिया गया है :
- इ) निदेशकों ने वर्तमान प्रभावी आधार पर 31 मार्च 2016 को समाप्त हुए वित्तीय वर्ष के वार्षिक प्रतिवेदन को तैयार किये हैं ।
- ई) निदेशकों ने लागू विधि के प्रावधानों का अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए उचित प्रणाली का तैयार किया है और ऐसी प्रणाली पर्याप्त है और प्रभावशाली ढंग से कार्यरत है ।
- उ) निदेशकगण ने कंपनी के अनुपालन हेतु आंतरिक वित्तीय नियंत्रण बनाया है तथा उक्त अंतरिक नियंत्रण पर्याप्त है प्रभावी रूप से क्रियान्वित है ।

3.11) . संसद में वार्षिक प्रतिवेदन की प्रस्तुति

लगातार 12 वीं वर्ष के लिए (2014-15 तक) कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 619 (4) के तहत भारतीय सनदी लेखाकार ने टिप्पण रहित लेखा प्रस्तुत किया। कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 619-बी के साथ पठित धारा 619-ए के तहत क्रमशः 11.12.2015 और 15.12.2015 को लोक सभा और राज्य सभा में निदेशक की

चेन्नै

13.05.2016

रिपोर्ट सहित 31-3-2015 को समाप्त वर्ष के लिए कंपनी के वार्षिक प्रतिवेदन प्रस्तुत किया गया।

3.12 वर्ष 2016-17 के लिए उद्योग तथा कम्पनी की योजनाएं / सम्भावनाएं :-

कम्पनी ने चालू वित्तीय वर्ष में ₹.14,400 करोड़ के प्रीमियम राजस्व का लक्ष्य निर्धारित किया है। कम्पनी ने राजस्थान राज्य में एक क्षेत्रीय कार्यालय की अवधारणा के साथ जोधपुर में नया क्षेत्रीय कार्यालय खोला है। कम्पनी अपेक्षा 1.50 के सापेक्ष 1.90 के सॉल्वेंसी अनुपात के साथ मजबूत वित्तीय आधार बनाए हुए है। इकरा ने कम्पनी को लगातार 13वीं बार आई ए ए ए (iAAA) रेटिंग प्रदान की है जोकि इसकी उच्चतम दावा भुगतान क्षमता को दर्शाता है। कम्पनी ने लगातार पिछले पाँच वर्षों से ए एम बेस्ट और इंटरनेशनल रेटिंग एजेंसी से वित्तीय मजबूती के लिए बी++ रेटिंग प्राप्त की है। कम्पनी ने एम एस एम ई (मध्यम एवं लघु मध्यम उद्यमों) के लिए एक पैकेज पॉलिसी का प्रवर्तन किया है। कम्पनी तमिलनाडु सरकार के बी पी एल परिवारों के लिए विशालकाय व्यापक स्वास्थ्य बीमा योजना तथा 6 लाख से अधिक पेंशनरों को आवरित करते हुए सरकारी पेंशनर्स स्वास्थ्य बीमा योजना का प्रभावी ढंग से प्रबन्धन कर रही है। कम्पनी नये संवितरण चैनलों के प्रवर्तन के माध्यम से प्राप्त अवसरों का उपयोग करेगी। कम्पनी और अधिक मोटर डीलरों से गठबन्धन करके तथा सम्मानित पॉलिसी धारकों के लिए कैशलेस दावा निस्तारण की सुविधा बढ़ाते हुए मोटर पोर्टफोलियो को और अधिक मजबूत करेगी।

3.13 आभार -

निदेशक मण्डल अपने सभी ग्राहकों को उनके निरंतर अमूल्य सहयोग के लिए हार्दिक धन्यवाद ज्ञापित करता है। निदेशक मण्डल कम्पनी के सभी कर्मचारियों, अभिकर्ताओं, ब्रोकरों तथा कम्पनी के अन्य माध्यमों के उत्कृष्ट कार्य के लिए भे आभार व्यक्त करता है। निदेशक मण्डल नियुक्त बीमांककों, परामर्शी बीमांकक, सांविधिक लेखा परीक्षकों, वित्त मंत्रालय के बीमा प्रभाग, बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण, साधारण बीमा (सार्वजनिक क्षेत्र) संगठन तथा लेख परीक्षा बोर्ड के सदस्यों के प्रति भी उनके मार्गदर्शन तथा सहयोग के लिए धन्यवाद ज्ञापित करता है।

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से

मिलिन्द खरात

अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक

3.10 Directors' Responsibility Statement

Pursuant to the requirement under Section 134 of Companies Act 2013 (Section 217 (2AA) of the Companies Act, 1956,) with respect to Directors' Responsibility Statement, it is hereby confirmed that:

In the preparation of the annual accounts for the financial year ended 31st March 2016, the applicable accounting standards have been followed along with proper explanation relating to material departures.

- In the preparation of the Annual Accounts the applicable accounting standards have been followed along with proper explanation relating to Material departures
- the Directors have selected such accounting policies and applied them consistently and made judgments and estimates that were reasonable and prudent so as to give a true and fair view of the state of affairs of the Company at the end of the financial year and of the profit or loss of the Company for the year under review;
- the Directors have taken proper and sufficient care for the maintenance of adequate accounting records in accordance with the provisions of this Act for safeguarding the assets of the company and for preventing and detecting fraud and other irregularities; and
- the Directors have prepared the annual accounts for the financial year ended 31st March 2016, on a going concern basis.
- The directors have laid down Internal Financial Controls to be followed by the Company and that such Internal Financial Controls were adequate and were operating effectively

3.11 Placing of Annual Report before The Parliament

For the 12th consecutive year (upto 2014-15), The Comptroller And Auditor General of India, under section 619(4) of the Companies

Chennai
13.05.2016

Act, 1956 has cleared the accounts of the company without any comments.

The Annual Report of the Company along with the Directors' Report for the year ending 31.03.2015 was placed under section 619-A read with 619-B of the Companies Act 1956 on 11.12.2015 and 15.12.2015 on the tables of Lok Sabha and Rajya Sabha respectively.

3.12 PLANS/OUTLOOK OF INDUSTRY AND COMPANY FOR 2016-17

The company has set a target premium revenue of ₹14,400 Crores in the current fiscal year. The company has carved out a Regional Office in the State of Rajasthan and opened new RO in Jodpur.

The company continues to enjoy strong fundamentals with a solvency ratio of 1.91 as against regulatory requirement of 1.50. ICRA has accorded iAAA rating for the 13th successive year to the company, indicating its highest claim paying credentials. The company secured a financial strength rating of B++ (Positive) for the last five years from AM Best and International Rating Agency.

The company has introduced a package policy catering to the MSME sector. The company has been efficiently managing the mammoth Tamilnadu Chief Minister's Comprehensive Health Insurance Scheme for BPL families, the Government Pensioners' Health Insurance Scheme covering more than 6 lakhs pensioners. The company will utilize the opportunities thrown up by introduction of new distribution channels. The company will also strengthen the motor portfolio by roping in more motor dealers and cashless claim settlement facility for the esteemed policyholders.

3.13 Acknowledgements

The Board of Directors conveys its sincere thanks to all clients for their continued patronage. Board also places on record its appreciation for the good work done by employees and agents, brokers and other intermediaries of the company. The Board also thanks the Appointed Actuary, consulting Actuary, Statutory Auditors, Insurance Division of the Ministry of Finance, Insurance Regulatory and Development Authority, General Insurers' (Public Sector) Association and Member Audit Board for their guidance and support.

For and on behalf of the Board

MILIND KHARAT
Chairman cum Managing Director



3.14 निदेशक मंडल की रूपरेखा

नाम (सर्व श्री / श्रीमती)	अर्हता	विशेषज्ञ का क्षेत्र	निदेशक की हैसियत
ए.होदा	बी.ए., एफ.आई.आई.	बीमा निदेशक	एग्रीकल्चर इश्यूरेंस कं. ऑफ इंडिया
मिलिन्द खरात	एम.ए, एलएलबी,	बीमा निदेशक	1. निदेशक, जीआईसी हाऊसिंग फाइनेंस लिमिटेड 2. निदेशक, केन इंडिया एश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड, केन्या 3. निदेशक, सेन्ट्रल इन्श्यूरेन्स रिपॉजिटरी लि. 4. निदेशक हेल्थ इन्श्यूरेन्स टी पी ए आफ इंडिया लि.
अलोक टंडन, आई.ए.एस.	बी टेक, आई आई टी कानपुर डिप्लोमा ए आई एम ए मेनेजमेंट पी जी प्रिंसटन विश्वविद्यालय पब्लिक पालिसी एक्नामिक्स	इंजीनियरिंग	1. निदेशक , आई सी आई सी बैंक 2. निदेशक , सिडबी 3. निदेशक ,आई एफ सी आई 4. निदेशक , एन एच बी
किशोर कुमार सांसी	एम एसी एम फिल एम टेक सी आई एस ए	बैंकिंग	अध्यक्ष और प्रबंध निदेशक, विजया बैंक
सिन्धु पिल्लै	एम.ए एक्नामिक्स	एक्नामिक्स	निदेशक, युको.बैंक
ए.वे.गिरीजा कुमार	बी.कॉम, एम.बी.ए. , ए.आई.आई.आई.	बीमा	निदेशक, आई टी.सी.

3.15 कार्पोरेट गवर्नेन्स निर्देश के अनुपालन का प्रमाण पत्र

मैं, एस. वेंकटरामन एतद्वारा प्रमाणित करता हूँ कि बीमा कंपनियों के लिए लागू कार्पोरेट गवर्नेन्स के निर्देश, समय समय पर संशोधितानुसार, का अनुपालन किया गया है और किसी भी तथ्य को अप्रकटित या छिपाया नहीं गया है।

एस. वेंकटरामन
कंपनी सचिव

3.16 कार्यस्थल पर महिलाओं के यौन उत्पीड़न (रोकथाम, निषेध और निवारण) अधिनियम 2013के तहत प्रकटीकरण

कंपनी ने कार्यस्थल पर महिलाओं के यौन उत्पीड़न (रोकथाम, निषेध और निवारण) 2013 अधिनियम की आवश्यकताओं के अनुसार एक विरोधी यौन उत्पीड़न नीति बनायी है। यौन उत्पीड़न के संबंध में प्राप्त शिकायतों के निवारण के लिए महिलाओं के लिए आंतरिक शिकायत समिति स्थापित किया गया है। सभी कर्मचारियों (स्थायी, ठेके, अस्थायी और प्रशिक्षु) इस पॉलिसी के तहत आवरित है।

वर्ष 2015-16 के दौरान प्राप्त की और निपटाया यौन उत्पीड़न की शिकायतों का सारांश निम्न है

प्राप्त शिकायतों की संख्या	शून्य
निपटारा शिकायतों की संख्या	शून्य

निदेशक सह प्रबंध निदेशक

3.14 Profile of the Board of Directors

Name (S/Shri/Smt)	Qualification	Field of Specialisation	Status of Directorship
Ariful Hoda	BA FIII	Insurance	Director, Agriculture Insurance Co. of India Ltd
Milind Kharat	M A LLB FIII	Insurance	1. Director, GIC Housing Finance Ltd 2. Director, KenIndia Assurance Company Limited, Kenya 3. Director, Central Insurance Repository Limited 4. Director Health Insurance TPA of India
Alok Tandon, IAS	B Tech, IIT Kanpur Diploma, AIMA Management PG Princeton University Public Policy Economics	Engineering	1. Director ICICI Bank 2. Director, IFCI 3. Director, NHB 4. CMD, AICL
Kishore Kumar Sansi	M SC M Phil M Tech. CISA	Banking	MD&CEO, Vijaya Bank
Sindhu Pillai, IPS	MA Economics	Economics	Director, UCO Bank
A V Girija Kumar	B Com MBA AIII	Insurance	Director, ITC

3.15 Certification for Compliance of the Corporate Governance Guidelines

I, S Venkataraman, hereby certify that the Company has complied with the corporate governance guidelines for Insurance Companies as amended from time to time and nothing has been concealed or suppressed.

S VENKATARAMAN
COMPANY SECRETARY

3.16 Disclosure under Sexual Harassment of Women at the Workplace (Prevention, Prohibition and Redressal) Act 2013

The Company has in place an Anti-Sexual Harassment Policy in line with the requirements of the Sexual Harassment of Women at the Workplace (Prevention, Prohibition and Redressal) Act 2013. Internal Grievance Committee for Women has been set up to redress complaints received regarding sexual harassment. All employees (Permanent, Contractual, Temporary, and Trainee) are covered under this policy.

The following is the summary of Sexual Harassment complaints received and disposed of during the year 2015-16

No. of complaints received	NIL
No. of complaints disposed of	NIL

Chairman cum Managing Director



4. अनुलग्नक

अनुलग्नक-1

प्रपत्र क्र. एम.जी.टी.-9

वार्षिक विवरण का सार

दिनांक 31.03.2016 को समाप्त वित्तीय वर्ष

(कंपनी अधिनियम, 2013 की खंड 92(3) एवं कंपनी नियम 12(1) के अनुरूप)

(प्रबंधन एवं प्रशासन नियम) 2014

1. पंजीकरण एवं अन्य विवरण:

अ) सी.आई.एन.	: U93090TN938GO1000108
आ) पंजीकरण तिथि	: 18 फरवरी 1938
इ) कंपनी का नाम	: युनाइटेड इंडिया इन्श्यूरेंस कं. लि.
ई) कंपनी की श्रेणी/उप श्रेणी/ संघ सरकार की कंपनी	: शेयरों के अनुपात में सीमित दायित्व वाली कंपनी
उ) पंजीकृत कार्यालय का पता एवं संपर्क विवरण	: 24, वाइट्स रोड, चेन्नै - 600 014
ऊ) क्या सूचीबद्ध कंपनी है? हाँ / नहीं	: नहीं
क्र) पंजीकरण और स्थानांतरण एजेंट, यदि कोई हो तो, उसका नाम व पता विवरण	: लागू नहीं

2. कंपनी की मुख्य व्यवसाय गतिविधियाँ:

कंपनी के कुल कारोबार में 10% व उससे अधिक योगदान देनी वाली व्यवसाय गतिविधियों का विवरण दिया जाय:

क्रम सं	मुख्य उत्पाद/सेवाओं के नाम एवं विवरण	उत्पाद/सेवाओं का एन आई सी कोड	कंपनी के कुल कारोबार में %
1	गैर जीवन बीमा	6152	100%

3. नियंत्रक, नियंत्रित एवं संबद्ध कंपनियों का विवरण-

क्रम सं	कंपनी का नाम एवं पता	सी आई एन/ जी एल एन्	नियंत्रक, नियंत्रित एवं संबद्ध कंपनी	शेयरधारण का प्रतिशत	लागू धारा
1	जेनीथ इनवेस्टमेंट एण्ड सेक्यूरिटीस लिमिटेड मेहता हाउस, समाचार मार्ग मुंबई-400023	U66010MH1916GOI000432	सहायक	69.45%	2(87)
2	हेल्थ इन्श्यूरेंस टिपीए आफ इंडिया लि तीसरी मंजिल ए विंग आईएफसीआई टावर 61 नेहरू प्लेस नई दिल्ली -110 019	U85100DL2013PLC256581	असोसिएट	23.75%	2(6)
3	इंडिया इंटरनेशनल इन्श्यूरेंस पालि64 सिसिल स्टेट #04-02 आईओबी बिल्डिंग सिंगापुर -049711	विदेशी कंपनी	असोसिएट	20.00%	2(6)

4. Annexures

Annexure - 1

Form No. MGT – 9

EXTRACT OF ANNUAL RETURN

As on the financial year ended on 31.3.2016

[Pursuant to section 92(3) of the Companies Act, 2013 and rule 12(1) of the Companies (Management and Administration) Rules, 2014]

I. REGISTRATION AND OTHER DETAILS:

I) CIN	U93090TN1938GOI000108
II) Registration Date	18th February 1938
III) Name of the Company	United India Insurance Company Ltd
IV) Category / Sub-Category of the Company	Company limited by shares Union Government Company
V) Address of the Registered office and contact details	24 Whites Road Chennai 600014
VI) Whether listed company	Yes / No No
VII) Name, Address and Contact details of Registrar and Transfer Agent, if any:	- Not Applicable

II. PRINCIPLE BUSINESS ACTIVITIES OF THE COMPANY

All the business activities contributing 10% or more of the total turnover of the company shall be stated:-

Sl. No.	Name and Description of main products/services	NIC Code of the product/ service	% to total turnover of the Company
1	Non-life Insurance	6152	100%

III. PARTICULARS OF HOLDING, SUBSIDIARY AND ASSOCIATE COMPANIES

S.No	NAME AND ADDRESS OF THE COMPANY	CIN/GLN	HOLDING/ SUBSIDIARY/ ASSOCIATE	% of shares held	Applicable Section
1	Zenith Investments and Securities Ltd Mehta House, Samachar Marg, Mumbai-400023	U66010MH1916GOI000432	Subsidiary	69.45%	2(87)
2	Health Insurance TPA of India Limited, 3rd, Floor, A-Wing, IFCI Tower, 61, Nehru Place New Delhi - 110019	U85100DL2013PLC256581	Associate	23.75%	2(6)
3	India International Insurance Pte. Ltd. 64, Cecil Street, # 04-02/IOB Building, Singapore - 049711	Foreign Company	Associate	20.00%	2(6)



4. शेयरधारण का स्वरूप (कुल साम्यांश में साम्यांश अंश पूँजी का विच्छेद प्रतिशत)

i) Category –wise Share Holding

शेयरधारण की श्रेणी	वर्ष के आरंभ में धारित शेयरों की संख्या				वर्ष के अंत में धारित शेयरों की संख्या				वर्ष के दौरान % में परिवर्तन
	डीमॉट	भौतिक	कुल	कुल शेयरों का %	डीमॉट	भौतिक	कुल	कुल शेयरों का %	
अ. संवर्धक									
1 भारतीय									
क.व्यक्ति/एच.यू.एफ.	शून्य	30	30	--	शून्य	30	30	शून्य	कोई परिवर्तन नहीं
ख.केंद्र सरकार	शून्य	149999970	149999970	100	शून्य	149999970	149999970	100	कोई परिवर्तन नहीं
ग.राज्य सरकार	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
घ. निगमीय निकाय	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
ड. बैंक/ वित्तीय संस्थायें	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
च. कोई अन्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
उप कुल अ(1)	शून्य	150000000	150000000	100	शून्य	150000000	150000000	100	कोई परिवर्तन नहीं
2 विदेशी	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
क. अनिवासी भारतीय व्यक्ति	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
ख. अन्य व्यक्ति	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
ग. निगमीय निकाय	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
घ. बैंक/ वित्तीय संस्थायें	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
ड. कोई अन्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
उप कुल अ(2)	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
अ. संवर्धक के कुल शेयर धारण (अ) = अ(1) + अ(2)	शून्य	150000000	150000000	100	शून्य	150000000	150000000	100	कोई परिवर्तन नहीं
आ. सार्वजनिक शेयर धारण									
1. संस्थायें									
अ.म्यूचल फंड	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
ख.बैंक /वित्तीय संस्थायें	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
ग.केंद्रीय सरकार	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
घ. राज्य सरकार	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
ड.वेंचर पूँजी निधि	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
च.बीमा कंपनियाँ	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
छ. विदेशी संस्थागत निवेशक	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
ज.विदेशी वेंचर पूँजी निधि	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
अन्य (दर्शयें)	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
उप कुल (आ)(1)									
2. Non-Institutions									
अ.निगमीय निकायें	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
1) भारतीय	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
2) विदेशी	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
आ.व्यक्तिगत	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य

IV. SHARE HOLDING PATTERN (Equity Share Capital Breakup as percentage of Total Equity)

i) Category –wise Share Holding

Category of Shareholders	No. of shares held at the beginning of the year				No. of Shares held at the end of the year				% Change during the year
	Demat	Physical	Total	% of Total Shares	Demat	Physical	Total	% of Total Shares	
A. Promoters									
(1) Indian									
a) Individual/HUF	Nil	30	30	--	Nil	30	30	Nil	No Change
b) Central Govt	Nil	149999970	149999970	100	Nil	149999970	149999970	100	No Change
c) State Govt (s)	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
d) Bodies Corp.	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
e) Banks/FI	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
f) Any Other	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
Sub-Total (A) (1):-	Nil	150000000	150000000	100	Nil	150000000	150000000	100	No Change
(2) Foreign	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
a) NRIs –Individuals	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
b) Other – Individuals	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
c) Bodies Corp.	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
d) Banks / FI	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
e) Any Other	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
Sub-Total (A) (2):-	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
Total shareholding of Promoter (A) = (A) (1)+(A)(2)	Nil	150000000	150000000	100	Nil	150000000	150000000	100	No change
B. Public Shareholding									
1. Institutions									
a) Mutual Funds	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
b) Banks / FI	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
c) Central Govt	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
d) State Govt (s)	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
e) Venture Capital Funds	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
f) Insurance Companies	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
g) FIs	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
h) Foreign Venture Capital Funds	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
i) Others (specify)	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
Sub-total (B)(1):-									
2. Non-Institutions									
a) Bodies Corp.	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
i) Indian	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
ii) Overseas	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
b) Individuals	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil



1) 1 लाख तक नाममात्र शेयर पूंजी धारण करनेवाले व्यक्तिगत	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
2) 1 लाख से अधिक नाममात्र शेयर पूंजी धारण करने व्यक्तिगत शेयरधारकों।	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
इ. अन्य (विवरणानुसार)	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
उप कुल (आ) (2):-	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
सार्वजनिक शेयर धारण (आ)= आ (1) + आ (2)	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
सी जी डी आर और ए डी आर के लिए अभिरक्षक द्वारा धारित शेयरों	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
कुल योग (अ + आ + ई)	शून्य	150000000	150000000	100	शून्य	150000000	150000000	100	कोई परिवर्तन नहीं

(ii) संवर्धक के शेयरधारण

क्र सं	शेयरधारक का नाम	वर्ष के प्रारंभ में शेयरधारण			वर्ष के अंत में शेयरधारण			वर्ष के दौरान आधिपत्य शेयर का परिवर्तन अनुपात
		शेयरों की संख्या	कंपनी के कुल शेयरों का %	कुल शेयरों में से बंधक / भारग्रस्त शेयरों का अनुपात	शेयरों की संख्या	कंपनी के कुल शेयरों का %	कुल शेयरों में से बंधक / भारग्रस्त शेयरों का अनुपात	
1	भारत सरकार	149999970	100	शून्य	149999970	100	शून्य	No Change
2	भारत से नामांकित	30	-	शून्य	30	-	शून्य	No Change
3	कुल	150000000	100	शून्य	150000000	100	शून्य	No change

(iii) संवर्धकों के शेयर धारण में परिवर्तन (यदि कोई परिवर्तन नहीं है, तो कृपया बताएं)

क्र सं		वर्ष के आरंभ में शेयर धारण		वर्ष के दौरान संचयी शेयर धारण	
		शेयरों की सं	कंपनी के कुल शेयरों का%	शेयरों की सं	कंपनी के कुल शेयरों का%
	वर्ष के आरंभ में	150000000	100	150000000	100
	वर्ष के दौरान संवर्धकों के शेयर धारण में हुई वृद्धि / कमी का विवरण और वृद्धि / कमी के कारणों (जैसे आबंटन / स्थानांतरण / बोनस / स्वेट इक्विटी आदि) को सूचित करें	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
	वर्ष के अंत में	150000000	100	150000000	100

i) Individual shareholders holding nominal share capital upto Rs. 1 lakh	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
ii) Individual shareholders holding nominal share capital in excess of ₹ 1 lakh	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
c) Others (specify)									
Sub-total (B)(2):-	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
Total Public Shareholding (B)=(B)(1)+(B)(2)	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
C. Shares held by Custodian for GDRs & ADRs	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
Grand Total (A+B+C)	Nil	150000000	150000000	100	Nil	150000000	150000000	100	No Change

(ii) Shareholding of Promoters

Sl No.	Shareholder's Name	Shareholding at the beginning of the year			Shareholding at the end of the year			% change in share holding during the year
		No. of Shares	% of total shares of the Company	% of Shares Pledged/encumbered to total shares	No of Shares	% of total Shares of the company	% of Shares Pledged/encumbered to total shares	
1	Government of India	149999970	100	Nil	149999970	100	Nil	No Change
2	Nominees of India	30	-	Nil	30	-	Nil	No Change
3	Total	150000000	100	Nil	150000000	100	Nil	No change

(iii) Change in Promoters' Shareholding (Please specify, if there is no change)

Sl No		Shareholding at the beginning of the year		Cumulative Shareholding during the year	
		No. of shares	% of total shares of the company	No. of shares	% of total shares of the company
	At the beginning of the year	150000000	100	150000000	100
	Date wise Increase / Decrease in Promoters Share holding during the year specifying the reasons for increase/decrease (e.g. allotment / transfer / bonus / sweat equity etc):	NIL	Nil	Nil	Nil
	At the End of the year	150000000	100	150000000	100



(बी) सर्वोच्च दस शेयरधारकों के शेयर धारण (निदेशक, संवर्धकों और जी डी आर और ए डी आर धारकों को छोड़कर):

क्र सं		वर्ष के आरंभ में शेयर धारण		वर्ष के दौरान संचयी शेयर धारण	
		शेयरों की सं	कंपनी के कुल शेयरों का%	शेयरों की सं	कंपनी के कुल शेयरों का%
	सर्वोच्च 10 शेयरधारकों से प्रत्येक के लिए				
	वर्ष के आरंभ में	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
	वर्ष के दौरान संवर्धकों के शेयर धारण में हई वृद्धि / कमी का विवरण और वृद्धि / कमी के कारणों (जैसे आबंटन / स्थानांतरण / बोनस / स्वेट इक्विटी आदि) को सूचित करें	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
	वर्ष के अंत में (या अलगाव की तिथि पर, यदि वर्ष के दौरान अलग हो तो)	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य

5 निदेशकों एवं मुख्य प्रबंधकीय कार्मिकों के शेयर धारण:

क्र सं		वर्ष के आरंभ में शेयर धारण		वर्ष के दौरान संचयी शेयर धारण	
		शेयरों की सं	कंपनी के कुल शेयरों का%	शेयरों की सं	कंपनी के कुल शेयरों का%
	प्रत्येक निदेशक एवं मुख्य प्रबंधकीय कार्मिकों (के एम पी) के लिये				
	वर्ष के प्रारंभ में (भारत सरकार के मनोनीत के रूप में)	6	-	6	-
	वर्ष के दौरान संवर्धकों के शेयर धारण में हई वृद्धि / कमी का विवरण और वृद्धि / कमी के कारणों (जैसे आबंटन / स्थानांतरण / बोनस / स्वेट इक्विटी आदि) को सूचित करें	0	0	0	0
	वर्ष के अंत में	6	-	6	-

(iv) Shareholding Pattern of top ten Shareholders (other than Directors, Promoters and Holders of GDRs and ADRs):

Sl No		Shareholding at the beginning of the year		Cumulative Shareholding during the year	
		No. of shares	% of total shares of the company	No. of shares	% of total shares of the company
	For each of the Top 10 Shareholders				
	At the beginning of the year	Nil	Nil	Nil	Nil
	Date wise Increase/ Decrease in Share holding during the year specifying the reasons for increase / decrease (e.g. allotment / transfer / bonus / sweat equity etc):	Nil	Nil	Nil	Nil
	At the End of the year (or on the date of separation, if separated during the year)	Nil	Nil	Nil	Nil

(v) Shareholding of Directors and key Managerial Personnel:

Sl No.		Shareholding at the beginning of the year		Cumulative Shareholding during the year	
		No. of shares	% of total shares of the company	No. of shares	% of total shares of the company
	For Each of the Directors and KMP				
	At the beginning of the year- (as nominees of GOI)	6	-	6	-
	Date wise Increase / Decrease in Share holding during the year specifying the reasons for increase / decrease (e.g. allotment / transfer / bonus / sweat equity etc):	0	0	0	0
	At the end of the year	6	-	6	-



5. ऋण :

बकाया ब्याज/उपार्जित लेकिन देय नहीं सहित कंपनी का ऋण

	जमा के अलावा प्रतिभूति ऋण	अप्रतिभूति ऋण	जमा	कुल ऋणग्रस्तता
वित्तीय के प्रारंभ में ऋण	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
1) मूल धन राशि				
2) देय ब्याज लेकिन अदा नहीं किया गया				
3) उपार्जित ब्याज लेकिन देय नहीं है				
कुल (1+2+3)				
वित्तीय के दौरान परिवर्तित ऋण जोड़ें	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
कटौती				
शुद्ध परिवर्तन				
वित्तीय के अंत में ऋण	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
1) मूल धन राशि				
2) देय ब्याज लेकिन अदा नहीं किया गया				
3) उपार्जित ब्याज लेकिन देय नहीं है				
कुल (1+2+3)				

6 निदेशकों एवं मुख्य प्रबंधकीय कार्मिकों का वेतन:

अ. प्रबंध निदेशक / पूर्णकालिक निदेशक एवं / या प्रबंधक को दिये गये वेतन (₹.लाखों में):

क्र.सं	पारिश्रमिक का विवरण	प्रबंध निदेशक/ पूर्णकालिक निदेशक एवं प्रबंधक का नाम			कुल राशि
		मिलिन्द खरात सी एम डी	ए.वी.गिरिजा कुमार	ए. होदा पूर्णकालिक निदेशक	
	सकल वेतन				
	अ) आयकर अधिनियम, 1961 की धारा 17(1) के प्रावधानों के अनुसार वेतन	30.77	27.75	25.62	84.14
1.	आ) आयकर अधिनियम, 1961 की धारा 17(2) के अधीन अनुलाभ	शून्य	1.50	1.44	2.94
	इ) आयकर अधिनियम, 1961 की धारा 17(3) के अधीन वेतन के एवज में लाभ	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
2.	स्टाक विकल्प	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
3.	स्वेट विकल्प	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
4.	कमिशन लाभ का % अन्य- भारत सरकार के आशय के कथन के अनुसार प्रोत्साहन	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
5.	अन्य, विवरणानुसार	शून्य	-1.08	-0.45	-1.53
	कुल (अ)	30.77	28.17	26.61	85.55
	अधिनियम के अनुसार उच्चतम सीमा				2426.52

V. INDEBTEDNESS

Indebtedness of the Company including interest outstanding/accrued but not due for payment

	Secured Loans excluding deposits	Unsecured Loans	Deposits	Total Indebtedness
Indebtedness at the beginning of the financial year				
i) Principal Amount	Nil	Nil	Nil	Nil
ii) Interest due but not paid				
iii) Interest accrued but not due				
Total (i+ii+iii)				
Change in Indebtedness during the financial year				
. Addition	Nil	Nil	Nil	Nil
. Reduction				
Net Change				
Indebtedness at the end of the financial year				
i) Principal Amount	Nil	Nil	Nil	Nil
ii) Interest due but not paid				
iii) Interest accrued but not due				
. Addition				
Total (i+ii+iii).				

VI. REMUNERATION OF DIRECTORS AND KEY MANAGERIAL PERSONNEL.

A. Remuneration to Managing Director, Whole-time Directors and/or Manager:

(₹ in Lakhs)

Sl No.	Particulars of Remuneration	Name of MD/WTD/Manager			Total Amount
		Milind Kharat CMD	A V Girija Kumar WTD	Ariful Hoda WTD	
1.	Gross salary				
	(a) Salary as per provisions contained in section 17(1) of the Income-tax Act, 1961	30.77	27.75	25.62	84.14
	(b) Value of perquisites u/s 17(2) Income-tax Act, 1961	Nil	1.50	1.44	2.94
	(c) Profits in lieu of salary under section 17(3) Income-tax Act, 1961	Nil	Nil	Nil	Nil
2.	Stock Option	Nil	Nil	Nil	Nil
3.	Sweat Option	Nil	Nil	Nil	Nil
4.	Commission				
	- as % of profit - others –Incentive as per Statement of Intent with the GOI	Nil	Nil	Nil	Nil
5.	Others, Please specify	Nil	-1.08	-0.45	-1.53
	Total (A)	30.77	28.17	26.61	85.55
	Ceiling as per the Act				2426.52



आ. अन्य निदेशकों को वेतन

(₹. लाखों में)

क्र.सं	पारिश्रमिक का विवरण	निदेशक का नाम				कुल
	स्वतंत्र निदेशक गण निदेशक मंडल / समिति बैठकों में भाग लेने के लिये शुल्क कमिशन अन्य, विवरणानुसार	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
	कुल (1)	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
	अन्य गैर-कार्यकारी निदेशक गण निदेशक मंडल / समिति बैठकों में भाग लेने के लिये शुल्क कमिशन अन्य, विवरणानुसार	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
	कुल (2)	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
	कुल (आ) (1+2)	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
	कुल प्रबंधकीय पारिश्रमिक	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
	अधिनियम के अनुसार संपूर्ण उच्च सीमा	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	2426.52

इ. प्रबंध निदेशक/प्रबंधक/ पूर्णकालिक निदेशक के अलावा मुख्य प्रबंधकीय कार्मिकों का पारिश्रमिक

(₹. लाखों में)

क्र.सं	पारिश्रमिक का विवरण	प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिक		
		कंपनी सचिव	सी एफ ओ	कुल
	सकल वेतन			
1.	अ) आयकर अधिनियम, 1961 की धारा 17(1) के प्रावधानों के अनुसार वेतन	20.90	27.67	48.57
	आ) आयकर अधिनियम, 1961 की धारा 17(2) के अधीन अनुलाभ	1.39	0.27	1.66
	इ) आयकर अधिनियम, 1961 की धारा 17(3) के अधीन वेतन के एवज में लाभ	शून्य	शून्य	
2.	स्टाक विकल्प	शून्य	शून्य	शून्य
3.	स्वेट विकल्प	शून्य	शून्य	शून्य
4.	कमिशन लाभ का % अन्य विवरणानुसार	शून्य शून्य	शून्य शून्य	शून्य शून्य
5.	अन्य - घोषित अन्य आय	0.76	Nil	0.76
	कुल	23.05	27.94	50.99

7 दंड/ सजा/अपराध का समाधान

प्रकार	कंपनी अधिनियम की धारा	संक्षिप्त विवरण	लगाया गया दंड/सजा/ अपराध की शर्त का विवरण	प्राधिकारी (आर.डी/ एन.एल.सी.टी/न्यायलय)	दायर अपील, यदि कोई हो
दंड	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
सजा	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
समाधान	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य

इ. डिफॉल्ट रुष में अन्य अधिकारी

दंड	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
सजा	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
समाधान	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य

B. Remuneration to other directors:

(₹ in Lakhs)

Sl	Particulars of Remuneration	Name of MD/WTD/				Total Amount
	1. Independent Directors • Fee for attending board / committee Meetings • Commission • Others, please specify	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
	Total (1)	Nil	Nil	Nil	Nil	
	2. Other Non-Executive Directors Fee for attending board / committee Meetings • Commissions • Others, please specify	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
	Total (2)	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
	Total (B) = (1+2)	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
	Total Managerial Remuneration	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
	Overall Ceiling as per the Act	Nil	Nil	Nil	Nil	2426.52

C. REMUNERATION TO KEY MANAGERIAL PERSONNEL OTHER THAN MD/MANAGER/WTD:

(₹ in Lakhs)

Sl No	Particulars of Remuneration	Key Managerial Personnel		
		Company Secretary	CFO	Total
1.	Gross salary			
	(a) Salary as per provisions Contained in section 17(1) of The Income-tax Act, 1961	20.90	27.67	48.57
	(b) Value of perquisites u/s 7(2) Income-tax Act, 1961	1.39	0.27	1.66
	(c) Profits in lieu of salary Under section 17(3) Income-tax Act, 1961	Nil	Nil	
2.	Stock Option	Nil	Nil	Nil
3.	Sweat Equity	Nil	Nil	Nil
4.	Commission			
	- as % of profit - others, specify ...	Nil Nil	Nil Nil	Nil Nil
5.	Others – Declared other Income	0.76	Nil	0.76
	Total	23.05	27.94	50.99

VII. PENALTIES/PUNISHMENT/COMPOUNDING OF OFFENCES:

Type	Section of the Companies Act	Brief Description	Details of Penalty/ Punishment/ Compounding fees Imposed	Authority [RD / NCLT / COURT]	Appeal made, if any (give details)
Penalty	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
Punishment	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
Compounding	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil

C. OTHER OFFICERS IN DEFAULT

Penalty	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
Punishment	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
Compounding	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil



Annexure 2

सचिवालयी लेख परीक्षा प्रतिवेदन

Annexure B to Board's Report सचिवालयी लेखा परीक्षा प्रतिवेदन वित्तीय वर्ष की समाप्ति 31 मार्च 2016

(कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 204(1) एवं कंपनी (नियुक्ति व कार्मिक वेतन) नियम, 2014 के नियम 9 के अनुसरण में)

प्रति

सदस्य

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कम्पनी लिमिटेड,

हमने युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कम्पनी लिमिटेड (बाद में कंपनी कहा जाता है), द्वारा समुचित निगमिय प्रथाओं के अनुपालन और लागू संवैधानिक प्रावधानों का अनुवर्ती अनुपालन की सचिवालयी लेखा परीक्षा की है। निगमिय कार्य संचालन/संवैधानिक अनुपालन के मूल्यांकन करने के लिए उचित आधार प्रदान किया गया, उसके आधार पर सचिवालयी लेखा परीक्षा की गयी है और अपने विचार व्यक्त किया है।

सचिवालयी लेखा परीक्षा के दौरान कंपनी के बही खातों, दस्तावेजों, कार्यवृत्त अभिलेखों, फाइल किये गये प्रपत्रों व विवरणी, एवं कंपनी द्वारा रखरखाव किये जानेवाले अभिलेखों तथा कंपनी, कंपनी के अधिकारियों, अभिकर्ताओं व प्राधिकृत प्रतिनिधियों द्वारा दी गई सूचनाओं के आधार पर हम प्रतिवेदन करते हैं कि अपनी राय में वित्तीय वर्ष 2015 - 16 को आवरित करनेवाली लेखा परीक्षा की अवधि के दौरान कंपनी द्वारा निम्न उल्लिखित संवैधानिक प्रावधानों का अनुपालन किया है और साथ ही कंपनी के पास उचित निदेशक मंडल प्रक्रियायें व अनुपालन कार्यविधियां उपलब्ध हैं और इसके बाद के प्रतिवेदन के अधीन हो।

हमने 31 मार्च 2016 को समाप्त वित्तीय वर्ष के लिए निम्न प्रावधानों के अनुसार कंपनी के लेखाओ, दस्तावेजों, कार्यवृत्त, प्रपत्रों व फाइल किये गये विवरण, एवं कंपनी द्वारा रखरखाव किये जानेवाले अभिलेखों की जांच की है।

- (1) कंपनी अधिनियम 2013 (अधिनियम) व उसके तहत बनाये गये नियम व विनियम
- (2) विदेशी विनियम प्रबंधन अधिनियम 1999 व विदेशों में प्रत्यक्ष विदेशी निवेश के अधीन बनाये गये नियम व विनियम
- (3) अन्य लागू अधिनियम
- (अ) साधारण बीमा व्यवसाय(राष्ट्रीयकरण) अधिनियम 1972 (ज़िबना)
- (आ) बीमा अधिनियम 1938 व उसके नियम एवं अधिनियम
- (इ) (ड) मातृत्व लाभ अधिनियम 1961 एवं तमिलनाडु मातृत्व लाभ नियम 1967
- (ई) रोजगार कार्यालय (रिक्ति की अनिवार्य अधिसूचना) अधिनियम।

- (उ) समान पारिश्रमिक अधिनियम 1976 एवं समान पारिश्रमिक नियम, 1976.
- (ऊ) कार्यस्थल पर महिलाओं के यौन उत्पीड़न(रोकथाम, निषेध और निवारण) अधिनियम 2013
- (ऋ) बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण अधिनियम, 1999
- (ए) औद्योगिक विवाद (बैंकिंग और बीमा कंपनियों) अधिनियम. 1949
- (ऐ) समुद्री बीमा अधिनियम 1963

आगे एक गैर-सूचीबद्ध कंपनी होने के कारण, भारतीय प्रतिभूति एवं विनियम अधिनियम, 1992, प्रतिभूति संविदा के बोर्ड (विनियमन) अधिनियम 1956 और डेपासिटरिस अधिनियम 1996 के तहत निर्धारित नियमों और दिशा निर्देशों कंपनी पर लागू नहीं हैं।

हमने निम्नलिखित के लिए लागू धाराओं के अनुपालन की जांच की है

- (i) भारतीय कंपनी सचिव संस्थान द्वारा जारी किए गए सचिवालयी मानकों समीक्षाधीन अवधि के दौरान कंपनी द्वारा समस्त अधिनियमों के प्रावधानों, नियमों, विनियमों, दिशानिर्देशों, मानकों इत्यादि का अनुपालन किया गया है, निम्नलिखित हद तक को छोड़कर:

1. कंपनी सार्वजनिक क्षेत्र की बीमा कंपनी होने के कारण ज़िबना अधिनियम द्वारा नियंत्रित है, अतः कंपनी के निदेशकों सहित समस्त अधिकारियों एवं कर्मचारियों की नियुक्ति ज़िबना तथा अंतर्नियमावली के अनुसार केन्द्र सरकार द्वारा की जाती है। निदेशक मंडल में स्वतंत्र निदेशक का पद रिक्त था।कंपनी अधिनियम 2013 की अनुसूची iv के साथ पठित धारा 149 (4) के तहत विधिवत लेखा परीक्षा अवधि के दौरान केंद्र सरकार द्वारा नहीं भरा गया।

Annexure 2

Secretarial Audit Report and observations

Annexure B to Board's Report SECRETARIAL AUDIT REPORT

For The Financial Year Ended On 31st March, 2016

(Pursuant to section 204(1) of the Companies Act, 2013 and Rule No. 9 of the Companies (Appointment and Remuneration Personnel) Rules, 2014)

To,

The Members,
United India Insurance Company Limited

We have conducted the secretarial audit of the compliance of applicable statutory provisions and the adherence to good corporate practices by United India Insurance Company Limited (hereinafter called the company). Secretarial Audit was conducted in a manner that provided us a reasonable basis for evaluating the corporate conducts/statutory compliances and expressing our opinion thereon.

Based on our verification of the Company books, papers, minute books, forms and returns filed and other records maintained by the company and also the information provided by the Company, its officers, agents and authorized representatives during the conduct of secretarial audit, we hereby report that in our opinion, the company has, during the audit period covering the financial year 2015-2016, complied with the statutory provisions listed hereunder and also that the Company has proper Board-processes and compliance mechanism in place to the extent, in the manner and subject to the reporting made hereinafter:

We have examined the books, papers, minute books, forms and returns filed and other records maintained by the Company for the financial year ended on 31st March, 2016 according to the provisions of:

- (i) The Companies Act, 2013 ('the Act') and the Rules made there under;
- (ii) Foreign Exchange Management Act, 1999 and the Rules and Regulations made there under to the extent of Overseas Direct Investment;
- (iii) Other applicable acts,
 - a. General Insurance Business (nationalisation) Act 1972 ("GIBNA")
 - b. Insurance Act 1938 and its Rules & Regulation.
 - c. The Maternity Benefit Act, 1961 and The Tamil Nadu Maternity Benefit Rules, 1967.
 - d. Employment Exchange (Compulsory Notification of Vacancy) Act.

- e. Equal Remuneration Act, 1976 and Equal Remuneration Rules, 1976.
- f. Sexual Harassment of Women at Workplace (Prevention, Prohibition and Redressal) Act, 2013.
- g. Insurance Regulatory and Development Authority Act 1999
- h. Industrial Disputes (Banking and Insurance Companies) Act 1949
- i. Marine Insurance Act 1963

Further being an Unlisted Company, the regulations and guidelines prescribed under the Securities and Exchange Board of India Act, 1992, The Securities Contracts (Regulation) Act, 1956 and The Depositories Act, 1996 are not applicable on the Company.

We have also examined compliance with the applicable clauses of the following:

- (i) Secretarial Standards issued by the Institute of Company Secretaries of India.

During the period under review the Company has complied with the provisions of the Act, Rules, Regulations, Guidelines, Standards, etc. mentioned above except to the extent as mentioned below:

1. As the Company is a Public Sector Insurance Company it is governed by the GIBNA Act, so the appointment of all officers and employees of the Company which include its Director are undertaken by the Central Government only as per GIBNA and the Article of Association.

There was a vacancy in the Board in place of the Independent Director which was not duly filled in by the Central Government during the audit period as required under section 149(4) read with schedule IV of



- आगे स्वतंत्र निदेशक के पद की रिक्ति के कारण कंपनी की लेखा परीक्षा समिति कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 177 के प्रावधानों के अनुसार विधिवत गठित नहीं किया गया था।
- 2 आईआरडीए अधिनियम, नियमों, इसके तहत जारी दिशा निर्देशों के तहत बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण की निर्धारित प्रपत्रों दायर करने में देरी की घटनाएं थी
 - 3 कंपनी ने भारत से बाहर के पांच कंपनियों में निवेश किया है। हालांकि फार्म ओ डी आई भाग III में दायर वार्षिक निष्पादन रिपोर्ट एक कंपनी के साथ किये गये निवेश के संबंध में है। आगे वार्षिक निष्पादन रिपोर्ट विलम्बित दायर की गई है।
 - 4 बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण प्राधिकरण द्वारा अगस्त 2014 में किए गए निरीक्षण के आधार पर एक शोकास नोटिस जारी किया है और बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण विनियमों / सूचनाएं / दिशानिर्देशों के गैर अनुपालन के लिए 60 लाख रुपए का जुर्माना लगा।
 - 5 रोजगार एक्सचेंज (रिक्ति की अनिवार्य अधिसूचना) अधिनियम और तमिलनाडु श्रम कल्याण निधि अधिनियम के तहत वार्षिक रिटर्न दाखिल करने में देरी की घटनाएं थी।

हम आगे प्रतिवेदन करते हैं कि सामान्य कानून, प्रतिस्पर्धा कानून, और पर्यावरण कानूनों सहित लागू कानूनों की निगरानी और अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए अपने आकार और प्रचालन के अनुरूप कंपनी में पर्याप्त प्रणालियां और प्रक्रियायें उपलब्ध हैं। हालांकि श्रम कानून अनुपालन में कुछ अद्यतन करने की अपेक्षा है।

हम आगे प्रतिवेदन करते हैं कि इस लेखा परीक्षा में कंपनी द्वारा लागू वित्तीय विधि जैसे प्रत्यक्ष और परोक्ष कर विधि के अनुपालन की समीक्षा नहीं की

गयी है चूंकि उनकी समीक्षा सांविधिक वित्तीय लेखा परीक्षा और अन्य नामित पेशेवरों द्वारा की गयी।

हम आगे प्रतिवेदन करते हैं कि:

उक्त बिंदु संख्या-1 में उल्लिखित कमी को छोड़कर, कंपनी के निदेशक मंडल विधिवत कार्यकारी निदेशक, गैर-कार्यकारी निदेशकों और स्वतंत्र निदेशकों की उचित संतुलन के साथ गठित की है। समीक्षाधीन अवधि के दौरान निदेशक मंडल की संरचना में हुए परिवर्तन अधिनियम के प्रावधानों के अनुपालन में किए गए।

समस्त निदेशकों को निदेशक मंडल की बैठक संबंधी सूचना पर्याप्त समय पूर्व दी गई है, कार्यसूची व कार्यसूची पर विस्तृत नोट सात दिनों अग्रिम में प्रेषित की गई है और बैठक में सार्थक भागीदारी के लिए और बैठक से पहले कार्यसूची विषयों पर अधिक जानकारी और स्पष्टीकरण मांगने और प्राप्त करने के लिए कार्य प्रणाली की व्यवस्था है। अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक द्वारा विधिवत हस्ताक्षरित बैठक के कार्यवृत्त के अनुसार, निदेशक मंडल के निर्णय सर्वसम्मत थे और कोई असहमति के विचार दर्ज किया गया है।

हम आगे प्रतिवेदन करते हैं कि लागू कानूनों, नियमों, विनियमों और दिशा निर्देशों की निगरानी और अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए अपने आकार और प्रचालन के अनुरूप कंपनी में पर्याप्त प्रणालियां और प्रक्रियायें उपलब्ध हैं।

हम आगे प्रतिवेदन करते हैं कि लेखा परीक्षा अवधि में ऐसी कोई विशेष घटना/कार्य की घटना नहीं हुई है जो उपरोक्त उल्लिखित कानून, नियम, विनियम, दिशानिर्देशों, मानकों आदि के अनुसरण में कंपनी के कार्यों पर किसी प्रकार का असर डालता हो।

कृते लक्ष्मी सुब्रमणियन एण्ड एसोसिएट्स

श्वेता सुब्रमणियन
एसीएस 33222
सी.पी.सं.12512

स्थान: चेन्नै
दिनांक: 30 अप्रैल 2016

the Companies Act, 2013. Further the audit committee of the Company was not duly constituted as per the provisions of section 177 of the Companies Act, 2013 due to the aforesaid vacancy in the position of Independent Director.

2. There were instances of delay in filing prescribed forms to IRDA under IRDA Act, Regulation, Guidelines issued thereunder.
3. The Company has made investments outside India in Five Companies, however, the Annual Performance report ('APR') filed in Form ODI Part III has been done only with respect to investment in one company. Further the APR has been filed belatedly.
4. IRDA has issued a show cause notice in August of 2014 based on inspection conducted by the authority levying penalty of ₹ 60 lakhs for non-compliances with certain IRDA Regulations/ Notifications/ Guidelines.
5. There were instances of delays in filing Annual Returns under Employment Exchange (Compulsory Notification of Vacancy) Act and the Tamil Nadu Labour Welfare Fund Act.

We further report that there were adequate systems and processes in the company commensurate with its size and operation to monitor and ensure compliance with applicable laws including general laws, competition law, and environmental laws, however a few updation are required to the labour law compliances.

We further report that, the compliance by the Company of applicable

finance laws like Direct and Indirect tax laws has not been reviewed in this audit since the same have been subject to review by Statutory Financial Audit and other designated professionals.

We further report that:

The Board of Directors of the Company is duly constituted with proper balance of Executive Directors, Non-Executive Directors and Independent Directors except the qualification made above in the point Number -1. The changes in the composition of the Board of Directors that took place during the period under review were carried out in compliance with the provisions of the Act.

Adequate notice is given to all directors to schedule the Board Meetings, agenda and detailed notes on agenda were sent at least seven days in advance, and a system exists for seeking and obtaining further information and clarifications on the agenda items before the meeting and for meaningful participation at the meeting. As per the minutes of the meeting duly recorded and signed by the Chairman, the decisions of the Board were unanimous and no dissenting views have been recorded.

We further report that there are adequate systems and processes in the company commensurate with the size and operations of the company to monitor and ensure compliance with applicable laws, rules, regulations and guidelines.

We further report that during the audit period the company has no specific events / actions having a major bearing on the company's affairs in pursuance of the above referred laws, rules, regulations, guidelines, standards, etc. referred to above.

For Lakshmmi Subramanian & Associates

Swetha Subramanian
ACS: 33222
CP No: 12512

Place: Chennai
Date: 30th April 2016



अनुबंध ए

(31 मार्च 2016 को समाप्त वित्तीय वर्ष के लिए युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कम्पनी लिमिटेड की सचिवालयी लेखा परीक्षा प्रतिवेदन का)

प्रति सदस्य

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कम्पनी लिमिटेड,

31 मार्च 2016 को समाप्त वित्तीय वर्ष की सचिवालयी लेखा परीक्षा प्रतिवेदन को इस अनुबंध बी के साथ पढाया जाए.

1. सचिवालयी अभिलेखों का रखरखाव करना कंपनी के प्रबंधन की जिम्मेदारी है। हमारी लेखा परीक्षा के आधार पर इन सचिवालयी रिकॉर्ड पर अपना मत प्रकट करना हमारी जिम्मेदारी है।
2. हमने सचिवालयी के रिकॉर्ड के विषय की सत्यता के बारे में उचित आश्वासन प्राप्त करने के लिए उपयुक्त लेखापरीक्षा प्रथाओं और प्रक्रियाओं का पालन किया है। सचिवालयी अभिलेखों में सही तथ्यों को परिलक्षित सुनिश्चितता के उद्देश्य से परीक्षण के आधार पर जाँच किया गया। हमारे द्वारा अपनायी गयी प्रक्रियाओं और प्रथाओं हमारी राय के लिए एक उचित बुनियादी प्रदान करती है।
3. हमने कंपनी के वित्तीय अभिलेखों एवं लेखा खातों की सत्यता तथा उपयुक्तता की सत्यापित नहीं किया है।
4. जहां अपेक्षा हो, हमने अनुपालन और कानून, नियम, विनियम एवं घटनाओं आदि के संबंध में प्रबंधन से प्रतिवेदन प्राप्त किया है।
5. निगमीय एवं अन्य लागू कानून, नियम, विनियम, मानकों के प्रावधानों का अनुपालन का दायित्व कंपनी प्रबंधन का है। हमारी जाँच परीक्षण के आधार पर केवल प्रक्रियाओं के सत्यापन तक ही सीमित है।
6. निगमीय लेखा परीक्षा प्रतिवेदन न ही कंपनी की भविष्य की व्यवहार्यता को आक्षेप करता है और न ही कंपनी के मामलों के प्रति प्रभावशाली प्रबंधन को दर्शाता है।

कृते लक्ष्मी सुब्रमणियन एण्ड एसोसिएट्स

स्थान: चेन्नै

दिनांक: 30 अप्रैल 2016

श्वेता सुब्रमणियन

एसीएस 33222

सी.पी.सं. 125 12

“Annexure A”

(To the Secretarial Audit Report of M/s. United India Insurance Company Ltd
for the financial year ended 31.03.2016)

To,

The Members,
United India Insurance Company Limited

Our Secretarial Audit Report for the financial year ended 31.3.2016
is to be read along with this Annexure B.

1. Maintenance of Secretarial record is the responsibility of the management of the Company. Our responsibility is to express an opinion on these secretarial records based on our audit.
2. We have followed the audit practices and the processes as were appropriate to obtain reasonable assurance about the correctness of the contents of the secretarial records. The verification was done on test basic to ensure that correct facts are reflected in secretarial records. We believe that the processes and practices we followed provide a reasonable basic for our opinion.
3. We have not verified the correctness and appropriateness of financial records and Books of Accounts of the Company.
4. Where ever required, we have obtained the Management representation about the compliance and law, rules and regulation and happening of events etc.
5. The compliance of the provisions of Corporate and other applicable laws, rules, regulation, standards is the responsibility of the management. Our examination was limited to the verification of procedure on test basic.
6. The Secretarial Audit report is neither an assurance as to the future viability of the Company nor of the effectiveness with which the management has conducted the affairs of the Company.

For Lakshmmi Subramanian & Associates

Place: Chennai
Date: 30th April 2016

Swetha Subramanian
ACS: 33222
CP No: 12512



सचिवालयी लेखा परीक्षाओं की रिपोर्ट जो वित्तीय वर्ष 2015-16 के निदेशकों की रिपोर्ट का हिस्सा बनता है उनकी टिप्पणियों का उत्तर।

कंपनी अधिनियम 2013 के अंतर्गत परिकल्पित सचिवालयी लेखा परीक्षा लागू कानूनों के अनुपालन का सत्यापन करती है और सचिवालयीलेखा परीक्षाओं ने कुछ टिप्पणियों की है। टिप्पणियों के संबंध में निर्देशकों का उत्तर निम्नलिखितानुसार है।

1. कंपनी सार्वजनिक क्षेत्र की बीमा कंपनी होने के कारण बिना जिबना अधिनियम द्वारा नियंत्रित है, अतः कंपनी के निदेशकों सहित समस्त अधिकारियों एवं कर्मचारियों की नियुक्ति बिना तथा अंतर्नि्यमावली के अनुसार केन्द्र सरकार द्वारा की जाती है।

निदेशक मंडल में स्वतंत्र निदेशक का पद रिक्त था। कंपनी अधिनियम 2013 की अनुसूची IV के साथ पठित धारा 149 (4) के तहत विधिवत लेखा परीक्षा अवधि के दौरान केंद्र सरकार द्वारा नहीं भरा गया। आगे स्वतंत्र निदेशक के पद की रिक्ति के कारण कंपनी की लेखा परीक्षा समिति कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 177 के प्रावधानों के अनुसार विधिवत गठित नहीं किया गया था।

जैसा कि टिप्पणी में उल्लिखित है, कंपनी भारत सरकार के स्वामित्व में है और जिबना 1972 के नियंत्रणाधीन है। केंद्र सरकार द्वारा स्वतंत्र निदेशकों सहित निर्देशकों की नियुक्ति उचित प्रक्रिया के माध्यम से की जाती है। वर्ष के दौरान सरकार ने एक निदेशक नियुक्त किया है और रिक्तियों का ब्यौरा मंत्रालय को सूचित कर दिया है और कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 177 के प्रावधानों के पालन में सरकार की ओर से स्वतंत्र निदेशकों की नियुक्ति की जानी है। हालांकि, यह नोट किया जाए कि लेखा परीक्षा समिति स्वतंत्र निदेशक की नियुक्ति पर तुरंत पुनर्गठन किया गया था।

2. बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण अधिनियम, नियमों, इसके तहत जारी दिशा निर्देशों के तहत बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण की निर्धारित प्रपत्रों दायर करने में देरी की घटनाएं थी

कार्यालयों के विशाल नेटवर्क और कोर बीमा समाधान के माध्यम से कार्यालयों के एकीकरण प्रगति में है, कुछ प्रचालन कार्यालयों से आवश्यक

जानकारी प्राप्त करने में आ रही कठिनाइयों के कारण नियामक को प्रस्तुत करने के डेटा संकलन में कुछ विलंब हुआ। प्रबंधन ने कार्य की देखरेख के लिए उप महा प्रबंधक के नेतृत्व में एक अलग विभाग का गठन किया है, इससे विलंब कम हो जाएगा और समय पर प्रस्तुत सुनिश्चित किया जाएगा।

3. कंपनी ने भारत से बाहर के पांच कंपनियों में निवेश किया है। हालांकि फार्म बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण भाग III में दायर वार्षिक निष्पादन रिपोर्ट एक कंपनी के साथ किये गये निवेश के संबंध में है। आगे वार्षिक निष्पादन रिपोर्ट विलम्बित दायर की गई है।

हाल ही में किए गए निवेश के लिए वार्षिक निष्पादन रिपोर्ट अधिकृत डेलर के साथ दाखिल किए गए थे। हालांकि वार्षिक निष्पादन रिपोर्ट के दायर करने में हुई देरी उचित रूप से विचार किया जाएगा और समय पर प्रस्तुति सुनिश्चित किया जाएगा। अन्य विरासत निवेश के संबंध में जो बीमा कंपनियों का राष्ट्रीयकरण पूर्व की अवधि से संबंधित है, हम, नियामक और वार्षिक निष्पादन रिपोर्ट से स्थिति पता लगायेंगे और नियामक के साथ दर्ज किया जाएगा अगर किसी भी दर्ज करना हो।

4. बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा अगस्त 2014 में किए गए निरीक्षण के आधार पर एक शोकास नोटिस जारी किया है और बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण विनियमों / सूचनाएं / दिशानिर्देशों के गैर अनुपालन के लिए 60 लाख रुपए का जुर्माना लगाया।

बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण ने निरीक्षण 2012 में किए गए निरीक्षण के आधार पर शोकास नोटिस जारी किया है और विधिवत बोर्ड को सूचना दी गयी और जुर्माना प्राधिकारी को भुगतान किया गया था। सुधारात्मक उपायों को लिया जा रहा है और कार्यान्वित किया जा रहा है और समय समय पर समीक्षा की जाती है ताकि यह सुनिश्चित करें कि त्रुटियों की पुनरावृत्ति न हो। जानकारी टिप्पणियां जो खातों का हिस्सा बनती है में शामिल की गयी है।

5. रोजगार एक्सचेंज (रिक्ति की अनिवार्य अधिसूचना) अधिनियम और तमिलनाडु श्रम कल्याण निधि अधिनियम के तहत वार्षिक रिटर्न दाखिल करने में देरी की घटनाएं थे।

रोजगार कार्यालय को सूचना विधिवत भेज दिया गया है हालांकि आवश्यक प्राश्नों दायर करने के लिए कदम, उठया जाएगा यदि लागू हो।

स्थान : चेन्नै
दिनांक : 13 मई 2016

(हस्त) मिलिंद खरात
निदेशक मंडल की तरफ से
अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक

REPLY TO OBSERVATIONS IN THE SECRETARIAL AUDITOR'S REPORT COVERING THE FINANCIAL YEAR 2015-16 FORMING PART OF THE DIRECTOR'S REPORT

The Secretarial audit as envisaged under the Companies Act 2013 covers verification of compliance with the applicable laws and the auditors have made few observations. The directors wish to place on record the following with respect to the observations.

1. As the Company is a Public Sector Insurance Company it is governed by the GIBNA Act, so the appointment of all officers and employees of the Company which include its Director are undertaken by the Central Government only as per GIBNA and the Article of Association.

There was a vacancy in the Board in place of the Independent Director which was not duly filled in by the Central Government during the audit period as required under section 149(4) read with schedule IV of the Companies Act, 2013. Further the audit committee of the Company was not duly constituted as per the provisions of section 177 of the Companies Act, 2013 due to the aforesaid vacancy in the position of Independent Director.

As stated in the observation, being a company wholly held by the Government of India and also governed by the GIBNA 1972 the directors including independent directors are appointed by the Central Government after going through due process. During the year, the Government appointed one director and the details of vacancies have been intimated to the Ministry and we await further appointment of independent directors by the Government in order to comply with the provisions of Section 177 of the Companies Act, 2013. However, it may be noted that the Audit Committee was reconstituted with one Independent Director immediately on appointment.

2. There were instances of delay in filing prescribed forms to IRDA under IRDA Act, Regulation, Guidelines issued thereunder.

With the vast network of offices and integration of offices through the Core Insurance Solutions were in progress, there

were certain difficulties faced in obtaining necessary information from the operating offices which had caused some delay in collating and compiling the data for submission to the Regulator. The Management has carved out a separate department with a Deputy General Manager overseeing the function, the delays would be minimized and timely submission would be ensured.

3. The Company has made investments outside India in Five Companies, however, the Annual Performance report ('APR') filed in Form ODI Part III has been done only with respect to investment in one company. Further the APR has been filed belatedly.

The APR for the investment made in the recent past were filed with the Authorised Dealer. However, the delay in filing of the APR would be addressed appropriately and timely submission would be ensured. With respect to the other investments which are legacy investments relate to the period prior to Nationalisation of the Insurance Companies, we would ascertain the position with the Regulator and APRs, if any would be filed with the Regulator.

4. IRDA has issued a show cause notice in August of 2014 based on inspection conducted by the authority levying penalty of Rs.60 lakhs for non-compliances with certain IRDA Regulations/ Notifications/ Guidelines.

The IRDA had issued a show cause notice on the basis of the inspection conducted in 2012 and the same was duly reported to the Board and the penalty had been paid to the Authority. Remedial measures had been taken up and are being implemented and reviewed periodically in order to ensure that the errors do not recur. The information is also provided as part of the Notes forming part of the Accounts as required under the Regulations.

5. There were instances of delays in filing Annual Returns under Employment Exchange (Compulsory Notification of Vacancy) Act and the Tamil Nadu Labour Welfare Fund Act.

The information to the Employment exchange had been duly sent, however, steps would be taken to file necessary formats, if applicable.

Place: Chennai
Date: 13th May 2016

(Sd) Milind Kharat

By order of the Board
Chairman cum Managing Director



अनुबंध 3

निगमीय सामाजिक दायित्व गतिविधियों की वार्षिक रिपोर्ट

- 1. प्रस्तावित परियोजनाओं या कार्यक्रमों की रूपरेखा और निगमीय सामाजिक दायित्व (सीएसआर) नीति और परियोजनाओं या कार्यक्रमों के वेब लिंक का संदर्भ सहित कंपनी की सीएसआर नीति**

कॉर्पोरेट मामलों के मंत्रालय द्वारा अधिसूचितानुसार कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 135 के अनुसार 2014-15 में हमारी कंपनी की सीएसआर नीति, अनुमोदित किया गया था।

हमारी कंपनी ने ग्रामीण क्षेत्रों में जरूरतमंद स्कूलों और गांवों में बुनियादी सुविधाओं प्रदान करने के लिए और लोगों के बीच बीमा जागरूकता फैलाने के लिए ग्रामीण बुनियादी ढांचे विकास कार्यक्रम, बीमा साक्षरता कार्यक्रम, आदि जैसे पहल, की शुरुवात की है।

हमारी कम्पनी की निगमीय सामाजिक दायित्व (सीएसआर नीति दिए गए लिंक पर कंपनी के वेबसाइट पर उपलब्ध है)

<https://uiic.co.in/sites/default/files/uploads/promotionroster/CSR-Policy2014-15.pdf>

- 2. निगमीय सामाजिक दायित्व (सीएसआर) समिति की संरचना**

निगमीय सामाजिक दायित्व (सीएसआर) की समिति में निम्न निदेशक सम्मिलित हैं:

श्री मिलिन्द खरात - अध्यक्ष

श्री अलोक टंडन - सदस्य

श्री किशोर कुमार सांसी - सदस्य

श्री ए वी गिरिजाकुमार सदस्य

श्रीमती सिंधु पिळ्ळेग सदस्य

- 3. विगत तीन वित्तीय वर्षों में कंपनी का औसत शुद्ध लाभ**

₹. 418.64 करोड

- 4. निगमीय सामाजिक दायित्व (सीएसआर) व्यय का प्रतिशत (खंड 3 में दर्शायी गयी राशि का दो प्रतिशत)**

₹ 418.64 करोड के 2% ₹ 8.37 करोड है। वर्ष 2014-15 के दौरान अव्ययित ₹ 6.99 करोड को खाते में लेने के बाद, 2015-16 के लिए कुल सीएसआर कोष ₹ 15.36 करोड रुपये था।

- 5. 2015 16 वित्तीय वर्ष में निगमीय सामाजिक दायित्व (सीएसआर) पर किये गये व्यय का विवरण**

(अ) वित्तीय वर्ष में किये जाने वाला कुल व्यय - ₹15.36 करोड

(आ) अव्ययित राशि, यदि कोई हो - ₹ 9,99,79,200

(इ) वित्तीय वर्ष में किये गये व्यय के प्रकार का विवरण अनुलग्नक III में है

- 6. यदि कंपनी विगत तीन वित्तीय वर्षों का औसत शुद्ध लाभ का दो प्रतिशत अथवा उसके कोई अंश की राशि का व्यय नहीं किया हो तो कंपनी अपने निदेशक मंडल के प्रतिवेदन में कारणों को उल्लिखित करेगी**

वित्तीय वर्ष में निगमीय सामाजिक दायित्व (सीएसआर) पहल को लागू करने के लिए कुछ परियोजनाओं की पहचान कर सके। 2016-17 वर्ष के दौरान एक कार्य योजना तैयार की गयी है जो उपयुक्त परियोजनाओं के पहचान होने की स्थिति में क्रियान्वयन में लाया जाएगा।

- 7. निगमीय सामाजिक दायित्व (सीएसआर) समिति की एक जिम्मेदारी बयान है कि निगमीय सामाजिक दायित्व (सीएसआर) नीति के कार्यान्वयन और निगरानी कंपनी के निगमीय सामाजिक दायित्व (सीएसआर) के उद्देश्यों और नीति के अनुपालन में है**

निदेशक मंडल की निगमीय सामाजिक दायित्व (सीएसआर) समिति पुष्टि करती है कि कंपनी की निगमीय सामाजिक दायित्व (सीएसआर) नीतियों की निगरानी व क्रियान्वयन का दायित्व कंपनी के निगमीय सामाजिक दायित्व (सीएसआर) समिति का है और यह पुष्टि भी करती है कि निगमीय सामाजिक दायित्व (सीएसआर) के अधीन कार्यान्वयन की गयी योजनायें, कंपनी के निगमीय सामाजिक दायित्व (सीएसआर) उद्देश्यों व नीतियों के अनुपालन में है।

Annexure 3

CSR ANNUAL REPORT

1. A brief outline of the company's CSR policy, including overview of projects or programs proposed to be undertaken and a reference to the web-link to the CSR policy and projects or programs.

Our Company's CSR Policy was approved in 2014-15 as per section 135 of the Companies Act, 2013, as notified by the Ministry of Corporate Affairs. Our Company has undertaken initiatives like Rural Infrastructure Development Programme, Insurance Literacy Programme, etc. to provide infrastructure to the needy schools and villages in rural areas and spread Insurance awareness amongst the people.

Our Company's CSR Policy is available on our Company's official website at the following link:

<https://uic.co.in/sites/default/files/uploads/promotionroster/CSR-Policy2014-15.pdf>

2. The Composition of the CSR Committee.

The CSR Committee comprises of the following directors:

Shri Milind Kharat- Chairman cum Managing Director

Shri Alok Tandon- Member

Shri Kishore Kumar Sansi- Member

Shri A V Girija Kumar - Member

Smt. Sindhu Pillai- Member

3. Average net profit of the company for last three financial years.

₹ 418.64 crores.

4. Prescribed CSR Expenditure (two percent of the amount as in item 3 above)

2% of ₹ 418.64 crores is ₹ 8.37 crores. After taking into account ₹ 6.99 crores unspent during 2014-15, the total CSR corpus was ₹ 15.36 crores for 2015-16.

5. Details of CSR spent during the financial year 2015-16:

- Total amount to be spent for the financial year - ₹15.36 crores
- Amount unspent, if any - ₹ 9,99,79,200
- Manner in which the amount spent during the financial year is detailed below- Annexure III

6. In case the company has failed to spend the two per cent of the average net profit of the last three financial years or any part thereof, the company shall provide the reasons for not spending the amount in its Board report.

We could identify few projects for implementing CSR initiatives in this financial year. For 2016-17, an action plan has been drawn up which will be implemented if suitable projects are identified.

7. A responsibility statement of the CSR Committee that the implementation and monitoring of CSR Policy, is in compliance with CSR objectives and Policy of the company.

The CSR Committee of the Board affirms that the implementation and monitoring of the CSR Policy is the responsibility of the CSR Committee and confirms that the initiatives implemented by the Company are in compliance with the CSR Objectives and Policy of the Company



निदेशक मंडल रिपोर्ट 2015-16 में सम्मिलित करने हेतु सीएसआर गतिविधियों की वार्षिक रिपोर्ट का प्रारूप

क्रम सं.	सीएसआर परियोजना अथवा गतिविधि की पहचान	परियोजना का आवरण क्षेत्र	परियोजना व कार्यक्रम (1) स्थानीय क्षेत्र या अन्य (2) राज्य व जिला जहाँ परियोजना अथवा कार्यक्रम शुरू किया गया	परियोजना अथवा कार्यक्रम वार परिव्यय राशि	वास्तविक व्यय राशि (परियोजना वार विवरण)		रिपोर्टिंग अवधि तक संचयी व्यय	व्यय राशि: प्रत्यक्ष अथवा क्रियान्वयन एजेन्सी द्वारा
					प्रत्यक्ष व्यय	अप्रत्यक्ष व्यय		
1	ग्रामीण बुनियादी ढांचा विकास कार्यक्रम,	ग्रामीण विकास कार्यक्रम,	अनुलग्नक 1	36,000,000	0	0	0	प्रत्यक्ष
2	बीमा साक्षरता कार्यक्रम	शिक्षा	अनुलग्नक 2	5,300,000	0	0	0	प्रत्यक्ष
3	अनुसूचित जाति / अनुसूचित जनजाति के छात्रों के लिए बुनियादी सुविधाओं को उपलब्ध कराने के लिए	शिक्षा और सामाजिक आर्थिक विकास और राहत एवं अनुसूचित जाति, अनुसूचित जनजाति के कल्याण ।	पालक्काड, केरल	1,000,000	700,000	0	700,000	प्रत्यक्ष
4	10 सरकार स्कूलों में शौचालयों का निर्माण।	निवारक स्वास्थ्य केर और स्वच्छता को बढ़ावा देना	कांचीपुरम, तमिलनाडु	3,500,000	3,500,000	0	3,500,000	प्रत्यक्ष
5	सौर ऊर्जा प्रणाली प्रदान करना	पर्यावरणीय स्थिरता पारिस्थितिक संतुलन सुनिश्चित करने,	चेन्नै तमिलनाडु	2,262,000	1,360,000	0	1,360,000	प्रत्यक्ष
6	व्यापक ग्राम विकास कार्यक्रम	ग्रामीण विकास कार्यक्रम,	विल्लुपुरम, तमिलनाडु	5,500,000	0	0	0	प्रत्यक्ष
7	बाढ़ राहत गतिविधि	उन्मूलन भूख, गरीबी और कुपोषण और सुरक्षित पेयजल उपलब्ध बनाने	पुडुचेरी	58,800	58,800	0	58,800	प्रत्यक्ष
कुल				53,620,800	5,618,800	0	5,618,800	

FORMAT FOR THE ANNUAL REPORT ON CSR ACTIVITIES TO BE INCLUDED IN THE BOARD'S REPORT - 2015-16								
S.NO	CSR Project or Activity Identified	Sector in which the Project is Covered	Projects or Programs (1) Local Area or Other (2) Specify the State and District where Projects or Programs was undertaken	Amount Outlay(Budget) Project or Program wise	Actual Amount Spent(Project wise breakup)		Cumulative Expenditure upto the reporting Period	Amount Spent : Direct or Through Implementing Agency*
					Direct Expense	Indirect Expense		
1	Rural Infrastructure Development Programme	Rural Development Project	Annexure I	36,000,000	0	0	0	Direct
2	Insurance Literacy Programme	Education	Annexure II	5,300,000	0	0	0	Direct
3	Providing infrastructure facilities for SC/ST students	Education & socio economic development and relief and welfare of Scheduled Castes, Scheduled Tribes	Palakkad, Kerala	1,000,000	700,000	0	700,000	Direct
4	Construction of Toilets in 10 Govt. Schools	Promoting preventive health care and sanitation	Kanchipuram, Tamil Nadu	3,500,000	3,500,000	0	3,500,000	Direct
5	Providing Solar Energy System	Ensuring Environmental sustainability, ecological balance	Chennai, Tamil Nadu	2,262,000	1,360,000	0	1,360,000	Direct
6	Comprehensive Village Development Programme	Rural Development Project	Villipuram, Tamil Nadu	5,500,000	0	0	0	Direct
7	Flood relief activity	Eradicating hunger, poverty and malnutrition and making available safe drinking water	Puducherry	58,800	58,800	0	58,800	Direct
TOTAL				53,620,800	5,618,800	0	5,618,800	



अनुलग्नक 4

(लाखों में) (₹ in lakhs)

गत पाँच वर्षों में स्वास्थ्य, ग्रामीण और सामाजिक क्षेत्र में कार्य निष्पादन PERFORMANCE IN HEALTH, RURAL AND SOCIAL LINES IN THE PAST FIVE YEARS									
पालिसी विवरण Policy Details	वर्ष / Year	जारी पालिसियों की सं. No. of Policies issued	बीमित व्यक्तियों की सं. No. of Persons insured	वसूली गयी प्रीमियम राशि Amount of Premium collected	सूचित दावों की सं. No. of claims reported	उपगत दावों की राशि Incurred Claims Amount	निपटित दावों की सं. No. of claims settled	अदा किये गये दावों की राशि Claims settled Amount	उपगत दावों का अनुपात % Incurred Claims Ratio %
मेडीक्लेम पालिसी / MEDICLAIM POLICIES									
मेडीक्लेम (व्यक्तिगत+समूह) Mediclaim (Individual+Group)	2011-12	1278706	10358867	193861.12	759521	177071.36	718008	180718.64	91.00
	2012-13	1139956	12653608	196913.50	775713	175569.84	729624	177000.95	89.10
	2013-14	1169594	14374592	230593.69	842648	231475.52	769143	227301.02	100.38
	2014-15	1199957	18645917	281577.43	1268733	306623.21	1064926	293453.61	109.00
	2015-16	1217520	23856761	365254.86	1388088	395927.29	1210920	396063.78	108.00
सामाजिक और ग्रामीण क्षेत्र की एक झलक / SOCIAL AND RURAL SECTOR - A GLIMPSE									
जन आरोग्य Jan arogya	2011-12	6670	68405	37.73	991	37.44	991	37.54	99.22
	2012-13	34984	81902	45.19	805	42.57	806	42.26	94.20
	2013-14	5937	119902	66.16	993	54.88	994	54.95	82.95
	2014-15	1278	2992	11.69	469	18.15	490	19.05	155.24
	2015-16								
वापस लिया गया उत्पाद / Product Withdrawn									
जनता व्यक्तिगत दुर्घटना पालिसी Janata Personal Accident policy	2011-12	180541	5650782	3560.00	4877	3281.88	4770	3123.27	92.19
	2012-13	155066	4164652	3305.42	3434	2534.81	3373	2248.65	76.69
	2013-14	136177	3559132	2825.06	2800	2520.29	2815	2342.64	89.21
	2014-15	47266	1269436	2748.98	2877	2454.44	2809	2185.66	89.29
	2015-16	36264	1557267	1645.77	2756	1378	1212	1267	83.73
सार्वभौमिक स्वास्थ्य बीमा Universal Health insurance	2011-12	35583	652928	1377.90	9083	1408.88	9212	1389.55	102.24
	2012-13	27069	198263	564.25	7433	681.16	7368	745.25	120.72
	2013-14	19755	123926	352.68	6647	425.53	6692	460.34	120.66
	2014-15	5659	41449	75.48	3100	255.46	3295	271.07	338.44
	2015-16								
वापस लिया गया उत्पाद / Product Withdrawn									
पशु बीमा Cattle insurance	2011-12	231324	7242977	10290.61	43440	7230.35	42141	6981.12	70.26
	2012-13	2765254	6251821	9976.28	39240	7555.03	38123	7304.40	76.73
	2013-14	175037	6019202	9605.07	42632	8765.08	42867	8656.33	91.25
	2014-15	161483	365089	9593.40	52813	8090.30	53710	8337.59	84.33
	2015-16	256845	6126542	13515.46	31627	6690.77	63845	5954.78	49.50

Top-up & Super Top-up

UI's Top-up and Super Top-up Medicare Policy gives you additional cover when your present health insurance policy does not meet high hospitalisation costs.



- ▶ All the family members can be covered under single policy with option to choose single threshold level for entire family or separate threshold levels for each member
- ▶ Income Tax rebate under Section 80-D

Hospitalisation expenses | Room, Boarding, ICU and Nursing Charges | Specialists Fees | Blood, oxygen, Operation Theatre Charges, Medicines & Drugs, Diagnostics

Now, you can also buy policies online! For details, visit www.uiic.co.in

"For more details on risk factors, terms and conditions please read sales brochure carefully before concluding a sale".



युनाइटेड इंडिया इंश्युरेन्स कंपनी लिमिटेड
UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LTD.

IRDA Regn. No. 545 | CIN : U93090TN1938GO1000108 | E-mail : info@uiic.co.in | Toll Free No. : 1-800-425-3333
Registered & Head Office : 24, Whites Road, Chennai - 600 014

At United India, it's always **U** before **I**



शेयरधारकों एवं पालिसीधारकों की निधि - 2015-16

शेयरधारकों की निधि

(₹ in '000)

	31.03.2016को शेष	प्रतिशत	31.03.2015को शेष	प्रतिशत
शेयर पूंजी	1500000		1500000	
पूंजी आरक्षित	13589		13589	
सामान्य आरक्षित	55650263		54250507	
विविध / विशेष आरक्षित	148123		126247	
कुल शेयरधारकों की निधि	57311975	27.60	55890343	28.95

पालिसीधारकों की निधि

(₹ in '000)

	31.03.2016 को असमाप्त जोखिम आरक्षित	31.03.2016 को बकाया दावा आरक्षित	31.03.2016 को कुल आरक्षित	प्रतिशत	31.03.2015 को असमाप्त जोखिम आरक्षित	31.03.2015 को बकाया दावा आरक्षित	31.03.2015 को कुल आरक्षित	प्रतिशत
अग्नि	4341118	9320363	13661481		4011751	8119619	12131370	
समुद्री	1618113	3880249	5498362		1800163	3693026	5493189	
विविध	48166505	82996097	131162602		41396902	78145154	119542056	
कुल पालिसीधारकों की निधि	54125736	96196709	150322445	72.40	47208816	89957799	137166615	71.05
कुल निधि /			207634420	100.00			193056958	100.00

पालिसीधारकों तथा शेयरधारकों के बीच में वर्ष 2015-16 के निवेश आय के विनिमयन के लिये 01-04-2015 की शेष राशि का प्रयोग किया गया है।

औसत शेयरधारकों की निधि: ₹ 56601159

औसत पालिसीधारकों की निधि: ₹ 143744530

SHAREHOLDERS' AND POLICYHOLDERS' FUNDS - 2015-16

SHAREHOLDERS' FUNDS

(₹ in '000)

	Balance as on 31.03.2016	Percentage	Balance as on 31.03.2015	Percentage
Share Capital	1500000		1500000	
Capital Reserve	13589		13589	
General Reserve	55650263		54250507	
Miscellaneous/Special Reserves	148123		126247	
Total Share holders' funds	57311975	27.60	55890343	28.95

POLICYHOLDERS' FUNDS

(₹ in '000)

	Reserve for Unexpired Risks as on 31.03.2016	Estimated Liab. For O/s. Claims 31.03.2016	Total Reserves as on 31.03.2016	Percentage	Reserve for Unexpired Risks as on 31.03.2015	Estimated Liab. For O/s. Claims 31.03.2015	Total Reserves as on 31.03.2015	Percentage
Fire	4341118	9320363	13661481		4011751	8119619	12131370	
Marine	1618113	3880249	5498362		1800163	3693026	5493189	
Miscellaneous	48166505	82996097	131162602		41396902	78145154	119542056	
Total Policyholders' funds	54125736	96196709	150322445	72.40	47208816	89957799	137166615	71.05
Total Funds			207634420	100.00			193056958	100.00

The Balance as on 01.04.2015 are used as basis for apportionment of Investment Income of 2015-16 between Policyholders and Shareholders.

Average Shareholders' Funds: ₹ 56601159

Average Policyholders' Funds: ₹ 143744530



Jubilant Accounts team with Board of Directors

**STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS AND
SCHEDULES FOR THE YEAR ENDED 31 MARCH 2016**



युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड के भागीदारों को स्वतंत्र लेखा परीक्षक का प्रतिवेदन

स्टैण्ड अलोन वित्तीय विवरण का प्रतिवेदन

हमने युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड (''दि कंपनी'') के संलग्नस्टैण्ड अलोन वित्तीय विवरण जिसमें 31 मार्च 2016 तक तुलन पत्र तथा उक्त दिन को समाप्त वर्ष के लिए अग्नि, समुद्री तथा विविध बीमा राजस्व खाता, लाभ और हानि खाता तथा कैश फ्लो विवरण और संलग्न महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ और अन्य विवरणात्मक जानकारी की लेखा परीक्षा की है जिनमें सनदी लेखाकार के अन्य फर्म द्वारा लेखा परीक्षित 28 क्षेत्रीय कार्यालयों, जिसमें (410 मंडल कार्यालयों का विवरण सम्मिलित है) 8 लार्ज कॉर्पोरेट और ब्रोकर्स कक्ष तथा अन्तिम विदेशी प्रचालन का विदेशी लेखा परीक्षक द्वारा लेखा परीक्षित विवरण भी समेकित है।

स्टैण्ड अलोन वित्तीय विवरण हेतु प्रबन्धन का दायित्व

कंपनी अधिनियम 2013 (कंपनी अधिनियम) की धारा 134 (5) के साथ पठित बीमा अधिनियम 1938 कंपनी लेखा नियम 2014 के नियम 7 के साथ पठित कंपनी अधिनियम की धारा 133 के तहत विनिर्दिष्ट लेखा मानक सहित भारत में सामान्यतः स्वीकृत लेखा नीति के अनुसार बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (बीमा विनियामक विकास प्राधिकरण) बीमा कंपनियों की लेखापरीक्षकों का प्रतिवेदन तुल्य वित्तीय विवरण की तैयारी विनियम 2002 के अनुसार कंपनी की सही और निष्पक्ष वित्तीय स्थिति वित्तीय निष्पादन तुल्य कैश फ्लो विवरण जैसे वित्तीय विवरण तैयार करने के लिए कंपनी के निदेशक मंडल जिम्मेदार हैं। इस दायित्व में कंपनी अधिनियम के प्रावधान के अनुसार कंपनी की परिसंपत्तियों की सुरक्षा और धोखाधड़ी रोकने और पहचानने और अन्य अनियमितताओं के लिए पर्याप्त लेखा अभिलेखों का रखरखाव उचित लेखा नीतियों के चयन और प्रयुक्त निर्णय और अनुमान जो उचित और (विवेकपूर्ण और वित्तीय विवरण की तैयारी) प्रस्तुति से संबन्धित डिजाइन कार्यान्वयन और पर्याप्त आंतरिक लेखा अभिलेखों जो लेखा अभिलेखों की सटीकता और पूर्णता सुनिश्चित करने प्रभावशाली ढंग से कार्यरत हैं और यह सही और निष्पक्ष दृष्टिकोण प्रदान करता है और तात्किकता गलत बयान से मुक्त हो चाहे धोखाधड़ी त्रुटि से हुआ है भी सम्मिलित है।

लेखा परीक्षकों का दायित्व

हमारे लेखा परीक्षा के आधार पर इन स्टैण्ड अलोन वित्तीय विवरणों पर अपना मत प्रकट करना हमारा दायित्व है।

हमने कंपनी अधिनियम के प्रावधान लेखा और लेखा परीक्षा मानक और मामले कंपनी अधिनियम एवं उसके उपरांत नियमों के प्रावधानों के अधीन सम्मिलित लेखा परीक्षा रिपोर्ट को लिया गया है।

हमने कंपनी अधिनियम की धारा 143 (10) में दी गई लेखा परीक्षा मानकों के आधार पर लेखा परीक्षा किया है उक्त मानकों के द्वारा यह अपेक्षित है कि हम लेखा परीक्षा का उस प्रकार नियोजन तथा निष्पादन करें कि वित्तीय विवरण में महत्वपूर्ण तथ्यों का गलत प्रकटन न हुआ हो।

लेखा परीक्षा ऐसी पद्धति है जो वित्तीय विवरण में राशि तथा प्रकटन संबन्धित लेखा परीक्षा प्रमाण प्रदान करती है। चयनित पद्धति लेखा परीक्षक

के निर्णय पर निर्भर है जिसमें वित्तीय विवरण के गलत विवरण के जोखिमों का आकलन चाहे धोखाधड़ी या त्रुटि हो सम्मिलित है। लेखा परीक्षा में प्रयुक्त लेखा नीति के मूल्यांकन की उपयुक्तता और प्रबन्धन द्वारा किये गये लेखा अनुमान की उचितता तथा वित्तीय विवरण की समस्त प्रस्तुति का मूल्य भी सम्मिलित है।

हमें विश्वास है कि हमें प्राप्त लेखा परीक्षा प्रमाण पर्याप्त है एवं स्टैण्ड अलोन वित्तीय हमारी लेखा परीक्षा हेतु उचित आधार प्रदान करती है।

मन्तव्य

हमारे मन्तव्य में और हमें प्राप्त जानकारी तथा हमें दिये गये स्पष्टीकरण के अनुसार स्टैण्ड अलोन वित्तीय विवरण उसी प्रकार की जानकारी प्रदान करते हैं जैसा कि बीमा अधिनियम 1938, बीमा विनियामक और अधिनियम के अंतर्गत अपेक्षित है व भारत में सामान्यतः अपनाई जानेवाली लेखा पद्धति के अनुरूप निम्नलिखित के संबंध में एक सही एवं निष्पक्ष अवलोकन प्रस्तुत करता है:

- (अ) तुलन पत्र के संबंध में 31 मार्च 2016 को कंपनी की कार्य स्थिति;
- (आ) राजस्व लेखा के संबंध में, 31 मार्च 2016 को समाप्त वर्ष हेतु अधिशेष / (कटौती);
- (इ) लाभ और हानि लेखा के संबंध में 31 मार्च 2016 को समाप्त हुए वर्ष हेतु लाभ का; और
- (ई) कैश फ्लो विवरण के संबंध में 31 मार्च 2016 को समाप्त वित्तीय वर्ष हेतु कैश फ्लो।

विषय का महत्व :

हम निम्नलिखित विषय के वित्तीय विवरण पर आपका ध्यान आकर्षित करते हैं :

लेखा मानक (ए.एस) 15, कर्मचारी लाभ के प्रावधानों के लिये भारतीय बीमा नियामक एवं विकास प्राधिकरण द्वारा जारी परिपत्र संख्या IRDA/F&A/CIR/ACTS/077/04/2016 दिनांक 18 अप्रैल 2016 एवं पत्र सं. IRDA/F&A/LR/001/2016 दिनांक 19 अप्रैल 2016 में दी गई छूट के अनुसार वित्तीय विवरण के नोट सं. 25, में ₹ 2050000 (₹ 000) के पेंशन और उपदान दायित्व के आस्थगन का उल्लेख है। इस विषय पर हमारी राय में कोई संशोधन नहीं है।

अन्य विषय :

हमने 28 क्षेत्रीय कार्यालय का (410 मंडल कार्यालय का विवरण सम्मिलित है) 8 एल सी बी और विदेशी अंतिम प्रचालन का वित्तीय विवरणों / सूचना की लेखा परीक्षा नहीं की है जो कंपनी के वित्तीय विवरणों / सूचना में सम्मिलित है। वित्तीय विवरणों / वित्तीय सूचना में 31 मार्च 2016 को

INDEPENDENT AUDITORS' REPORT TO THE MEMBERS OF UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Report on the Standalone Financial Statements

We have audited the accompanying standalone financial statements of United India Insurance Company Limited ("the Company"), which comprise of Balance Sheet as at March 31 2016, the Fire, Marine and Miscellaneous Revenue Accounts, the Profit and Loss Account and Cash Flow Statement for the year then ended, and a summary of significant accounting policies and other explanatory information incorporated in these financial statements are the returns of the 28 Regional Offices (in which are incorporated the Returns of 410 Divisional Offices), 8 Large Corporate and Broker Cells and an overseas run-off operations ("other offices") audited by other auditors.

Management's Responsibility for the Standalone Financial Statements

The Company's Board of Directors is responsible for the matters stated in Section 134(5) of the Companies Act, 2013 ("the Companies Act") with respect to the preparation of these standalone financial statements that give a true and fair view of the financial position, financial performance and cash flows of the Company in accordance with the Insurance Act, 1938, The Insurance Regulatory and Development Authority of India (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulation 2002, ("the Regulation") in accordance with the accounting principles generally accepted in India, including the Accounting Standards specified under Section 133 of the Companies Act, read with Rule 7 of the Companies (Accounts) Rules, 2014 to the extent applicable and in the manner so required. This responsibility also includes maintenance of adequate accounting records in accordance with the provisions of the Companies Act for safeguarding the assets of the Company and for preventing and detecting frauds and other irregularities; selection and application of appropriate accounting policies; making judgments and estimates that are reasonable and prudent; and design, implementation and maintenance of adequate internal financial controls, that were operating effectively for ensuring the accuracy and completeness of the accounting records, relevant to the preparation and presentation of the financial statements that give a true and fair view and are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

Auditor's Responsibilities

Our responsibility is to express an opinion on these standalone financial statements based on our audit.

We have taken into account the provisions of the Companies Act, the accounting and auditing standards and matters which are required to be included in the audit report under the provisions of the Companies Act and the Rules made thereunder.

We conducted our audit in accordance with the Standards on Auditing specified under Section 143(10) of the Companies Act. Those Standards require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free from material misstatement.

An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and the disclosures in the financial statements. The procedures selected depend on the auditor's judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, the auditor considers internal financial control relevant to the Company's preparation of the financial statements that give a true and fair view in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances. An audit also includes evaluating the appropriateness of the accounting policies used and the reasonableness of the accounting estimates made by the Company's Directors, as well as evaluating the overall presentation of the financial statements.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion on the standalone financial statements.

Opinion

In our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us, the aforesaid standalone financial statements give the information as required by the Insurance Act, 1938, the Regulation and the Companies Act to the extent applicable and in the manner so required, and give a true and fair view in conformity with the accounting principles generally accepted in India.

- in the case of the Balance Sheet, of the state of affairs of the Company as at March 31 2016;
- in the case of the Revenue Accounts, of the deficit for the year ended March 31 2016;
- in the case of Profit and Loss Account, of the profit for the year ended March 31 2016; and
- in the case of the Cash Flow Statement, of the cash flows for the year ended March 31 2016.

Emphasis of Matters

We draw attention to the following matters in the notes to the Financial Statements.

Note no 25 to the financial statements, which describes deferment of pension and gratuity liability of the company to the extent of ₹ 2050000 (thousand) pursuant to the exemption granted by the Insurance Regulatory and Development Authority of India from application of the provisions of Accounting Standard



कुल परिसम्पत्तियां ₹ 6873944 (₹ 000) और उसी तिथि को समाप्त वर्ष के लिए कुल प्रीमियम आय ₹ 122695030 (₹ 000) और अन्य राजस्व ₹ 270718 (₹ 000) दर्शाया गया है। इन कार्यालयों के वित्तीय विवरणों / सूचना की लेखा परीक्षा अन्य लेखा परीक्षकों द्वारा किया गया और रिपोर्ट हमें प्रस्तुत किया गया है। इन कार्यालयों के संबंध में हमारा मत उन कार्यालयों की लेखा परीक्षकों रिपोर्ट के आधार पर है। इन मामलों के संबंध में हमारा मत संशोधित नहीं किया गया है।

अन्य कानूनी और विनियामक अपेक्षाओं का प्रतिवेदन

अ) कंपनी अधिनियम 1938 तथा कंपनी नियम (नियम 7) 2014 के साथ पठित कंपनी अधिनियम की धारा 133 के साथ पठित विनियम जहाँ तक लागू हो एवं अपेक्षितानुसार स्टैंड अलोन वित्तीय विवरण तैयार किया गया है

आ) विनियम के अपेक्षितानुसार हम प्रतिवेदन करते हैं कि :

- 1) हमने वे सभी सूचनाएँ और स्पष्टीकरण प्राप्त की है, जो हमारे सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार हमारी लेखा परीक्षा के प्रयोजन के लिए आवश्यक थे और संतोषजनक पाया;
- 2) हमारे मन्तव्य में कंपनी द्वारा रखी गई लेखा खातों की जाँच करने से प्रतीत होता है कि वैधानिक रूप से अपेक्षित लेखा बहियाँ हैं;
- 3) हमारी राय में मंडल कार्यालयों, क्षेत्रीय कार्यालयों, लार्ज कॉर्पोरेट ब्रॉच और विदेशी एजेन्सी के अंतिम प्रचालन से उचित विवरण प्राप्त हुए हैं तथा ये हमारी लेखा परीक्षा के लिये पर्याप्त हैं।
- 4) हमारे प्रतिवेदन में शामिल किये गये कंपनी के तुलन पत्र, राजस्व खाते, लाभ और हानि खाता, कैश फ्लो (प्राप्ति और भुगतान लेखा) आदि का मिलन खाता बहियों और विवरणियों के अनुसार ही है तथा हमारे द्वारा दौरा नहीं किये गये कार्यालयों से प्राप्त विवरण के अनुसार है।
- 5) उपगत लेकिन असूचित दावे (आई.बी.एन.आर.) एवं उपगत बल्कि पर्याप्त रूप से असूचित दावों (आई.बी.एन.ई.आर.) का बीमांकक मूल्यांकन नियुक्त बीमांकक द्वारा प्रमाणित किया गया है। नियुक्त बीमांकक ने कंपनी को प्रमाणित किया है कि ऐसे अनुमानों के लिए प्रयुक्त धारणों समुचित हैं और बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण तथा बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण की सहमति से भारतीय बीमांकक संस्था की अपेक्षाओं के अनुपालन में है।

हमारी जाँच इस विषय पर नियुक्त बीमांकक के प्रमाण पत्र पर आधारित है। इस संबंध में हमने नियुक्त बीमांकक के प्रमाण पत्र पर विश्वास करते हैं।

- 6) कंपनी ने विनियम के प्रावधानों के अनुसार अपने निवेशों का मूल्यांकन किया है।
 - 7) हमारी राय में वित्तीय विवरण और कंपनी की लेखा नीति विनियामक द्वारा निर्धारित लेखा पद्धति तथा कंपनी अधिनियम की धारा 133 के साथ नियम 7 के तहत पठित कंपनी (लेखा) की नियम 2014 तक जहाँ संभव हो और यथा अपेक्षितानुसार हो।
 - 8) हमने प्रबन्धन प्रतिवेदन की समीक्षा की है तथा पाया है कि यह प्रत्यक्षतः त्रुटि रहित है तथा स्टैंड अलोन वित्तीय विवरण के साथ कोई महत्वपूर्ण विसंगति नहीं है।
 - 9) कंपनी ने बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा पंजीकरण के लिये निर्धारित शर्तों और नियमों का अनुपालन किया है।
 - 10) बैंक में जमा राशियों तथा संबंधित प्रतिभूतियों और निवेशों का वास्तविक निरीक्षण द्वारा अथवा प्रमाण-पत्रों अथवा अन्य दस्तावेजों के साक्ष्य द्वारा परिशोधन के लिये भेजे गये 4947 हजार के ऋण पत्रों को छोड़कर, सत्यापित किया है।
 - 11) हमारी पूर्ण जानकारी तथा कंपनी द्वारा दिये गये स्पष्टीकरण एवं अभ्यावेदनों के अनुसार कंपनी किसी न्यास की न्यासी नहीं है।
 - 12) हमारी जानकारी तथा कंपनी द्वारा हमें दिये गये स्पष्टीकरण एवं अभ्यावेदनों के अनुसार बीमाधारकों की निधियों के किसी भी परिसंपत्ति का प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से बीमा अधिनियम, 1938 (1938 का 4) के प्रावधानों के विरुद्ध उपयोग नहीं किया गया है। यह बीमाधारकों की निधियों के उपयोग और निवेश से संबंधित प्रावधान है।
- सी) कंपनी अधिनियम की धारा 143 (3) की अपेक्षानुसार हम प्रतिवेदन करते हैं कि
- 1) हमने उन सभी सूचनायें और स्पष्टीकरण प्राप्त की है जो हमारे सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार हमारी लेखा परीक्षा के प्रयोजन के लिए आवश्यक थे।

(AS) 15, Employee Benefits vide its circular No: IRDA/F&A/CIR/ACTS/077/04/2016 dated 18-April-2016 and Letter No. IRDA/F&A/LR/001/2016 dated 19-April-2016.

Our opinion is not modified in respect of above matter.

Other Matter

We did not audit the financial statements/information of 28 Regional Offices (in which are incorporated the Returns of 410 Divisional Offices), 8 Large Corporate and Broker Cells and an Overseas run-off operations included in the standalone financial statements of the Company whose financial statements / financial information reflect total assets of ₹ 6873944 (₹ 000's) as at 31st March, 2016 and total Premium income of ₹ 122695030 (₹ 000's) and other revenues of ₹ 270718 (₹ 000's) for the year ended on that date, as considered in the standalone financial statements. The financial statements/information of these other offices are audited by the auditors whose reports have been furnished to us, and our opinion in so far as it relates to the amounts and disclosures included in respect of these other offices, is based solely on the report of such other offices' auditors.

Our opinion is not modified in respect of this matter.

Report on Other Legal and Regulatory requirements

A) The standalone financial statements have been drawn up in accordance with the requirements of the Insurance Act, 1938 and the Regulation, read with Section 133 of the Companies Act read with Rule 7 of the Companies (Accounts) Rules, 2014 to the extent applicable and in the manner so required.

B) As required by the Regulation, we report that:

- 1) We have obtained all the information and explanations which, to the best of our knowledge and belief were necessary for the purposes of our audit and found them satisfactory;
- 2) In our opinion, proper books of account as required by law have been kept by the Company so far as it appears from our examination of those books;
- 3) In our opinion proper returns and report on the accounts of other offices which were not visited by us, have been received and these were considered adequate for the purpose of audit;
- 4) The Balance Sheet, Revenue Accounts, Profit and Loss Account and Cash Flow Statement dealt with by this report are in agreement with the books of account and with the returns received from other offices' which were not visited by us;

5) The Actuarial valuation of liabilities in respect of Claims Incurred But not Reported (IBNR) and Claims Incurred But not Enough Reported (IBNER) has been duly certified by the appointed actuary. The appointed actuary has certified to the company that the assumptions used for such valuation are appropriate and are in accordance with the requirement of the authority and Actuarial Society of India in concurrence with the authority. We have relied on the appointed actuary's certificate in this regard;

6) The Company has valued its investments in accordance with provisions of the Regulation;

7) In our opinion, the financial statements and the Accounting Policies of the Company comply with the accounting principles as prescribed by the Regulation and with the Accounting Standards specified under Section 133 of the Companies Act, read with Rule 7 of the Companies (Accounts) Rules, 2014 to the extent applicable and in the manner so required;

8) We have reviewed the Management Report and there is no apparent mistake or material inconsistency with the standalone financial statements;

9) The company has complied with the terms and conditions of the registration stipulated by the authority;

10) We have verified the cash and bank balances, investments and securities relating to loans by actual inspection or by production of certificates and other documentary evidences except for the debentures amounting to Rs 4947 thousands sent for redemption;

11) To the best of our information and explanations given to us and representations made by the Company, the Company is not the trustee of any trust, and,

12) To the best of our information and explanations given to us and representation made by the company, no part of the assets of the Policyholders' Funds has been directly or indirectly applied in contravention of the provisions of the Insurance Act, 1938 - relating to the application and investments of the Policyholders' Fund.

C) As required by Section 143 (3) of the Companies Act, we report that:

1) We have sought and obtained all the information and explanations which to the best of our knowledge and belief were necessary for the purposes of our audit.



- 2) हमारे मत में उपरोक्त वित्तीय विवरण कंपनी अधिनियम की धारा 133 के साथ पठित कंपनी (लेखा) नियम 2014 के नियम 7 में निर्धारित लेखा मानकों के अनुसार है।
- 3) कम्पनी मामलों के मंत्रालय की अधिसूचना जी.एस.आर.463 दिनांक 05 जून 2015 को ध्यान में रखते हुए कंपनी अधिनियम की धारा 164(2) का प्रावधान कंपनी के निदेशकों के लिए लागू नहीं है।
- 4) कंपनी के वित्तीय रिपोर्टिंग की आंतरिक वित्तीय नियंत्रण की पर्याप्तता तथा उक्त नियंत्रण के प्रभावी प्रचलन के संबंध में हमारे अनुलानक 'अ' के पृथक रिपोर्ट का संदर्भ लें और
- 5) कंपनी (लेखा परीक्षा और लेखा परीक्षकों नियम 2014 के नियम 11 के अनुसार लेखा परीक्षक रिपोर्ट में सम्मिलित किये

जानेवाले अन्य मामलों के संबंध में हमारा मत और हमारे सर्वोत्तम जानकारी और हमें दिये गये स्पष्टीकरण के अनुसार:

- (1) कंपनी ने अपने वित्तीय विवरण में अपनी वित्तीय स्थिति पर लंबित मुकदमों के प्रभाव का प्रकटन किया है। वित्तीय विवरण के नोट 1 का संदर्भ लें।
- (2) कंपनी के पास व्युत्पन्न अनुबंध सहित दीर्घकालिन अनुबंध नहीं थे, जिसके लिए किसी भी भविष्य की हानि थी।
- (3) कंपनी द्वारा निवेशक शिक्षा और संरक्षण निधि को स्थानांतरण करने की अपेक्षा है, उसके लिए कोई निधि शेष नहीं है।

डी) अधिनियम की धारा 143 की उप धारा (5) के अनुसार भारतीय नियंत्रक व महा लेखा परीक्षक की अपेक्षा के अनुसार, हम अनुलग्नक 'बी' में जारी किये गये दिशा निर्देशों पर बयान देते हैं।

कृते ब्रह्मय्या एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफआरएन: 000511एस
सीए. जितेन्द्र कुमार के
भागीदार
सदस्यता सं . 201825
स्थान: चेन्नै
दिनांक : 13 मई, 2016

कृते महाराज एन.आर. सुरेश एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफआरएन: 01931एस
सीए एन. आर सुरेश
भागीदार
सदस्यता सं . 021661

कृते पद्मनाभन रमणी एण्ड रामानुजम
सनदी लेखाकार
एफआरएन: 02510एस
सीए एन. रमणी
भागीदार
सदस्यता सं . 022438

- 2) In our opinion, the aforesaid standalone financial statements comply with the Accounting Standards specified under Section 133 of the Companies Act, read with Rule 7 of the Companies (Accounts) Rules, 2014.
- 3) The provisions of Section 164 (2) of the Companies Act are not applicable to the directors of the Company in view of Ministry of Corporate Affairs notification GSR 463 dated 5th June 2015.
- 4) With respect to the adequacy of the internal financial controls over financial reporting of the Company and the operating effectiveness of such controls, refer to our separate Report in “Annexure A”, and,
- 5) With respect to the other matters to be included in the Auditor’s Report in accordance with Rule 11 of the Companies (Audit and Auditors) Rules, 2014, in our opinion and to the best of our information and

according to the explanations given to us:

- i) The Company has disclosed the impact of pending litigations on its financial position in its financial statements – Refer Note no.1 to the financial statements;
- ii) The Company did not have any long-term contracts including derivative contracts for which there were any material foreseeable losses;
- iii) There were no amounts which were required to be transferred to the Investor Education and Protection Fund by the Company.

D) As required by Comptroller and Auditor General of India in terms of sub-section (5) of section 143 of the Act, we give in the Annexure statement on the directions issued.

For **Brahmayya & Co.**
Chartered Accountants
FRN: 000511S

CA Jitendra Kumar K
Partner
Membership No. 201825

Place: Chennai
Date: 13th May, 2016

For **Maharaj N. R. Suresh and Co.**
Chartered Accountants
FRN: 01931S

CA N R Suresh
Partner
Membership No. 021661

For **Padmanabhan Ramani & Ramanujam**
Chartered Accountants
FRN: 02510S

CA N Ramani
Partner
Membership No. 022438



यूनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड के स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों के अनुलग्नक 'ए' के रिपोर्ट की तारीख की स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट

कंपनी अधिनियम 2013 ("अधिनियम") की धारा 143 की उपधारा 3 के खंड (i) के तहत आंतरिक वित्तीय नियंत्रण पर रिपोर्ट

हमने 31 मार्च 2016 को यूनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड ("कंपनी") के स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों के सन्वयोजन के रूप में कम्पनी की वित्तीय रिपोर्टिंग के आंतरिक वित्तीय नियंत्रण का लेखा परीक्षण किया।

आंतरिक वित्तीय नियंत्रण के लिए प्रबंधन की जिम्मेदारी

कंपनी का प्रबंधन द इंस्टिट्यूट ऑफ चार्टर्ड अकाउंटेंट्स ऑफ इंडिया द्वारा आंतरिक वित्तीय नियंत्रण के लिये दिये गये दिशानिर्देशित नोट में दिये गये आंतरिक नियंत्रण के आवश्यक घटकों पर विचार करके स्थापित करने एवं उन्हें बनाए रखने के लिये जिम्मेदार है। कंपनी अधिनियम, 2013 के तहत इन जिम्मेदारियों में समुचित आंतरिक वित्तीय नियंत्रण के लिये डिजाइन, कार्यान्वयन और रखरखाव शामिल है और आंतरिक वित्तीय नियंत्रण के कुशल संचालन को सुनिश्चित करने, कंपनी की नीतियों में पालन करने, अपनी संपत्ति की सुरक्षा, धोखाधड़ी की रोकथाम और त्रुटियों का पता लगाने, सटीकता और लेखा अभिलेखों की पूर्णता, और विश्वसनीय वित्तीय जानकारी को समय पर तैयार करना है।

लेखा परीक्षकों की जिम्मेदारी

हमारे लेखा परीक्षा के आधार पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण पर अपना मत प्रकट करना हमारा दायित्व है। हमारा दायित्व आई.सी.ए.आई और कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 143 (10) के द्वारा आंतरिक वित्तीय नियंत्रण के लिये दिये गये दिशानिर्देशित नोट ("गाइडेंस नोट") एवं लेखा परीक्षा मानकों के अनुरूप लेखा परीक्षा सम्पन्न करना है ये दोनो इंस्टिट्यूट ऑफ चार्टर्ड अकाउंटेंट्स ऑफ इंडिया द्वारा जारी है और दोनों ही आंतरिक वित्तीय नियंत्रण की लेखा परीक्षा पर लागू है।

इन मानकों और गाइडेंस नोट का नैतिक और योजना के अनुरूप पालन एवं लेखा परीक्षा की योजना बनाते हुए लेखा परीक्षा में पर्याप्त आंतरिक वित्तीय नियंत्रण स्थापित करने, बनाये रखने, प्रभावी ढंग से संचालित करने एवं इन्हें नियंत्रित करने का उचित आश्वासन प्राप्त करते हुए लेखा परीक्षा प्रदर्शन किया है।

हमारे लेखा परीक्षा की प्रक्रिया प्रदर्शन में वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणाली की पर्याप्तता और उनके परिचालन प्रभाव के बारे में लेखा परीक्षा साक्ष्य प्राप्त करना शामिल है। हमारी लेखा परीक्षा वित्तीय रिपोर्टिंग में आंतरिक वित्तीय नियंत्रण की महत्वपूर्ण जोखिमों एवं कमजोरियों

का आंकलन और आंतरिक नियंत्रण के डिजाइन, प्रभावशीलता एवं संचालन का मूल्यांकन शामिल है। चयनित पद्धति लेखा परीक्षक के निर्णय पर निर्भर है जिसमें वित्तीय विवरण के गलत होने के जोखिमों का आंकलन चाहे धोखाधड़ी या त्रुटि हो सम्मिलित है।

हमें विश्वास है कि हमें प्राप्त लेखा परीक्षा प्रमाण पर्याप्त है और कंपनी के आंतरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणाली हेतु उचित आधार प्रदान करती है।

वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण का अर्थ

कंपनी की आंतरिक वित्तीय नियंत्रण प्रक्रिया वित्तीय रिपोर्टिंग की विश्वसनीयता और आम तौर पर स्वीकृत लेखांकन सिद्धांतों के अनुसार बाहरी प्रयोजनों के लिए वित्तीय वक्तव्यों की तैयारी के संबंध में उचित आश्वासन प्रदान करती है। एक कंपनी की वित्तीय रिपोर्टिंग हेतु आंतरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणाली की नीतियों और प्रक्रियाओं में शामिल हैं: 1) कंपनी की संपत्ति के स्वभाव, लेनदेन के अभिलेखों के रखरखाव का सही व उचित रूप से पतिबिम्बित करना शामिल है। 2) किये गये वित्तीय लेन-देन को सामान्यतः स्वीकृत लेखांकन सिद्धांतों के अनुसार वित्तीय वक्तव्यों में दर्ज किया गया है है प्राप्तियाँ और व्यय को कंपनी के प्रबंधन और कंपनी के निदेशक प्राधिकरण के अनुसार किया जा रहा है। 3) कंपनी की संपत्ति के अनाधिकृत अधिग्रहण, उपयोग जिसका वित्तीय विवरण में महत्वपूर्ण प्रभाव हो उसका पता लगाना एवं रोकथाम के लिये उचित आश्वासन प्रदान करना।

वित्तीय रिपोर्टिंग हेतु आंतरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणाली की सीमाएँ

वित्तीय रिपोर्टिंग हेतु आंतरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणाली की सीमाएँ क्योंकि वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणाली की निहित सीमाओं के अनुसार मिलीभगत या नियंत्रण के अनुचित प्रबंधन के कारण, अनियंत्रण, महत्वपूर्ण त्रुटि के कारण गलत विवरण या धोखाधड़ी की संभावना होती है।

इसके अलावा यह भविष्य अवधि के लिए वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण के किसी भी मूल्यांकन के अनुमानों के जोखिम के अधीन हैं और आंतरिक वित्तीय नियंत्रण में स्थितियों में बदलाव के कारण नीतियों या प्रक्रियाओं का अनुपालन खराब हो सकता है।

ANNEXURE “A” TO THE INDEPENDENT AUDITOR’S REPORT OF EVEN DATE ON THE STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS OF UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Report on the Internal Financial Controls under Clause(i) of Sub-section 3 of Section 143 of the Companies Act, 2013 (“the Act”)

We have audited the internal financial controls over financial reporting of United India Insurance Company Limited (“the Company”) as of March 31, 2016 in conjunction with our audit of the standalone financial statements of the Company for the year ended on that date.

Management’s Responsibility for Internal Financial Controls

The Company’s management is responsible for establishing and maintaining internal financial controls based on the internal control over financial reporting criteria established by the Company considering the essential components of internal control stated in the Guidance Note on Audit of Internal Financial Controls Over Financial Reporting issued by the Institute of Chartered Accountants of India. These responsibilities include the design, implementation and maintenance of adequate internal financial controls that were operating effectively for ensuring the orderly and efficient conduct of its business, including adherence to company’s policies, the safeguarding of its assets, the prevention and detection of frauds and errors, the accuracy and completeness of the accounting records, and the timely preparation of reliable financial information, as required under the Companies Act, 2013.

Auditors’ Responsibility

Our responsibility is to express an opinion on the Company’s internal financial controls over financial reporting based on our audit. We conducted our audit in accordance with the Guidance Note on Audit of Internal Financial Controls Over Financial Reporting (the “Guidance Note”) and the Standards on Auditing, issued by ICAI and deemed to be prescribed under section 143(10) of the Companies Act, 2013, to the extent applicable to an audit of internal financial controls, both applicable to an audit of Internal Financial Controls and, both issued by the Institute of Chartered Accountants of India. Those Standards and the Guidance Note require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether adequate internal financial controls over financial reporting was established and maintained and if such controls operated effectively in all material respects.

Our audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the adequacy of the internal financial controls system over financial reporting and their operating effectiveness. Our audit of

internal financial controls over financial reporting included obtaining an understanding of internal financial controls over financial reporting, assessing the risk that a material weakness exists, and testing and evaluating the design and operating effectiveness of internal control based on the assessed risk. The procedures selected depend on the auditor’s judgement, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion on the Company’s internal financial controls system over financial reporting.

Meaning of Internal Financial Controls Over Financial Reporting

A company’s internal financial control over financial reporting is a process designed to provide reasonable assurance regarding the reliability of financial reporting and the preparation of financial statements for external purposes in accordance with generally accepted accounting principles. A company’s internal financial control over financial reporting includes those policies and procedures that (1) pertain to the maintenance of records that, in reasonable detail, accurately and fairly reflect the transactions and dispositions of the assets of the company; (2) provide reasonable assurance that transactions are recorded as necessary to permit preparation of financial statements in accordance with generally accepted accounting principles, and that receipts and expenditures of the company are being made only in accordance with authorisation of management and directors of the company; and (3) provide reasonable assurance regarding prevention or timely detection of unauthorised acquisition, use, or disposition of the company’s assets that could have a material effect on the financial statements.

Inherent Limitations of Internal Financial Controls Over Financial Reporting

Because of the inherent limitations of internal financial controls over financial reporting, including the possibility of collusion or improper management override of controls, material misstatements due to error or fraud may occur and not be detected. Also, projections of any evaluation of the internal financial controls over financial reporting to future periods are subject to the risk that the internal financial control over financial reporting may become inadequate because of changes in conditions, or that the degree of compliance with the policies or procedures may deteriorate.



राय

हमारी राय में, कंपनी ने आई.सी.ए.आई के द्वारा आंतरिक वित्तीय नियंत्रण के लिये दिये गये दिशानिर्देशित नोट ("गाइडेंस नोट") एवं लेखा परीक्षा मानको के अनुरूप 31 मार्च 2016 में वित्तीय नियंत्रण के लिये वित्तीय रिपोर्टिंग मानदंड स्थापित करते हुए पर्याप्त आंतरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणाली को प्रभावी ढंग से लागू किया गया है।

अन्य मामले

हमारी उक्त वित्तीय रिपोर्ट, अधिनियम की धारा 143 (3) (i) के अनुसार वित्तीय रिपोर्टिंग के लिये 28 क्षेत्रीय कार्यालयों (जिसमें 410 डिजीजनल कार्यालय के रिटर्न शामिल कर रहे हैं) 8 लार्ज कॉर्पोरेट और ब्रोकर प्रकोष्ठों से सम्बन्धित कार्यालयों के लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट के आधार पर की गयी है।

कृते **ब्रह्मय्या एण्ड कंपनी**
सनदी लेखाकार
एफआरएन: 000511एस

सी.ए. जितेन्द्र कुमार के
भागीदार
सदस्यता सं . 201825

स्थान: चेन्नै
दिनांक : 13 मई, 2016

कृते **महाराज एन.आर. सुरेश एण्ड कंपनी**
सनदी लेखाकार
एफआरएन: 01931एस

सी.ए. एन. आर सुरेश
भागीदार
सदस्यता सं . 021661

कृते **पद्मनाभन रमणी एण्ड रामानुजम**
सनदी लेखाकार
एफआरएन: 02510एस

सी.ए. एन. रमणी
भागीदार
सदस्यता सं . 022438

Opinion

In our opinion, the Company has, in all material respects, an adequate internal financial controls system over financial reporting and such internal financial controls over financial reporting were operating effectively as at March 31, 2016, based on the internal control over financial reporting criteria established by the Company considering the essential components of internal control stated in the Guidance Note on Audit of Internal Financial Controls Over Financial Reporting issued by the Institute of Chartered Accountants of India.

Other Matters

Our aforesaid reports under Section 143(3)(i) of the Act on the adequacy and operating effectiveness of the internal financial controls over financial reporting insofar as it relates to 28 Regional Offices (in which are incorporated the Returns of 410 Divisional Offices), 8 Large Corporate and Broker Cells is based on the corresponding reports of the auditors of the respective offices.

For **Brahmayya & Co.**

Chartered Accountants

FRN: 000511S

CA Jitendra Kumar K

Partner

Membership No. 201825

Place: Chennai

Date: 13th May, 2016

For **Maharaj N. R. Suresh and Co.**

Chartered Accountants

FRN: 01931S

CA N R Suresh

Partner

Membership No. 021661

For **Padmanabhan Ramani & Ramanujam**

Chartered Accountants

FRN: 02510S

CA N Ramani

Partner

Membership No. 022438



स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट (अनुलग्नक “बी”)

(पैरा डी के आधार पर यूनूइंटेड इंडिया इंश्योरंस कम्पनी लिमिटेड के सदस्यों हेतु आज दिनांक तक कानूनी और नियामक आवश्यकताओं के भाग के अंतर्गत हमारी रिपोर्ट)

कम्पनी अधिनियम 2013 के भाग 143(5) के अंतर्गत निर्देश

क्रम	निर्देश	उत्तर					
1.	क्या कंपनी के पास क्रमशः फ्रिहोल्ड और पट्टाधृत भूमि के लिए स्पष्ट टाइटिल/लीज़ है? अगर नहीं तो फ्रीहोल्ड और पट्टाधृत भूमि का क्षेत्र बताएं जिसके लिए टाइटिल/लीज़ के लिए उपलब्ध नहीं हैं।	हमने फ्रिहोल्ड और पट्टाधृत भूमि के संबंध में मूल टाइटिल तो सत्यापित किया है और फ्रिहोल्ड और पट्टाधृत भूमि की उप-श्रेणी के अंतर्गत अनुसूची 10 (अचल संपत्तियों) में शामिल किया है। 12 परिसंपत्तियों में से, 8 परिसंपत्तियाँ का टाइटिल पूर्व कम्पनियों के नाम हैं जो यूनूइंटेड इंडिया इंश्योरंस कम्पनी लिमिटेड के साथ विलय हुई हैं। यूनिजन कॉर्पोरेटिव बिल्डिंग, सर पी एम रोड, मुंबई से संबंधित मूल टाइटिल पत्र व इलीस ब्रिज, अहमदाबाद की परिसंपत्ति की एक लीज डीड उपलब्ध नहीं हैं।					
2.	क्या ऋण/व्याद आदि का अधित्याग/छूट का कोई मामला है। यदि हाँ, तो कारण तथा शामिल धनराशि बताये	कंपनी का नाम निवेश का प्रकार	खाता मूल्य (₹)	प्राप्त राशि (₹)	मूल शेष-देय ब्याज - बट्टे खाते में डाली गयी राशि (₹)	देय ब्याज - राशि की छूट (₹)	टिप्पणी
		आशिमा ड्यकाट लि -- ऋण पत्र	4501 हजार	497 हजार (22.5.2015 को प्राप्त)	4003 हजार	1275 हजार	विविध लेनदारों के साथ समझौते की योजना के अनुसार अहमदाबाद में गुजरात के माननीय उच्च न्यायालय द्वारा 16 अप्रैल, 2015 को जारी आदेश
3.	क्या तृतीय पक्ष के पास रखे हुये समान और सरकार या अन्य प्राधिकारियों से प्राप्त उपहार / अनुदान का उचित अभिलेख रखा जाता है?	लागू नहीं					

Annexure “B” to the Independent Auditors’ Report
 (referred to in Paragraph D under “Other Legal and Regulatory requirements section of our Report of even date to the members of United India Insurance Company Ltd.)
DIRECTIONS UNDER SECTION 143(5) OF THE COMPANIES ACT, 2013

S.No	DIRECTIONS	REPLY					
1.	Whether the company has clear title/lease deeds for freehold and leasehold land respectively? If not please state the area of freehold and leasehold land for which title/ lease deeds are not available.	We have verified the original title deeds in respect of the freehold and leasehold lands included in schedule 10(Fixed Assets) under sub category of Freehold and Lease hold land. Out of the 12 items, title deeds in respect of the 8 properties are in the name of erstwhile companies merged with United India Insurance Co. Ltd. Original Title deed in respect of one freehold land at Union Co-operative Building ,Sir P.M.Road, Mumbai and one lease deed for property at Ellis Bridge, Ahmedabad are not available.					
2.	Whether there are any cases of waiver/ write off of debts/loans/ interest etc., if yes, the reasons there for and the amount involved	Name of the Company/ Nature of Investment	Book Value (₹)	Amount Received (₹)	Principal due-Amount written off (₹)	Interest Due-Amount waived (₹)	Remarks
		Ashima Dyecot Limited- Debentures	4501 thousands	497 thousands (Received on 22/05/2015)	4003 thousands	1275 thousands	As per Scheme of Compromise with Sundry Creditors-Sanctioned by Honourable High Court of Gujarat at Ahmedabad vide its order dated 16th April 2015
3.	Whether proper records are maintained for inventories lying with third parties & assets received as gift/grant(s) from Govt. or other authorities.	Not Applicable					



**कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 143(5) के उप दिशानिर्देश के तहत वर्ष
2015-16 के लिये जारी**

क्र.सं.	ब्यौरा	जवाब			
		ब्यौरे	समाधान सहित	समाधान रहित	पुनर्गठित
1.	सीजीएस/ एसजीएस / बांड / डिबेंचर आदि के लिये भौतिक / डीमेट फार्म में उपलब्ध स्वामित्व टाइटिल की संख्या व जिन मामलों में समझौता नहीं है उनके नम्बर का पता लगाना व उसे कम्पनी की किताबों में दिखाया गया है इसे सत्यापित किया जा सकता है और विसंगति के लिये उपयोक्त सूचना दी है।	डिबेंचर	16	2(पुस्तक मूल्य 2 रुपये)	8
2.	ए) 31.03.2016 को बकाया दावों की कुल संख्या	296456			
	बी) उपर्युक्त 'ए' में से जाँच किये गये मामलों की संख्या	42,163- क्षे.का. / मंका. स्तर पर लेखा परीक्षकों द्वारा जाँच			
	सी) चयनित नमूना का प्रतिशत (ए / बी x100)	14.22%			
	मामलों की संख्या जहां बकाया दावों के लिए पर्याप्त प्रावधान नहीं किया गया है या विसंगतियों पाई गयी :				
		संख्या	रकम		
	ए) कम प्रावधान	2649	₹ 38,70,201 हजार: इस कम किये गये प्रावधानीकरण को क्षेत्रीय / प्रधान कार्यालय में सुधारा गया है।		
	ख) अतिरिक्त प्रावधान	768	₹ 7,49,780 हजार : इस अतिरिक्त प्रोजेजनिंग को क्षेत्रीय / प्रधान कार्यालय में सुधारा गया है।		
	प्रीमियम / दावों के संबंध में अपुष्ट सह बीमा शेष राशि के मामलों की कुल संख्या:				
	अन्य बीमा कंपनियों की वजह से	645	₹ 12,71,516 हजार : अपुष्ट शेष राशि की पुष्टि के लिये कंपनी द्वारा मांग की गई है।		
	अन्य बीमा कंपनियों से	256	₹ 10,03,643 हजार : अपुष्ट शेष राशि की पुष्टि के लिए कंपनी द्वारा मांग की गई है।		
	पुनर्बीमा कारोबार के संबंध में भेजी गई पुनर्बीमा कंपनियों को प्रारंभिक नुकसान एडवाइस और दावा नुकसान एडवाइस पुनर्बीमा आवक स्वीकृतियां एवं पुनर्बीमा कारोबार के संबंध में पुनर्बीमा कंपनियों को भेजे गये व प्राप्त की कुल संख्या ।	सौंपे गये कारोबार के संबंध में: प्रारंभिक घाटा एडवाइस -40 दावा नुकसान एडवाइस-432		आवक स्वीकृतियों के संबंध में: प्रारंभिक घाटा एडवाइस -51 दावा नुकसान एडवाइस-471	
3.	क्या इस बात का दिया है कि कर्मचारियों को देनदारियों के लिए उस प्रावधान जैसे पेंशन फंड , अवकाश नकदीकरण एवं आई.बी.एन.आर. व आई.बी.एन.ई.आर. का बीमांकिक मूल्यांकन के अनुसार प्रावधान किया है क्या पी.एस.यु द्वारा बीमांकक को सटीक एवं पूर्ण जानकारी उपलब्ध करायी है जिसका उपयोग बीमांकक द्वारा बेंचमार्क अनुमानों जैसे छूट की दर, मुद्रास्फीति की दर आदि मान्यताओं के रूप में किया जाता है ।	हाँ			
4.	मई 2015 में शुरू हुई प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना (PMSBY) विशिष्ट बैंकों के साथ गठजोड़ में प्रीमियम के लेखा-जोखा की विधि और सूचित दावे समझौते / योजना की शर्तों के अनुसार हैं	हाँ। कंपनी प्रीमियम व दावों का समझौते / योजना की शर्तों के अनुसार लेखांकन किया है ।			

SUB DIRECTIONS ISSUED UNDER SECTION 143(5) OF THE COMPANIES ACT, 2013 FOR THE YEAR 2015-16

S.No	SUB DIRECTIONS	REPLY			
		Particulars	Reconciled	Un-reconciled	Restructuring
1.	Number of titles of ownership in respect of CGS/SGS/Bonds/ Debentures etc. available in physical/demat form and out of these number of cases which are not in agreement with the respective amounts shown in the Company's books of accounts may be verified and discrepancy found may be suitably reported.	Particulars	Reconciled	Un-reconciled	Restructuring
		Debentures	16	2 (Book Value ₹ 2)	8
2.	A) Total number of Claims outstanding as on 31.03.2016	296456			
	B) Number of Cases test checked out of 'A' above.	42163-checked by Auditors at RO/DO Level			
	C) Percentage of Sample selected (A/B x 100)	14.22%			
	Number of cases where adequate provisions for claims outstanding have not been made or discrepancies are observed:				
		Number	Amount		
	a) Short Provision	2649	₹ 3870201 thousands. This short provisioning has been rectified at Regional/ Head Office.		
	b) Excess Provision	768	₹ 749780 thousands. . This excess provisioning has been rectified at Regional/ Head Office.		
	Total number of cases of unconfirmed co-insurance balances in respect of premium/ Claims for:				
	Due to other insurance companies	645	₹ 1271516 thousands. Confirmation for the unconfirmed balances has been sought by the company.		
	Due from other insurance companies	256	₹ 1003643 thousands. Confirmation for the unconfirmed balances has been sought by the company.		
	Total number of preliminary loss advices and claim loss advices sent to the reinsurers in respect of reinsurance ceded business and received by the company in respect of reinsurance inward acceptances.	In respect of ceded business: Preliminary Loss advices-40 Claim loss advices-432	In respect of Inward acceptances: Preliminary Loss advices-51 Claim loss advices-471		
3.	Whether there is an assurance that provision for employees liabilities such as pension fund, leave encashment, gratuity etc. and provision for IBNR & IBNER claims are as per actuarial valuation. Whether accurate & complete data was provided by the PSU to the Actuary and the benchmark used by Actuary for assumptions such as discount rate, inflation rate etc. were appropriate.	Yes			
4.	In case the Company is taking part in Pradhan Mantri Suraksha Bima Yojana (PMSBY) launched in May 2015 tying up with specific banks, the method of accountal of premium and reported claims are as per the conditions of the agreement/scheme.	Yes. The company accounts the premium and claims as per the conditions of the agreement / scheme.			



<p>5 (क)।</p>	<p>जेनेसिस सिस्टम में दिसंबर 2015 में ₹ 252.36 करोड़ (302403 रिकार्ड) के बकाया स्कॉल को कोर बीमा डेटाबेस में विस्थापित किया गया है यदि नहीं, तो खातो पर इसके प्रभाव की टिप्पणी ।</p>	<p>ए- 2006 से पहले : लिगेसी सिस्टम (जेनेसिस) में स्कॉल खाते का डेटा बेस रसीद की रिकार्डिंग के लिये अनुरक्षित रखा गया था यह रसीद की रिकॉर्डिंग के लिए सिर्फ एक ज्ञापन प्रविष्टि है। प्रीमियम लेखांकन के लिये नकद / बैंक खाते को डेबिट कर बाद में प्रविष्टियों की जाती है पूर्व में उल्लेख के अनुसार यह सन्दर्भ के लिये ज्ञापन प्रविष्टि है । स्कॉल शेष रिपोर्ट में इस तरह के सभी प्रविष्टियों क्रेरी के रूप में परिलक्षित हैं। स्कॉल की शेष राशि-106966 (रिकार्ड की संख्या) ₹.219.67 करोड़ की राशि का खातों में कोई प्रभाव नहीं है। यह डेटा कोर मे परिलक्षित नहीं किया गया है और इसलिए, खातों में कोई प्रभाव नहीं है ..</p> <p>बी-2006 के बाद : प्रणाली स्कॉल तालिका प्रणाली में लेखा प्रविष्टि टैग करने के लिए संशोधित किया गया था। इस प्रकार यह स्कॉल तालिका अब सिर्फ ज्ञापन प्रविष्टियों की एक तालिका है । स्कॉल शेष प्राप्त करने के लिये उपर्युक्त 'ए' व 'बी', रिपोर्ट है अतः स्कॉल तालिका मे ज्ञापन प्रविष्टियों व समायोजन के बाद शेष शामिल है कम्पनी सही रिपोर्ट उत्पन्न करने, सही संतुलन को प्रतिबिंबित करने के लिए स्कॉल तालिका से ज्ञापन प्रविष्टियों को दूर करने के लिए उपयुक्त कदम उठायेगी । इस प्रकार तुलन पत्र ज्ञापन प्रविष्टियों को शामिल किए बिना सही स्कॉल शेषों को दर्शाता है ।</p>
<p>5 (ख)।</p>	<p>क्या नीति धारकों कोष (स्कॉल शेष)के तलपट एवं जेनेसिस व कोर के शेषों का मिलान कर लिया गया है यदि नहीं तो, बिना समाधान के नीति धारकों के कोष का वर्ष के अनुसार शेष व खातों पर इसके प्रभाव की टिप्पणी ।</p>	<p>जेनेसिस जैसा कि ऊपर बताया गया है,कि जेनेसिस प्रणाली मे पॉलिसीधारक मनिधि के तलपट एवं लेखा शेषों में कोई अंतर नहीं है ।</p> <p>कोर: इस खाते में पड़ी राशि के लिए लेनदेन वार विवरण उपलब्ध हैं। इस प्रकार कोर प्रणाली में बिना समाधान वाली पॉलिसीधारक निधि नहीं है एवं लेखो पर कोई प्रभाव नहीं है।</p>

कृते ब्रह्मय्या एण्ड कंपनी
 सनदी लेखाकार
 एफआरएन: 000511एस
सीए. जितेन्द्र कुमार के
 भागीदार
 सदस्यता सं . 201825
 स्थान: चेन्नै
 दिनांक : 13 मई, 2016

कृते महाराज एन.आर. सुरेश एण्ड कंपनी
 सनदी लेखाकार
 एफआरएन: 01931एस
सीए एन. आर सुरेश
 भागीदार
 सदस्यता सं . 021661

कृते पद्मनाभन रमणी एण्ड रामानुजम
 सनदी लेखाकार
 एफआरएन: 02510एस
सीए एन. रमणी
 भागीदार
 सदस्यता सं . 022438

5(a).	Whether balance involving ₹ 252.36 crore (December 2015) shown as outstanding in the scroll account of the legacy system- GENISYS (302403 records) was migrated to CORE Insurance database, if not; its impact on the accounts may be commented.	<p>A-Prior to 2006:</p> <p>In the legacy system (GENISYS) Scroll Account was maintained in a table in the data base in which the amounts received were populated. This is just a memorandum entry for recording the receipt.</p> <p>Accounting entries were passed subsequently in the accounts by debiting cash/ Bank for accounting the premium without any reference / tagging to the memorandum entry recorded as mentioned earlier.</p> <p>As such all the entries in the scroll table are reflected while querying for the scroll balance report.</p> <p>As such this portion of scroll balances-106966 (no. of records) amounting to ₹ 219.67 crores does not have any impact in the accounts.</p> <p>This data has not been migrated to CORE insurance and hence, there is no impact in the accounts..</p> <p>B-Post 2006:</p> <p>The system was modified to tag the accounting entry with the entry in the scroll table. Thus this scroll table no longer remained just a table of memorandum entries.</p> <p>Whenever, a query was run to get the scroll balance, the report populated both 'A' and 'B' above. Thus now the Scroll table contains memorandum entries and also balance if any, left after adjustment. To generate the correct report, Company can initiate suitable steps to remove the memorandum entries from the scroll table to reflect the correct balance.</p> <p>Thus the trial balance reflects correct scroll balance without including the memorandum entries</p>
5(b).	Whether the differences in policy-holders fund (scroll balance) between the Trial Balance and the balances in GENISYS and CORE were reconciled, if not; year wise un-reconciled policy holder's fund balance and its impact on the accounts may be commented	<p>Genisys</p> <p>As explained above, there is no differences in policyholders' fund Scroll Balance between the Trial Balance and the Accounting Balances within the Genisys System .</p> <p>Core:</p> <p>Transaction wise details for the amounts lying in this account are available. Thus there is no un-reconciled policyholders fund balance in CORE system. There is also no impact on the Accounts.</p>

For **Brahmayya & Co.**
Chartered Accountants
FRN: 000511S

CA Jitendra Kumar K
Partner
Membership No. 201825

Place: Chennai
Date: 13th May, 2016

For **Maharaj N. R. Suresh and Co.**
Chartered Accountants
FRN: 01931S

CA N R Suresh
Partner
Membership No. 021661

For **Padmanabhan Ramani & Ramanujam**
Chartered Accountants
FRN: 02510S

CA N Ramani
Partner
Membership No. 022438



31 मार्च, 2016 को समाप्त वर्ष के लिये युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड, चेन्नै के वित्तीय विवरण पर, कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 143(6) (बी) के अधीन, भारत के नियंत्रक व महालेखापरीक्षक की टिप्पणी

31 मार्च, 2016 को समाप्त वर्ष के लिये युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड का वित्तीय विवरण कंपनी अधिनियम 1938 के साथ पठित बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (आई आर डी ए) (बीमा कंपनियों के वित्तीय विवरण और लेखा परीक्षा रिपोर्ट की तैयारी) विनियम 2002 और कंपनी अधिनियम 2013 के तहत निर्धारित वित्तीय विवरण संरचना के अनुसार तैयार किया गया है, जो कंपनी के प्रबंधन का दायित्व है। अधिनियम की धारा 139(5) के तहत भारत के नियंत्रक व महालेखापरीक्षक द्वारा नियुक्त सांविधिक लेखा परीक्षक को अधिनियम की धारा 143(10) के तहत निर्धारित लेखा परीक्षा एवं बीमा मानकों के अनुसार स्वतंत्र लेखा परीक्षा के आधार पर, अधिनियम की धारा 143 के तहत अपना मत प्रकट करने की जिम्मेदारी है। वे लेखा परीक्षा प्रतिवेदन दिनांक 13 मई 2016 में अपना मत प्रकट किये हैं।

मैं ने भारत के नियंत्रक व महालेखापरीक्षक की ओर से युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड के 31 मार्च 2016 को समाप्त वर्ष के वित्तीय विवरण अधिनियम की धारा 143 (6) (ए) के अधीन अनुपूरक लेखा परीक्षा किया। यह अनुपूरक लेखा परीक्षा सांविधिक लेखा परीक्षकों के कागजातों को लिये बिना स्वतंत्र रूप से किया गया तथा यह मूलतः सांविधिक लेखा परीक्षकों की जाँच एवं कंपनी कार्मिक और कुछ लेखा अभिलेखों के चुने गये परीक्षण तक सीमित है। मेरी लेखा परीक्षा के आधार पर कोई विशिष्ट विवरण मेरी जानकारी में नहीं आयी है जिससे सांविधिक लेखा परीक्षा प्रतिवेदन पर या उसके अनुपूरक पर कोई टिप्पण नहीं करनी है।

कृते भारत के नियंत्रक और महा लेखापरीक्षक
और उनकी तरफ से

(जी सुधारमिनी)

प्रधान निदेशक, वाणिज्यिक लेखा परीक्षा
तथा पदेन सदस्य, लेखा परीक्षा बोर्ड, चेन्नै

स्थान: चेन्नै 600 034
दिनांक: 20 जून 2016

COMMENTS OF THE COMPTROLLER AND AUDITOR GENERAL OF INDIA UNDER SECTION 143(6) (b) OF THE COMPANIES ACT, 2013 ON THE FINANCIAL STATEMENTS OF UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED FOR THE YEAR ENDED 31 MARCH, 2016

The preparation of financial statements of United India Insurance Company Limited for the year ended 31 March 2016 in accordance with the financial reporting framework prescribed under the Insurance Act, 1938, read with the Insurance Regulatory & Development Authority (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002 and the Companies Act, 2013 (Act) is the responsibility of the management of the Company. The statutory auditors appointed by the Comptroller and Auditor General of India under Section 139(5) of the Act are responsible for expressing opinion on the financial statements under Section 143 of the Act based on independent audit in accordance with the standards on auditing prescribed under Section 143(10) of the Act. This is stated to have been done by them vide their Audit Report dated 13 May 2016.

I, on behalf of the Comptroller and Auditor General of India, have conducted a supplementary audit under Section 143(6)(a) of the Act of the financial statements of United India Insurance Company Limited for the year ended 31 March 2016. This supplementary audit has been carried out independently without access to the working papers of the statutory auditors and is limited primarily to inquiries of the Statutory Auditors and Company personnel and a selective examination of some of the accounting records. On the basis of my audit, nothing significant has come to my knowledge which would give rise to any comment upon or supplement to Statutory Auditors' report.

For and on behalf of the
Comptroller & Auditor General of India,

(G. SUDHARMINI)
PRINCIPAL DIRECTOR OF COMMERCIAL AUDIT
AND EX-OFFICIO MEMBER AUDIT BOARD, CHENNAI

Place : Chennai
Date : 20 June 2016.



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेंस कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545 / Registration No.: 545
अग्नि बीमा राजस्व खाता 31 मार्च 2016 को समाप्त वर्ष के लिए

FIRE INSURANCE REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2016

विवरण / Particulars	अनुसूची / Schedule	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
		(₹ '000)	(₹ '000)
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) Premium earned (Net)	1	7906843	8064022
निवेशों की बिक्री / अदायगी पर लाभ/हानि (शुद्ध) Profit/Loss on sale/redemption of Investments(Net)		614162	362098
वापस लिया गया विविध शेष (शुद्ध) Sundry Balances written back (Net)		0	(3563)
विनिमय से हानि / लाभ Exchange Loss / Gain		(347)	(857)
ब्याज, लाभांश व किराया –सकल Interest, Dividend & Rent – Gross		1526723	1448385
कुल (अ) / TOTAL (A)		10047381	9870085
उपगत दावे (शुद्ध) Claims Incurred (Net)	2	5875403	6065130
कमीशन (शुद्ध) Commission (Net)	3	680466	577260
बीमा से संबंधित प्रचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance	4	3363338	3294699
अन्य/ Others			
निवेश से संबंधित खर्च Expenses relating to Investments		1777	1903
निवेश की प्रीमियम पर परिशोधन Amortisation of Premium on Investments		7364	11342
हासित निवेश से संबंधित बट्टे खाते में डाली गयी राशि Amount written off in respect of depreciated investments		20941	35067
अशोध्य और सन्दिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provision for Bad and Doubtful Debts.		3996	9125
सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान Provision for diminution in the value of other than actively traded Equities		66804	(40131)
कुल (आ) / TOTAL (B)		10020089	9954395
प्रचालन लाभ/(हानि) इ = (अ - आ) Operating Profit / (Loss) C=(A-B)		27292	(84310)
विनिमयन / APPROPRIATIONS			
शेयरधारियों के खाते को अंतरित Transfer to Shareholder's Account		27292	(84310)

महाविपत्ति आरक्षित को अंतरित Transfer to Catastrophe Reserve		0	0
अन्य आरक्षित को अंतरित Transfer to Other Reserves		0	0
कुल (इ) / TOTAL (C)		27292	(84310)

बीमा अधिनियम 1938 की धारा 40 सी (2) के अनुसार हम एतद्वारा प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार अग्नि बीमा कारोबार में, चाहे प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से, कहीं भी किए गए उपगत खर्च सभी अग्नि बीमा राजस्व खाते में खर्च के रूप में पूर्णतः विकलित किये गये हैं।

As required by Section 40C(2) of Insurance Act 1938, we hereby certify that to the best of our knowledge and belief, all expenses wherever incurred whether directly or indirectly in respect of Fire Insurance Business have been fully debited in the Fire Insurance Revenue account as expenses.

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of the Board

अलोक टंडन
ए.वी. गिरिजा कुमार
ए. होदा

निदेशकगण

Alok Tandon
A V Girija Kumar
A Hoda

DIRECTORS

मिलिन्द खरात
MILIND KHARAT

अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक
CHAIRMAN-CUM-MANAGING DIRECTOR

वी.ई. कैमल

V E KAIMAL

वित्तीय सलाहकार
FINANCIAL ADVISOR

एस. वेंकटरामन

S VENKATARAMAN

कंपनी सचिव

COMPANY SECRETARY

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

कृते ब्रह्मय्या एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफआरएन: 000511एस

For **Brahmayya & Co.**
Chartered Accountants
FRN: 000511S

सीए. जितेन्द्र कुमार के
भागीदार
सदस्यता सं . 201825
CA Jitendra Kumar K
Partner
Membership No. 201825

कृते महाराज एन.आर. सुरेश एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफआरएन: 01931एस

For **Maharaj N. R. Suresh and Co.**
Chartered Accountants
FRN: 01931S

सीए एन. आर सुरेश
भागीदार
सदस्यता सं . 021661
CA N R Suresh
Partner
Membership No. 021661

कृते पदमनाभन रमणी एण्डरामानुजम
सनदी लेखाकार
एफआरएन: 02510एस

For **Padmanabhan Ramani & Ramanujam**
Chartered Accountants
FRN: 02510S

सीए एन. रमणी
भागीदार
सदस्यता सं . 022438
CA N Ramani
Partner
Membership No. 022438

स्थान: चेन्नै

दिनांक : 13 मई, 2016

Place: Chennai

Date: 13th May, 2016



युनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545 / Registration No.:545

समुद्री बीमा राजस्व खाता 31 मार्च 2016 को समाप्त वर्ष के लिए

MARINE INSURANCE REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2016

विवरण / Particulars	अनुसूची / Schedule	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
		(₹ '000)	(₹ '000)
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) Premium earned (Net)	1	2887659	3045389
निवेशों की बिक्री / अदायगी पर लाभ/हानि (शुद्ध) Profit/Loss on sale/redemption of Investments(Net)		278277	164643
वापस लिया गया विविध शेष (शुद्ध) Sundry Balances written back (Net)		0	(1078)
विनिमय से हानि / लाभ Exchange Loss / Gain		(78)	2
ब्याज, लाभांश व किराया –सकल Interest, Dividend & Rent – Gross		447008	430840
कुल (अ) / TOTAL (A)		3612866	3639796
उपगत दावे (शुद्ध) Claims Incurred (Net)	2	2065571	2586531
कमीशन (शुद्ध) Commission (Net)	3	226963	291512
बीमा से संबंधित प्रचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance	4	804108	1000958
अन्य/ Others			
निवेश से संबंधित खर्च Expenses relating to Investments		805	865
निवेश की प्रीमियम पर परिशोधन Amortisation of Premium on Investments		3336	5157
हासित निवेश से संबंधित बटूटे खाते में डाली गयी राशि Amount written off in respect of depreciated investments		9488	15945
अशोध्य और सन्दिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provision for Bad and Doubtful Debts.		1811	4149
सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान Provision for diminution in the value of other than actively traded Equities		30269	(18247)
कुल (आ) / TOTAL (B)		3142351	3886870
प्रचालन लाभ/(हानि) इ = (अ - आ) Operating Profit / (Loss) C=(A-B)		470515	(247074)
विनिमयन / APPROPRIATIONS			
शेयरधारियों के खाते को अंतरित Transfer to Shareholder's Account		470515	(247074)

महाविपत्ति आरक्षित को अंतरित Transfer to Catastrophe Reserve		0	0
अन्य आरक्षित को अंतरित Transfer to Other Reserves		0	0
कुल (इ) / TOTAL (C)		470515	(247074)

बीमा अधिनियम 1938 की धारा 40 सी (2) के अनुसार हम एतद्वारा प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार समुद्री बीमा कारोबार में, चाहे प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से, कहीं भी गए उपगत खर्च, सभी समुद्री बीमा राजस्व खाते में खर्च के रूप में पूर्णतः विकलित किये गये हैं।

As required by Section 40C(2) of Insurance Act 1938, we hereby certify that to the best of our knowledge and belief, all expenses wherever incurred whether directly or indirectly in respect of Marine Insurance Business have been fully debited in the Marine Insurance Revenue account as expenses.

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of the Board

अलोक टंडन
ए.वी. गिरिजा कुमार
ए. होदा

Alok Tandon
A V Girija Kumar
A Hoda

निदेशकगण

DIRECTORS

मिलिन्द खरात
MILIND KHARAT

अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक
CHAIRMAN-CUM-MANAGING DIRECTOR

वी.ई. कैमल

V E KAIMAL

वित्तीय सलाहकार
FINANCIAL ADVISOR

एस. वेंकटरामन

S VENKATARAMAN

कंपनी सचिव

COMPANY SECRETARY

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

कृते ब्रह्मय्या एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफआरएन: 000511एस

For **Brahmayya & Co.**
Chartered Accountants
FRN: 000511S

सीए. जितेन्द्र कुमार के
भागीदार
सदस्यता सं. 201825
CA Jitendra Kumar K
Partner
Membership No. 201825

कृते महाराज एन.आर. सुरेश एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफआरएन: 01931एस

For **Maharaj N. R. Suresh and Co.**
Chartered Accountants
FRN: 01931S

सीए एन. आर सुरेश
भागीदार
सदस्यता सं. 021661
CA N R Suresh
Partner
Membership No. 021661

कृते पदमनाभन रमणी एण्डरामानुजम
सनदी लेखाकार
एफआरएन: 02510एस

For **Padmanabhan Ramani & Ramanujam**
Chartered Accountants
FRN: 02510S

सीए एन. रमणी
भागीदार
सदस्यता सं. 022438
CA N Ramani
Partner
Membership No. 022438

स्थान: चेन्नै

दिनांक : 13 मई, 2016

Place: Chennai

Date: 13th May, 2016



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेंस कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545 / Registration No.:545

विविध बीमा राजस्व खाता 31 मार्च 2016 को समाप्त वर्ष के लिए

MISCELLANEOUS INSURANCE REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2016

विवरण / Particulars	अनुसूची / Schedule	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
		(₹ '000)	(₹ '000)
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) Premium earned (Net)	1	89434153	77052878
निवेशों की बिक्री / अदायगी पर लाभ/हानि (शुद्ध) Profit/Loss on sale/redemption of Investments(Net)		6048857	3516787
वापस लिया गया विविध शेष (शुद्ध) Sundry Balances written back (Net)		0	(23886)
अंतरण शुल्क आदि Transfer fees, etc.		13345	11479
ब्याज, लाभांश व किराया –सकल Interest, Dividend & Rent – Gross		9716534	9263303
कुल (अ) / TOTAL (A)		105212889	89820561
उपगत दावे (शुद्ध) Claims Incurred (Net)	2	80069948	65778618
कमीशन (शुद्ध) Commission (Net)	3	4226089	4444155
बीमा से संबंधित प्रचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance	4	25073213	22190048
अन्य/ Others			
निवेश से संबंधित खर्च Expenses relating to Investments		17502	18484
निवेश की प्रीमियम पर परिशोधन Amortisation of Premium on Investments		72523	110159
हासित निवेश से संबंधित बट्टे खाते में डाली गयी राशि Amount written off in respect of depreciated investments		206250	340584
अशोध्य और सन्दिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provision for Bad and Doubtful Debts.		39358	88620
सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान Provision for diminution in the value of other than actively traded Equities		657954	(389767)
कुल (आ) / TOTAL (B)		110362837	92580901
प्रचालन लाभ/(हानि) इ = (अ - आ) Operating Profit / (Loss) C=(A-B)		(5149948)	(2760340)
विनिमयन / APPROPRIATIONS			
शेयरधारियों के खाते को अंतरित Transfer to Shareholder's Account		(5149948)	(2760340)

महाविपत्ति आरक्षित को अंतरित Transfer to Catastrophe Reserve		0	0
अन्य आरक्षित को अंतरित Transfer to Other Reserves		0	0
कुल (इ) / TOTAL (C)		(5149948)	(2760340)

बीमा अधिनियम 1938 की धारा 40 सी (2) के अनुसार हम एतद्वारा प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार विविध बीमा कारोबार में, चाहे प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से, कहीं भी किए गए उपगत खर्च, सभी विविध बीमा राजस्व खाते में खर्च के रूप में पूर्णतः विकलित किये गये हैं।

As required by Section 40C(2) of Insurance Act 1938, we hereby certify that to the best of our knowledge and belief, all expenses wherever incurred whether directly or indirectly in respect of Miscellaneous Insurance Business have been fully debited in the Miscellaneous Insurance Revenue account as expenses.

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of the Board

मिलिन्द खरात

MILIND KHARAT

अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक

CHAIRMAN-CUM-MANAGING DIRECTOR

वी.ई.कैमल

V E KAIMAL

वित्तीय सलाहकार

FINANCIAL ADVISOR

एस. वेंकटरामन

S VENKATARAMAN

कंपनी सचिव

COMPANY SECRETARY

अलोक टंडन
ए.वी. गिरिजा कुमार
ए. होदा

निदेशकगण

Alok Tandon
A V Girija Kumar
A Hoda

DIRECTORS

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

कृते ब्रह्मय्या एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफआरएन: 000511एस

For **Brahmayya & Co.**
Chartered Accountants
FRN: 000511S

सीए. जितेन्द्र कुमार के
भागीदार
सदस्यता सं . 201825
CA Jitendra Kumar K
Partner
Membership No. 201825

कृते महाराज एन.आर. सुरेश एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफआरएन: 01931एस

For **Maharaj N. R. Suresh and Co.**
Chartered Accountants
FRN: 01931S

सीए एन. आर सुरेश
भागीदार
सदस्यता सं . 021661
CA N R Suresh
Partner
Membership No. 021661

कृते पद्मनाभन रमणी एण्ड रामानुजम
सनदी लेखाकार
एफआरएन: 02510एस

For **Padmanabhan Ramani & Ramanujam**
Chartered Accountants
FRN: 02510S

सीए एन. रमणी
भागीदार
सदस्यता सं . 022438
CA N Ramani
Partner
Membership No. 022438

स्थान: चेन्नै

दिनांक : 13 मई, 2016

Place: Chennai

Date: 13th May, 2016



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेंस कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545 / Registration No.:545

लाभ और हानि खाता 31 मार्च 2016 को समाप्त वर्ष के लिए

PROFIT & LOSS ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2016

विवरण / Particulars	अनुसूची / Schedule	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
		(₹ '000)	(₹ '000)
प्रचालन लाभ / (हानि) OPERATING PROFIT /(LOSS)			
अग्नि बीमा / Fire Insurance		27292	(84310)
समुद्री बीमा / Marine Insurance		470515	(247074)
विविध बीमा Miscellaneous Insurance		(5149948)	(2760340)
निवेश से आय INCOME FROM INVESTMENTS			
ब्याज, लाभांश व किराया - सकल Interest, Dividend & Rent - Gross		4535494	4519942
निवेश की बिक्री पर लाभ Profit on sale of investments		2822800	1713203
घटाएँ: निवेशों की बिक्री पर हानि Less: Loss on sale of investments		0	0
अन्य आय / OTHER INCOME			
बट्टे खाते में डाली गयी शेष / Sundry Balance written off		213377	0
परिसम्पत्तियों की बिक्री पर लाभ / हानि तथा अन्य आय Profit/Loss on sale of assets and other incomes		215734	133359
कुल (अ) / TOTAL (A)		3135264	3274780
प्रावधान (कर के अलावा) PROVISIONS (Other than taxation)			
सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश के अवमूल्यन हेतु For diminution in the value of investments		307045	(189875)
संदिग्ध ऋणों हेतु For doubtful debts		125136	43171
अन्य / OTHERS		6000	500
अन्य खर्च / OTHER EXPENSES			
गैर बीमा कारोबार से संबंधित खर्च Expenses other than those related to Insurance Business		8168	9005

बट्टे खाते में डाला गया अशोध्य ऋण Bad Debts written off		0	0
निवेश प्रीमियम पर परिशोधन Amortisation of Premium on Investments		33844	53664
हासित निवेश से संबंधित बट्टे खाते में डाली गयी राशियाँ Amount written off in respect of depreciated investments		96250	165915
कुल (आ) / TOTAL (B)		576443	82380
कर के पूर्व लाभ (इ) = (अ - आ) Profit Before Tax (C) = (A - B)		2558821	3192400
कर के लिये प्रावधान Provision for Taxation		350800	181400
गत वर्षों से संबंधित कर Taxation relating to earlier years		2095	5346
कर के बाद लाभ (ई) Profit After Tax (D)		2205926	3005654
विनियोजन / APPROPRIATIONS			
प्रस्तावित अंतिम लाभांश Proposed final dividend		670000	610000
लाभांश वितरण कर Dividend distribution tax		136170	121742
सामान्य आरक्षित को अंतरित Transferred to General Reserve		1399756	2273912
तुलन पत्र को अंतरित शेष Balance carried forward to Balance Sheet		0	0
मूल और तरलीकृत प्रति शेयर से आय (₹.) Basic and Diluted Earning per share (₹.)		14.71	20.04

अलोक टंडन
ए.वी. गिरिजा कुमार
ए. होदा

Alok Tandon
A V Girija Kumar
A Hoda

निदेशकगण
DIRECTORS

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of the Board
मिलिन्द खरात / MILIND KHARAT
अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक/CHAIRMAN-CUM-MANAGING DIRECTOR
वी.ई.कैमल / V E KAIMAL
वित्तीय सलाहकार / FINANCIAL ADVISOR
एस. वेंकटरामन / S VENKATARAMAN
कंपनी सचिव / COMPANY SECRETARY

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

कृते ब्रह्मय्या एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफआरएन: 000511एस
For **Brahmayya & Co.**
Chartered Accountants
FRN: 000511S

सीए. जितेन्द्र कुमार के
भागीदार
सदस्यता सं . 201825
CA Jitendra Kumar K
Partner
Membership No. 201825

स्थान / Place : चेन्नै / Chennai
दिनांक / Date: 13 मई, 2016 / 13th May, 2016

कृते महाराज एन.आर. सुरेश एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफआरएन: 01931एस
For **Maharaj N. R. Suresh and Co.**
Chartered Accountants
FRN: 01931S

सीए एन. आर सुरेश
भागीदार
सदस्यता सं . 021661
CA N R Suresh
Partner
Membership No. 021661

कृते पद्मनाभन रमणी एण्ड रामानुजम
सनदी लेखाकार
एफआरएन: 02510एस
For **Padmanabhan Ramani & Ramanujam**
Chartered Accountants
FRN: 02510S

सीए एन. रमणी
भागीदार
सदस्यता सं . 022438
CA N Ramani
Partner
Membership No. 022438



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेंस कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545 / Registration No.:545

31 मार्च 2016 के दिन पर का तुलन पत्र
BALANCE SHEET AS AT 31ST MARCH 2016

विवरण / Particulars	अनुसूची / Schedule	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
		(₹ '000)	(₹ '000)
निधि का स्रोत SOURCES OF FUNDS			
शेयर पूंजी SHARE CAPITAL	5	1500000	1500000
आरक्षितियाँ और अधिशेष RESERVES AND SURPLUS	6	55811975	54390343
सही मूल्य परिवर्तन खाता FAIR VALUE CHANGE ACCOUNT		41358645	58872972
ऋण / BORROWINGS	7	0	0
कुल / TOTAL		98670620	114763315
निधियों का उपयोग APPLICATION OF FUNDS			
निवेश INVESTMENTS	8	232382394	241543745
ऋण/LOANS	9	2894353	3115101
स्थायी परिसम्पत्तियाँ FIXED ASSETS	10	1443725	1404437
चालू परिसम्पत्तियाँ CURRENT ASSETS			
नकद और बैंक शेष CASH AND BANK BALANCES	11	11937909	16175882
अग्रिम और अन्य परिसम्पत्तियाँ ADVANCES AND OTHER ASSETS	12	31422036	25027885
उपकुल (अ) SUB TOTAL (A)		43359945	41203767
चालू देयताएँ CURRENT LIABILITIES	13	120537118	116433031
प्रावधान PROVISIONS	14	60872679	56070704
उप कुल (आ) SUB TOTAL (B)		181409797	172503735
शुद्ध चालू परिसम्पत्तियाँ (इ) = (अ-आ) NET CURRENT ASSETS (C)=(A-B)		(138049852)	(131299968)

विविध खर्च (जिनको बट्टे खाते में नहीं डाला गया या समायोजित नहीं किया गया) MISCELLANEOUS EXPENDITURE (to the extent not written off or adjusted)	15	0	0
लाभ और हानि खाते में नामे शेष DEBIT BALANCE IN PROFIT AND LOSS ACCOUNT			
कुल / TOTAL		98670620	114763315

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of the Board

मिलिन्द खरात

MILIND KHARAT

अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक

CHAIRMAN-CUM-MANAGING DIRECTOR

वी.ई.कैमल

V E KAIMAL

वित्तीय सलाहकार

FINANCIAL ADVISOR

एस. वेंकटरामन

S VENKATARAMAN

कंपनी सचिव

COMPANY SECRETARY

अलोक टंडन
ए.वी. गिरिजा कुमार
ए. होदा

निदेशकगण

Alok Tandon
A V Girija Kumar
A Hoda

DIRECTORS

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

कृते ब्रह्मय्या एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफआरएन: 000511एस

For **Brahmayya & Co.**
Chartered Accountants
FRN: 000511S

सीए. जितेन्द्र कुमार के
भागीदार
सदस्यता सं . 201825
CA Jitendra Kumar K
Partner
Membership No. 201825

कृते महाराज एन.आर. सुरेश एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफआरएन: 01931एस

For **Maharaj N. R. Suresh and Co.**
Chartered Accountants
FRN: 01931S

सीए एन. आर सुरेश
भागीदार
सदस्यता सं . 021661
CA N R Suresh
Partner
Membership No. 021661

कृते पद्मनाभन रमणी एण्ड रामानुजम
सनदी लेखाकार
एफआरएन: 02510एस

For **Padmanabhan Ramani & Ramanujam**
Chartered Accountants
FRN: 02510S

सीए एन. रमणी
भागीदार
सदस्यता सं . 022438
CA N Ramani
Partner
Membership No. 022438

स्थान: चेन्नै

दिनांक : 13 मई, 2016

Place: Chennai

Date: 13th May, 2016



31 मार्च 2016 को आकस्मिक देयताएँ / CONTINGENT LIABILITIES AS AT 31ST MARCH 2016

क्र. सं. Sl.No	विवरण / Particulars	Current Year /चालू वर्ष	Previous Year /गत वर्ष
		(₹ '000)	(₹ '000)
1	आंशिक रूप में चुकता शेयर / Partly Paid shares	800	800
2	पालिसी के तहत अन्य दावे जिन्हें कंपनी ऋण नहीं मानती / Claims, other than those under policies, not acknowledged as debts	2362032	734728
3	शेष बीमालेखन अभिबन्धन (शेयर और ऋण पत्रों के संबंध में) / Underwriting commitments outstanding (in respect of Shares and Securities)	NIL	NIL
4	कंपनी द्वारा या उसकी ओर से दी गई प्रतिभूतियाँ / Guarantees given by or on behalf of the company	NIL	NIL
5	विवादस्पद वैधानिक माँग / देयतायें जिसका प्रावधान नहीं किया गया / Statutory demands / liabilities in dispute, not provided for	4887659	4388701
6	खाते में पुनर्बीमा देयताओं के लिये प्रावधान नहीं किया गया है / Reinsurance obligations to the extent not provided for in accounts	NIL	NIL
7	अन्य (विवरणानुसार) / Others (to be specified)	NIL	NIL
	कुल / Total	7250491	5124229

वित्तीय विवरण में सम्मिलित अनुसूचियाँ / SCHEDULES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS

अनुसूची - 1 - अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) 31 मार्च 2016 को समाप्त वर्ष के लिए

SCHEDULE - 1 - PREMIUM EARNED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2016

(₹'000)

विवरण Particulars	अग्नि / Fire		समुद्री / Marine		विविध / Misc.		कुल / Total	
	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
प्रीमियम PREMIUM FROM								
प्रत्यक्ष कारोबार Direct Business	13113873	12514935	4382790	5267302	105006967	89135095	122503630	106917332
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा Add: Reinsurance accepted	1294683	1041505	153185	207046	1211594	1395909	2659462	2644460
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा Less : Reinsurance ceded	6172346	5958052	1830366	2510358	10014805	7833161	18017517	16301571
अदा किये गये शुद्ध दावे Net Claims paid	8236210	7598388	2705609	2963990	96203756	82697843	107145575	93260221
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjust- ment for change in reserve for unex- pired risks	(329367)	465634	182050	81399	(6769603)	(5644965)	(6916920)	(5097932)
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)	7906843	8064022	2887659	3045389	89434153	77052878	100228655	88162289

अनुसूची - 2 - उपगत दावे (शुद्ध) 31 मार्च 2016 को समाप्त वर्ष के लिए
SCHEDULE - 2 - CLAIMS INCURRED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2016 (₹'000)

विवरण Particulars	अग्नि / Fire		समुद्री / Marine		विविध / Misc.		कुल / Total	
	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID								
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	9204126	7682587	4057586	3276248	83367561	66114284	96629273	77073119
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा Add: Reinsurance accepted	601988	446140	100244	95993	714994	1163900	1417226	1706033
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा Less : Reinsurance ceded	5131454	3357864	2279483	1215082	8863550	5603460	16274487	10176406
अदा किये गये शुद्ध दावे Net Claims paid	4674660	4770863	1878347	2157159	75219005	61674724	81772012	68602746
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष Add : Claims Outstanding at the end of the year - Direct	24039777	17394821	7352513	7206167	110122775	96658762	141515065	121259750
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा Add : Claims Outstanding at the end of the year- Reinsurance accepted	993225	932733	372028	328125	1439732	1409135	2804985	2669993
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा Less : Claims Outstanding at the end of the year- Reinsurance ceded	15712639	10207935	3844292	3841267	28566410	19922742	48123341	33971944
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-शुद्ध Add : Claims Outstanding at the end of the year-Net	9320363	8119619	3880249	3693025	82996097	78145155	96196709	89957799
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे-प्रत्यक्ष Less: Outstanding Claims at the beginning of the year - Direct	17394822	17038935	7206167	7437856	96658762	87035672	121259751	111512463
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे- स्वीकृत पुनर्बीमा Less: Claims Outstanding at the beginning of the year RI accepted	932733	798599	328125	379944	1409135	1373053	2669993	2551596
जोड़े : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा Add: Claims Outstanding at the beginning of the year- RI ceded	10207935	11012182	3841267	4554147	19922743	14367464	33971945	29933793
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - शुद्ध Less: Claims Outstanding at the beginning of the year -Net	8119620	6825352	3693025	3263653	78145154	74041261	89957799	84130266
उपगत दावे (शुद्ध) Claims incurred (Net)	5875403	6065130	2065571	2586531	80069948	65778618	88010922	74430279



अनुसूची - 3 - कमीशन 31 मार्च 2016 को समाप्त वर्ष के लिए
SCHEDULE - 3 - COMMISSION FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2016

(₹'000)

विवरण Particulars	अग्नि / Fire		समुद्री / Marine		विविध / Misc.		कुल / Total	
	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
कमीशन / COMMISSION								
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	820142	881426	320423	393708	5164133	5258247	6304698	6533381
कुल (अ) / TOTAL (A)	820142	881426	320423	393708	5164133	5258247	6304698	6533381
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन Add: Commission on Reinsurance accepted	278337	148803	30423	26891	216017	154849	524777	330543
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन Less : Commission on Reinsurance ceded	418013	452969	123883	129087	1154061	968941	1695957	1550997
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	680466	577260	226963	291512	4226089	4444155	5133518	5312927
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:								
ऐजेंट / Agents	465439	440448	164830	215598	3183122	3306521	3813391	3962567
दलाल / Brokers	337221	287444	154634	160462	1884359	1083530	2376214	1531436
निगमिय ऐजेंन्सी / Corporate Agency	17482	153534	959	17648	96651	868196	115092	1039378
कुल (आ) / TOTAL (B)	820142	881426	320423	393708	5164132	5258247	6304697	6533381

अनुसूची - 4 - बीमा कारोबार से संबंधित प्रचालन खर्च 31 मार्च 2016 को समाप्त वर्ष के लिए
SCHEDULE - 4 - OPERATING EXPENSES RELATED TO INSURANCE BUSINESS FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2016

(₹'000)

विवरण Particulars	अग्नि / Fire		समुद्री / Marine		विविध / Misc.		कुल / Total	
	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
कर्मचारियों का वेतन और कल्याण Employees' remuneration and Welfare	2498430	2457746	591281	743817	18411411	16476149	21501122	19677712
यात्रा, परिवहन और चालू वाहन Travel, conveyance and vehicle running	79862	74379	18900	22510	588522	498621	687284	595510
प्रशिक्षण खर्च / Training Expenses	8118	8402	1921	2542	59826	56323	69865	67267
किराया, दरें और कर Rents, rates & taxes	91185	105821	21580	32026	671962	709400	784727	847247
मरम्मत / Repairs	26901	24388	6366	7381	198236	163492	231503	195261

मुद्रण और लेखन सामग्री Printing and Stationery	26598	27729	6295	8392	196006	185889	228899	222010
संचार / Communication	33863	33755	8014	10216	249540	226288	291417	270259
विधि और व्यवसायिक प्रभार Legal and Professional charges	9597	12660	2271	3832	70720	84871	82588	101363
लेखा परीक्षक के शुल्क, खर्च आदि Auditors' fees, expenses etc.	0	0	0	0	0	0	0	0
1. लेखा परीक्षक के रूप में / a) as auditor	5098	4388	1207	1328	37565	29414	43870	35130
आ) सलाहकार के रूप में या किसी अन्य हैसियत में (b) as advisor or in any other capacity, in respect of	0	0	0	0	0	0	0	0
1. कर संबंधित मामले / Taxation matters	0	0	0	0	0	0	0	0
2. बीमा मामले / Insurance matters	0	0	0	0	0	0	0	0
3. प्रबंधन सेवाएँ तथा / Management	0	0	0	0	0	0	0	0
इ) किसी अन्य हैसियत c) any other capacity	218	305	52	92	1607	2045	1877	2442
विज्ञापन और जन संचारण Advertisement and publicity	33351	49337	7893	14931	245770	330745	287014	395013
ब्याज और बैंक प्रभार Interest and Bank Charges	7347	5531	1739	1674	54144	37077	63230	44282
प्रीमियम खाते पर सेवा कर Service Tax on Premium A/c	307	3	73	1	2265	22	2645	26
मूल्यहास / Depreciation	58453	65631	13834	19862	430749	439974	503036	525467
आउटसोर्सिंग व्यय Outsourcing Expense	133209	165024	31525	49944	981645	1106284	1146379	1321252
यूमेक्स व्यय / UMEX expenses	229510	108304	54316	33559	1691305	755432	1975131	897295
अन्य / Others	121291	151296	36841	48851	1181940	1088022	1340072	1288169
कुल / Total	3363338	3294699	804108	1000958	25073213	22190048	29240659	26485705

अनुसूची - 5 - 31 मार्च 2016 को शेयर पूँजी
SCHEDULE - 5 - SHARE CAPITAL AS AT 31ST MARCH 2016

(₹'000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
अधिकृत पूँजी / Authorised Capital		
200000000 साम्यांश शेयर प्रत्येक रु.10/- का / 200000000 Equity Shares of Rs.10/- each	2000000	2000000
निर्गमित पूँजी / Issued Capital		
150000000 साम्यांश शेयर - प्रत्येक रु. 10/- का (शेयर प्रीमियम खाता और सामान्य आरक्षित के पूंजीकरण से निर्गमित 14,63,74,857 साम्यांश शेयर प्रत्येक रु.10/- का बोनस शेयर इसमें सम्मिलित हैं) / 150000000 Equity Shares of Rs.10/- each (includes 14,63,74,857 Equity Shares of Rs.10/- each issued as Bonus Shares by Capitalisation of General Reserve and Share Premium Account)	1500000	1500000



अभिदत्त पूँजी / Subscribed Capital		
150000000 साम्यांश शेयर - प्रत्येक रु. 10/- का (शेयर प्रीमियम खाता और सामान्य आरक्षित के पूँजीकरण से निर्गमित 14,63,74,857 बोनस शेयर इसमें सम्मिलित हैं) 150000000 Equity Shares of Rs.10/- each (includes 14,63,74,857 Equity Shares of Rs.10/- each issued as Bonus Shares by Capitalisation of General Reserve and Share Premium Account)	1500000	1500000
माँग पूँजी / Called up Capital		
150000000 साम्यांश शेयर प्रत्येक रु.10/- का (शेयर प्रीमियम खाता और सामान्य आरक्षित के पूँजीकरण से निर्गमित 14,63,74,857 बोनस शेयर इसमें सम्मिलित हैं) 150000000 Equity Shares of Rs.10/- each (includes 14,63,74,857 Equity Shares of Rs.10/- each issued as Bonus Shares by Capitalisation of General Reserve and Share Premium Account)	1500000	1500000
घटाएँ : अप्रदत्त माँग / Less: Calls unpaid	0	0
जोड़ें : समपहृत साम्यांश शेयर (मूलतः प्रदत्त राशि) / Add : Equity Shares forfeited (Amount originally paid up)	0	0
घटाएँ : सम मूल्य साम्यांश शेयरों की वापसी खरीद Less : Par Value of Equity Shares bought back	0	0
घटाएँ : प्रारंभिक खर्च Less : Preliminary Expenses	0	0
घटाएँ : खर्च में बीमालेखन या शेयरों के अंशदान पर कमीशन या दलाल कमीशन शामिल है Less: Expenses including commission on brokerage on Underwriting or subscription of Shares	0	0
कुल / Total	1500000	1500000

अनुसूची - 5 अ- शेयरधारण का प्रतिमान (प्रबंधन द्वारा यथा प्रमाणित) 31 मार्च 2016 को समाप्त अवधि के लिए SCHEDULE - 5A - PATTERN OF SHARE HOLDING AS AT 31ST MARCH 2016

[As certified by the Management]

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year		गत वर्ष / Previous Year	
	No. of Shares	% of Holding	No. of Shares	% of Holding
संवर्धक / Promoters				
भारतीय / Indian				
भारत सरकार / Government of India	149999970	100%	149999970	100%
भारत सरकार के नामांकित सदस्य / Nominees of Govt. of India	30		30	
कुल / Total	150000000		150000000	

अनुसूची - 6 - 31 मार्च 2016 को आरक्षितियाँ तथा अधिशेष SCHEDULE - 6 - RESERVES & SURPLUS AS AT 31ST MARCH 2016

(₹'000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
पूँजी आरक्षित / Capital Reserve	13589	13589
पूँजी परिशोधन आरक्षित / Capital Redemption Reserve	0	0
शेयर प्रीमियम / Share Premium	0	0
सामान्य आरक्षित (वर्ष के आरंभ में) / General Reserve (Opening)	54250507	51976595
जोड़ें : लाभ और हानि खाता से अंतरित / Add: Transfer from Profit & Loss Account	1399756	2273912

जोड़े : सामान्य आरक्षित को अंतरित गैर समाप्त जोखिमों हेतु आकस्मिक आरक्षित Add: Contingency Reserve for Unexpired Risk Transferred to General Reserve	0	0
वर्ष के अंत में / Closing Balance	55650263	54250507
महाविपत्ति आरक्षित / Catastrophe Reserve	0	0
अन्य आरक्षित - निवेश आरक्षित / Other Reserves - Investment Reserve	8628	8628
विदेशी मुद्रा संप्रेषित आरक्षित -(वर्ष के आरंभ में) / Foreign Currency Translation Reserve	117619	106468
वर्ष के दौरान जोड़े / Addition during the year	21876	11151
वर्ष के अंत में / Closing Balance	139495	117619
लाभ और हानि खाते में शेष लाभ / Balance of Profit in Profit & Loss Account	0	0
कुल / TOTAL	55811975	54390343

अनुसूची - 7 - 31 मार्च 2016 को उधार

SCHEDULE - 7 - BORROWINGS AS AT 31ST MARCH 2016

(₹'000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
ऋण पत्र / बाण्ड / Debentures / Bonds	0	0
बैंक / Banks	0	0
वित्तीय संस्थायें / Financial Institutions	0	0
अन्य (विवरणानुसार) / Others (to be specified)	0	0
कुल / TOTAL	0	0

अनुसूची - 8 - निवेश 31 मार्च 2016 को

SCHEDULE-8-INVESTMENTS AS AT 31ST MARCH 2016

(₹'000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
निवेश / INVESTMENTS		
दीर्घकालीन निवेश / LONG TERM INVESTMENTS		
सरकारी प्रतिभूतियाँ और सरकारी प्रत्याभूत बाण्ड जिसमें सरकारी हुण्डी भी शामिल है Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills .	61457818	57763951
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ / Other Approved Securities	10475	10475
अन्य निवेश / Other investments		
1. शेयर / Shares		
(aa) साम्यांश / Equity	81113493	87259939
(bb) अधिमान / Preference	5076	5076
(b) म्युचुअल फण्ड/ Mutual Funds	0	0
(c) व्युत्पन्न दस्तावेज़ / Derivative Instruments	0	0
(d) ऋणपत्र तथा बाण्ड / Debentures and Bonds	18740663	22474691
(e) अन्य प्रतिभूतियाँ / Other Securities	0	0
(f) नियंत्रित कंपनी / Subsidiaries*	185288	762
(g) निवेश सम्पत्तियाँ - संपदा / Investment Properties -Real Estates	0	0



आधारभूत तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश / Investments in Infrastructure and Social Sector	50426303	51784113	
गैर अनुमोदित निवेश / Other than Approved Investments	10026965	8990300	
उप कुल / SUB TOTAL	221966081	228289307	
अल्पकालीन निवेश / SHORT TERM INVESTMENTS			
सरकारी प्रतिभूतियाँ और सरकारी प्रत्याभूत बाण्ड जिसमें सरकारी हुण्डी भी शामिल है Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	2623377	5442266	
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ / Other Approved Securities	0	0	
अन्य निवेश / Other investments			
(a) शेयर / Shares	0	0	
(aa) साम्यांश / Equity	0	0	
(bb) अधिमान / Preference	0	0	
(b) म्युचुअल फण्ड / Mutual Funds	1937872	1691574	
(c) व्युत्पन्न दस्तावेज / Derivative Instruments	0	0	
(d) ऋणपत्र तथा बाण्ड / Debentures and Bonds	1272783	1349168	
(e) अन्य प्रतिभूतियाँ / Other Securities	0	0	
(f) नियंत्रित कंपनी / Subsidiaries	0	0	
(g) निवेश सम्पत्तियाँ - संपदा - / Investment Properties - Real Estates	0	0	
आधारभूत तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश / Investments in Infrastructure and Social Sector	4082281	4190977	
गैर अनुमोदित निवेश / Other than Approved Investments	500000	580453	
उप कुल / SUB TOTAL	10416313	13254438	
कुल / TOTAL	232382394	241543745	
गैर अंकित साम्यांश प्रतिभूतियाँ एवं व्युत्पन्न दस्तावेजों के अलावा कंपनी का सम्पूर्ण निवेश / Aggregate amount of Company's Investment other than listed equity securities and derivative instruments	खाता मूल्य / Book Value	139699409	137656281
	बाजार मूल्य / Market Value	141736042	141492293

नोट: अनुमोदित निवेश के अलावा इन्फ्रास्ट्रक्चर निवेश ₹ 3511918 हजारों और (दीर्घावधि) आवास में ₹ 5,00,000 हजारों (लघु अवधि) निवेश - शून्य शामिल है।

Note: Other than Approved Investments comprises of Infrastructure Investment of ₹ 3511918 thousands (Long term) and ₹ 500000 thousands (Short term); Investment in Housing - NIL

*नियंत्रित ₹. 185288 हजारों में निम्नलिखित सम्मिलित है/ *Subsidiaries ₹. 185288 thousands includes; /

अ. नियंत्रित कंपनी / **A. Subsidiaries**

(1) जेनिथ सेक्यूरिटीज इन्वेस्टमेंट्स लि. - ₹. 762 हजारों Zenith Securities and Investments Ltd. - ₹. 762 thousands;

आ. संबद्ध कंपनी / **B. Associate Companies**

(2) हेल्थ इश्युरेन्स टी पी ए आफ इंडिया लि. - ₹ 166250 हजारों / Health Insurance TPA of India Ltd. - ₹. 166250 thousands;

(3) इंडिया इन्टरनेशनल इश्युरेन्स प्रा. लि., सिंगापुर-₹18276 हजारों / India International Insurance Pte. Ltd., Singapore - ₹. 18276 thousands

अनुसूची- 9 - ऋण 31 मार्च 2016 को SCHEDULE 9 – LOANS AS AT 31ST MARCH 2016

(₹ '000s)

SL.NO	PARTICULARS	Current Year	Previous Year
	ऋण / LOANS		
1	प्रतिभूति के आधार पर वर्गीकरण / SECURITYWISE CLASSIFICATION		
	प्रतिभूत / Secured		
	(अ) संपत्ति के बन्धक पर / a) On mortgage of Property		
	(अअ) भारत में / (aa) In India	1776674	1870709
	(अआ) भारत के बाहर / (ab) Outside India	0	0
	(आ) शेयर, बाण्ड, सरकार की प्रतिभूतियों में / (b) On Shares, Bonds, Govt. Securities	0	0
	(इ) अन्य (सरकार द्वारा प्रत्याभूत ऋण) / (c) On Others (Govt. Guaranteed Loans)	933593	1059926
	अप्रतिभूत / Unsecured	184086	184466
	कुल / TOTAL	2894353	3115101
2	ऋणकर्ता के आधार पर वर्गीकरण / BORROWER-WISE CLASSIFICATION		
	(अ) केन्द्रीय तथा राज्य सरकारें / (a) Central and State Governments	933593	1059926
	(आ) बैंक तथा वित्तीय संस्थायें / (b) Banks and Financial Institutions	0	0
	(इ) नियंत्रित कंपनी / (c) Subsidiaries	0	0
	(ई) औद्योगिक उपक्रम (d) Industrial Undertakings	442453	459557
	(उ) हड़को को ऋण / (e) Loans to HUDCO	0	0
	(ऊ) अन्य - कर्मचारी आवास ऋण / (f) Others - Employees Housing Loan #	1518307	1595618
	कुल / TOTAL	2894353	3115101
3	निष्पादन के आधार पर वर्गीकरण / PERFORMANCE-WISE CLASSIFICATION		
	(अ) मानक ऋण / (a) Loans classified as standard		
	(अअ) भारत में / (a a) In India	2722507	2940045
	(अआ) भारत के बाहर / (ab) Outside India	0	0
	(आ) गैर निष्पादन ऋण / (b) Non-performing loans	0	0
	(अअ) भारत में / (aa) In India*	171846	175056
	(आआ) भारत के बाहर / (bb) Outside India	0	0
	कुल / TOTAL	2894353	3115101
4	परिपक्वता के आधार पर वर्गीकरण / MATURITY-WISE CLASSIFICATION		
	(अ) अल्पकालीन / (a) Short Term	143948	148333
	(आ) दीर्घकालीन / (b) Long Term	2750405	2966768
	कुल / TOTAL	2894353	3115101

नोट : *अनुसूची 14 में अशोध्य तथा संदिग्ध ऋण के तहत गैर निष्पादन ऋण के लिए ₹. 171846 (गत वर्ष रु. 180285) का प्रावधान किया गया है।

1. गैर निष्पादित ऋण का प्रावधान - ₹ 171846

2. ₹171846 ऋण संदिग्ध माना गया है और उक्त ऋण हेतु ₹ 171846 प्रावधान किया गया।

भारतीय रिजर्व बैंक के निर्देश के अनुसार ₹ 6713 (₹ 7009) का प्रावधान किया गया है जो मानक परिसम्पत्तियों की राशि ₹1678187 पर 0.4% है।

Notes: * Provision of ₹ 171846 (previous year ₹ 180285) against non performing loans is grouped under Provision for Bad & Doubtful Debts in Schedule 14.

(₹ '000)

1. Provision against non-performing loans

171846

2. Loans considered as doubtful & loss assets and Provision created against such loans

171846

Pursuant to RBI Guidelines a provision of ₹ 6713 (₹ 7009) is made, being 0.4 % on standard assets of ₹ 1678187



अनुसूची - 10 - स्थायी परिसम्पत्तियाँ 31 मार्च 2016 को
SCHEDULE - 10: FIXED ASSETS AS AT 31ST MARCH 2016

(₹ '000)

Particulars	लागत / सकल ब्लाक / COST / GROSS BLOCK				मूल्यहास / DEPRECIATION				शुद्ध ब्लाक / NET BLOCK	
	आरंभ में Opening	जोड़ें / अंतरण Additions / Transfers	कटौती / अंतरण Deductions / Transfers	अंत में Closing	गत वर्ष तक Upto last year	वर्ष के लिए For the year	बिक्री पर/ समायोजन On Sales / Adjustments	तारीख तक To Date	वर्ष के अंत पर As at year end	गत वर्ष Previous year
गुडविल / Goodwill	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
अप्रत्यक्ष Intangibles	591146	149853	0	740999	435439	104860	0	540299	200700	155707
संपत्ति-स्वामित्व Land-Freehold	43455	73525	9	116971	0	0	0	0	116971	43455
पट्टे की संपत्ति Land-Leasehold	2642	0	0	2642	803	24	0	827	1815	1839
पट्टे की संपत्तियाँ Leasehold Prop- erties	113871	0	0	113871	55305	1485	0	56790	57081	58566
भवन / Building*	590953	15428	0	606381	403848	3984	0	407832	198549	187105
असबाव & सज्जा सामग्री Furniture & Fit- tings	330481	29150	7841	351790	266472	20592	7053	280011	71779	64009
सूचना प्रौद्योगिकी उपकरण Information Technology Equipment	2362225	93586	41003	2414808	2110794	156069	41637	2225226	189582	251431
वाहन / Vehicles	750088	166427	149100	767415	350807	146176	104899	392084	375331	399281
कार्यालय उपकरण Office Equipment	123451	13009	25176	111284	104259	10934	24569	90624	20660	19192
अन्य-विद्युत उपकरण Others-Electrical Equipments	544599	26876	14188	557287	376622	46829	12853	410598	146689	167977
अन्य परिसंपत्तियाँ Other Assets	165697	21078	2431	184344	109822	12083	2129	119776	64568	55875
कुल / TOTAL	5618608	588932	239748	5967792	4214171	503036	193140	4524067	1443725	1404437

चालू कार्य Work-in-Progress	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
कुल योग Grand Total	5618608	588932	239748	5967792	4214171	503036	193140	4524067	1443725	1404437
गत वर्ष Previous Year	4960894	826376	168662	5618608	3815759	525466	127054	4214171	1404437	

नोट: * कंपनी अधिनियम 2013 की अनुसूची खख के नोट 4 के अनुसार भूमि का मूल्य, भवन के मूल्य से अलग किया गया है और मूल्य ह्रास तदानुसार परिकलित किया गया है। अतः इस वर्ष का मूल्य ह्रास ₹ 6344 हजार से कम हुआ है।

*Note: As per note 4 of Schedule II of The Companies Act, 2013 the value of land has been segregated from the value of the building and depreciation is calculated accordingly. Hence depreciation for the year is lower by ₹ 6344 thousands

अनुसूची - 11 - 31 मार्च 2016 को नकद एवं बैंक शेष

SCHEDULE - 11 - CASH AND BANK BALANCES AS AT 31ST MARCH 2016

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
नकद (चेक, ड्राफ्ट और स्टाम्प को मिलाकर) Cash (including cheques, drafts and stamps)	2108263	1747865
बैंक शेष / Bank Balances		
जमा खाते / Deposits Accounts		
अल्पकालीन (12 महीने के अंदर देय) / Short-term (due within 12 months)	4709248	8163432
अन्य / Others		
चालू खाते / Current Accounts	4612046	5789187
अन्य - मार्गस्थ प्रेषणाएँ / Others - Remittance in transit	8785	125912
संक्षिप्त नोटिस और माँगे जानेवाली राशि / Money at Call and Short Notice	0	0
अन्य संस्थान के साथ / With other Institutions	499567	349486
कुल / TOTAL	11937909	16175882
बैंक शेष में गैर राष्ट्रीयकृत बैंकों के साथ शेष सम्मिलित है। Balances with Non-Scheduled Banks included in Bank Balances	3729	4663

अनुसूची - 12 - 31 मार्च 2016 को अग्रिम और अन्य परिसम्पत्तियाँ

SCHEDULE - 12 - ADVANCES AND OTHER ASSETS AS AT 31ST MARCH 2016

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
अग्रिम / ADVANCES		
अर्पणकारी कंपनियों के पास आरक्षित जमा / Reserve Deposits with ceding companies	6962034	3314502
निवेश के लिए आवेदन राशि / Application money for investments	0	5160
पूर्व अदायगी / Prepayments	75239	53620
निदेशकों / अधिकारियों को अग्रिम / Advances to Directors/Officers	403	399



अग्रिम कर भुगतान और स्रोत पर काटा गया कर (कर के लिये शब्द प्रावधान) Advance tax paid and Taxes Deducted at Source (Net of provision for taxation)	1960122	1314614
अन्य / Others		
कर्मचारी अग्रिम और ऋण (₹. 1130 संदिग्धी माना गया) Staff Advances and Loans (₹. 1130 considered doubtful)	282526	315490
कुल (अ) / TOTAL (A)	9280324	5003785
अन्य परिसम्पत्तियाँ / OTHER ASSETS		
निवेश से उपार्जित आय / Income accrued on investments	5252608	5199398
बकाया प्रीमियम (₹ 228 संदिग्धी माना गया) Outstanding Premiums (₹ 228 considered doubtful)	363750	525262
अभिकर्ताओं का शेष / Agents' Balances	0	11576
बीमा एवं पुनर्बीमा कारोबार करनेवाली अन्य कंपनियों से प्राप्य राशियाँ (₹ 919613 संदिग्धी माना गया) Due from other entities carrying on insurance business (including reinsurers) (₹ 919613 considered doubtful)	10028906	8248909
भारतीय रिज़र्व बैंक के पास जमा (बीमा अधिनियम 1938 की धारा 7 के अंतर्गत) Deposit with Reserve Bank of India (Pursuant to section 7 of Insurance Act, 1938)	0	123206
अन्य / Others		
जमा, अग्रिम और अन्य लेखा (₹ 24414 संदिग्धी माना गया) Deposits, Advances & Other Accounts (Rs.24414 considered doubtful)	6496448	5915007
अंतर कार्यालय समायोजन (शुद्ध) / Inter Office Adjustments (Net)	0	742
कुल (आ) / TOTAL (B)	22141712	20024100
कुल (अ + आ) / TOTAL (A + B)	31422036	25027885

अनुसूची - 13 - 31 मार्च 2016 को चालू देयताएँ

SCHEDULE - 13 - CURRENT LIABILITIES AS AT 31ST MARCH 2016

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
अभिकर्ताओं के शेष / Agents' Balances	1271094	1526152
अन्य बीमा कंपनियों को देय राशि / Balances due to other insurance companies	5651897	6330430
अर्पित पुनर्बीमा पर जमा राशि / Deposits held on re-insurance ceded	34307	56502
अग्रिम प्राप्त प्रीमियम / Premiums received in Advance	974899	1946817
अविनियोजित प्रीमियम / Unallocated Premium	0	0
विविध लेनदार / Sundry Creditors	14969969	15194445
नियंत्रित / नियंत्रक कंपनियों को देय / Due to subsidiaries / holding company	0	0
बकाया दावे / Claims Outstanding	96196708	89957799
अधिकारियों / निदेशकों को देय / Due to Officers/Directors	0	0
अन्य / Others		
भूतपूर्व शेयरधारियों की निधि / Former Share Holders Fund	1330	1330
अन्तर कार्यालय समायोजन (शुद्ध) / Inter Office Adjustments (Net)	0	0

पಾಲिसीधारकों की अदावित राशि UNCLAIMED AMOUNT OF POLICYHOLDERS:		
आधिक्य वसूली/वापसी प्रीमियम / Excess Collection / Refund Premium	411996	404786
जारी चेक को बीमाधारक / पालिसीधारक द्वारा जमा नहीं किया गया Cheques issued but not encashed by Insured/Policy holder	1024918	1014770
कुल / TOTAL	120537118	116433031

अनुसूची - 14 - 31 मार्च 2016 को प्रावधान
SCHEDULE - 14 - PROVISIONS AS AT 31ST MARCH 2016

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
असमाप्त जोखिमों के लिये आरक्षित / Reserve for Unexpired Risk	54125736	47208816
प्रस्तावित लाभांश हेतु / For proposed dividends	670000	610000
लाभांश वितरण पर कर / For dividend distribution tax	136170	121742
सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान Provision for diminution in value of other than actively traded Equities	1190691	128619
ग्रुप मेडिकलेम पालिसी के लिए प्रावधान / Provision for Group Mediclaim Policy	35000	25000
अवकाश का नकदीकरण हेतु / For Leave Encashment	2480000	2220000
कर्मचारी अल्पकालिन सुविधा के लिये प्रावधान / Provision for Employee Short term Benefits	67500	67500
चिकित्सा/ छुट्टी के लिए प्रावधान / Provision for Sick Leave	30000	0
वेतन बकाया हेतु / For Wage Arrears	0	3726500
ऋण, निवेश और अन्य परिसम्पत्तियों हेतु / For Loans, Investments and Other Assets	2137582	1962527
कुल / TOTAL	60872679	56070704

अनुसूची - 15-31 मार्च 2016 को विविध खर्च (जिनको बट्टे खाते में नहीं डाला गया या समायोजित नहीं किया गया)
SCHEDULE - 15 - MISCELLANEOUS EXPENDITURE AS AT 31ST MARCH 2016
(to the extent not written off or adjusted)

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
शेयर/ऋण पत्र के जारी में प्रदान की गयी छूट Discount allowed in issue of shares/debentures	0	0
अन्य (विवरणानुसार) / Other (to be specified)	0	0
कुल / TOTAL	0	0



युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या.:545

31 मार्च 2016 को समाप्त वर्ष के लिये मदवार विभाजन रिपोर्ट

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire		समुद्री नौभार / Marine Cargo	
	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
प्रीमियम / PREMIUM FROM				
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	13113873	12514935	2540614	2821435
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	1294683	1041505	1751	7120
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	6172346	5958052	367371	500901
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	8236210	7598388	2174994	2327654
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	(329367)	465634	76330	66392
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)	7906843	8064022	2251324	2394046
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID				
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	9204126	7682587	1957174	2121760
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	601988	446140	3844	20918
अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	5131454	3357864	646063	379494
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	4674660	4770863	1314955	1763184
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Direct	24039777	17394821	2994198	3603676
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the end of the year - RI Accepted	993225	932733	55926	50938
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the end of the year - RI Ceded	15712639	10207935	460651	1071869
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया - शुद्ध / Add: Claims Outstanding at the end of the Year - Net	9320363	8119619	2589473	2582745
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	17394822	17038935	3603676	3444397
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	932733	798599	50938	35330
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	10207935	11012182	1071869	1207242
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे शुद्ध / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - Net	8119620	6825352	2582745	2272485
उपगत दावों (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	5875403	6065130	1321683	2073444
कमीशन / COMMISSION				
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	820142	881426	272571	352820
कुल (अ) / TOTAL (A)	820142	881426	272571	352820
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	278337	148803	(882)	1347
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	418013	452969	29905	32324
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	680466	577260	241784	321843
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण । / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:				
एजेंट / Agents	465439	440448	154029	201587
दलाल / Brokers	337221	287444	117676	138392
निगमिय एजेंसी / Corporate Agency	17482	153534	866	12841
कुल (आ) / TOTAL (B)	820142	881426	272571	352820

S VENKATARAMAN
एस. वेंकटरामन
COMPANY SECRETARY
कंपनी सचिव

V E KAIMAL
वी. ई. कैमल
FINANCIAL ADVISOR
वित्तीय सलाहकार

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
Registration No.:545

SEGMENTAL REPORT - BREAKUP FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2016 (₹ '000)

समुद्री पोत / Marine Hull		कुल समुद्री / Marine Total		कुल विविध / Total Misc.	
चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
1842176	2445867	4382790	5267302	105006967	89135095
151434	199926	153185	207046	1211594	1395909
1462995	2009457	1830366	2510358	10014805	7833161
530615	636336	2705609	2963990	96203756	82697843
105720	15007	182050	81399	(6769603)	(5644965)
636335	651343	2887659	3045389	89434153	77052878
2100412	1154488	4057586	3276248	83367561	66114284
96400	75075	100244	95993	714994	1163900
1633420	835588	2279483	1215082	8863550	5603460
563392	393975	1878347	2157159	75219005	61674724
4358315	3602491	7352513	7206167	110122775	96658762
316102	277187	372028	328125	1439732	1409135
3383641	2769398	3844292	3841267	28566410	19922742
1290776	1110280	3880249	3693025	82996097	78145155
3602491	3993459	7206167	7437856	96658762	87035672
277187	344614	328125	379944	1409135	1373053
2769398	3346905	3841267	4554147	19922743	14367464
1110280	991168	3693025	3263653	78145154	74041261
743888	513087	2065571	2586531	80069948	65778618
47852	40888	320423	393708	5164133	5258247
47852	40888	320423	393708	5164133	5258247
31305	25544	30423	26891	216017	154849
93978	96763	123883	129087	1154061	968941
(14821)	(30331)	226963	291512	4226089	4444155
10801	14011	164830	215598	3183122	3306521
36958	22070	154634	160462	1884359	1083530
93	4807	959	17648	96651	868196
47852	40888	320423	393708	5164132	5258247

MILIND KHARAT
मिलिन्द खरात
CHAIRMAN-CUM-MANAGING DIRECTOR
अध्यक्ष -सह- प्रबन्ध निदेशक



युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या.:545

31 मार्च 2016 को समाप्त वर्ष के लिये विविध विभागों की मदवार विभाजन रिपोर्ट

विवरण / Particulars	मोटर निजी क्षति / Motor OD		मोटर तृतीय पक्ष / Motor TP	
	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
प्रीमियम / PREMIUM FROM				
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	17128297	16736400	29417368	24234423
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	0	0	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	870753	839801	1502064	1229122
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	16257544	15896599	27915304	23005301
अस्मास जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	(180472)	(365873)	(2455001)	(1864739)
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)	16077072	15530726	25460303	21140562
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID				
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	10872142	9102776	13758372	10468599
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	0	0	262	453
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	850505	828154	1380195	1230906
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	10021637	8274622	12378439	9238146
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Direct	4875753	3685213	47774828	38019552
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the end of the year - RI Accepted	0	0	1956	6771
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the end of the year - RI Ceded	308007	288751	7924185	4289843
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया - शुद्ध / Add: Claims Outstanding at the end of the Year - Net	4567746	3396462	39852599	33736480
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	3685213	3107542	38019552	30877883
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	0	4754	6771	1134
जोड़े : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	288751	238390	4289843	4162644
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे शुद्ध / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - Net	3396462	2873906	33736480	26716373
उपगत दावें (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	11192921	8797178	18494558	16258253
कमीशन / COMMISSION				
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	1298429	1478968	0	(101)
कुल (अ) / TOTAL (A)	1298429	1478968	0	(101)
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	0	0	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	129118	125525	73543	88395
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	1169311	1353443	(73543)	(88496)
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण । / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:				
एजेंट / Agents	1132327	1245415	0	-101
दलाल / Brokers	160074	182952	0	0
निगमिय एजेंसी / Corporate Agency	6028	50601	0	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	1298429	1478968	0	-101

S VENKATARAMAN
एस. वैकटरामन
COMPANY SECRETARY
कंपनी सचिव

V E KAIMAL
वी. ई. कैमल
FINANCIAL ADVISOR
वित्तीय सलाहकार



UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No.:545

SEGMENTAL REPORT - BREAKUP FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2016 (₹ '000)

मोटर अ.दा. पूल / Motor DR Pool		मोटर तृतीय पक्ष पूल / Motor TP Pool		मोटर कुल / Motor Total	
चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
739777	720851	0	0	47285442	41691674
89385	0	0	0	89385	0
591821	576681	0	0	2964638	2645604
237341	144170	0	0	44410189	39046070
(46585)	6954	0	0	(2682058)	(2223658)
190756	151124	0	0	41728131	36822412
292593	174486	5290479	5565535	30213586	25311396
164468	0	0	0	164730	453
234074	139589	0	0	2464774	2198649
222987	34897	5290479	5565535	27913542	23113200
4966665	3833191	22106704	27397183	79723950	72935139
0	0	0	0	1956	6771
3973332	3066553	0	0	12205524	7645147
993333	766638	22106704	27397183	67520382	65296763
3833191	3022827	27397183	32962718	72935139	69970970
0	0	0	0	6771	5888
3066553	2418261	0	0	7645147	6819295
766638	604566	27397183	32962718	65296763	63157563
449682	196969	0	0	30137161	25252400
0	0	0	0	1298429	1478867
0	0	0	0	1298429	1478867
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	202661	213920
0	0	0	0	1095768	1264947
0	0	0	0	1132327	1245314
0	0	0	0	160074	182952
0	0	0	0	6028	50601
0	0	0	0	1298429	1478867

MILIND KHARAT

मिलिन्द खरात

CHAIRMAN-CUM-MANAGING DIRECTOR

अध्यक्ष - सह-प्रबन्ध निदेशक



युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या.:545

31 मार्च 2016 को समाप्त वर्ष के लिये विविध विभागों की मदवार विभाजन रिपोर्ट

विवरण / Particulars	क.प्र. / Workmen Comp.		व्यक्तिगत दुर्घटना / Personal Accident
	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year
प्रीमियम / PREMIUM FROM			
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	904293	924850	2552900
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	0	0	8614
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	45215	46242	393317
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	859078	878608	2168197
अस्माप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	9765	(14412)	(135136)
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)	868843	864196	2033061
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID			
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	178553	171520	1699401
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	0	0	15006
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	14603	17366	338364
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	163950	154154	1376043
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Direct	444604	375356	1506130
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the end of the year - RI Accepted	0	0	17832
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे- अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the end of the year - RI Ceded	30528	29131	301073
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया - शुद्ध / Add: Claims Outstanding at the end of the Year - Net	414076	346225	1222889
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे- प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	375356	333426	1009518
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे- स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	0	0	1066
जोड़े : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	29131	25685	236220
वर्ष के आरंभ में बकाया दावे शुद्ध / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - Net	346225	307741	774364
उपगत दावें (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	231801	192638	1824568
कमीशन / COMMISSION			
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	91432	97744	231277
कुल (अ) / TOTAL (A)	91432	97744	231277
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	0	0	3279
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	6782	6936	119569
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	84650	90808	114987
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण । / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:			
एजेंट्स / Agents	75438	80954	146097
दलाल / Brokers	15455	13982	82141
निगमिय एजेंसी / Corporate Agency	539	2808	3038
कुल (आ) / TOTAL (B)	91432	97744	231276

S VENKATARAMAN
एस. वैकटरामन
COMPANY SECRETARY
कंपनी सचिव

V E KAIMAL
वी. ई. कैमल
FINANCIAL ADVISOR
वित्तीय सलाहकार

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
Registration No.:545

SEGMENTAL REPORT - BREAKUP FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2016 (₹ '000)

व्यक्तिगत दुर्घटना / Personal Accident	विमानन / Aviation		इंजीनियरिंग / Engineering	
	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year
2320095	669777	569936	5172360	5410084
14370	41440	37372	366369	470725
436539	731607	559945	2566276	3071048
1897926	(20390)	47363	2972453	2809761
(107606)	23682	(3275)	(87798)	352090
1790320	3292	44088	2884655	3161851
1449858	1133607	166079	3161208	2202202
11332	56662	4897	236348	185541
314371	1068330	97642	1803395	1012822
1146819	121939	73334	1594161	1374921
1009518	3540186	451353	13269765	12079932
1066	105153	64715	861674	758697
236220	3500990	363634	10228563	9371199
774364	144349	152434	3902876	3467430
962586	451353	209449	12079932	8377830
1437	64715	65329	758697	640719
183991	363634	141486	9371199	5704234
780032	152434	133292	3467430	3314315
1141151	113854	92476	2029607	1528036
279046	9416	13407	298979	355596
279046	9416	13407	298979	355596
3449	6251	3737	105925	45401
112369	23214	19088	344372	390213
170126	(7547)	(1944)	60532	10784
155244	194	3086	95317	109711
83878	9221	8793	202340	225350
39924	0	1528	1323	20535
279046	9415	13407	298980	355596

MILIND KHARAT

मिलिन्द खरात

CHAIRMAN-CUM-MANAGING DIRECTOR

अध्यक्ष -सह- प्रबन्ध निदेशक



युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या.:545

31 मार्च 2016 को समाप्त वर्ष के लिये विविध विभागों की मदवार विभाजन रिपोर्ट

विवरण / Particulars	अन्य विविध / Other Misc.	
	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
प्रीमियम / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	6355301	5735646
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	701665	861872
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	1013047	950157
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	6043919	5647361
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	(198279)	18603
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)	5845640	5665964
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	2226464	3139591
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	243572	956607
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	512746	1209397
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	1957290	2886801
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Direct	2970377	3525818
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the end of the year - RI Accepted	451380	564384
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the end of the year - RI Ceded	1656222	1641303
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया - शुद्ध / Add: Claims Outstanding at the end of the Year - Net	1765535	2448899
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	3525818	3148378
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	564384	638279
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	1641304	1223313
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे शुद्ध / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - Net	2448898	2563344
उपगत दावें (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	1273927	2772356
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	588443	349778
कुल (अ) / TOTAL (A)	588443	349778
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	99863	101535
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	162610	151088
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	525696	300225
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण । / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेंट / Agents	529894	441288
दलाल / Brokers	17964	-234426
निगमिय एजेंसी / Corporate Agency	40585	142916
कुल (आ) / TOTAL (B)	588443	349778

S VENKATARAMAN
एस. वेंकटरामन
COMPANY SECRETARY
कंपनी सचिव

V E KAIMAL
वी. ई. कैमल
FINANCIAL ADVISOR
वित्तीय सलाहकार

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
Registration No.:545
SEGMENTAL REPORT - BREAKUP FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2016 (₹ '000)

दायित्व / Liability		स्वास्थ्य व अस्पतालिकरण / Health & Hosp.	
चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
836953	714180	41229942	31768630
4121	11570	0	0
239031	144835	2061674	(21209)
602043	580915	39168268	31789839
(10564)	(11115)	(3689215)	(3655592)
591479	569800	35479053	28134247
762227	117769	43992515	33555869
(1324)	5070	0	0
439831	13224	2221507	739989
321072	109615	41771008	32815880
1215180	1156270	7452583	5125376
1737	13502	0	0
270931	326744	372579	309364
945986	843028	7080004	4816012
1156270	711135	5125376	3321898
13502	21401	0	0
326744	114874	309364	154586
843028	617662	4816012	3167312
424030	334981	44035000	34464580
102870	91540	2543287	2592269
102870	91540	2543287	2592269
699	727	0	0
10489	7975	284364	67352
93080	84292	2258923	2524917
47335	49020	1156520	1221904
54979	37903	1342185	765098
556	4617	44582	605267
102870	91540	2543287	2592269

MILIND KHARAT

मिलिन्द खरात

CHAIRMAN-CUM-MANAGING DIRECTOR

अध्यक्ष -सह- प्रबन्ध निदेशक



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेंस कंपनी लिमिटेड

पंजीकरण संख्या.:545

अनुसूची-1- 31 मार्च 2016 को समाप्त अवधि के लिये अर्जित प्रीमियम (शुद्ध)
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire	
	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
प्रीमियम स / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	13113873	12514935
प्रत्यक्ष भारत में / Direct - In India	13113873	12514935
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	1294683	1041505
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत में/ Add: Reinsurance Accepted - In India	1173212	898920
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत के बाहर/Add: Reinsurance Accepted - Outside India	121471	142585
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	6172346	5958052
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में/ Less: Reinsurance Ceded - In India	2972271	3377011
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर/Less: Reinsurance Ceded - Outside India	3200075	2581041
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	8236210	7598388
शुद्ध प्रीमियम - भारत में / Net Premium - In India	11314814	10036843
शुद्ध प्रीमियम -भारत के बाहर /Net Premium - Outside India	(3078604)	(2438455)
निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	(329367)	465634
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)	7906843	8064022

विवरण / Particulars	मोटर निजी क्षति / Motor OD	
	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
प्रीमियम स / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	17128297	16736400
प्रत्यक्ष भारत में / Direct - In India	17128297	16736400
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	0	0
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत में/ Add: Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत के बाहर/ Add: Reinsurance Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	870753	839801
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में/ Less: Reinsurance Ceded - In India	864170	838021
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर/Less: Reinsurance Ceded - Outside India	6583	1780
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	16257544	15896599
शुद्ध प्रीमियम - भारत में / Net Premium - In India	16264128	15898380
शुद्ध प्रीमियम -भारत के बाहर /Net Premium - Outside India	(6584)	(1781)
निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	(180472)	(365873)
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)	16077072	15530726

S VENKATARAMAN

एस. वेंकटरामन

COMPANY SECRETARY

कंपनी सचिव

V E KAIMAL

वी. ई. कैमल

FINANCIAL ADVISOR

वित्तीय सलाहकार

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No.: 545

**SCHEDULE - 1 - PREMIUM EARNED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2016
SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA**

(₹ '000)

समुद्री नौभार / Marine Cargo		समुद्री पोत / Marine Hull		कुल समुद्री / Marine Total	
चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
2540614	2821435	1842176	2445867	4382790	5267302
2540614	2821435	1842176	2445867	4382790	5267302
1751	7120	151434	199926	153185	207046
0	2914	147485	194691	147485	197605
1751	4206	3949	5235	5700	9441
367371	500901	1462995	2009457	1830366	2510358
185879	221211	66732	(789001)	252611	(567790)
181492	279690	1396263	2798458	1577755	3078148
2174994	2327654	530615	636336	2705609	2963990
2354735	2603138	1922929	3429559	4277664	6032698
(179741)	(275484)	(1392314)	(2793223)	(1572055)	(3068708)
76330	66392	105720	15007	182050	81399
2251324	2394046	636335	651343	2887659	3045389

(₹ '000)

मोटर तृतीय पक्ष / Motor TP		मोटर अ.दा. पूल / Motor DR Pool		मोटर तृतीय पक्ष पूल / Motor TP Pool		मोटर कुल / Motor Total	
चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
29417368	24234423	739777	720851	0	0	47285442	41691674
29417368	24234423	739777	720851	0	0	47285442	41691674
0	0	89385	0	0	0	89385	0
0	0	89385	0	0	0	89385	0
0	0	0	0	0	0	0	0
1502064	1229122	591821	576681	0	0	2964638	2645604
1483347	1218693	591821	576681	0	0	2939338	2633394
18717	10429	0	0	0	0	25300	12210
27915304	23005301	237341	144170	0	0	44410189	39046070
27934020	23015730	237341	144170	0	0	44435487	39058280
(18717)	(10429)	0	0	0	0	(25300)	(12210)
(2455001)	(1864739)	(46585)	6954	0	0	(2682058)	(2223658)
25460303	21140562	190756	151124	0	0	41728131	36822412

MILIND KHARAT

मिलिन्द खरात

CHAIRMAN-CUM-MANAGING DIRECTOR

अध्यक्ष -सह- प्रबन्ध निदेशक



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेंस कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या.:545

अनुसूची-1- 31 मार्च 2016 को समाप्त अवधि के लिये अर्जित प्रीमियम (शुद्ध)
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	कर्मकार प्रतिकर / Workmen Comp.	
	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
प्रीमियम स / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	904293	924850
प्रत्यक्ष भारत में / Direct - In India	904293	924850
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत में/ Add: Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत के बाहर/Add: Reinsurance Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	45215	46242
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में/ Less: Reinsurance Ceded - In India	45215	46242
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर/Less: Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	859078	878608
शुद्ध प्रीमियम - भारत में / Net Premium - In India	859078	878608
शुद्ध प्रीमियम -भारत के बाहर /Net Premium - Outside India	0	0
निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	9765	(14412)
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)	868843	864196

विवरण / Particulars	अन्य विविध / Other Misc.	
	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
प्रीमियम स / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	6355301	5735646
प्रत्यक्ष भारत में / Direct - In India	6355301	5735646
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	701665	861872
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत में/ Add: Reinsurance Accepted - In India	639591	811922
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत के बाहर/ Add: Reinsurance Accepted - Outside India	62074	49950
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	1013047	950157
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में/ Less: Reinsurance Ceded - In India	747244	717367
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर/Less: Reinsurance Ceded - Outside India	265803	232790
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	6043919	5647361
शुद्ध प्रीमियम - भारत में / Net Premium - In India	6247649	5830202
शुद्ध प्रीमियम -भारत के बाहर /Net Premium - Outside India	(203730)	(182841)
निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	(198279)	18603
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)	5845640	5665964

S VENKATARAMAN
एस. वेंकटरामन
COMPANY SECRETARY
कंपनी सचिव

V E KAIMAL
वी. ई. कैमल
FINANCIAL ADVISOR
वित्तीय सलाहकार

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No.: 545

**SCHEDULE - 1 - PREMIUM EARNED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2016
SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA**

(₹ '000)

व्यक्तिगत दुर्घटना / Personal Accident		विमानन / Aviation		इंजीनियरिंग / Engineering	
चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
2552900	2320095	669777	569936	5172360	5410084
2552900	2320095	669777	569936	5172360	5410084
8614	14370	41440	37372	366369	470725
8614	14370	33712	28413	353424	468225
0	0	7728	8959	12945	2500
393317	436539	731607	559945	2566276	3071048
346191	378193	452440	381289	1611006	1850344
47126	58346	279167	178656	955270	1220704
2168197	1897926	(20390)	47363	2972453	2809761
2215323	1956272	251049	217061	3914779	4027965
(47126)	(58346)	(271440)	(169697)	(942325)	(1218205)
(135136)	(107606)	23682	(3275)	(87798)	352090
2033061	1790320	3292	44088	2884655	3161851

(₹ '000)

Liability / दायित्व		Health & Hosp. / स्वास्थ्य व अस्पतालिकरण		Total Misc. / कुल विविध	
चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
836953	714180	41229942	31768630	105006967	89135095
836953	714180	41229942	31768630	105006967	89135095
4121	11570	0	0	1211594	1395909
4121	11570	0	0	1128848	1334500
0	0	0	0	82746	61409
239031	144835	2061674	(21209)	10014805	7833161
156327	98600	2054613	3761023	8352373	9866452
82704	46235	7061	(3782232)	1662432	(2033291)
602043	580915	39168268	31789839	96203756	82697843
684747	627150	39175330	28007606	97783443	80603144
(82704)	(46235)	(7062)	3782232	(1579687)	2094699
(10564)	(11115)	(3689215)	(3655592)	(6769603)	(5644965)
591479	569800	35479053	28134247	89434153	77052878

MILIND KHARAT

मिलिन्द खरात

CHAIRMAN-CUM-MANAGING DIRECTOR

अध्यक्ष -सह- प्रबन्ध निदेशक



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेंस कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या.:545

अनुसूची-2-31 मार्च 2016 को समाप्त अवधि के लिये उपगत दावे (शुद्ध)
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire	
	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	9204126	7682587
प्रत्यक्ष भारत में / Direct - In India	9204126	7682587
प्रत्यक्ष भारत के बाहर /Direct - Outside India	0	0
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	601988	446140
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत में/ Add: Reinsurance Accepted - In India	500934	326518
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत के बाहर/Add: Reinsurance Accepted - Outside India	101054	119622
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	5131454	3357864
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में/ Less: Reinsurance Ceded - In India	2646403	1842028
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर/Less: Reinsurance Ceded - Outside India	2485051	1515836
अदा किये गये शुद्ध दावे /NET CLAIMS PAID	4674660	4770863
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत में/Net Claims paid - In India	7058657	6167076
अदा किये गये शुद्ध दावे- भारत के बाहर/Net Claims paid - Outside India	(2383997)	(1396213)
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding at the end of the year	9320362	8119619
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Add: Claims Outstanding Closing - Direct - In India	24039777	17394821
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत के बाहर/Add: Claims Outstanding Closing - Direct - Outside India	0	0
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष/Add: Claims Outstanding at the end of the year - Direct	24039777	17394821
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत में / Add: Claims Outstanding Closing - RI Accepted - In India	768210	737393
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर/Add: Claims Outstanding Closing - RI Accepted - Outside India	225015	195340
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the end of the year - RI Accepted	993225	932733
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे- अर्पित पुनर्बीमा-भारत में / Less: Claims Outstanding Closing - RI Ceded - In India	9513979	6213411
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे- अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Closing - RI Ceded - Outside India	6198660	3994524
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे / Less: Claims outstanding at the end of the year - RI Ceded	15712639	10207935
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / ADD: CLAIMS OUTSTANDING AT THE END OF THE YEAR -NET	9320363	8119619
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे /Less: Claims Outstanding at the beginning	8119619	6825352
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष भारत में /Less: Claims Outstanding Opening - Direct - In India	17394822	17038935
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष भारत के बाहर/Less: Claims Outstanding Opening - Direct - Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे-प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	17394822	17038935
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे- स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत में /Less: Claims Outstanding Opening - RI Accepted - In India	737393	507040
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे- स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर/Less: Claims Outstanding Opening - RI Accepted - Outside India	195340	291559
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे- स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	932733	798599
जोड़े : आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - In India	6390506	7208842
जोड़े : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे- स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर/Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - Outside India	3817429	3803340
जोड़े : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	10207935	11012182
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे (शुद्ध) / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - Net	8119620	6825352
उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	5875403	6065130

S VENKATARAMAN

एस. वैकटरामन

COMPANY SECRETARY

कंपनी सचिव

V E KAIMAL

वी. ई. कैमल

FINANCIAL ADVISOR

वित्तीय सलाहकार



UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No.: 545

SCHEDULE - 2 - CLAIMS INCURRED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2016 SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

समुद्री नौभार / Marine Cargo		समुद्री पोत / Marine Hull		कुल समुद्री / Marine Total	
चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
1957174	2121760	2100412	1154488	4057586	3276248
1957174	2121760	2100412	1154488	4057585	3276248
0	0	0	0	0	0
3844	20918	96400	75075	100244	95993
4	2256	87821	64800	87825	67056
3840	18662	8579	10275	12420	28937
646063	379494	1633420	835588	2279483	1215082
(215222)	211672	(1067389)	(69865)	(1282611)	141807
861285	167822	2700809	905453	3562094	1073275
1314955	1763184	563392	393975	1878347	2157159
2172399	1912344	3255621	1289153	5428021	3201496
(857444)	(149159)	(2692229)	(895178)	(3549673)	(1044338)
2589473	2582745	1290777	1110280	3880250	3693026
2994198	3603676	4358315	3602491	7352513	7206167
0	0	0	0	0	0
2994198	3603676	4358315	3602491	7352513	7206167
43686	40017	235808	224179	279494	264195
12240	10921	80294	53008	92534	63930
55926	50938	316102	277187	372028	328125
323139	(39372)	3239930	540402	3563069	501030
137512	1111241	143709	2228996	281223	3340237
460651	1071869	3383639	2769398	3844292	3841267
2589473	2582745	1290776	1110280	3880249	3693025
2582745	2272485	1110280	991168	3693026	3263653
3603676	3444397	3602491	3993459	7206167	7437856
0	0	0	0	0	0
3603676	3444397	3602491	3993459	7206167	7437856
40017	25131	224179	252125	264195	277256
10921	10199	53008	92489	63930	102688
50938	35330	277187	344614	328125	379944
(39372)	(5536)	540402	939844	501029	934308
1111241	1212778	2228996	2407061	3340237	3619839
1071869	1207242	2769398	3346905	3841267	4554147
2582745	2272485	1110280	991168	3693025	3263653
1321683	2073444	743888	513087	2065571	2586531

MILIND KHARAT

मिलिन्द खरात

CHAIRMAN-CUM-MANAGING DIRECTOR

अध्यक्ष -सह- प्रबन्ध निदेशक



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेंस कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या.:545

अनुसूची-2-31 मार्च 2016 को समाप्त अवधि के लिये उपगत दावे (शुद्ध)
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	मोटर निजी क्षति / Motor OD	
	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार /Direct Business	10872142	9102776
प्रत्यक्ष भारत में / Direct - In India	10872142	9102776
प्रत्यक्ष भारत के बाहर /Direct - Outside India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत में/ Add: Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत के बाहर/Add: Reinsurance Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	850505	828154
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में/ Less: Reinsurance Ceded - In India	850505	828154
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर/Less: Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
अदा किये गये शुद्ध दावे/ NET CLAIMS PAID	10021637	8274622
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत में/Net Claims paid - In India	10021637	8274622
अदा किये गये शुद्ध दावे- भारत के बाहर/Net Claims paid - Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding at the end of the year	4567746	3396462
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Add: Claims Outstanding Closing - Direct - In India	4875753	3685213
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत के बाहर/Add: Claims Outstanding Closing - Direct - Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष/Add: Claims Outstanding at the end of the year - Direct	4875753	3685213
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत में / Add: Claims Outstanding Closing - RI Accepted - In India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत के बाहर/Add: Claims Outstanding Closing - RI Accepted - Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the end of the year - RI Accepted	0	0
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे- अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Claims Outstanding Closing - RI Ceded - In India	304332	271154
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे- अर्पित पुनर्बीमा -भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Closing - RI Ceded - Outside India	3675	17597
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे / Less: Claims outstanding at the end of the year - RI Ceded	308007	288751
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया - शुद्ध/ ADD: CLAIMS OUTSTANDING AT THE END OF THE YEAR -NET	4567746	3396462
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे /Less: Claims Outstanding at the beginning	3396462	2873906
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष-भारत में/Less: Claims Outstanding Opening - Direct - In India	3685213	3107542
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष-भारत के बाहर/Less: Claims Outstanding Opening - Direct - Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे-प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	3685213	3107542
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे- स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत में /Less: Claims Outstanding Opening - RI Accepted - In India	0	4754
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे- स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर/Less: Claims Outstanding Opening - RI Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे- स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	0	4754
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - In India	271154	238390
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे- स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर/Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - Outside India	17597	0
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	288751	238390
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे (शुद्ध) / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - Net	3396462	2873906
उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	11192921	8797178

S VENKATARAMAN
एस. वेक्टरामन
COMPANY SECRETARY
कंपनी सचिव

V E KAIMAL
वी. ई. कैमल
FINANCIAL ADVISOR
वित्तीय सलाहकार



UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No.: 545

SCHEDULE - 2 - CLAIMS INCURRED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2016 SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

मोटर तृतीय पक्ष / Motor TP		मोटर अ.दा. पूल / Motor DR Pool		मोटर तृतीय पक्ष पूल / Motor TP Pool		मोटर कुल / Motor Total	
चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
13758372	10468599	292593	174486	5290479	5565535	30213586	25311397
13758372	10468462	292593	174486	5290479	5565535	30213586	25311260
0	137	0	0	0	0	0	137
262	453	164468	0	0	0	164730	454
0	453	164468	0	0	0	164468	454
262	0	0	0	0	0	262	0
1380195	1230906	234074	139589	0	0	2464774	2198650
1380195	1230228	234074	139589	0	0	2464774	2197972
0	678	0	0	0	0	0	678
12378439	9238146	222987	34897	5290479	5565535	27913542	23113201
12378177	9238687	222987	34897	5290479	5565535	27913280	23113741
262	(541)	0	0	0	0	262	(541)
39852599	33736481	993333	766638	22106704	27397183	67520382	65296764
47762018	38007537	4966665	3833191	22106704	27397183	79711140	72923124
12810	12015	0	0	0	0	12810	12015
47774828	38019552	4966665	3833191	22106704	27397183	79723949	72935139
500	5771	0	0	0	0	500	5771
1456	1000	0	0	0	0	1456	1000
1956	6771	0	0	0	0	1956	6771
7915323	4288360	3973332	3066553	0	0	12192987	7626067
8862	1483	0	0	0	0	12537	19080
7924185	4289843	3973332	3066553	0	0	12205524	7645147
39852599	33736481	993333	766638	22106704	27397183	67520382	65296764
33736481	26716374	766638	604565	27397183	32962718	65296764	63157564
38007537	30866273	3833191	3022827	27397183	32962718	72923124	69959360
12015	11610	0	0	0	0	12015	11610
38019552	30877883	3833191	3022827	27397183	32962718	72935139	69970970
5054	0	0	0	0	0	5054	4754
1717	1134	0	0	0	0	1717	1134
6771	1134	0	0	0	0	6771	5888
4288359	4161160	3066553	2418261	0	0	7626067	6817811
1484	1484	0	0	0	0	19080	1483
4289843	4162644	3066553	2418261	0	0	7645147	6819294
33736480	26716374	766638	604566	27397183	32962718	65296763	63157564
18494558	16258253	449682	196969	0	0	30137161	25252401

MILIND KHARAT
मिलिन्द खरात
CHAIRMAN-CUM-MANAGING DIRECTOR
अध्यक्ष - सह-प्रबन्ध निदेशक



युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या.:545

अनुसूची-2-31 मार्च 2016 को समाप्त अवधि के लिये उपगत दावे (शुद्ध)
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	कर्मकार प्रतिकर / Workmen comp	
	चालू वर्ष / Current year	गत वर्ष / Previous year
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	178553	171520
प्रत्यक्ष भारत में / Direct - In India	178553	171520
प्रत्यक्ष भारत के बाहर /Direct - Outside India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत में/ Add: Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत के बाहर/Add: Reinsurance Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	14603	17366
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में/ Less: Reinsurance Ceded - In India	14603	17366
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर/Less: Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
अदा किये गये शुद्ध दावे/ NET CLAIMS PAID	163950	154154
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत में/Net Claims paid - In India	163950	154154
अदा किये गये शुद्ध दावे- भारत के बाहर/Net Claims paid - Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding at the end of the year	414076	346225
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Add: Claims Outstanding Closing - Direct - In India	433844	365263
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत के बाहर/Add: Claims Outstanding Closing - Direct - Outside India	10760	10093
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष/Add: Claims Outstanding at the end of the year - Direct	444604	375356
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत में / Add: Claims Outstanding Closing - RI Accepted - In India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत के बाहर/Add: Claims Outstanding Closing - RI Accepted - Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the end of the year - RI Accepted	0	0
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे- अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Claims Outstanding Closing - RI Ceded - In India	30528	29131
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे- अर्पित पुनर्बीमा -भारत के बाहर/ Less: Claims Outstanding Closing - RI Ceded - Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे / Less: Claims outstanding at the end of the year - RI Ceded	30528	29131
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध/ ADD: CLAIMS OUTSTANDING AT THE END OF THE YEAR -NET	414076	346225
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे /Less: Claims Outstanding at the beginning	346225	307741
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष भारत में /Less: Claims Outstanding Opening - Direct - In India	365263	323674
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष भारत के बाहर/Less: Claims Outstanding Opening - Direct - Outside India	10093	9752
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे-प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	375356	333426
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे- स्वीकृत पुनर्बीमा भारत में /Less: Claims Outstanding Opening - RI Accepted - In India	0	0
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे- स्वीकृत पुनर्बीमा भारत के बाहर/Less: Claims Outstanding Opening - RI Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे- स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	0	0
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - In India	29131	25685
जोड़ें :वर्ष के आरंभ में बकाया दावे- स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर/Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	29131	25685
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे (शुद्ध) / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - Net	346225	307741
उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	231801	192638

S VENKATARAMAN

एस. वैकटरामन

COMPANY SECRETARY

कंपनी सचिव

V E KAIMAL

वी. ई. कैमल

FINANCIAL ADVISOR

वित्तीय सलाहकार

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No.: 545



SCHEDULE - 2 - CLAIMS INCURRED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2016 SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

व्यक्तिगत दुर्घटना / Personal Accident		विमानन / Aviation		इंजीनियरिंग / Engineering	
चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
1699401	1449858	1133607	166079	3161208	2202202
1699401	1449858	1133607	166079	3161208	2202202
0	0	0	0	0	0
15006	11332	56662	4897	236348	185541
15006	11332	44155	4897	215074	176311
0	0	12507	0	21274	9230
338364	314371	1068330	97642	1803395	1012822
280054	261419	453747	48393	1248440	680741
58310	52952	614583	49249	554955	332081
1376043	1146819	121939	73334	1594161	1374921
1434353	1199770	724015	122584	2127842	1697772
(58310)	(52952)	(602076)	(49249)	(533681)	(322851)
1222889	774364	144349	152434	3902875	3467430
1506130	1009518	3540186	451353	13269765	12079932
0	0	0	0	0	0
1506130	1009518	3540186	451353	13269765	12079932
17832	1066	85932	48392	835111	733620
0	0	19221	16323	26563	25077
17832	1066	105153	64715	861674	758697
262181	193534	2936621	331984	6043470	5672945
38892	42686	564369	31650	4185093	3698254
301073	236220	3500990	363634	10228563	9371199
1222889	774364	144349	152434	3902876	3467430
774364	780032	152434	133292	3467430	3314314
1009518	962586	451353	209449	12079932	8377830
0	0	0	0	0	0
1009518	962586	451353	209449	12079932	8377830
1066	1437	48392	49327	733620	628968
0	0	16323	16002	25077	11751
1066	1437	64715	65329	758697	640719
193534	155594	331984	109061	5672945	3473110
42686	28397	31650	32425	3698254	2231124
236220	183991	363634	141486	9371199	5704234
774364	780032	152434	133292	3467430	3314315
1824568	1141151	113854	92476	2029607	1528036

MILIND KHARAT

मिलिन्द खरात

CHAIRMAN-CUM-MANAGING DIRECTOR

अध्यक्ष -सह- प्रबन्ध निदेशक



युनाइटेड इंडिया इंश्युरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या.:545

अनुसूची-2-31 मार्च 2016 को समाप्त अवधि के लिये उपगत दावे (शुद्ध)
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	अन्य विविध / Other Misc	
	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	2226464	3139591
प्रत्यक्ष भारत में / Direct - In India	2226464	3139591
प्रत्यक्ष भारत के बाहर /Direct - Outside India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	243572	956607
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत में/ Add: Reinsurance Accepted - In India	231809	760180
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत के बाहर/Add: Reinsurance Accepted - Outside India	11763	196427
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	512746	1209397
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में/ Less: Reinsurance Ceded - In India	341754	655825
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर/Less: Reinsurance Ceded - Outside India	170992	553572
अदा किये गये शुद्ध दावे/ NET CLAIMS PAID	1957290	2886801
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत में/Net Claims paid - In India	2116519	3243946
अदा किये गये शुद्ध दावे- भारत के बाहर/Net Claims paid - Outside India	(159229)	(357145)
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding at the end of the year	1765535	2448898
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष-भारत में / Add: Claims Outstanding Closing - Direct - In India	2970377	3525818
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष-भारत के बाहर/Add: Claims Outstanding Closing - Direct - Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष/Add: Claims Outstanding at the end of the year - Direct	2970377	3525818
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत में / Add: Claims Outstanding Closing - RI Accepted - In India	328520	428855
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत के बाहर/Add: Claims Outstanding Closing - RI Accepted - Outside India	122860	135529
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the end of the year - RI Accepted	451380	564384
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे- अर्पित पुनर्बीमा-भारत में / Less: Claims Outstanding Closing - RI Ceded - In India	1171320	1268926
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे- अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर/ Less: Claims Outstanding Closing - RI Ceded - Outside India	484902	372377
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे / Less: Claims outstanding at the end of the year - RI Ceded	1656222	1641303
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध/ ADD: CLAIMS OUTSTANDING AT THE END OF THE YEAR -NET	1765535	2448899
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे /Less: Claims Outstanding at the beginning	2448898	2563344
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष भारत में/Less: Claims Outstanding Opening - Direct - In India	3525818	3148378
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष भारत के बाहर/Less: Claims Outstanding Opening - Direct - Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे-प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	3525818	3148378
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे- स्वीकृत पुनर्बीमा भारत में/Less: Claims Outstanding Opening - RI Accepted - In India	428855	375673
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे- स्वीकृत पुनर्बीमा भारत के बाहर/Less: Claims Outstanding Opening - RI Accepted - Outside India	135529	262606
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे- स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	564384	638279
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - In India	1268926	799862
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे- स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर/Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - Outside India	372378	423451
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	1641304	1223313
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे (शुद्ध) / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - Net	2448898	2563344
उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	1273927	2772356

S VENKATARAMAN

एस. वेंकटरामन

COMPANY SECRETARY

कंपनी सचिव

V E KAIMAL

वी. ई. कैमल

FINANCIAL ADVISOR

वित्तीय सलाहकार



UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No.: 545

SCHEDULE - 2 - CLAIMS INCURRED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2016 SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

दायित्व / Liability		स्वास्थ्य व अस्पतालिकरण / Health & Hosp.		कुल विविध / Total Misc.	
चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
762227	117769	43992515	33555869	83367561	66114284
762227	117769	43992515	33555869	83367562	66114147
0	0	0	0	0	137
(1324)	5070	0	0	714994	1163900
(1324)	5070	0	0	669188	958243
0	0	0	0	45806	205657
439831	13224	2221507	739988	8863550	5603460
439831	13224	2199626	4370525	7442828	8245465
0	0	21881	(3630537)	1420722	(2642005)
321072	109615	41771008	32815881	75219005	61674724
321072	109615	41792889	29185344	76593922	58826926
0	0	(21881)	3630537	(1374915)	2847798
945986	843028	7080005	4816012	82996096	78145154
1215180	1156270	7452583	5125376	110099205	96636654
0	0	0	0	23570	22108
1215180	1156270	7452583	5125376	110122775	96658762
1737	13502	0	0	1269631	1231206
0	0	0	0	170101	177929
1737	13502	0	0	1439732	1409135
270931	326744	372569	303088	23280608	15752419
0	0	10	6276	5285802	4170323
270931	326744	372579	309364	28566410	19922742
945986	843028	7080004	4816012	82996097	78145155
843028	617662	4816012	3167312	78145154	74041262
1156270	711135	5125376	3321898	96636654	87014309
0	0	0	0	22108	21363
1156270	711135	5125376	3321898	96658762	87035672
13502	21401	0	0	1230490	1081560
0	0	0	0	178645	291493
13502	21401	0	0	1409135	1373053
326744	114874	303088	154586	15752421	11650583
0	0	6276	0	4170322	2716881
326744	114874	309364	154586	19922743	14367464
843028	617662	4816012	3167312	78145154	74041261
424030	334981	44035000	34464581	80069948	65778618

MILIND KHARAT

मिलिन्द खरात

CHAIRMAN-CUM-MANAGING DIRECTOR

अध्यक्ष -सह- प्रबन्ध निदेशक



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेंस कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या.:545

अनुसूची - 3 - कमीशन 31 मार्च 2016 को समाप्त अवधि के लिए
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	820142	881426
कुल (अ) / TOTAL (A)	820142	881426
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	278337	148803
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन - भारत में / Add: Commission on Reinsurance Accepted - In India	237423	110138
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन - भारत के बाहर / Add: Commission on Reinsurance Accepted - Outside India	40914	38665
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	418013	452969
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत में / Less: Commission on Reinsurance Ceded - In India	272177	288477
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Less: Commission on Reinsurance Ceded - Outside India	145836	164492
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	680466	577260
कमीशन (शुद्ध)-भारत में / Commission (Net) - In India	785388	703087
कमीशन (शुद्ध)-भारत के बाहर / Commission (Net) - Outside India	(104922)	(125827)
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेंट - भारत में / Agents - In India	465439	440448
एजेंट / Agents	465439	440448
दलाल / Brokers	337221	287444
निगमिय एजेंसी / Corporate Agency	17482	153534
कुल (आ) / TOTAL (B)	820142	881426

S VENKATARAMAN
एस. वेंकटरामन
COMPANY SECRETARY
कंपनी सचिव

V E KAIMAL
वी. ई. कैमल
FINANCIAL ADVISOR
वित्तीय सलाहकार

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
 Registration No.: 545
SCHEDULE - 3 - COMMISSION FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2016
SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

समुद्री नौभार / Marine Cargo		समुद्री पोत / Marine Hull		कुल समुद्री / Marine Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
272571	352820	47852	40888	320423	393708
272571	352820	47852	40888	320423	393708
(882)	1347	31305	25544	30423	26891
0	59	30281	24566	30280	24625
(882)	1288	1024	978	143	2266
29905	32324	93978	96763	123883	129087
19558	20662	18643	12607	38201	33268
10347	11662	75335	84156	85682	95819
241784	321843	(14821)	(30331)	226963	291512
253013	332217	59489	52847	312502	385064
(11229)	(10374)	(74310)	(83178)	(85539)	(93553)
154029	201587	10801	14011	164830	215598
154029	201587	10801	14011	164830	215598
117676	138392	36958	22070	154634	160462
866	12841	93	4807	959	17648
272571	352820	47852	40888	320423	393708

MILIND KHARAT

मिलिन्द खरात

CHAIRMAN-CUM-MANAGING DIRECTOR

अध्यक्ष -सह- प्रबन्ध निदेशक



युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या.:545

अनुसूची - 3 - 31 मार्च 2016 को समाप्त अवधि के लिए कमीशन
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	मोटर निजी क्षति / Motor OD	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	1298429	1478968
कुल (अ) / TOTAL (A)	1298429	1478968
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन - भारत में / Add: Commission on Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन - भारत के बाहर / Add: Commission on Reinsurance Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	129118	125525
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन - भारत में / Less: Commission on Reinsurance Ceded - In India	129118	125525
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन - भारत के बाहर / Less: Commission on Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	1169311	1353443
कमीशन (शुद्ध)-भारत में / Commission (Net) - In India	1169311	1353443
कमीशन (शुद्ध)-भारत के बाहर / Commission (Net) - Outside India	0	0
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपागत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेंट - भारत में / Agents - In India	1132327	1245415
एजेंट / Agents	1132327	1245415
दलाल / Brokers	160074	182952
निगमिय एजेंसी / Corporate Agency	6028	50601
कुल (आ) / TOTAL (B)	1298429	1478968

S VENKATARAMAN
एस. वैकटरामन
COMPANY SECRETARY
कंपनी सचिव

V E KAIMAL
वी. ई. कैमल
FINANCIAL ADVISOR
वित्तीय सलाहकार

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
 Registration No.: 545
SCHEDULE - 3 - COMMISSION FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2016
SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

मोटर तृतीय पक्ष / Motor TP		मोटर अ.दा. पूल / Motor DR Pool		मोटर तृतीय पक्ष पूल / Motor TP Pool		मोटर कुल / Motor Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
0	(101)	0	0	0	0	1298429	1478867
0	(101)	0	0	0	0	1298429	1478867
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
73543	88395	0	0	0	0	202660	213920
73543	88395	0	0	0	0	202661	213920
0	0	0	0	0	0	0	0
(73543)	(88496)	0	0	0	0	1095768	1264947
(73543)	(88496)	0	0	0	0	1095768	1264947
0	0	0	0	0	0	0	0
0	(101)	0	0	0	0	1132327	1245314
0	(101)	0	0	0	0	1132327	1245314
0	0	0	0	0	0	160074	182952
0	0	0	0	0	0	6028	50601
0	(101)	0	0	0	0	1298429	1478867

MILIND KHARAT
 मिलिन्द खरात
 CHAIRMAN-CUM-MANAGING DIRECTOR
 अध्यक्ष -सह- प्रबन्ध निदेशक



युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या.:545

अनुसूची - 3 - 31 मार्च 2016 को समाप्त अवधि के लिए कमीशन
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	कर्मकार प्रतिकर/ Workmen Comp.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	91432	97744
कुल (अ) / TOTAL (A)	91432	97744
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन - भारत में /Add: Commission on Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन - भारत के बाहर / Add: Commission on Reinsurance Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	6782	6936
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत में /Less: Commission on Reinsurance Ceded - In India	6782	6936
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Less: Commission on Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	84650	90808
कमीशन (शुद्ध) - भारत में / Commission (Net) - In India	84650	90808
कमीशन (शुद्ध) - भारत के बाहर /Commission (Net) - Outside India	0	0
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेंट - भारत में / Agents - In India	75438	80954
एजेंट / Agents	75438	80954
दलाल / Brokers	15455	13982
निगमिय एजेंसी / Corporate Agency	539	2808
कुल (आ) / TOTAL (B)	91432	97744

S VENKATARAMAN
एस. वेंकटरामन
COMPANY SECRETARY
कंपनी सचिव

V E KAIMAL
वी. ई. कैमल
FINANCIAL ADVISOR
वित्तीय सलाहकार

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
 Registration No.: 545
SCHEDULE - 3 - COMMISSION FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2016
SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

व्यक्तिगत दुर्घटना / Personal Accident		विमानन / Aviation		इंजीनियरिंग / Engineering	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
231277	279046	9416	13407	298979	355596
231277	279046	9416	13407	298979	355596
3279	3449	6251	3737	105925	45401
3279	3449	4322	1413	101275	44622
0	0	1929	2324	4650	779
119569	112369	23214	19088	344372	390213
95019	95461	21984	17827	211777	229329
24550	16908	1230	1261	132595	160884
114987	170126	(7547)	(1944)	60532	10784
139537	187034	(8247)	(3007)	188477	170888
(24550)	(16908)	700	1063	(127945)	(160104)
146097	155244	194	3086	95317	109711
146097	155244	194	3086	95317	109711
82141	83878	9222	8793	202340	225350
3039	39924	0	1528	1322	20535
231277	279046	9416	13407	298979	355596

MILIND KHARAT
 मिलिन्द खरात
 CHAIRMAN-CUM-MANAGING DIRECTOR
 अध्यक्ष -सह- प्रबन्ध निदेशक



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेंस कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या.:545

अनुसूची - 3 - 31 मार्च 2016 को समाप्त अवधि के लिए कमीशन
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	अन्य विविध / Other Misc	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	588443	349778
कुल (अ) / TOTAL (A)	588443	349778
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	99863	101535
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन - भारत में / Add: Commission on Reinsurance Accepted - In India	99327	101422
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन - भारत के बाहर / Add: Commission on Reinsurance Accepted - Outside India	536	113
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	162610	151088
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत में / Less: Commission on Reinsurance Ceded - In India	137533	125798
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Less: Commission on Reinsurance Ceded - Outside India	25077	25290
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	525696	300225
कमीशन (शुद्ध) - भारत में / Commission (Net) - In India	550237	325403
कमीशन (शुद्ध) - भारत के बाहर / Commission (Net) - Outside India	(24541)	(25178)
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेंट - भारत में / Agents - In India	529894	441288
एजेंट / Agents	529894	441288
दलाल / Brokers	17964	-234426
निगमीय एजेंसी / Corporate Agency	40585	142916
कुल (आ) / TOTAL (B)	588443	349778

S VENKATARAMAN
एस. वेंकटरामन
COMPANY SECRETARY
कंपनी सचिव

V E KAIMAL
वी. ई. कैमल
FINANCIAL ADVISOR
वित्तीय सलाहकार



UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No.: 545

SCHEDULE - 3 - COMMISSION FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2016 SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

दायित्व / Liability		स्वास्थ्य व अस्पतालिकरण / Health & Hosp.		कुल विविध / Total Misc.	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
102870	91540	2543287	2592269	5164133	5258247
102870	91540	2543287	2592269	5164133	5258247
699	727	0	0	216017	154849
699	727	0	0	208902	151633
0	0	0	0	7115	3216
10489	7975	284364	67352	1154061	968941
9738	7761	278531	396262	964026	1093293
751	214	5833	(328910)	190035	(124352)
93080	84292	2258923	2524917	4226089	4444155
93831	84506	2264756	2196007	4409009	4316587
(751)	(214)	(5833)	328910	(182920)	127569
47335	49020	1156520	1221904	3183122	3306521
47335	49020	1156520	1221904	3183122	3306521
54979	37903	1342185	765098	1884360	1083530
556	4617	44582	605267	96651	868196
102870	91540	2543287	2592269	5164133	5258247

MILIND KHARAT

मिलिन्द खरात

CHAIRMAN-CUM-MANAGING DIRECTOR

अध्यक्ष -सह- प्रबन्ध निदेशक



युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
Registration No.:545

31 मार्च 2016 को समाप्त वर्ष के लिए कैश फ्लो विवरण
CASH FLOW STATEMENT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2016

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
I. प्रचालन कार्यों से कैश फ्लो / I. Cash Flow from the Operating Activities		
अग्रिम आय, शुद्ध सह बीमा सहित पालिसीधारकों से प्राप्त प्रीमियम / Premium received from policyholders, including advance receipts, net of coinsurance	134934744	116181638
अन्य आय / Other Receipts	160447	150675
पुनर्बीमाकर्ताओं को अदायगी, शुद्ध कमीशन और दावे / Payments to reinsurers, net of commission and claims	(1853923)	(2056553)
सहबीमाकर्ताओं को अदायगी, शुद्ध दावे से प्राप्त आय / Payments to coinsurers, net of claims recovery	(14883143)	(10534351)
अदा किये गये दावे / Payments of claims	(96629273)	(77073118)
अदा किया गया कमीशन और दलाल कमीशन / Payments of commission and brokerage	(6276648)	(6345422)
अदा किया गया अन्य प्रचालन खर्च / Payments of other operating expenses	(32874773)	(22459184)
जमा, अग्रिम और कर्मचारी ऋण / Deposits, advances and staff loans	(17403)	(5105)
अदा किया गया आय कर/ वापसी (शुद्ध) / Income taxes paid/ refund (net)	(1164431)	(1263772)
अदा किया गया सेवा कर / वापसी (शुद्ध) / Service tax paid / refund (net)	405186	(954777)
अन्य अदायगी / प्राप्तियाँ (शुद्ध) / Other payments/collections (Net)	(1452322)	2938689
विदेशी विनिमय के परिवर्तन में हुई लाभ / हानि / Gain /Loss on Foreign Exchange Fluctuations	16,134	103601
असाधारण कार्यों के पूर्व कैश फ्लो / Cash flow before extraordinary activities	(19635405)	(1317680)
असाधारण कार्य / Extraordinary Activities	0	0
असाधारण कार्यों के पश्चात् कैश फ्लो / Cash flow after extraordinary activities	(19635405)	(1317680)
असाधारण कार्यों से शुद्ध कैश फ्लो का प्रयोग / Net Cash flow from the Operating Activities	(19635405)	(1317680)
II. निवेश कार्यों से कैश फ्लो / II. Cash Flow from the Investing Activities		
स्थाई परिसम्पत्तियों का क्रय / Purchase of fixed assets	(611831)	(736266)
स्थाई परिसम्पत्तियों की बिक्री से आय / Proceeds from Sale of Fixed Assets	50141	38959
निवेश का क्रय (शुद्ध) / Purchase of investments(net)	(274531125)	(204306167)
निवेश का बिक्री मूल्य / Sale Value of Investments	275877603	193211919
प्राप्त किराया / ब्याज/लाभांश / Rents/Interests/Dividends received	15375694	14915965
निवेश से संबंधित खर्च / Expenses relating to investments	(28890)	(31673)
अन्य अदायगी / प्राप्तियाँ (शुद्ध) / Other payments/collections (Net)	(204)	32687
शुद्ध निवेश कार्यों से कैश फ्लो / Net cash flow from the Investing Activities	16131388	3125423

III. वित्तीय कार्यों से कैश फ्लो / III. Cash Flow from the Financing Activities		
शेयर पूँजी के निर्गमन से आय / Proceeds from issuance of share capital	0	0
उधार से आय / Proceeds from borrowing	0	0
उधार का पुनर्दायगी / Repayments of borrowing	0	0
अदा किया गया ब्याज/लाभांश / Interest/dividends paid	(733955)	(1240005)
वित्तीय कार्यों से शुद्ध कैश फ्लो का प्रयोग / Net cash flow from the Financing Activities	(733955)	(1240005)
IV. नकद और नकद समतुल्य पर विदेशी विनिमय दरों का प्रभाव (शुद्ध) / IV. Effect of foreign exchange rates on cash and cash equivalents (net)		
नकद और नकद समतुल्य में शुद्ध बढ़ोत्तरी / Net increase in Cash and Cash Equivalent	(4237972)	567738
वर्ष के प्रारंभ में नकद और नकद समतुल्य / Cash and cash equivalents at the beginning of the year	16175881	15608144
वर्ष की समाप्ति पर नकद और नकद समतुल्य / Cash and cash equivalents at the end of the year	11937909	16175881

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of the Board

मिलिन्द खरात

MILIND KHARAT

अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक

CHAIRMAN-CUM-MANAGING DIRECTOR

वी.ई.कैमल

V E KAIMAL

वित्तीय सलाहकार

FINANCIAL ADVISOR

एस. वेंकटरामन

S VENKATARAMAN

कंपनी सचिव

COMPANY SECRETARY

अलोक टंडन
ए.वी. गिरिजा कुमार
ए. होदा

निदेशकगण

Alok Tandon
A V Girija Kumar
A Hoda

DIRECTORS

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

कृते ब्रह्मय्या एण्ड कंपनी

सनदी लेखाकार

एफआरएन: 000511एस

For **Brahmayya & Co.**
Chartered Accountants
FRN: 000511S

सीए. जितेन्द्र कुमार के

भागीदार

सदस्यता सं . 201825

CA Jitendra Kumar K
Partner
Membership No. 201825

कृते महाराज एन.आर. सुरेश एण्ड कंपनी

सनदी लेखाकार

एफआरएन: 01931एस

For **Maharaj N. R. Suresh and Co.**
Chartered Accountants
FRN: 01931S

सीए एन. आर सुरेश

भागीदार

सदस्यता सं . 021661

CA N R Suresh
Partner
Membership No. 021661

कृते पद्मनाभन रमणी एण्ड रामानुजम

सनदी लेखाकार

एफआरएन: 02510एस

For **Padmanabhan Ramani & Ramanujam**
Chartered Accountants
FRN: 02510S

सीए एन. रमणी

भागीदार

सदस्यता सं . 022438

CA N Ramani
Partner
Membership No. 022438

स्थान: चेन्नै

दिनांक : 13 मई, 2016

Place: Chennai

Date: 13th May, 2016



31 मार्च 2016 को समाप्त वर्ष के महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ व वित्तीय विवरण में सम्मिलित टिप्पणियाँ

1. महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ

1. लेखा परंपरा

वित्तीय विवरण की तैयारी ऐतिहासिक लागत परिपाटी के तहत लेखा नीति जो भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (बीमा कंपनियों के वित्तीय विवरण एवं लेखा परीक्षा रिपोर्ट की तैयारी) विनियम 2002, बीमा अधिनियम 1938, बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण अधिनियम, 1999, बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा समय समय पर जारी परिपत्र / आदेश / अधिसूचनायें, कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 133 के साथ पठित कंपनी (लेखा) नियम 2014 के नियम 7 के तहत अधिसूचित लागू लेख मानक आधार पर किया गया है।

2. आकलन का प्रयोग

प्रायः स्वीकृत लेखा नीति के अनुसार तैयार किया गया वित्तीय विवरण की अपेक्षा है कि प्रबंधन को परिसंपत्तियों, देयताओं, आय और व्यय एवं आकस्मिक देयताओं के प्रकटन के संबंध में सूचित राशि पर होनेवाले प्रभाव के लिए आकलन और अंगीकार किया जाए। वित्तीय विवरण की तारीख को उपर्युक्त तत्वों और परिदृष्टियों के प्रबंधन मूल्यांकन के आधार पर वित्तीय विवरण में आकलन व अंगीकार को सम्मिलित किया गया। यदि लेखा अनुमान में कोई संशोधन हो तो उसका अभिज्ञापि उस तारीख से चालू और आनेवाली अवधि में किया जाएगा। वित्तीय विवरण की तैयारी में प्रयुक्त आकलन व अंगीकार में से वास्तविक परिणाम अंतर होगा।

3. शेयरधारकों / पालिसीधारकों की निधि

- 3.1 शेयरधारकों की निधि में शेयर पूँजी, सामान्य आरक्षित, पूँजी आरक्षित तथा विविध / विशेष आरक्षित सम्मिलित है।
- 3.2. पालिसीधारकों की निधि में तकनीकी आरक्षित अर्थात् असमाप्त जोखिम आरक्षित एवं बकाया दावों हेतु अनुमानित देयतायें सम्मिलित है।

4 प्रीमियम

4.1 प्रत्यक्ष कारोबार

- 4.1.1 जोखिम की स्वीकृति पर प्रीमियम आय की मान्यता दी जाती है तथा गणना 4.3 के अनुसार अनर्जित प्रीमियम हेतु आरक्षित में बढ़ौती या कटौती को समायोजित किया गया है।
- 4.1.2 वर्ष के दौरान जारी पृष्ठांकनों के आधार पर प्रीमियम वापसी का आकलन किया गया है।

4.2 पुनर्बीमा

- 4.2.1. विदेशी बीमा कंपनियों से 31 मार्च तक प्राप्त विवरण के आधार पर प्रीमियम आय की मान्यता दी गयी है।

- 4.2.2. भारतीय बीमा कंपनियों की प्रीमियम आय संबंधित वर्ष की लेखा समाप्ति तक प्राप्त विवरण के आधार पर मान्यता दी गयी है। जहां लेखा की समाप्ति तक विवरण प्राप्त नहीं किया गया वहां अनुमान के आधार पर मान्यता दी गयी है।
- 4.2.3. प्रचालन कार्यालयों द्वारा बीमा लेखन किये गये प्रीमियम के आधार पर अर्पण प्रीमियम को मान्यता दी गयी है। जहाँ पूर्ण विवरण अप्राप्त है वहां उपलब्ध विवरण के आधार पर पुनर्बीमा अर्पण को अनुमानित किया जाता है।
- 4.2.4. पूल अध्यापण/स्वीकृति: लेखा बंदीकरण तक जी.आई.सी.(पूल बंधक) से प्राप्त विवरण के अनुसार आतंकवादी पूल रेटर्स और मोटर तृतीय पक्ष पूल/अस्वीकृत पूल रेटर्स से संबंधित प्रीमियम दावे, सेवा प्रभार, निवेश, आय व व्यय का आकलन किया जाता है। आतंकवादी पूल/ मोटर तृतीय पक्ष पूल/अस्वीकृत पूल से संबंधित हमारे अध्यापण का प्रीमियम दावे, सेवा प्रभार और व्यय आकलन 31 मार्च तक किया गया।

4.3. असमाप्त जोखिम हेतु आरक्षित

असमाप्त जोखिम हेतु आरक्षित परवर्ती लेखा अवधि हेतु आबंटित और शुद्ध प्रीमियम को दर्शाती है जो परवर्ती लेखा अवधि हेतु असमाप्त जोखिम के लिए आरक्षित शुद्ध प्रीमियम पर 50% है परंतु समुद्री पोत व्यवसाय और आतंकवादी प्रीमियम के लिए शुद्ध प्रीमियम पर 100% है।

5. दावा

5.1 प्रत्यक्ष कारोबार

- अ) सूचना प्राप्त होने पर दावे की मान्यता दी गयी है।
- आ) विनियम में परिवर्तन लाभ/ हानि सहित दावों से संबंधित समस्त खर्चों को प्रत्यक्ष रूप से दावे के हिस्से के रूप में आकलित किया गया है।
- इ) वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे
 - वर्ष की समाप्ति पर बकाये दावों के लिए अनुमानित देयता का प्रावधान, सर्वेक्षण रिपोर्ट, अग्रणी कंपनियों की सूचना, पूर्व अनुभव, अन्य लागू विधि लेखा की समाप्ति की तिथि तक ग्राहकों और अन्य स्रोतों द्वारा उपलब्ध करायी गई जानकारी के आधार पर किया गया है।
 - अपहचान मोटर तृतीय पक्ष दावों के संबंध में कंपनी की देयता अनुमानित देयता के 100% तक का प्रावधान किया गया है। अन्य मामलों में अनुमानित देयता की 1/3 राशि तक का प्रावधान किया गया है।

SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES AND NOTES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS AS ON 31ST MARCH 2016

I. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES

1. ACCOUNTING CONVENTION:

The financial statements are prepared under the historical cost convention in accordance with the accounting principles prescribed by The Insurance Regulatory and Development Authority of India (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002, the Insurance Act, 1938, the Insurance Regulatory and Development Authority Act, 1999, Orders / Circulars / Notifications issued by Insurance Regulatory and Development Authority Of India (IRDAI) from time to time, the applicable Accounting Standards notified under Section 133 of the Companies Act, 2013 read with rule 7 of the Companies (Accounts) Rules, 2014.

2. USE OF ESTIMATES:

The preparation of financial statements in conformity with the generally accepted accounting principles requires the management to make estimates and assumptions that affect the reported amount of assets, liabilities, revenue and expenses and disclosure of contingent liabilities as of the date of the financial statements. The estimates and assumptions used in the accompanying financial statements are based upon the management's evaluation of the relevant facts and circumstances as of the date of the financial statements. Actual results may differ from estimates and assumptions used in preparing these financial statements.

3. SHAREHOLDERS'/POLICYHOLDERS' FUNDS:

- 3.1. Shareholders' funds consists of Share Capital, General Reserve, Capital Reserve, and Miscellaneous/ Special Reserves.
- 3.2. Policyholders' funds consists of technical reserves i.e Unexpired Risk Reserves plus estimated liability for outstanding claims.

4. PREMIUM:

4.1 Direct Business:

- 4.1.1 Premium income is recognised on assumption of risk and adjusted for increase or decrease in reserve for unearned premium, calculated as per 4.3 below.
- 4.1.2 Premium refunds are accounted on the basis of endorsements passed during the year.

4.2 Reinsurance:

- 4.2.1 Premium income is recognized based on the returns received from foreign reinsurance companies received upto 31st March.

4.2.2 Premium Income in respect of Indian Reinsurers is recognized based on returns received upto finalization of accounts of the relevant accounting year. Wherever returns are not received upto finalization of accounts, the same has been estimated.

4.2.3 Premium on cessions are recognized on the basis of the premium underwritten by the operating offices. Wherever full technical particulars are not available, reinsurance cessions are estimated on the basis of information available.

4.2.4 Pool Acceptances/ Cessions : Premium, Claims, Service charges, Investment income and expenses in respect of Terrorism Pool retro and Motor TP Pool / Declined Pool retro are accounted as per the statements received from GIC (Pool Administrator) upto finalisation of accounts. Premium, Claims, Service charges and expenses of our cessions in respect of Terrorism Pool / Motor TP Pool / Declined Pool are accounted upto 31st March.

4.3 Reserve For Unexpired Risk:

Reserve for unexpired risk is made on the amount representing that part of net premium written which is attributable to, and allocated to the succeeding accounting periods at 50% of net premium, except in the case of Marine Hull business and Terrorism, where it is made at 100% of net premium.

5. CLAIMS:

5.1 Direct Business:

- a. Claims are recognized as and when intimated
- b. All expenses directly attributable to claims including exchange fluctuations gains / losses are accounted as part of claims.
- c. Outstanding claims at the year-end:-
 - Estimated Liability for outstanding claims at the year end are provided on the basis of survey reports, advices of Leaders, past experience, other applicable laws, information provided by clients and other sources upto the date of finalization of accounts,.
 - In respect of unidentified motor third party claims outstanding for more than one year, provision is made at the rate of 100% of the estimated liability. In other cases provision is made at the rate of 1/3rd of the estimated liability.



5.2 पुनर्बीमा

- अ) सूचना प्राप्त होने पर दावे की मान्यता दी गयी है।
- आ) भारतीय आन्तरिक आवतियों (भारतीय एवं विदेशी) के संबंध में, बकाये दावों के लिये देयता का आकलन लेखा की समाप्ति तक प्राप्त विवरण पर आधारित है। जहाँ लेखा समाप्ति तक विवरण अप्राप्त हो तो उसे बीमांकक मूल्यांकन पर आकलित किया गया है।

5.3 आई.बी.एन.आर./आई.बी.एन.ई.आर. :

उपगत लेकिन सूचित नहीं किए गए दावों तथा उपगत लेकिन पर्याप्त रूप से असूचित दावों के संबन्ध में बीमांकक मूल्यांकन के आधार पर परिकलित किया जाता है।

5.4. उबर और दावों सम्बन्धी वसूलियाँ:

दावों की वसूली और उबर की बिक्री के बाद, उसे दावों के हिसाब में लिया गया है।

6. प्रबंधन खर्च :

6.1 खर्च का विभाजन :

प्रबंधन खर्च को राजस्व खाते में सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम एवं स्वीकृत पुनर्बीमा के आधार पर अग्नि तथा विविध कारोबार के लिए प्रत्येक को 100% एवं समुद्री कारोबार के लिए 75% भारिता देते हुए बांटे गए हैं। पालिसी स्टैम्प पर हुए खर्च को सीधे संबंधित राजस्व खाते में लिया गया है। वर्ष के प्रारंभ में पालिसिधारकों तथा शेयरधारकों की निधि के आधार पर निवेश से संबंधित खर्च, जैसे सुरक्षित अभिरक्षा, ब्याज व लाभांश वसूली बैंक प्रभार आदि को राजस्व एवं लाभ-हानि खातों के बीच विभाजित किया गया है।

6.1.1 पालिसीधारको के शेष से संबंधित विविध जमा शेष को लाभ व हानि खाते में खला गया है।

6.2 मूल्यहास

6.2.1 कंपनी अधिनियम 2013 की अनुसूची 11 के अनुसार मूल लागत के 5% तक के अवशिष्ट मूल्य पर और जीवन के लाभदायक परिसंपत्तियों के आधार पर अवलिखित मूल्य प्रणाली पर स्थायी परिसंपत्तियों का अवमूल्यन किया गया है।

6.2.2 भूमि और भवन दोनों के लिये संयुक्त रूप से अवमूल्यन किया गया है चूँकि दर पृथक रूप से निर्धारित नहीं है।

6.2.3. लीज होल्ड परिसंपत्तियों को लीज की अवधि पर परिशोधित किया गया है।

6.3. कर्मचारी सुविधा :

6.3.1 अल्पकालीन कर्मचारी सुविधा

कर्मचारी द्वारा प्रदत्त सेवा के लिए अल्पकालीन कर्मचारी सुविधाओं की राशि को प्रदत्त करने की प्रत्याशा है। यह राशि कर्मचारी द्वारा प्रदान की गई सेवा अवधि में मान्यता दी गयी है

6.3.2 परवर्ती कर्मचारी सुविधा योजनायें

परिभाषित योगदान सेवानिवृत्त सुविधा योजनाओं के भुगतान को व्यय के रूप में प्रभारित किया गया है चूँकि वे देय माने जाते हैं।

परिभाषित सुविधा योजनाओं हेतु सुविधाओं की लागत का प्रावधान प्रोजेक्टेटेड यूनिट क्रेडिट प्रणाली तथा प्रत्येक तुलन पत्र की तारीख को बीमांकक द्वारा किये गये मूल्यांकन के आधार पर आकलन किया जाता है। जिस अवधि में यह घटित होता है उस अवधि के लाभ और हानि खाते में वास्तविक लाभ और हानि को पूर्ण रूप से मान्यता दी जाती है। पूर्व सेवा लागत की मान्यता निहित लाभ के हद तक की गई है और अन्यता सीधी रेखा आधार पर औसतन अवधि तक परिशोधित किया गया है जब तक सुविधायें निहित है।

7. विदेशी मुद्रा की संप्राप्ति / परिवर्तन :

7.1 विदेशी शाखा की दिनांकित तुलन पत्र के आय व व्यय तथा परिसंपत्ति व दायित्व और भारतीय प्रचालन में विदेशी मुद्रा संप्राप्ति निम्नलिखित प्रकार से किया गया है :

7.1.1. तिमाही दरों के औसत दर पर आय व व्यय।

7.1.2 तुलन पत्र की दिनांक वित्तीय मदों को उस तारीख पर प्रचलित विनिमय दरों पर परिवर्तित किया गया है।

7.2. प्रचालन की समाप्ति तक, विदेशी शाखा (गैर समेकित) से संबंधित शेष की संप्राप्ति के कारण हुए मुद्रा अंतर को विदेशी मुद्रा संप्राप्ति आरक्षित में संचित किया गया है। गैर समेकित विदेशी प्रचालन की समाप्ति पर मुद्रा अंतर संचित राशि जो लंबित और प्रचालन से संबंधित हो, को उस वर्ष की समाप्ति के आय या व्यय के रूप में माना जाएगा।

7.3. भारतीय कारोबार में विदेशी मुद्रा संप्राप्ति से उपगत अंतर संबंधित राजस्व खाते / लाभ व हानि खाते में जैसा भी लागू हो, में मान्यता दी गयी है।

8. ऋण व निवेश :

8.1 शेयर / बाण्ड / ऋण पत्रों के क्रय / बिक्री करार के दिनांक पर लिया गया है (व्यापार तारीख)।

8.2. निवेश के लागत में बंधपत्र संप्रेषण कर (जहाँ लागू हो), अधिग्रहण पर प्रीमियम, और निवेश की प्राप्ति के लिए उपगत अन्य प्रत्यक्ष खर्च और उस पर अर्जित शुद्ध कमीशन/शुल्क सम्मिलित है।

8.3 साम्यांश शेयर जिन्हें दीर्घकालीन निवेश के रूप में माना गया है को छोड़कर तुलन पत्र की तारीख से 12 महीनों के अंदर परिपक्व निवेशों को अल्पकालीन निवेश के रूप में वर्गीकृत किया गया है। समस्त अन्य निवेशों को दीर्घकालीन निवेशों के रूप में वर्गीकृत किया गया है।

8.4 अल्प अवधि मुद्रा बाजार दस्तावेज जैसे जमा प्रमाण-पत्र, वाणिज्य कागज और सीबीएलओ, जिस पर करार के समय छूट दिया गया, उन्हें बट्टे मूल्य पर आकलित किए गए हैं।

5.2 Reinsurance:

- a. Claims are recognized as and when intimated
- b. Liability for outstanding claims in respect of Inward Acceptances (Indian and Foreign) is based on returns received up to finalization of accounts. Wherever returns are not received upto finalization of accounts, the same has been estimated on actuarial valuation.

5.3 IBNR/IBNER:

Claims Incurred But Not Reported (IBNR) and Incurred But Not Enough Reported (IBNER) is made on the basis of actuarial valuation.

5.4 Salvage and Claim related Recoveries:

Recoveries under claims and disposal of salvage are accounted on realisation and are credited to claims.

6. EXPENSES OF MANAGEMENT:

6.1 Apportionment of expenses:

Expenses of Management are apportioned to the Revenue Accounts on the basis of gross direct premium plus reinsurance accepted, giving weightage of 75% for Marine business and 100% for Fire and Miscellaneous business. Expenses relating to policy stamps and reinsurance are directly taken to respective Revenue Accounts. Expenses relating to Investment, such as safe custody, collection of interest/dividend bank charges etc., are apportioned between Revenue Accounts and Profit and loss Account based on policyholders' and shareholders' funds as at the beginning of the year.

- 6.1.1 Sundry credit balances not pertaining to policyholders' balances are written back to profit and loss account.

6.2 Depreciation:

- 6.2.1 Depreciation on fixed assets is charged on written down value method based on useful life of the Assets and considering residual value upto 5% of original cost as per Schedule II to the Companies Act, 2013.
- 6.2.2 Cost of Lease Hold properties is amortised over the period of Lease.

6.3 Employee Benefits:

6.3.1 Short-term employee benefits:

The undiscounted amount of short-term employee benefits expected to be paid in exchange for the services rendered by employees is recognized during the period when the employee renders the service.

6.3.2 Post –Employment benefit Plans:

Payments to defined contribution retirement benefit schemes are charged as an expense as they fall due.

For defined benefit schemes, the cost of providing benefits is determined using the Projected Unit Credit Method, with actuarial valuations being carried out at each balance sheet date. Actuarial gains and losses are recognized in full in the Profit and Loss account for the period in which they occur. Past service cost is recognized immediately to the extent that the benefits are already vested, and otherwise is amortized on straight-line basis over the average period until the benefits become vested.

7. TRANSLATION/CONVERSION OF FOREIGN CURRENCIES:

- 7.1 Items of income and expenditure, Monetary items as at the Balance Sheet date of foreign branch and foreign currency transactions in Indian operations are translated as under:
 - 7.1.1 Items of income and expenditure at the quarterly average rates.
 - 7.1.2 Monetary items as at the Balance Sheet date are converted at the exchange rates prevailing at that date.
- 7.2 Exchange differences on account of translation of the balances relating to foreign branch (non-integral) is accumulated in a Foreign Currency Translation Reserve until the closure of the operation. On the closure of this non-integral foreign operation, the cumulative amount of the exchange differences which have been deferred will be recognized as income or as expenses in the year of such closure.
- 7.3 The difference in translation arising out of foreign currency transaction in Indian operations is recognized in the relevant Revenue accounts / Profit and Loss Account as applicable.

8. LOANS & INVESTMENT:

- 8.1 Purchase and sale of shares, bonds & debentures are accounted for on the date of contract (trade date).
- 8.2 The cost of investment includes Securities Transaction Tax (wherever applicable), premium on acquisition and other direct expenses incurred for the acquisition of the investment and is net of commission/fee earned thereon.
- 8.3 Investments maturing within 12 months from the Balance Sheet date are classified as Short Term Investments except in respect of Equity Shares which are treated as Long Term Investments. All other investments are classified as Long Term Investments.
- 8.4 Money market instruments such as Certificate of Deposit,



8.5 निवेश और ऋण प्रतिभूतियाँ, सरकारी प्रतिभूतियों सहित और अधिमान शेयरों को परिशोधन करने के लिये लागत पर दिखाया जाता है। यदि कोई हो तो, दस्तावेज की खरीद की तिथि से परिपक्वता / शोधन के पूर्ववर्ती वर्ष की अवधि के लिये पुट / कॉल विकल्प पर विचार करके भारत औसत लागत के आधार परिशोधित किया जाता है।

8.6 सक्रिय बाजार में सक्रिय रूप से व्यापारित साम्यांश शेयरों में निवेशित शेयरों का मूल्य तुलन पत्र की तारीख को एन. एस. ई. में उत्कथित न्यूनतम मूल्य पर मूल्यांकित किया गया है बल्कि यदि कोई शेयर एन.एस.ई. में गैरसूचीबद्ध हो तो साम्यांश शेयरों का मूल्य तुलन पत्र की तारीख को बी.एस.ई. में उत्कथित न्यूनतम मूल्य पर मूल्यांकित किया गया है। सूचीबद्ध और सक्रिय रूप से व्यापारित कंपनियों के साम्यांश शेयरों में निवेशित शेयरा का मूल्य, लंदन स्टॉक एक्सचेंज के न्यूनतम मूल्य, पर मूल्यांकित किया गया है। अप्राप्त लाभ हानि को सही मूल्य परिवर्तन खाते में मान्यता दी गयी है।

8.7 विदेशी कंपनियों के शेयरों सहित सक्रिय बाजार में गैर सूचीबद्ध / मंद व्यापारित साम्यांश शेयरों को लागत पर मूल्यांकित किया गया है। जब विश्लेषित मूल्य, मूल लागत से कम हो तब अवमूल्यन के लिये प्रावधान किया गया है। जहाँ विश्लेषित मूल्य नकारात्मक हो तो खाता मूल्य पर 100% का प्रावधान किया गया है।

8.8 अ) निधि द्वारा घोषितानुसार तुलन पत्र की तारीख पर म्यूचुअल फंड के युनिटों में निवेशित युनिटों का मूल्य शुद्ध परिसम्पत्ति मूल्य पर निर्धारित किया गया है तथा अप्राप्त लाभ / हानि को सही मूल्य परिवर्तन खाते में मान्यता दी गयी है।

आ) वेंचर कापिटल फण्ड निवेश को लागत पर निर्धारित किया गया है और निवेश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान किया गया है जहाँ शुद्ध परिसम्पत्ति मूल्य तुलन पत्र की तारीख पर के लागत से कम हो। यदि शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य तुलन पत्र की तारीख पर उपलब्ध नहीं हो तो तुलन पत्र के आसपास की तारीख को उपलब्ध शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य लिया जाएगा।

8.9 कंपनी द्वारा सम्पत्ति के वर्गीकरण, आय की मान्यता एवं ऋण / अग्रिम / डिबेंचर से संबंधित प्रावधान के लिये भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण / आरबीआई के दिशा निर्देशों द्वारा दिये गये निर्धारित मानदंडों का विवेकपूर्ण रूप से पालन किया जाता है।

8.10 हानि अभिज्ञात है :

8.10.1 कंपनी के साम्यांश शेयरों में जहाँ तीन पूर्ववर्ती वर्षों के दौरान निरंतर हानि उपगत है और पूँजी जिसकी हानि आंशिक रूप से या पूर्णतः हुई है या जहाँ गत तीन वर्षों के लिए लेखा परीक्षित वार्षिक लेखाएँ उपलब्ध नहीं है।

8.10.2 निवेशों को निम्नलिखित प्रकार से निर्धारण किया गया है :

- 1) सक्रिय रूप से व्यापारित साम्यांश शेयरों को उनके बाजार मूल्य पर लिखा जाएगा
- 2) गैर सक्रिय रूप से व्यापारित साम्यांश शेयरों को ब्यौरेवार मूल्य पर लिखा जाएगा और जहाँ ब्यौरेवार मूल्य ऋणात्मक है, वहाँ प्रत्येक कंपनी को 1/- रुपये के मूल्य पर लिखा जाएगा। यदि कोई परिणामस्वरूप हानि क्षति की पहचान होती है तो उसे राजस्व / लाभ हानि खाते में खर्च के रूप में मान्यता दी जाती है।

8.10.2.1 राजस्व / लाभ और हानि खाते में पूर्व में अभिज्ञात हानि की प्रतिवर्तन।

अ) सक्रिय रूप से व्यापारित साम्यांश शेयरों के लिए राजस्व / लाभ और हानि खाते में अभिज्ञापित किया जाएगा।

i) यदि संचित हानि पूर्ण रूप से रद्द किया गया और

ii) कंपनी ने पूर्ववर्ती 3 सालों के लिए शुद्ध लाभ दर्शायी है

और

आ) सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश शेयरों के लिए राजस्व / लाभ और हानि खाते में अभिज्ञापित किया जाएगा।

8.10.3 अग्रिम की प्रकृति को छोड़कर अधिमान शेयरों के लिए 100% तक स्थायी अवमूल्यन की व्यवस्था की गयी है। स्थायी अवमूल्यन निम्नलिखित प्रकार से आकलन किया गया है :

अ) अधिमान लाभांश लगातार तीन वर्षों के लिए भुगतान नहीं किया गया (या)

आ) परिपक्वता राशि तीन वर्षों के लिए अप्राप्त है (या)

इ) कंपनी में तीन पूर्ववर्ती वर्षों के दौरान हानि हुई है तथा जिसकी पूँजी में आंशिक / पूर्ण रूप से हानि हुई है (या)

ई) जहाँ तीन पूर्ववर्ती वर्षों के लिए लेखा परीक्षित वार्षिक लेखाएँ उपलब्ध नहीं है।

8.11. प्रत्येक निवेश के विक्रय / प्राप्ति में लाभ / हानि का आकलन निवेशों के संभारित औसत अंकित मूल्य के आधार पर किया गया है।

8.12. लाभांश आय (अंतिम लाभांश को छोड़कर) को घोषित वर्ष के आय के रूप में खाते में लिया गया है। अंतरिम लाभांश, भारत के बाहर के साम्यांश शेयरों का लाभांश और अधिमान शेयरों का लाभांश प्राप्ति के आधार पर परिकलन किया गया है। शेयर और ऋण पत्र से आय जो आपत्ति / वितरण लंबित के अधीन हो उनका आकलन वसूली पर किया गया है।

8.13. वेंचर कापिटल फण्ड के राजस्व को प्राप्ति के आधार पर मान्यता दी गयी है।

- Commercial Papers and CBLO which are discounted at the time of contract, are accounted at their discounted value.
- 8.5 Investments in debt securities including Government Securities and redeemable Preference Shares are shown at cost subject to amortisation. The premium, based on weighted average cost is amortized for the period from the date of purchase of the instrument till the end of the financial year preceeding the year of maturity/ redemption, by considering put/call option, if any.
- 8.6 Investments in Equity shares that are actively traded are valued at the last quoted closing price on NSE (Primary Exchange) as on Balance Sheet date. However, in case of any stock not being listed/ not traded in NSE, Equity shares will be valued based on last quoted closing price in BSE (Secondary Exchange) as on the Balance Sheet date. Investments in Equity shares of companies outside India that are quoted and actively traded are valued at last quoted price at London Stock Exchange as on the Balance Sheet date. The unrealised gains/ losses are recognised in Fair Value Change account.
- 8.7 Investments in Unlisted/Thinly traded equity shares including shares held in companies incorporated outside India are valued at cost and provision is made for diminution in value of such investments when break-up value is lower than the cost. In case the break-up value is negative, provision is made @ 100% of book value.
- 8.8 a) Investment in units of Mutual funds, are valued at Net Asset Value as at the Balance Sheet date as declared by the funds and unrealized gains / losses are recognized in Fair Value Change Account.
- b) Investments in Venture Capital Funds are valued at cost. Provision is made for diminution in value of such investments where Net Asset Value as at the Balance Sheet date is lower than cost. Wherever Net Asset Value as on Balance sheet date is not available latest available Net Asset Value is considered.
- 8.9 The Company follows the prudential norms prescribed by the IRDAI/ Related RBI guidelines as regards asset classification, recognition of income and provisioning pertaining to loans/ advances/ debentures.
- 8.10 Impairment**
- 8.10.1 Impairment is recognized in equity shares of companies which have been continuously incurring losses during three immediately preceding years and the capital of which has been partially or fully eroded, or where the audited annual accounts for the three immediately preceding years are not available.
- 8.10.2 Investments are written down as under:
1. Equity shares which are actively traded are written down to their market value.
 2. Equity shares other than actively traded, are written down to the break up value and where the break up value is negative, are written down to ₹1/- per company.
Consequent Impairment loss if any is recognized as expense in Revenue/ Profit & Loss account.
- 8.10.2.1 Any reversal of impairment loss, earlier recognized in Revenue/Profit & Loss account,
- (a) in respect of Actively Traded Equity shares- shall be recognized in the Revenue/Profit & Loss account
 - i) if the accumulated losses are completely wiped out and
 - ii) The company has shown net profit for three immediately preceding years.
- And
- (b) in respect of other than Actively traded equity shares, shall be recognized in the Revenue/Profit & Loss account, on realization
- 8.10.3 In respect of preference shares other than those in the nature of advances, provision for permanent diminution is made to the extent of 100%. The permanent diminution is reckoned as follows:
- a. The preference dividend is not paid for three consecutive years (or)
 - b. The maturity proceeds have not been received for three consecutive years (or)
 - c. The company has incurred losses in three immediately preceding years and the capital of which has been partially or fully eroded (or)
 - d. Where the audited annual accounts for the three immediately preceding years are not available
- 8.11 Profit or Loss on realization/sale of investment is computed by taking weighted average book value of each investment.
- 8.12 Dividend income (other than interim dividend) is accounted for as income in the year of declaration. Interim dividends, dividend on Equity held outside India and dividend on Preference Shares are accounted on receipt basis. Income from shares and debentures, which are under objection / pending delivery, is accounted for on receipt basis.
- 8.13 Revenue with respect to Venture Capital Funds is recognised on Receipt basis.



- 8.14. भविष्य में ब्याज की हानि हेतु प्राप्त क्षतिपूर्ति राशि को वित्तीय वर्ष में स्वीकृत सीमा आय के रूप में मान्यता दी गयी है तथा शेष को संबन्धित वर्षों में आबंटन हेतु अग्रिम में प्राप्त ब्याज खाते में लिया गया है।
- 8.15 वर्ष के प्रारंभ में पालिसीधारकों निधि और शेयरधारकों की निधि के आधार पर निवेश आय, निवेश की बिक्री / प्राप्ति पर लाभ या हानि निवेश से संबन्धित व्यय, निवेश प्रीमियम का परिशोधन, गैर निष्पदित निवेश अवमूल्यन के लिए प्रावधान, और बट्टे खाते में डाली गयी / अवलिखित राशि, को राजस्व और लाभ और हानि खाते में विभाजित किया गया है। वर्ष के प्रारम्भ में उपलब्ध सम्बन्धित तकनीकी रिजर्व के शेष राशि के आधार पर आय / व्यय को राजस्व खातों में विभाजित किया जाता है।
- 8.16 बैलेंस शीट तैयार करते समय शेयरधारकों और पॉलिसीधारकों सम्बन्धी निवेश को व्यावहारिक कठिनाइयों के कारण अलग से संकेतिक नहीं किया है। शेयर धारकों व पॉलीसी धारकों के फंड के प्रारम्भिक शेष के अनुपात के आधार पर शेयर धारकों व पॉलीसी धारक फंड में निवेश के लिये शेयर धारकों व पॉलीसी धारकों सम्बन्धी वर्गीकरण की नीति का अनुसरण करती है।

9. अ) स्थिर परिसम्पत्तियाँ

स्थायी परिसंपत्तियों को संचित हासित को घटाकर स्थायी परिसंपत्तियों को दर्शाया गया है। जब तक संपत्ति उपयोग के लिए तैयार है तब तक प्रत्यक्ष लागत का लाभ उठा रहे हैं। इस लागत में भाड़ा, स्थापन लागत, शुल्क, कर और अन्य आबंटित व्यय सम्मिलित है। आगे लागत की गणना में व्यापार की छूट और छूट को घटाया गया है

आ) अप्रत्यक्ष परिसंपत्तियाँ

अप्रत्यक्ष परिसंपत्तियाँ संचित परिशोधन के पश्चात् निर्माण / अधिग्रहण लागत पर आकलित है। उनको सीधी प्रणाली आधार पर तीन वर्ष की अवधि के लिए परिशोधित है। साफ्टवेयर विकास / अधिग्रहण लागत को राजस्व में भारित है। इसमें लेखा मानक 26 में (ए.एस. 26) में मान्यता के लिए निर्धारित योग्यता को पूरा करता है, उनको सम्मिलित नहीं किया गया है।

10. कर

- 10.1 आय कर व्यय में चालु कर (अर्थात आय कर जो आयकर नियम के अनुसार उक्त अवधि हेतु गणना की गयी) और आस्थगित कर शुल्क या जमा (उक्त अवधि हेतु लेखांकन आय और कर योग्य के बीच समय मत मेद के कर प्रभाव को दर्शाती है)। आस्थगित कर प्रभार या जमा तथा उसकी आस्थगित कर देयताएँ या परिसंपत्तियों को कर के दर पर मान्यता दी गई है जो अधिनियमित हो या तुलन पत्र तारीख को अधिनियमित हों।

- 10.2 कर का प्रावधान कंपनी काउंसिल द्वारा दिये गये लागू कानूनी निर्णय और राय के आधार पर किया गया है।
- 10.3 कर नियमों के अनुसार प्रदत्त न्यूनतम वैकल्पिक कर जो भविष्य आय कर देयता के समायोजक के रूप में भविष्य में आर्थिक लाभ प्रदान करती है तथा जिसे परिसंपत्ति के रूप में माना जाता है बशर्ते कि कंपनी सामान्य आय कर भुगतान करने ठोस सबूत रखती है। तदनुसार मैट (MAT) को तुलन पत्र में परिसंपत्ति के रूप में मान्यता प्राप्त होगी जब कि उससे जुड़े भविष्य की आर्थिक लाभ कंपनी को प्राप्त होगी।
- 10.4. आस्थगित कर परिसंपत्तियों को उस सीमा तक ही मान्यता दी गयी है जहां परिसंपत्तियाँ भविष्य में प्राप्त करने की संभावना हो। कर नियम के तहत गैर समाविष्ट मूल्यह्रास या अग्रेषित हानि के संबंध में आस्थगित कर परिसंपत्तियाँ को उस हद तक मान्यता दी गयी है जहां आस्थगित कर प्राप्त करने की संभावना हो। आस्थगित परिसंपत्तियों की समीक्षा तुलन पत्र की तारीख पर की जाती है।

11.पट्टा प्रभार

पट्टा जहाँ पट्टादाता प्रभावी ढंग से पट्टे के स्वामित्व के सभी जोखिमों और सुविधाओं को अपने अधिकार में रखता है, उनको परिचालित पट्टे के रूप में वर्गीकृत किया गया है। पट्टे की अवधि में सीधी रेखा के आधार पर लाभ और हानि खाते में परिचालित पट्टे देयताओं को व्यय के रूप में अभिज्ञापित हैं। सभी पट्टा समझौते कंपनी के विकल्प पर रद्द किये जाने योग्य हैं।

12.प्रावधान तथा आकस्मिक देयताएँ

- 12.1 पूर्व घटना के फलस्वरूप संभव अनुमान के आधार पर वर्तमान में बाध्यता होने पर कंपनी प्रावधान की व्यवस्था करती है जिसके द्वारा भविष्य में स्रोतों का खर्च होता है।
- 12.2 आकस्मिक देयता का प्रकटन तभी किया जाता है जब बाध्यता की संभावना हो या वर्तमान बाध्यता में स्रोतों की अपेक्षा हो सकती है या नहीं।
- 12.3 वित्तीय विवरणों में आकस्मिक परिसंपत्तियों को मान्यता नहीं दिया गया है या प्रकटन किया गया है।

- 8.14 Amounts received towards compensation for future loss of interest is recognized as income only to the extent attributable to the accounting year and the balance is kept in interest received in advance account for apportionment in the relevant years.
- 8.15 Investment income, profit/loss on sale/realisation of investment, expenditure relating to investments, amortisation of premium on investments, amount written off/written down in respect of depreciated investments, provision for non performing investment/diminution in value are apportioned to Revenue accounts and Profit & Loss account on the basis of Policy holders' Fund and Share holders' Fund as at the beginning of the year. The Income/ Expenditure is further apportioned between the revenue accounts on the basis of respective technical reserve balances as at the beginning of the year.
- 8.16 The investments pertaining to shareholders and policy holders are not indicated separately while preparing Balance Sheet as it is not feasible due to practical difficulties. The Company follows the policy of classifying the investments into shareholders and policyholders funds in the proportion opening balance of shareholders funds and policyholder funds.

9. a) FIXED ASSETS:

Fixed assets are stated at cost of acquisition less accumulated depreciation. Direct costs are capitalized till the assets are ready to be put to use. These costs include freight, installation costs, duties, taxes and other allocated expenses. Further any trade discounts and rebates are deducted in arriving at the cost.

b) INTANGIBLE ASSETS:

Intangible Assets are stated at cost of development / acquisition less accumulated amortisation. The same is amortised over a period of three years on straight line basis. Software development / acquisition costs, except those which meet the recognition criteria as laid down in Accounting Standard 26 (AS 26), are charged to revenue.

10. TAXATION.

- 10.1 Income tax expense comprises current tax (i.e amount of tax for the period determined in accordance with the income-tax law) and deferred tax charge or credit (reflecting the tax effects of timing differences between the accounting income and taxable income for the period). The deferred tax charge or

credit and the corresponding deferred tax liabilities or assets are recognized using the tax rates that have been enacted or substantively enacted as on the balance sheet date.

- 10.2 Provision for current tax is made after due consideration of the applicable judicial pronouncements and opinions from the company's counsel.
- 10.3 Minimum Alternate Tax (MAT) paid in accordance with the tax laws, which gives future economic benefits in the form of adjustment to future income tax liability, is considered as an asset if there is convincing evidence that the Company will pay normal income tax. Accordingly, MAT is recognized as an asset in the Balance Sheet when it is probable that future economic benefit associated with it will flow to the Company.
- 10.4 Deferred tax assets are recognized only to the extent there is reasonable certainty that the assets can be realized in future. In the case of unabsorbed depreciation or carried forward loss under taxation laws, deferred tax assets are recognized only to the extent there is virtual certainty that the deferred tax assets can be realized. Deferred tax assets are reviewed as at each balance sheet date.

11. Lease charges

Leases, where the lessor effectively retains substantially all the risks and benefits of ownership of the leased item, are classified as operating leases. Operating lease payments are recognized as an expense in the statement of profit and loss on a straight-line basis over the lease term. All lease agreement are cancellable at the option of the company.

12. PROVISIONS AND CONTINGENCIES(CLAIMS OTHER THAN THOSE UNDER POLICIES)

- 12.1 The Company creates provision based on a reliable estimate for the present obligation of a past event that might cause outflow of resources in future.
- 12.2 Disclosure for a contingent liability is made when there is a possible obligation or a present obligation that may or may not require an outflow of resources.
- 12.3 Contingent assets are neither recognized nor disclosed in the financial statements.



II. लेखाओं में सम्मिलित टिप्पणियाँ

1. आकस्मिक देयताएँ

(₹ '000)

विवरण	31.03.2016	31.03.2015
आंशिक चुकता शेयर	800	800
पालिसी के तहत अन्य दावे जिन्हें कंपनी ऋण नहीं मानती	2362032	734728
शेष बीमालेखन देयता (शेयरों और प्रत्याभूतियों के संबंध में)	0	0
कंपनी द्वारा या उसकी ओर से दी गई प्रतिभूतियाँ	0	0
विवादास्पद वैधानिक माँग / देयतायें जिसका प्रावधान नहीं किया गया	4887659	4388701
पुनर्बीमा देयताओं की सीमा तक के लिये प्रावधान नहीं किया गया है	0	0
अन्य विवरणानुसार	0	0

नोट : आयकर विभाग ने कंपनी को वापस की जानी राशि ₹ 1716961 हजार (₹ 1367556 हजार) स्वतः आदर्श वाक्य राशि को समायोजना किया ।

2. (अ) भारत में और भारत के बाहर कंपनी की परिसम्पत्तियों का दायित्व

(₹ '000)

विवरण	31.03.2016	31.03.2015
साख पत्र / गारंटी पत्र जारी करने के लिये जमा न्यूनतम राशि	7000	7000
न्यायालय के आदेश के अनुसार न्यायालय में जमा की गयी राशि / दावों के लिये बैंक खातों की कुर्की	12824	11934
विदेशी वैधानिक अपेक्षाओं के अनुपालन में जमा की गयी राशि	0	0
10.70% जी ओ आई 2020 - भारतीय क्लियरिंग निगम में सी.बी.एल.ओ. प्रचालन हेतु जमा- एफ वी ₹10000 हजार	10213	10266

2. (आ) सांविधिक अपेक्षाओं के अनुसार किए गए निवेश / जमा

बीमा अधिनियम, 1938 की धारा 7 के अनुसार आरबीआई के पास जमा भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण की न्यूनतम जमा की आवश्यकता राशि शून्य है (₹123206 हजार)। (अंकित मूल्य ₹120010 हजार)। बीमा अधिनियम 1938 की धारा 7 के तहत जमा को IRDAI द्वारा परिपत्र आईआरडीए/एफआई./सीआईआर/आईएनवी/ 093/04/2015 दिनांक 30 अप्रैल 2015 से वापस ले लिया गया है ।

(ii)

(iii)

परिपत्र दि.19.3.08 के अनुसार पूंजी बाजार में कारोबार करने के लिए मुंबई स्टॉक बाजार में ₹ 50000 हजार (गत वर्ष ₹ 50000 हजार) की न्यूनतम राशि की जमा।

नकद बाजार में संस्था कारोबार की सीमा के संबंध में सेबी परिपत्र दि.19.3.08 के अनुसार पूंजी बाजार में कारोबार करने के लिए नेशनल स्टॉक बाजार में ₹ 100000 हजार (गत वर्ष ₹ 100000 हजार) की न्यूनतम राशि की जमा। भारतीय क्लियरिंग निगम में सी.बी.एल.ओ. प्रचालन हेतु ₹ 100 हजार (गत वर्ष ₹ 100 हजार) की न्यूनतम राशि जमा की ।

2. (इ) अग्रिम और जमा सहित

(i) नकद बाजार में संस्था कारोबार की सीमा के संबंध में सेबी

3. ऋण, निवेश और स्थिर परिसम्पत्तियों के कारण अनुमानित देयताएँ

(₹ '000)

विवरण	31.03.2016	31.03.2015
ऋण और निवेश	802544	831806
संपदा की देयता	2862701	23262
ईडीपी / कोर इश्यूरेंस परियोजना की देयता	1050942	1324215
स्टाम्प शुल्क और पंजीकरण दर एवं बकाया कंव्येंस (अनुमानित)	28544	4549

II. NOTES TO ACCOUNTS:

1. Contingent Liabilities:

(₹ '000)

Particulars	31.03.2016	31.03.2015
On partly paid investments	800	800
Claims other than those under policies, not acknowledged as debts	2362032	734728
Underwriting commitments outstanding (in respect of shares and securities)	0	0
Guarantees given by or on behalf of the Company	0	0
Statutory demands / liabilities in dispute, not provided for	4887659	4388701
Reinsurance obligations to the extent not provided for in accounts	0	0
Others (to be specified)	0	0

Note: The Income Tax authorities have suo-moto adjusted the refund due to the company amounting to ₹1716961 thousands (₹1367556 thousands).

2(a) Encumbrances to assets of the Company within and outside India.

(₹ '000)

Particulars	31.03.2016	31.03.2015
Deposits towards margin money for issue of letters of credit / bank guarantee	7000	7000
Deposits made in court as per orders /attachments of bank accounts for claims	12824	11934
Deposits made to comply with Overseas Statutory requirements	0	0
10.70% GOI 2020 deposited with Clearing Corporation of India for CBLO operation – FV ₹ 10000 thousands	10213	10266

2(b). Investments / Deposits made in accordance with statutory requirements:

Deposit with RBI in accordance with section 7 of the Insurance Act, 1938 to adhere to minimum deposit requirement of Insurance Regulatory Development Authority of India is NIL (₹ 123206 thousands). (Face value ₹ 120010 thousands). Deposit under section 7 of Insurance Act 1938, has been withdrawn by IRDAI vide Circular IRDA/F&I/CIR/INV/093/04/2015 dated 30th April 2015.

Bombay Stock Exchange towards Margin Money for trading in Capital Market as per SEBI circular dated 19.03.2008 regarding Margin of Institutional Trades in the Cash Market.

ii. ₹100000 thousands (₹100000 Thousands) deposited with National Stock Exchange towards Margin Money for trading in Capital Market as per SEBI circular dated 19.03.2008 regarding Margin of Institutional Trades in the Cash Market.

iii. ₹100 thousands (₹100 thousands) by way of margin money has been deposited with Clearing Corporation of India for CBLO operation.

2(c) Advances and Deposits includes:

i. ₹50000 thousands (₹50000 thousands) deposited with

3. Commitments made and outstanding on account of loans, investments and fixed assets:

(₹ '000)

Particulars	31.03.2016	31.03.2015
Loans and Investment	802544	831806
Commitments for Estates	2862701	23262
Commitments for EDP/Core Insurance Project	1050942	1324215
Stamp duty and Registration charges and pending conveyance (estimated at)	28544	4549



4. भारत में / भारत के बाहर दावेदारों को अदा किये गये पुनर्बीमा रहित दावे

(₹ '000)

कारोबार	भारत में		भारत के बाहर	
	31.03.2016	31.03.2015	31.03.2016	31.03.2015
अग्नि	4573606	4651241	101054	119622
समुद्री	1865928	2128221	12420	28937
विविध	75173201	61468931	45806	205793

5. पांच वर्षों के लिए विलंबित दावों का वर्षवार विवरण संलग्न है ।

6. भारत में / भारत के बाहर किये गये कारोबार से प्राप्त पुनर्बीमा रहित प्रीमियम

(₹ '000)

कारोबार	भारत में		भारत के बाहर	
	31.03.2016	31.03.2015	31.03.2016	31.03.2015
अग्नि	8114740	7455803	121471	142586
समुद्री	2699910	2954549	5700	9441
विविध	96121010	82636435	82746	61409

7. अन्य आय में विभिन्न वर्षों के आय कर रिफण्ड शून्य (₹180402 हजार) का ब्याज सम्मिलित है ।

8. 31-3-2016 को निवेश के क्रय के संबंध में निष्पादन के लिए लंबित नहीं है और निवेश के विक्रय के संबंध में भुगतान अतिदेय नहीं है । (गत वर्ष शून्य)

9. बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (आई.आर.डी.ए.) द्वारा निर्धारित नियमों के अनुसार, सूचीबद्ध साम्यांश शेयरों और

पारस्परिक निधि के मूल्य में हुए परिवर्तन के कारण अवसूलित लाभ (शुद्ध) ₹ 41358645 हजार (₹ 58872971 हजार) को सही मूल्य परिवर्तन खाते में लिया गया है । ऐसे निवेशों का ऐतिहासिक लागत ₹ 53516340 हजार (₹ 45784576 हजार) है । लंबित वसूली के परिणामस्वरूप जमा शेष जो कि सही मूल्य परिवर्तन खाते में है, वितरण के लिए उपलब्ध नहीं है ।

10 सही मूल्य आधार पर मूल्यांकित बाजार मूल्य और ऐतिहासिक लागत का मदवार विवरण निम्नानुसार है :

(₹ '000)

विवरण	बाजार मूल्य		ऐतिहासिक लागत		सही मूल्य परिवर्तन	
	31.03.2016	31.03.2015	31.03.2016	31.03.2015	31.03.2016	31.03.2015
साम्यांश शेयर	92937113	102965974	51606842	44175079	41330271	58790895
पारस्परिक निधि	1937872	1691574	1909498	1609498	28374	82076
कुल	94874985	104657548	53516340	45784577	41358645	58872971

11. निवेशों को निष्पादन और गैर निष्पादन के रूप में वर्गीकरण

(₹ '000)

विवरण	31.03.2016	31.03.2015
निष्पादन परिसंपत्ति	195668301	189971854
गैर निष्पादन परिसंपत्ति	984565	1003794
कुल	196652866	190975648

आई. आर. डी. ए. के मानदण्डानुसार गैर निष्पादन परिसंपत्ति (शुद्ध अधित्याग/ संचयन) के लिए चालू लेखा वर्ष में ₹ 616375 हजार (₹ 626295 हजार) तक और 31 मार्च 2016 तक ₹ 4739290 हजार (₹ 4122915 हजार) आय को कुल राशि के लिये मान्यता प्राप्त नहीं है ।

4. Claims less reinsurance, paid to claimants in/outside India:

(₹ '000)

Business	In India		Outside India	
	31.03.2016	31.03.2015	31.03.2016	31.03.2015
Fire	4573606	4651241	101054	119622
Marine	1865928	2128221	12420	28937
Miscellaneous	75173201	61468931	45806	205793

5. Age wise outstanding claims statements for five years are enclosed.

6. Premium less reinsurance written from business in/outside India:

(₹ '000)

Business	In India		Outside India	
	31.03.2016	31.03.2015	31.03.2016	31.03.2015
Fire	8114740	7455803	121471	142586
Marine	2699910	2954549	5700	9441
Miscellaneous	96121010	82636435	82746	61409

- 7) Other income includes interest on income tax refund of ₹180402 thousands (₹ NIL) pertaining to various years. (₹ 58872971 thousands) arising due to changes in the fair value of listed equity shares and mutual funds are taken to fair value change account. The historical cost (net of write off) of such investments amounted to ₹ 53516340 thousands (₹45784576 thousands). Pending realization, the credit balance in the fair value change Account is not available for distribution.
- 8) In respect of Purchases of Investments no deliveries are pending and in respect of sale of Investments, no payments are overdue as on 31.03.2016 (₹ NIL).
- 9) In accordance with the regulation prescribed by IRDAI, unrealized gains (net) amounting to ₹ 41358645 thousands
- 10) Break up of Market value and historical costs of investments which have been valued on fair value basis are as follows: (₹ '000)

Particulars	Market Value		Historical Cost		Fair value change	
	31.03.2016	31.03.2015	31.03.2016	31.03.2015	31.03.2016	31.03.2015
Equity Shares	92937113	102965974	51606842	44175079	41330271	58790895
Mutual fund	1937872	1691574	1909498	1609498	28374	82076
Total	94874985	104657548	53516340	45784577	41358645	58872971

11. Segregation of Investments into performing and non-performing assets:

(₹ '000)

Particulars	31.03.2016	31.03.2015
Performing Assets	195668301	189971854
Non-Performing Assets	984565	1003794
Total	196652866	190975648

The aggregate amount of income not recognized for the current accounting year on NPA (net of waiver/collections) as per related IRDAI guidelines is ₹ 616375 thousands (₹ 626295 thousands) and up to 31st March 2016 is ₹ 4739290 thousands (₹4122915 thousands).



12. 31.03.2016 को पुनर्संचित के अधीन ऋण परिसंपत्तियाँ

(₹ '000)

क्रम सं.	विवरण	31.03.2016	31.03.2015
1.	परिसम्पत्तियों की कुल राशि, जो पुनर्संचना के अधीन हो ।	355942	372846
2.	मानक परिसम्पत्तियों की राशि, जो पुनर्संचना के अधीन हो ।	282672	296950
3.	अव मानक परिसम्पत्तियों की राशि, जो पुनर्संचना के अधीन हो ।	0	0
4.	संदिग्ध और अन्य परिसम्पत्तियों की राशि, जो पुनर्संचना के अधीन हो ।	73269	75896

13. कंपनी के पास रियल एस्टेट निवेश सम्पत्ति नहीं है ।

14. परिपत्र सं.आईआरडीए/एफ&आई / परि / आईएनवी / 250/12/2012 दि. 4-12-2012 के अनुसार रेपो/प्रतिवर्तन रेपो कार्य विवरण में प्रकटित सूचनाओं का विवरण निम्नलिखित है:

(₹ '000)

विवरण	वर्ष के दौरान न्यूनतम बकाया		वर्ष के दौरान अधिकतम बकाया		वर्ष के दौरान बकाया दैनिक औसत		31 मार्च को बकाया	
	31.03.2016	31.03.2015	31.03.2016	31.03.2015	31.03.2016	31.03.2015	31.03.2016	31.03.2015
रेपो के अधीन विक्रय प्रतिभूतियां	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL
(i) सरकारी प्रतिभूतियां								
(ii) निगमिय ऋण प्रतिभूतियां	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL
प्रतिवर्तन रेपो के अधीन क्रय प्रतिभूतियां								
(i) सरकारी प्रतिभूतियां	107016	100049	1576221	1266561	319415	565227	NIL	NIL
(ii) निगमिय ऋण प्रतिभूतियां	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL

15. प्रबंधन वेतन का विवरण नोट 29 में प्रकटित है ।

16. विवादास्पद मामलों को छोड़कर अन्य कोई भी निपटानित दावा तुलन पत्र की तारीख को छः महीने से अधिक अवधि के लिए बकाया नहीं है ।

17. स्थिर परिसंपत्तियों में सम्मिलित है :

अ) भूमि स्वामित्व में बंगलूर फाइनांसियल सिटी में आईएफसीआई इंफ्रास्ट्रक्चर विकास लि. से अधिग्रहण भूमि सम्मिलित है। उप पट्टे सह विक्रय करार की राशि ₹ 39761 हजार है। इस अधिग्रहण भूमि पर निर्धारित समय सीमा के अंदर कार्यालय परिसर के निर्माण की पूर्ती हाजे पर कंपनी के नाम पर पंजीकृत किया जाएगा।

आ) ₹ 50537 हजार (₹ 50537 हजार) के मूल्य की भूमि और गृह सम्पत्ति जो हस्तांतरण और पंजीकरण के लिए लंबित है वह इसमें सम्मिलित है । इस विवाद के तहत एक संपत्ति ₹ 920 हजार (₹ 920 हजार) की राशि शामिल है ।

18. विविध लेनदार में शून्य अतिशेष भुगतान खाते से जारी ₹1614673 हजार (₹1415091 हजार) तक की गैर भुनाये चेक की राशि सम्मिलित है ।

19. भारतीय मोटर तृतीय पक्ष अस्वीकृत जोखिम बीमा पूल (अस्वीकृत जोखिम पूल)

अ) आई.आर.डी.ए.ने अपने परिपत्र सं. आई.आर.डी.ए. / एनएल / ओआरडी/ एमपीएल / 277 / 12 / 2011 दि. 23-12-2011 के माध्यम से 1-4-2012 से श्रेणी 'A' & 'B' और 'C', क्षेत्र के वाणिज्य वाहनों के लिये एकल तृतीय पक्ष दायित्व बीमा (केवल एक बीमा) हेतु अस्वीकृत जोखिम पूल का गठन किया है। आई.आर.डी.ए के मानदण्डों और संबंधित कंपनी की बीमालेखन पालिसी के अनुसार अस्वीकृत वाणिज्य वाहनों का केवल एक बीमा इस पूल के अंतर्गत आवरित है ।

आ) अस्वीकृत जोखिम पूल के परिणामस्वरूप कंपनी द्वारा किये गये व्यापार का विवरण निम्नलिखित है:

12. Loan assets subject to Restructuring as on 31.03.2016

(₹ '000)

Sl.No	Particulars	31.03.2016	31.03.2015
1.	Total amount of assets subjected to restructuring	355942	372846
2.	The amount of standard assets subjected to restructuring	282672	296950
3.	The amount of Sub-Standard assets subjected to restructuring	0	0
4.	The amount of Doubtful and other assets subjected to restructuring	73269	75896

13. The Company does not have Real Estate Investment Property

14. In accordance with Circular No. IRDA/F&I/CIR/INV/250/12/2012 dated 4/12/2012, the details of exposure in Repo/Reverse Repo transactions are given below:

(₹ '000)

Particulars	Minimum outstanding during the year		Maximum outstanding during the year		Daily Average Outstanding during the year		Outstanding as on	
	31.03.2016	31.03.2015	31.03.2016	31.03.2015	31.03.2016	31.03.2015	31.03.2016	31.03.2015
Securities Sold under Repo								
(i) Government Securities	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL
(ii) Corporate Debt Securities								
	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL
Securities purchased under Reverse Repo								
(i) Government Securities	107016	100049	1576221	1266561	319415	565227	NIL	NIL
(ii) Corporate Debt Securities								
	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL

15. Managerial Remuneration is disclosed under Note no.29

16. Barring disputed cases, no settled insurance claim remained unpaid for more than six months as on the Balance Sheet date.

17. Fixed Assets include :-

- Land - Freehold includes land acquired from IFCI Infrastructure Development Ltd at Bangalore Financial City, amounting to ₹ 39761 thousands on sub - lease - cum - sale agreement, which will be registered in the name of the company after completion of construction of office complex within the time limit specified therein.
- Buildings valued at ₹ 50537 thousands (₹ 50537 thousands) which are pending for Conveyance and Registration. This includes a property under dispute amounting to ₹ 920 thousands (₹ 920 thousands).

18) Sundry Creditors include an amount of ₹ 1614673 thousands (₹ 1415091 thousands) being cheques issued from zero balance payment accounts.

19) Indian Motor Third Party Declined Risk Insurance Pool (Declined Risk Pool)

- The IRDAI vide its Circular No. IRDA/NL/ORD/MPL/277/12/2011 dated 23.12.2011 has announced the formation of Declined Risk pool for Commercial Vehicles falling under Class 'A', 'B', & 'C' for standalone Third Party liability insurance (Act only insurance) with effect from 01.04.2012. The Act only insurance of commercial vehicles which are declined as per the norms of IRDAI and underwriting policy of the respective company are covered under the pool.
- The business transacted by the Company on account of Declined Risk Pool is as follows:



(₹ '000)

विवरण	प्रीमियम		उपगत दावे *	
	31.03.2016	31.03.2015	31.03.2016	31.03.2015
मोटर अस्वीकृत जोखिम पूल के अंतर्गत प्रत्यक्ष सकल	739777	720851	1361190	1261489
अनिवार्य अर्पण 5%	36989	36042	68060	63074
अस्वीकृत जोखिम पूल अर्पण 75%	554832	540638	1020892	946116

* उपगत दावे प्रीमियम के 184% पर परिकलित किया गया है।

सि) वर्ष के दौरान वर्ष 2014-15 की प्रभावी से मोटर अस्वीकृत जोखिमों के तहत उपगत लेकिन सूचित नहीं का प्रतिशत 175 से 184 संशोधित किया गया है।

इ) 31-12-2015 तक अस्वीकृत जोखिम पूल से प्राप्त अंतिम नकद निपटान (शुद्ध) ₹156516 हजार (₹260161 हजार) है। आई.आर. डी. ए. नियमों के अनुसार यह कंपनी के नियमित निवेश के साथ निवेशित है।

ई) वर्ष 2015-16 की चौथी तिमाही के लिए विवरण प्राप्त नहीं हुए है और इसलिए खातों पर प्रभाव का पता नहीं लगाया जा सका है।

20. 2015-16 में साधारण बीमा निगम (पूल प्रबंधक) से प्राप्त आतंकवाद पूल रेट्रो की आंकड़ों में चालू वर्ष की 3 तिमाही की आंकड़ें सम्मिलित है।

21. 01-04-2002 की प्रभावी तारीख से हाँगकाँग में कंपनी का अभिकरण ने बीमालेखन प्रचालन बन्द कर दिया और अंतिम प्रचालन का परिकलन किया गया। उपगत लेकिन असूचित दावे एवं उपगत बल्कि पर्याप्त रूप से असूचित दावों की लंबित अन्तिम रिपोर्ट के परिणामस्वरूप गत वर्षों के आंकड़ों के आधार पर शून्य व्यवस्था को वर्तमान दरों पर गणना किया गया है। वर्ष 2015-16 में अपवाहित संचालन के लिये कम्पनी ने ₹ 2910 हजार की राशि खर्च की एवं 31.03.2016 को ₹ 23570 हजार के तीन दावे बकाया हैं।

22. कंपनी के अंतर कार्यालयीन खाते के समाधान का कार्य चालू है और कंपनी की राय में उसका प्रभाव तात्त्विक नहीं होगा।

23 अ) बीमा कारोबार करनेवाले निकायों या अन्य व्यक्तियों से प्राप्य / को देय शेष की पुष्टि की गयी है और नियमानुसार भुगतान किया गया है। अतः वर्ष की समाप्ति पर पुष्टिकरण प्राप्त नहीं किया गया है।

आ) जहाँ तक पुनर्बीमा का सवाल है लेखा विवरण के आधार पर दलालों / पुनर्बीमाकर्ताओं को भुगतान किया जाता है। अतः वर्ष की समाप्ति पर पुष्टिकरण प्राप्त नहीं किया गया है।

इ) विविध देनदार में केन्द्र / राज्य सरकार से राष्ट्रीय स्वास्थ्य बीमा योजना की प्राप्य प्रीमियम ₹1366578 हजार (₹1291721 हजार) भी सम्मिलित है।

(₹ '000)

	31.03.2016 को	31.03.2015 को
1 साल से कम	789006	535602
1-3 वर्ष	157718	514830
3 वर्षों से अधिक	419854	241289
कुल	1366578	1291721

24. अ) बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा निर्धारित लेखा अनुपात अनुलग्नक -1 में दिया गया है।

आ) बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा निर्धारित प्रारूप में विभाजन विवरण अनुसूचियों के साथ दिया गया है।

इ) गत पाँच वर्षों के लिए वित्तीय विवरण का सारांश अनुलग्नक में दिया गया है।

25. पेंशन और ग्रेच्युटी:

बीमा नियामक एवं भारत की विकास प्राधिकरण, ने अपने परिपत्र /सं.आई आरडीए/077/04/2016 दिनांक 2016/04/18, वर्ष 2015-16 से शुरू पांच साल की अवधि में 01.04.2004 से 31.03.2010 के बीच की अवधि में कार्यभार संभालने वाले पी.एस.यू. के अधिकारियों व कर्मचारियों के लिये पेंशन योजना के 1995 में किये गये विस्तार के कारण उत्पन्न अतिरिक्त पेंशन दायित्व के परिशोधन की अनुमति दी है। तदनुसार कंपनी ने वर्ष के दौरान कुल देनदारी के पांचवें हिस्से को परिशोधित किया है। इसके अतिरिक्त भारतीय बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण ने अपने पत्र क्रमांक आई आरडीए/एफ &ए/एलआर/001/2016 दिनांक 19.04.2016 में वेतन संशोधन के कारण उत्पन्न अतिरिक्त पेंशन व ग्रेच्युटी के दायित्व को वर्ष 2015-16 से आगामी तीन वर्षों में परिशोधित करने की अनुमति प्रदान की है तदनुसार कंपनी ने वर्ष के दौरान कुल देनदारी का एक तिहाई परिशोधित किया है।

(₹ '000)

Particulars	Premium		Claims incurred *	
	31.03.2016	31.03.2015	31.03.2016	31.03.2015
Gross Direct under Motor DR Pool	739777	720851	1361190	1261489
Obligatory Cession at 5 %	36989	36042	68060	63074
DR Pool Cession at 75 %	554832	540638	1020892	946116

*Claims incurred have been accounted at 184% of the premium.

- c. During the year, the IBNR for motor DR Pool has been amended from 175% to 184% with effect from 2014-15.
 - d. The final cash settlement (net) received from the Declined Risk Pool up to 31.12.2015 amounts to ₹ 156516 thousands (₹ 260161 thousands). This has been invested as per IRDAI Regulations along with the regular investments of the Company.
 - e. Statement for fourth Quarter of 2015-16 has not been received and hence impact on accounts cannot be ascertained.
20. Terrorism Pool retro figures received from GIC (Pool Administrator) accounted in 2015-16 includes figures for the 3 quarters of the current year.
 21. The Company's Agency at Hong Kong ceased underwriting operations with effect from 01.04.2002 and the transactions relating to run off operations have been accounted. Pending final IBNR/IBNER report, the NIL provision based on the Actuary's report for the previous year has been considered for current year. The Company incurred a sum of ₹ 2910 thousands towards expenditure for managing the run off operations during 2015-16 and three claims for ₹ 23570 thousands are outstanding as on 31.03.2016.
 22. Reconciliation of Inter-Office accounts is in progress and in the opinion of the Company the effect of the same will not be material.
 23.
 - a) Balances Due from / Due to other persons or bodies carrying on Insurance business, are confirmed and settled periodically, hence year end confirmation is not obtained.
 - b) In respect of Reinsurance, settlements are effected to brokers /reinsurers based on statement of accounts hence year end confirmation of balance is not obtained.

- c) Sundry Debtors include a sum of ₹ 1366578 thousands (₹ 1291721 thousands) recoverable from Central/State Government towards RSBY Premium.

(₹ '000)

	As on 31.03.2016	As on 31.03.2015
Less than 1 year	789006	535602
1 – 3 years	157718	514830
More than 3 years	419854	241289
Total	1366578	1291721

24.
 - a) Accounting Ratios as prescribed by IRDAI are enclosed in Annexure I.
 - b) Segmental reporting in the format prescribed by IRDAI is given along with Schedules.
 - c) A summary of financial statements for the last five years is attached.

25. Pension & Gratuity

Insurance Regulatory and Development Authority of India, vide its Circular No. IRDA/F&A/CIR/ACT/077/04/2016 dated 18.04.2016, had allowed amortization of additional Pension liability arising out of extension of Pension Scheme 1995 to PSU Officer's and Staff Members who joined between 01.04.2004 to 31.03.2010, over a period of five years commencing from the year 2015-16. Accordingly the company has amortized one-fifth of the total liability during the year. In addition to that, Insurance Regulatory and Development Authority of India, vide its Letter No. IRDA/F&A/LR/001/2016 dated 19.04.2016, had allowed amortization of additional Pension & Gratuity liability arising on account out of Pay Revision, over a period of three years commencing from the year 2015-16. Accordingly the company has amortized one-third of the total liability during the year.



(₹ '000)

विवरण	ग्रेच्युटी		उपदान	कुल
	योजना के विस्तार के कारण परिशोधित राशि	वेतन संशोधन के परिशोधित राशि	वेतन संशोधन के परिशोधित राशि	
कुल दायित्व	100000	2670000	285000	3055000
वर्ष 2015-16 में परिशोधित	20000	890000	95000	1005000
31.3.2016 को गैर अभिज्ञापित और अपरिशोधित उपदान दायित्व	80000	1780000	190000	2050000

वर्ष 2015-16 में परिशोधित 31.3.2016 को गैर अभिज्ञापित और अपरिशोधित उपदान दायित्व पूर्ण राशि रुपये ₹ 3055000 हजार को साल 2015-16 में परिकलित किया गया है, 31.03.2016 को समाप्त वर्ष के लिए कंपनी का लाभ ₹ 205000 हजार से कम हो गया।

26. कर्मचारियों को सेवानिवृत्ति लाभ

(i) भविष्य निधि

पात्र कर्मचारी (जिन्होंने पेंशन योजना का विकल्प नहीं चुना है) भविष्य निधि से लाभ प्राप्त करते हैं जोकि एक निश्चित अंशदान योजना है। कर्मचारी की सेवानिवृत्ति, मृत्यु या सेवायोजना से बर्खास्तगी पर सकल अंशदान का ब्याज सहित भुगतान किया जाता है। कर्मचारी तथा कंपनी दोनों ही युनाइटेड इंडिया कर्मचारी भविष्य निधि ट्रस्ट में आवरित कर्मचारी के वेतन के एक नियत प्रतिशत के बराबर राशि का मासिक अंशदान करते हैं। ट्रस्ट के निवेशों से प्राप्त आय तथा ट्रस्ट द्वारा अधिसूचित ब्याज के बीच यदि कोई गिरावट होती हो, तो कंपनी उसकी क्षतिपूर्ति के लिए दायी है।

कंपनी ने राजस्व लेखा तथा लाभ व हानि लेखा में भविष्य निधि अंशदान के लिए ₹165269 हजार (₹ 115344 हजार) की राशि अनुमोदित की है।

(ii) उपदान

कंपनी द्वारा पात्र कर्मचारियों को आवरित करते हुए ग्रेच्युटी के लिए एक निश्चित लाभ सेवानिवृत्ति योजना (ग्रेच्युटी योजना) का प्रावधान किया गया है। ग्रेच्युटी योजना पात्र कर्मचारियों को उनकी सेवानिवृत्ति, मृत्यु, सेवायोजन में अक्षमता या उससे बर्खास्तगी पर संबंधित कर्मचारियों के वेतन तथा सेवायोजन की अवधि पर आधारित एकमुश्त धनराशि का भुगतान करती है। पात्रता पाँच वर्ष की सेवा पूर्ण होने पर प्रारंभ होती है। ग्रेच्युटी योजना से संबंधित देयतायें तुलनपत्र के अनुसार बीमांककीय मूल्यांकन द्वारा निर्धारित की जाती हैं जिसके आधार पर कंपनी सभी अभिनिश्चित देयताओं के लिए युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स

ग्रेच्युटी फण्ड ट्रस्ट (द ट्रस्ट) को अंशदान करते हैं तथा अंशदानों को कानून द्वारा यथा अनुमति अनुसार विशिष्ट निवेशों में निवेशित किया जाता है।

(iii) (अ) अधिवार्षिता / पेंशन

कंपनी ने पात्र कर्मचारियों को आवरित करते हुए मासिक पेंशन के रूप में एक नियत लाभ सेवानिवृत्ति योजना (पेंशन योजना) का प्रावधान किया है। पेंशन योजना, कर्मचारियों को उनकी सेवानिवृत्ति के बाद मृत्यु तक एक मासिक पेंशन देती है। मासिक पेंशन संबंधित कर्मचारियों के वेतन तथा सेवायोजन की अवधि पर आधारित होती है। पात्रता दस वर्ष की सेवापूर्ण होने पर प्रारंभ होती है। कंपनी भारतीय जीवन बीमा निगम की वार्षिकी का क्रय करके मासिक पेंशन का भुगतान करती है। पेंशन योजना से संबंधित देयतायें तुलन पत्र के अनुसार बीमांककीय मूल्यांकन द्वारा निर्धारित की जाती हैं जिसके आधार पर कंपनी सभी अभिनिश्चित देयताओं के लिए युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी पेंशन निधि ट्रस्ट (द ट्रस्ट) को अंशदान करती है। ट्रस्टी ट्रस्ट को दिये गये अंशदान को प्रशासित करते हैं और अंशदानों को कानून द्वारा यथा अनुमति अनुसार विशेष निवेशों में निवेशित किया जाता है।

(iii) (आ) नयी अधिवार्षिता / पेंशन

नयी पेंशन योजना एक निश्चित योजना है जोकि 01 अप्रैल, 2010 या उसके बाद कंपनी में कार्य ग्रहण करनेवाले कर्मचारियों पर लागू है। कंपनी एक पूर्व निर्धारित दर पर नियत अंशदान का भुगतान करती है और कंपनी की देयता इसी नियत अंशदान तक सीमित होती है।

Particulars	Pension		Gratuity	Total
	Amount to be Amortized for Extension of Scheme	Amount to be Amortized for Pay revision	Amount to be Amortized for Pay revision	
Total liability	100000	2670000	285000	3055000
Amortized in year 2015-16	20000	890000	95000	1005000
Unrecognized and unamortized gratuity liability as on 31.03.2016	80000	1780000	190000	2050000

Note: Had the entire amount of ₹ 3055000 thousands been charged in the year 2015-16, the profit of the Company for the year ended 31st March 2016 would have been lower by ₹ 2050000 thousands.

26. Retirement benefits to employees

(i) Provident fund

Eligible employees (employees not opted for pension plan) receive benefits from the provident fund, which is a defined contribution plan. Aggregate contributions along with interest thereon are paid at retirement, death, incapacitation or termination of employment. Both the employee and the Company make monthly contributions to the United India Insurance Employee's Provident Fund Trust equal to a specified percentage of the covered employee's salary. The Company has an obligation to make good the shortfall, if any, between the return from the investments of the trust and the interest rate notified by the trust.

The Company recognized ₹165269 thousands (₹ 115344 thousands) for provident fund contribution in the Revenue Accounts and Profit and Loss account.

(ii) Gratuity

The Company provides for gratuity, a defined benefit retirement plan (the "Gratuity Plan") covering eligible employees. The Gratuity Plan provides a lump sum payment to vested employees at retirement, death, incapacitation or termination of employment, of an amount based on the respective employee's salary and the tenure of employment. Vesting occurs upon

completion of five years of service. Liabilities with regard to the Gratuity Plan are determined by actuarial valuation as of the balance sheet date, based upon which, the company contributes all the ascertained liabilities to the United India Insurance Employees' Gratuity Fund Trust (the "Trust"). Trustees administer contributions made to the Trust and contributions are invested in specific investments as permitted by law.

(iii) (a) Superannuation/ Pension

The Company provides for monthly pension, a defined benefit retirement plan (the "pension Plan") covering eligible employees. The pension Plan provides a monthly pension after retirement of the employees till death. The Monthly pension is based on the respective employee's salary and the tenure of employment. Vesting occurs upon completion of ten years of service. The company pays the monthly pension by purchasing the annuity from Life insurance Corporation of India. Liabilities with regard to the pension Plan are determined by actuarial valuation as of the balance sheet date, based upon which, the company contributes all the ascertained liabilities to the United India Insurance Employees' Pension Fund Trust (the "Trust"). Trustees administer contributions made to the Trust and contributions are invested in specific investments as permitted by law.

(b) New Superannuation/ New Pension

New pension scheme which is applicable to employees who



कंपनी ने पेंशन राजस्व लेखा तथा लाभ व हानि लेखा में पेंशन अंशदान के लिए ₹.95507 हजार (₹. 62834 हजार) की राशि का अनुमोदन किया है।

(iv) छुट्टी नकदीकरण

कंपनी के कर्मचारी छुट्टी नकदीकरण के पात्र हैं। कर्मचारी उपयुक्त संचित छुट्टी नकदीकरण के हिस्से को अग्रणीत कर सकते हैं और या तो आगे की अवधि में इसका उपयोग करते हैं या अप्रयुक्त संचित छुट्टी नकदीकरण के लिए अधिकतम 240 दिनों के लिए सेवानिवृत्ति या सेवा से बर्खास्तगी पर नकद क्षतिपूर्ति ले सकते हैं। कंपनी, जिस अवधि में कर्मचारी को अपनी सेवायें देता है और जिससे पात्रता बढ़ती है, उस अवधि में छुट्टी नकदीकरण के प्रति दायी है। कंपनी अतिरिक्त राशि के रूप में छुट्टी नकदीकरण की अनुमानित लागत की गणना करती है जिसे उसे उस अप्रयुक्त पात्रता के परिणामस्वरूप भुगतान करना अपेक्षित होगा जोकि तुलन पत्र तिथि पर बीमांककीय मूल्यांकन के आधार

पर संचित हुई होगी।

(v) चिकित्सा अवकाश :

कंपनी ने बीमांकक मूल्यांकन के आधार पर कर्मचारियों के चिकित्सा अवकाश के लिये ₹ 30000 हजार तक की राशि की देयता का प्रावधान किया है।

(vi) (सेवारत और सेवानिवृत्त) कर्मचारियों के लिए समूह चिकित्सा लाभ योजना

जिन कर्मचारियों ने इस योजना का विकल्प चुना है, उन सेवानिवृत्त कर्मचारियों के चिकित्सा बीमा हेतु कंपनी योजनानुसार अंशदान करती है। कंपनी ने (सेवारत और सेवानिवृत्त) कर्मचारियों के लिए समूह चिकित्सा लाभ योजना की देयता के रूप में बीमांककीय मूल्यांकन के आधार पर ₹.35000 की राशि का प्रावधान किया है।

निम्नलिखित तालिका में 31 मार्च, 2016 के अनुसार कंपनी के वित्तीय विवरणों में ग्रेच्युटी / पेंशन योजना की निहित स्थिति का विवरण है :-

क. वर्ष के प्रारंभ और अंत में नियत लाभ-दायित्वों के शेष का समाधान

(₹ '000)

विवरण	पेंशन (निधिबद्ध)		उपदान (निधिबद्ध)	
	2015-16	2014-15	2015-16	2014-15
वर्ष के प्रारंभ में नियत लाभ दायित्व का मूल्य	24200000	20970000	6910000	6750000
वर्तमान सेवा-व्यय	798100	659600	55200	93900
ब्याज मूल्य	2057000	1782450	587400	573750
दायित्वों पर बीमांकन हानि/(लाभ)	3139128	3711345	358173	119761
अदा की गयी सुविधा	(3244228)	(2923395)	(889773)	(627411)
वर्ष के अंत में नियत लाभ दायित्व का मूल्य	26950000	24200000	7021000	6910000

ख. योजना आस्तियों के उचित मूल्य वर्ष के प्रारंभ में और अंत में का समाधान

(₹ '000)

विवरण	पेंशन (निधिबद्ध)		उपदान (निधिबद्ध)	
	2015-16	2014-15	2015-16	2014-15
वर्ष के प्रारंभ में योजना आस्तियों के उचित मूल्य	20828163	17415492	6408023	5876407
योजना आस्तियों से अनुमानित लाभ	1880948	1934816	599944	566551
दायित्वों पर बीमांकन हानि/(लाभ)	0	0	0	0
अन्य कंपनियों से प्राप्त	0	0	337	396
नियोजक का अंशदान	4706391	4401250	501977	592080
अदा की गयी सुविधा	(3244228)	(2923395)	(889773)	(627411)
वर्ष के अंत में नियत लाभ दायित्व का मूल्य	24171275	20828163	6620508	6408023

joined the company on or after 1st April 2010 is a defined contribution scheme. The company pays fixed contribution at predetermined rate and the obligation of the company is limited to such fixed contribution.

The Company recognized ₹ 95507 thousands (₹ 62834 thousands) for pension contribution in the Revenue Accounts and Profit and Loss account.

(iv) Leave encashment

The employees of the Company are entitled to Leave Encashment. The employees can carry forward a portion of the unutilized accrued Leave Encashment and utilize it in future periods or receive cash compensation at retirement or termination of employment for the unutilized accrued Leave Encashment for a maximum of 240 days. The company records an obligation for Leave Encashment in the period in which the employee renders the services that increase this entitlement. The Company

measures the expected cost of Leave Encashment as the additional amount that the company expects to pay as a result of the unused entitlement that has accumulated at the balance sheet date based on actuarial valuation.

(v) Sick Leave

The company has provided for ₹ 30000 thousands as liability towards Sick Leave entitlement for employees based on actuarial valuation.

(vi) Group Medical Benefit Scheme for Employees (Serving and retired)

The company contributes to medical insurance of the retired employees as per scheme for employees opted for the scheme. The Company has provided for ₹ 35000 thousands as liability towards Group Medical Benefit Scheme for employees (Serving and Retired) based on actuarial valuation.

The following table sets out the funded status of gratuity/pension plan and the amounts recognized in the company's financial statements as at March 31, 2016:

A. Reconciliation of opening and closing balances of Defined Benefit obligation:

(₹ '000)

Particulars	Pension Fund		Gratuity Fund	
	2015-16	2014-15	2015-16	2014-15
Defined benefit obligation at the beginning of the year	24200000	20970000	6910000	6750000
Current service cost	798100	659600	55200	93900
Interest cost	2057000	1782450	587400	573750
Actuarial (gain)/loss	3139128	3711345	358173	119761
Benefits paid	(3244228)	(2923395)	(889773)	(627411)
Defined benefit obligation at the end of the year	26950000	24200000	7021000	6910000

B. Reconciliation of opening and closing balances of fair value of plan assets:

(₹ '000)

Particulars	Pension Fund		Gratuity Fund	
	2015-16	2014-15	2015-16	2014-15
Fair value of plan assets at the beginning of the year	20828163	17415492	6408023	5876407
Expected return on plan assets	1880948	1934816	599944	566551
Actuarial gain/(loss)	0	0	0	0
Received from other companies	0	0	337	396
Employer contribution	4706391	4401250	501977	592080
Benefits paid	(3244228)	(2923395)	(889773)	(627411)
Fair value of plan assets at the end of the year	24171275	20828163	6620508	6408023



ग. योजना आस्तियों के उचित मूल्य का समाधान

(₹ '000)

विवरण	पेंशन (निधिबद्ध)		उपदान (निधिबद्ध)	
	2015-16	2014-15	2015-16	2014-15
वर्ष के अंत में योजना आस्तियों का बाजार मूल्य	24171275	20828163	6620508	6408023
वर्ष के अंत में दायित्वों का वर्तमान मूल्य	26950000	24200000	7021000	6910000
तुलन पत्र में अभिज्ञापित अनिधिबद्ध देयता / (परिसम्पत्ति)	2778725	3371837	400492	501977

घ. लाभ और हानि खाते में अभिज्ञापित व्यय

(₹ '000)

विवरण	पेंशन (निधिबद्ध)		उपदान (निधिबद्ध)	
	2015-16	2014-15	2015-16	2014-15
वर्तमान सेवा-व्यय	798100	659600	55200	93900
ब्याज व्यय	2057000	1782450	587400	573750
योजना आस्तियों से अनुमानित लाभ	(1880948)	(1934816)	(599944)	(566551)
शुद्ध बीमांकन (लाभ)/ हानि	3139128	3711345	358173	119761
लाभ और हानि खाते में अभिज्ञापित कुल व्यय	4113280	4218579	400829	220860
योजना आस्तियों से वास्तविक लाभ	1880948	1934816	599944	566551

ड. ट्रस्ट द्वारा सम्पोषित निवेश प्रतिशतता

(% में)

विवरण	पेंशन (निधिबद्ध)		उपदान (निधिबद्ध)	
	2015-16	2014-15	2015-16	2014-15
केन्द्र सरकार और राज्य सरकार की प्रतिभूतियाँ	58.93	68.84	39.44	26.09
अन्य ऋण प्रतिभूतियाँ	28.57	25.36	30.09	34.10
बैंक के साथ शेष	0.85	0.07	0.12	0.07
भारतीय जीवन बीमा निगम के साथ शेष	11.65	5.74	30.34	39.74

च. तुलनपत्र की तिथि पर मूल बीमांकन पूर्वानुमान (भारित औसत के रूप में अभिव्यक्त)

(% में)

विवरण	पेंशन (निधिबद्ध)	उपदान (निधिबद्ध)	छट्टी नकदकरण अनिधिबद्ध
छूट दर	8.5	8.5	8.5
योजना आस्तियों पर लाभ की अनुमानित दर	8.5	8.5	8.5
वेतन में वृद्धि की दर	3.5	3.5	3.5
कर्मचारी आय व्यय	गैर महत्वपूर्ण		
मर्त्यता	जीवन बीमा निगम (1994-96) मर्त्यता दरों की तालिका		
प्रयोग की गई पद्धति	प्रोजेक्टेड यूनिट क्रेडिट पद्धति		

C. Reconciliation of fair value of assets and obligations:

(₹ '000)

Particulars	Pension Fund		Gratuity Fund	
	2015-16	2014-15	2015-16	2014-15
Fair value of plan assets as at the end of the year	24171275	20828163	6620508	6408023
Present value of obligations as at the end of the year	26950000	24200000	7021000	6910000
Unfunded liability/ (asset) recognized in the Balance Sheet	2778725	3371837	400492	501977

D. Expense recognized in the Profit and Loss account:

(₹ '000)

Particulars	Pension Fund		Gratuity Fund	
	2015-16	2014-15	2015-16	2014-15
Current service cost	798100	659600	55200	93900
Interest cost	2057000	1782450	587400	573750
Expected return on plan assets	(1880948)	(1934816)	(599944)	(566551)
Net Actuarial (gain)/loss	3139128	3711345	358173	119761
Total expenses recognized in the Profit and Loss account	4113280	4218579	400829	220860
Actual return on plan assets	1880948	1934816	599944	566551

E. Investment percentage maintained by the trust

(In %)

Particulars	Pension (Funded)		Gratuity (Funded)	
	2015-16	2014-15	2015-16	2014-15
Central Government & State Government securities	58.93	68.84	39.44	26.09
Other Debt Securities	28.57	25.36	30.09	34.10
Balance with bank	0.85	0.07	0.12	0.07
Balance with Life Insurance Corporation of India	11.65	5.74	30.34	39.74

F. Principal Actuarial assumption at the Balance sheet date (expressed as weighted average)

(In %)

Particulars	Pension (Funded)	Gratuity (Funded)	Leave Encashment (Unfunded)
Discount rate	8.5	8.5	8.5
Expected rate of return on plan assets	8.5	8.5	8.5
Rate of escalation in salary	3.5	3.5	3.5
Employee turnover	Not significant		
Mortality	LIC (1994-96) Table of Mortality Rates		
Method used	Projected Unit Credit Method		



छ. गणना में लिये गये बीमांकन पूर्वानुमान का आधार

विवरण	पूर्वानुमान का आधार
योजना आस्तियों पर लाभ की अनुमानित दर	एक वर्ष की ब्याज दर
वेतन में वृद्धि की दर	बीमांकन मूल्य निर्धारण में भविष्य की वेतन वृद्धि का अनुमान महँगाई, वरिष्ठता, पदोन्नति तथा अन्य प्रासंगिक कारकों जैसे नियोक्ता बाजार में पूर्ति और माँग को गणना में लेकर किया गया है।

ज (1) वर्तमान और गत चार वर्षों में अभिज्ञापित राशि

(₹ '000)

विवरण पेंशन	समाप्त वर्ष				
	31 मार्च 2012	31 मार्च 2013	31 मार्च 2014	31 मार्च 2015	31 मार्च 2016
नियत लाभ दायित्व का मूल्य	15960000	18400000	20970000	24200000	26950000
योजना आस्तियों	14936245	15017400	20970000	24200000	24171275
अधिशेष /(कमी)	534755	(3226000)	2025600	3384623	360403
योजना दायित्वों पर बीमांकन (लाभ)/ हानि	941026	3100454	2063700	3405045	3139128
योजना परिसंपत्तियों पर बीमांकन (लाभ)/ हानि	(406271)	(125546)	38100	20422	0

ज (2) वर्तमान और गत चार वर्षों में अभिज्ञापित राशि

(₹ '000)

विवरण उपदान	समाप्त वर्ष				
	31 मार्च 2012	31 मार्च 2013	31 मार्च 2014	31 मार्च 2015	31 मार्च 2016
नियत लाभ दायित्व का मूल्य	5940000	6400000	6750000	6910000	7021000
योजना आस्तियों	5490439	5919200	6750000	6910000	6620508
अधिशेष /(कमी)	293511	(345800)	198500	269023	(42319)
योजना दायित्वों पर बीमांकन (लाभ)/ हानि	229265	298457	190000	119761	358173
योजना परिसंपत्तियों पर बीमांकन (लाभ)/ हानि	64246	(47343)	(8500)	(149262)	0

27. कर्मचारियों को अल्पकालीन सुविधा

कर्मचारी द्वारा प्रदान की गयी सेवा की समाप्ति के पश्चात् 12 माह के अंदर अल्पकालीन कर्मचारी सुविधा जैसे एल टी एस, चिकित्सा सुविधा आदि जो पूर्णतः देय है, उसके लिये अनुमान के आधार पर निधि की व्यवस्था की गयी है।

28. उपगत किये गये निम्नलिखित व्यय विनियामक की अपेक्षाओं के अनुसार है:

(₹ '000)

विवरण	31.03.2016	31.03.2015
आउटसोर्सिंग व्यय	2398312	1877574
व्यवसाय विकास के मद में	1146380	1321252
विपणन उत्थान के मद में	शून्य	शून्य

29. संबंधित पक्ष का प्रकटीकरण : ए एस 18

अ) संबंधित पक्ष का नाम और कंपनी के साथ उनका संबंध :

- (i) नियंत्रित कंपनी
मेसर्स जेनिथ सेक्यूरिटीज एण्ड इन्वेस्टमेन्ट्स लिमिटेड
- (ii) संबद्ध कंपनी:
मेसर्स इंडिया इन्टरनेशनल इश्यूरेंस प्राइवेट लि., सिंगापुर
मेसर्स केन इंडिया एश्यूरेंस कंपनी लिमिटेड, केन्या

G. Basis of Actuarial assumption considered

Particulars	Basis of assumption
Expected rate of return on plan assets	One year Interest rate
Rate of escalation in salary	The estimate of future salary increase, considered in actuarial valuation takes into account inflation, seniority, promotion and other relevant factors, such as supply and demand in employment market

H (1) Amount recognized in current year and previous four years:

(₹ '000)

Particulars (Pension)	Year Ended				
	31-Mar-2012	31-Mar-2013	31-Mar-2014	31-Mar-2015	31-Mar-2016
Defined Benefit Obligation	15960000	18400000	20970000	24200000	26950000
Plan Assets	14936245	15017400	20970000	24200000	24171275
Surplus/ (Deficit)	534755	(3226000)	2025600	3384623	360403
Actuarial (gain)/loss on plan obligation	941026	3100454	2063700	3405045	3139128
Actuarial (gain)/loss on plan assets	(406271)	(125546)	38100	20422	0

H (2) Amount recognized in current year and previous four years:

(₹ '000)

Particulars (Gratuity)	Year Ended				
	31-Mar-2012	31-Mar-2013	31-Mar-2014	31-Mar-2015	31-Mar-2016
Defined Benefit Obligation	5940000	6400000	6750000	6910000	7021000
Plan Assets	5490439	5919200	6750000	6910000	6620508
Surplus/ (Deficit)	293511	(345800)	198500	269023	(42319)
Actuarial (gain)/loss on plan obligation	229265	298457	190000	119761	358173
Actuarial (gain)/loss on plan assets	64246	(47343)	(8500)	(149262)	0

27. Short Term Benefits to employees

Short term employee benefits, which fall due wholly within twelve months after the end of the period in which the employees render the related service, such as Leave Travel Subsidy (LTS), Medical Benefits, etc., are provided on the basis of estimates.

28. The expenses incurred under the following heads are disclosed as per Regulatory requirement:

(₹ '000)

PARTICULARS	31.03.2016	31.03.2015
Outsourcing Expenses	2398312	1877574
Business Development	1146380	1321252
Marketing Support	Nil	Nil

29. Related party disclosures: AS 18

- Name of the related party and their relationship with the company:
 - Subsidiary
M/s. Zenith Securities and Investments Limited
 - Associates
M/s. India International Insurance Pte Ltd., Singapore
M/s. Ken India Assurance Co Ltd., Kenya



- (iii) मेसर्स हेल्थ इंश्योरेंस टी.पी.ए. ऑफ इंडिया लि. , इंडिया
 मुख्य प्रबंधन कार्यपालक
 श्री. मिलिन्द खरात, अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक
 श्रीमती. आशा नायर, निदेशक व महा प्रबंधक (30.09.2015 तक)
 श्री ए.वी.गिरिजा कुमार, निदेशक व महा प्रबंधक (20.07.2015 से)
 श्री एम.वी.वी.चलम, निदेशक व महा प्रबंधक (27.01.2016 से 29.02.2016 तक)

आ. कार्य विवरण

(₹ '000)

क्रम सं.	विवरण	मेसर्स इंडिया इंटरनेशनल इंश्योरेंस प्रा.लि.	मेसर्स केन इंडिया अश्योरेंस क.लि.	हेल्थ इंश्योरेंस टी.पी.ए. ऑफ इंडिया लि.	मुख्य प्रबंधन कार्यपालक
1	वर्ष के दौरान कार्य विवरण				
अ.	वर्ष के दौरान प्राप्त लाभांश				
	31.03.2016	35175	शून्य	शून्य	शून्य
	31.03.2015	35680	3169	शून्य	शून्य
आ.	पुनर्बीमा लेनदेन को बकाया - प्रत्यक्ष				
	31.03.2016	8217	शून्य	शून्य	शून्य
	31.03.2015	2080	शून्य	शून्य	शून्य
	से बकाया -प्रत्यक्ष				
	31.03.2016	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
	31.03.2015	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
इ.	निदेशकों का पारिश्रमिक - प्राप्त				
	31.03.2016	शून्य	162	शून्य	शून्य
	31.03.2015	शून्य	153	शून्य	शून्य
ई.	वेतन. भत्ता और अंशदान				
	31.03.2016	शून्य	शून्य	शून्य	4910
	31.03.2015	शून्य	शून्य	शून्य	4736
2.	31.3.2016 को शेष प्रदत्त ऋण				
	31.03.2016	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
	31.03.2015	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य

कंपनी और उनकी नियंत्रित कंपनी राज्य सरकार के नियंत्रणाधीन होने से लेखा मानक ए एस - 18 की अपेक्षाओं के अनुसार में कार्य विवरण से संबंधित प्रकटन नहीं किया गया ।

30. लेखा मानक ए एस 20 के अनुसार प्रति शेयर का आय का प्रकटन :

(₹ '000)

क्रम सं.	विवरण	31.03.2016	31.03.2015
1.	शेयरधारकों के लिए उपलब्ध शुद्ध लाभ (रुपये हजारों में)	2205926	3005654
2.	भारित औसत पर जारी साम्यांश शेयरों की संख्या	150000000	150000000
3.	प्रत्येक 10 के प्रति शेयर से आय (₹)	14.71	20.03

कंपनी के पास कोई बकाया मंद सम्भाव्य साम्यांश शेयर नहीं है । इसके परिणामस्वरूप कंपनी के मूल और प्रति शेयर से प्राप्य आय में कोई परिवर्तन नहीं है ।

- M/s. Health Insurance TPA of India Ltd., India
- iii). Key Management Personnel
- Sri Milind Kharat, Chairman cum Managing Director
- Smt. Asha Nair, Director & General Manager (Till 30-09-2015)
- Sri. A V Girija Kumar, Director & General Manager (From 20-07-2015)
- Sri. M V V Chalam, Director & General Manager (From 27-01-2016 to 29-02-2016)

(₹ '000)

b. Details of Transactions

S. No	Particulars	M/s. India International Insurance Pte Ltd.	M/s. Ken India Assurance Co Ltd.	M/s. Health Insurance TPA of India Ltd.	Key Managerial Personnel
1	Transactions during the year				
	Dividend received during the year				
a.	31.03.2016	35175	NIL	NIL	NIL
	31.03.2015	35680	3169	Nil	Nil
	Reinsurance transactions:				
	- Due to Direct				
b.	31.03.2016	8217	Nil	Nil	Nil
	31.03.2015	2080	Nil	Nil	Nil
	- Due from Direct				
	31.03.2016	Nil	Nil	Nil	Nil
	31.03.2015	Nil	Nil	Nil	Nil
	Director's Remuneration Received				
c.	31.03.2016	Nil	162	Nil	Nil
	31.03.2015	Nil	153	Nil	Nil
	Salaries, Allowances and Contributions				
d.	31.03.2016	Nil	Nil	Nil	4910
	31.03.2015	Nil	Nil	Nil	4736
	Balances as on 31.03.2016				
2.	Loans given				
	31.03.2016	Nil	Nil	Nil	Nil
	31.03.2015	Nil	Nil	Nil	Nil

Since the Company and its Subsidiary are State controlled, no disclosures are made pertaining to the transactions with other State controlled undertakings in accordance with the requirements of the Accounting Standard AS-18.

30. Disclosures as per AS 20 "Earnings per Share"

Sl. No.	Particulars	31.03.2016	31.03.2015
1.	Net Profit attributable to shareholders (₹ in thousands)	2205926	3005654
2.	Weighted Average Number of Equity Shares issued (in Nos.)	150000000	150000000
3.	Basic earnings per share of ₹10/- each (₹)	14.71	20.03

The Company does not have any outstanding dilutive potential equity shares. Consequently, the basic and diluted earnings per share of the Company remain the same.



- 31.** कंपनी के निरस्त योग्य प्रचालन पट्टे के अधीन कई वाणिज्य परिसर तथा आवासीय फ्लैट लिया है। ये पट्टे करार सामान्यतः समाप्ति पर नवीकरण किया जाएगा। पट्टे की शर्तें व्यक्तिगत करार पर आधारित है। प्रचालन पट्टे के संबंध में किराया पट्टे खर्च ₹.784728 हजार (₹ 847247 हजार) राजस्व खाते में प्रभारित है।
- 32.** भविष्य में पर्याप्त कर योग्य आय की उचित निश्चयता के अभाव में 31.3.2016 को स्थगित कर परिसंपत्तियां अभिज्ञापित नहीं है।
- 33.** प्रबंधन की राय में कंपनी की परिसम्पत्तियों में कोई मूल्यहास नहीं है जो लेखा मानक 28 के अनुसार समायोजना की अपेक्षा है।

34. पिछली अवधि के मदों को संबंधित शीर्षों के तहत सम्मिलित किया गया है और विवरण निम्नानुसार है :

(₹'000)

विवरण	31.03.2016	31.03.2015
पूर्व अवधि आय	119208	11684
पूर्व अवधि व्यय	125493	76914

35. प्रबन्धन द्वारा प्रमाणितानुसार क्षेत्रवार सकल प्रीमियम का विवरण

(₹ '000)

क्रम सं.	विवरण	31.03.2016		31.03.2015	
		मूल्य	%	मूल्य	%
1.	ग्रामीण क्षेत्र (जारी पालिसियों की संख्या- (8277502)	16121821	13.16	15048036	14.07
2.	सामाजिक क्षेत्र (आवृत्त व्यक्तियों की संख्या - (64194131)	8841432	7.22	8532031	7.98
3.	अन्य क्षेत्र	97540378	79.62	83337265	77.95
	कुल कारोबार	122503631	100.00	106917332	100.00

36. प्रतिधारण और पुनर्बीमित जोखिम की सीमा का विवरण

(% में)

क्रम सं.	विवरण	31.03.2016	31.03.2015
1.	प्रतिधारण जोखिम (%)	87.46	87.23
2.	पुनर्बीमित जोखिम (%)	12.54	12.77

37. प्रावधान का विवरण

(₹ '000)

विवरण	अवकाश नकदीकरण के लिये प्रावधान		शोध्य और संदिग्ध ऋण के लिये प्रावधान	
	31.03.2016	31.03.2015	31.03.2016	31.03.2015
वर्ष के प्रारंभ में शेष	2220000	2070000	1962526	1815039
जोड़	260000	150000	210627	184408
उपयुक्त	0	0	0	0
निराकरण	0	0	35572	36921
वर्ष के अंत में शेष	2480000	2220000	2137582	1962526

38 प्रीमियम की कमी :

सकल प्रत्यक्ष गैर अर्जित प्रीमियम का परिकलन 1/12 के आधार पर किया गया है और उसे शुद्ध अर्जित प्रीमियम की गणना के लिए शुद्ध प्रीमियम पर लिया गया है। शुद्ध प्रीमियम की तुलना शुद्ध उपगत (दावे से संबन्धित व्यय सहित) के साथ की गई है और जहां शुद्ध उपगत दावे 100% से अधिक हो प्रीमियम की कमी शुद्ध गैर अर्जित प्रीमियम पर शुद्ध उपगत दावे के 100 % की आधिक्य पर गणना की गई है। उसीके आधार पर प्रत्येक कारोबार की गणना की गई है और समस्त कारोबारों में प्रीमियम की कमी होने की स्थिति में प्रत्येक खण्ड के आधार पर लेखों में अभिज्ञापित किया जाता है।

31. The Company has taken various commercial premises and residential flats under cancelable operating leases. These lease agreements are normally renewed on expiry. Lease terms are based on individual agreements. Lease rental expense in respect of operating leases charged to revenue account is ₹784728 thousands (₹847247 thousands).

32. Deferred Tax Assets has not been recognized as on 31.03.2016 in the absence of reasonable/virtual certainty of sufficient future taxable income.

33. In the opinion of the management, there is no impairment of assets of the company that require any adjustment to be made in terms of Accounting Standard-28.

34. Prior period items have been included in the respective heads and consist of the following:

(₹ '000)

Particulars	31.03.2016	31.03.2015
Prior period income	119208	11684
Prior period expenses	125493	76914

35. The sector-wise Gross Premium underwritten as certified by the Management is as follows:

(₹ '000)

Sl. No.	Particulars	31.03.2016		31.03.2015	
		Value	%	Value	%
1.	Rural Sector (No. of Policies issued – 8277502)	16121821	13.16	15048036	14.07
2.	Social Sector (Lives covered – 64194131)	8841432	7.22	8532031	7.98
3.	Other Sector	97540378	79.62	83337265	77.95
	Total Business	122503631	100.00	106917332	100.00

36. The details for extent of risk retained and reinsured are as follows:

(In %)

Sl. No.	Particulars	31.03.2016	31.03.2015
1.	Risk Retained (%)	87.46	87.23
2.	Risk Reinsured (%)	12.54	12.77

37. Details of Provisions

(₹ '000)

Particulars	Provision for Leave Encashment (Long term)		Provision for Bad and Doubtful Debts	
	31.03.2016	31.03.2015	31.03.2016	31.03.2015
Opening balance	2220000	2070000	1962526	1815039
Additions	260000	150000	210627	184408
Utilization	0	0	0	0
Reversals	0	0	35572	36921
Closing balance	2480000	2220000	2137582	1962526

38. Premium Deficiency: The Gross Direct unearned premium is arrived at 1/12 basis and the same is applied on Net Premium to arrive at Net Unearned Premium. The net premium is compared with the Net incurred claims (including claims related cost) and where the net incurred claims is more than 100%, the premium deficiency is calculated on the excess over 100% of Net Incurred Claims on Net



31.03.16 को खण्डानुसार राजस्व स्तर पर प्रीमियम में कोई कमी नहीं है। हालांकि मोटर डी.आर.पूल और स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण संविभाग में प्रीमियम की कमी हुई है जिसे नीचे दर्शाया गया है

(₹ '000)

खण्ड	कमी	
	31.03.2016	31.03.2015
डी आर पूल	94181	19391
विमानन	0	31079
स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण	1383553	794857

39. पर्यावरण और वन मंत्रालय ने राजपत्र अधिसूचना दिनांकित 4.11.08 के माध्यम से कंपनी को पाँच वर्ष की अवधि के लिए पर्यावरण राहत निधि के निधि प्रबंधक के रूप में नियुक्त की है। उसके पश्चात् जारी अधिसूचना संख्या एस.ओ./256(ई) दिनांकित 27 जनवरी 2016 के अनुसार कंपनी को निधि प्रबंधक के रूप में 31 मार्च 2016 तक बढ़ाया गया है। निर्माण, शुल्क परिकलन की प्रणाली सांविधिक अपेक्षाओं और अन्य प्रचालन

मामलों के संबंध में स्पष्टीकरण अपेक्षित है। कथित अधिसूचना के अनुसार कंपनी ने निधि प्रबंधक सेवा प्रभार के लिए वर्ष के दौरान 6235 हजार (8749 हजार) को आय के रूप में मान्यता दी है, यह निधि के अनपेक्षित लेखा के आधार पर है।

40. विभिन्न सरकारी प्राधिकारों द्वारा दण्डात्मक कार्यवाही का विवरण :

(₹ '000)

क्रम सं.	विवरण	गैर अनुपालन / उल्लंघन	जुर्माना	अदा की गयी जुर्माना	जुर्माना अधित्याग / कटौती
1.	बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण	आई,आर,डी.ए. के नियमों/ दिशा निर्देशों / परिपत्रों के उल्लंघन के कारण	6000	6000	0
2.	सेवा कर प्राधिकारी		0	0	0
3.	आय कर प्राधिकारी		0	0	0
4.	अन्य कर प्राधिकारी		0	0	0
5.	प्रवर्तन निदेशालय / निर्णयक प्राधिकार / अधिकरण या एफ.ई.एम.ए. के तहत कोई प्राधिकार		0	0	0
6.	कंपनियों के पंजीयक / एनसीएलटी/ सीएलबी / कंपनी अधिनियम 1956 के तहत निगमीय कार्य विभाग या अन्य प्राधिकारी		0	0	0
7.	न्यायालय/ अधिकरण द्वारा क्षतिपूर्ति को छोड़कर, दावा निपटान सहित किसी मामला हेतु जारी जुर्माना आदेश		0	0	0
8.	भारतीय प्रतिभूति और विनियम बोर्ड		0	0	0
9.	भारतीय प्रतियोगिता आयुक्त	विरोधी प्रतिस्पर्धी प्रथाओं का आरोप	1566200	0	0
10.	कोई अन्य केन्द्रीय / राज्य / स्थानीय सरकार / सांविधिक प्राधिकार		0	0	0

Unearned Premium and the same is calculated for each portfolio and is recognized in the books only when there is deficiency at segmental Revenue Account level. For the year ended 31.03.2016, there is no premium deficiency at segmental revenue level. However, premium deficiency has arisen only in Motor DR Pool and Health & Hospitalisation portfolio and the same is disclosed hereunder.

(₹ '000)

Segment	Deficiency	
	31.03.2016	31.03.2015
DR Pool	94181	19391
Aviation	0	31079
Health & Hospitalization	1383553	794857

39. The Company was appointed as Fund Manager for “Environment Relief Fund” (ERF) vide Ministry of Environment and Forest’s Gazette Notification dated 04.11.2008 for a period of five years and vide subsequent notification no. S.O 256 (E) dated 27th January, 2016, the company’s position as Fund Manager was extended upto 31st March 2016. Pending receipt of clarification

regarding Constitution, statutory requirements and other operational issues, the Company in terms of the said notification has recognized Fund Manager’s service charges to the tune of ₹ 6235 thousands (₹8749 thousands) as income during the year, based on the unaudited accounts of the Fund.

40. Details of penal actions taken by various Government Authorities:

(₹ '000)

Sl.no	Authority	Non- Compliance / Violation	Penalty Awarded	Penalty Paid	Penalty Waived / Reduced
1.	Insurance Regulatory and Development Authority	Due to Violation of IRDAI Regulation/ Guidelines/Circular	6000	6000	0
2.	Service Tax Authorities		0	0	0
3.	Income Tax Authorities		0	0	0
4.	Any other Tax Authorities		0	0	0
5.	Enforcement Directorate / Adjudicating Authority / Tribunal or any Authority under FEMA		0	0	0
6.	Registrar of Companies / NCLT / CLB / Department of Corporate Affairs or any Authority under Companies Act, 2013		0	0	0
7.	Penalty awarded by any Court / Tribunal for any matter including claim settlement but excluding compensation		0	0	0
8.	Securities and Exchange Board of India		0	0	0
9.	Competition Commission of India	Alleged Anti- Competitive Practice	1566200	0	0
10.	Any other Central / State / Local Government / Statutory Authority		0	0	0



केरल सरकार द्वारा जारी आर.एस.बी.वाई. योजना के मामले में सार्वजनिक बीमा कम्पनियों द्वारा लगाई गई सामूहिक बोली से सम्बन्धित मामले में भारतीय प्रतिस्पर्धा आयोग के आदेश दिनांक 10,07.15 द्वारा विरोधी प्रतिस्पर्धी प्रथाओं का आरोप लगाते हुए 1566200 हजार का जुर्माना लगाया गया है। प्रतिस्पर्धा अपीलीय न्यायाधिकरण में अपील दायर करने के बाद अंतरिम रोक प्रदान कर दी गई है। लंबित अपील के निपटान

और कानूनी राय के आधार पर कोई प्रावधान आवश्यक नहीं माना गया है। प्रतियोगिता अपीलीय न्यायाधिकरण में अपील दायर करने के लिए हम ने रुपये 156620 हजार की राशि जमा कर दी है जो कि अग्रिम व अन्य जमाओं में शामिल है (अनुसूची 12) वर्ष के दौरान सरकारी प्राधिकार द्वारा कोई अन्य दण्डात्मक कार्रवाही नहीं की गयी है।

41 माइक्रो, लघु, मध्य उद्यम विकास अधिनियम 2006 की धारा 22 के तहत माइक्रो और लघु, उद्यम को विलंब से भुगतान अध्याय के अधीन अपेक्षित प्रकटीकरण

	31.03.2016	31.03.2015
1. वर्ष के अंत को किसी भी आपूर्तिकर्ता के लिये अप्रदत्त शेष मूल धन राशि	Nil	Nil
2. उपरोक्त राशि पर ब्याज	Nil	Nil
3. माइक्रो, लघु, मध्य उद्यम विकास अधिनियम 2006 की धारा 16 के अनुसार भुगतान ब्याज की राशि	Nil	Nil
4. वर्ष के दौरान निर्धारित दिवस के बाद आपूर्तिकर्ता को भुगतान की गयी राशि	Nil	Nil
5. विलंब से भुगतान करने के लिये बकाया और देय ब्याज की राशि परंतु अधिनियम के तहत निर्दिष्ट ब्याज को जोड़े बिना।	Nil	Nil
6. वर्ष के अंत में अर्जित और बकाया अप्रदत्त ब्याज की राशि	Nil	Nil

कम्पनी के पास उपलब्ध सूचना के आधार पर पार्टियों की पहचान करते हुए उपरोक्त जानकारी को संकलित किया गया है।

42. चालू वर्ष के वर्गीकरण / स्पष्टीकरण के अनुपालन करने के लिये जहाँ आवश्यक हो गत वर्ष के आंकड़े पुनर्वर्गीकृत किये गये हैं। आई. आर.डी.ए. विनियम 2002 (बीमा कम्पनी के वित्तीय विवरण एवं लेखा परीक्षा रिपोर्ट की तैयारी) के अनुसार अनुसूची 4 के तहत जहाँ व्यय और आय कुल प्रीमियम के 1% से अधिक या ₹ 500000/- (जो भी अधिक हो) उसे अलग से दर्शाया

जायेगा। इस वर्ष के दौरान युमेक्स के तहत किये गये खर्च ₹ 1975131 हजार की राशि निर्धारित सीमा से अधिक हुई है अतः उसे अलग से दर्शाया गया है। वर्ष के दौरान इन मदों में किय गये खर्चों की राशि ₹ 897295 हजार को अन्य मद में तुलनात्मक उद्देश्य से अलग से दर्शाया गया है।

43. आई.आर.डी.ए. के मानदण्ड के अनुसार वित्तीय विवरण में वर्णित हिस्से में आंकड़े रुपये हजारों में है।

अलोक टंडन
ए.वी. गिरिजा कुमार } निदेशकगण
ए. होदा }

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से
मिलिन्द खरात
अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक
वी.ई. कैमल
वित्तीय सलाहकार
एस. वेंकटरामन
कंपनी सचिव

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार

कृते ब्रह्मय्या एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफआरएन: 000511एस
सीए. जितेन्द्र कुमार के
भागीदार
सदस्यता सं . 201825

कृते महाराज एन.आर. सुरेश एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफआरएन: 01931एस
सीए एन. आर सुरेश
भागीदार
सदस्यता सं . 021661

कृते पदमनाभन रमणी एण्डरामानुजम
सनदी लेखाकार
एफआरएन: 02510एस
सीए एन. रमणी
भागीदार
सदस्यता सं . 022438

स्थान: चेन्नै
दिनांक : 13 मई, 2016

Competition Commission of India (CCI) by order dated 10.07.2015 has imposed a penalty of ₹ 1566200 thousands alleging anti-competitive practices, in the matter relating to collective bidding by Public Sector Insurance Companies for RSBY Scheme floated by Government of Kerala. The appeal has since been filed with Competition Appellate Tribunal and interim stay has been granted. Pending disposal of

the Appeal and based on legal opinion no provision is considered necessary. For filing appeal before Competition Appellate Tribunal we have deposited a sum of ₹ 156620 thousands, which is included under Advances and Other Deposits (Schedule 12).

No other penal action has been taken by any other Government Authority during the year.

41. Disclosures required under Section 22 of Micro, Small and Medium Enterprises Development Act 2006 under the Chapter on Delayed Payments to Micro and Small Enterprises

	31.03.2016	31.03.2015
Principal amount remaining unpaid to any supplier as at the end of the year	Nil	Nil
Interest due on the above amount	Nil	Nil
Amount of interest paid in terms of Section 16 of the MSMED Act, 2006.	Nil	Nil
Amount of payments made to the suppliers beyond the appointed day during the year	Nil	Nil
Amount of interest due and payable for the delay in making the payment but without adding the interest specified under Act	Nil	Nil
Amount of interest accrued and remaining unpaid at the end of the year	Nil	Nil

The above information have been compiled to the extent such parties have been identified on the basis of information available with the company.

42. Regrouping/reclassifying/ rearranging of previous year figures has been done wherever necessary to conform to current year groupings/ classifications.

As per IRDAI (preparation of Financial Statements and Auditor's report of Insurance Companies) Regulations, 2002, under Schedule 4 where Items of expenses and income in excess of one percent of the total premiums (less reinsurance) or Rs.5,00,000/- whichever is higher,

shall be shown as a separate line item. During the year, the expenses under UMEX amounting to Rs.1975131 thousands have crossed the threshold limit and is shown as a separate line item. Expenses under the above head during the previous year Rs.897295 thousands which was grouped under 'Others' is shown separately for comparative purpose.

43. Figures in the narrative part of financial statements are in thousands of Rupees, conforming to IRDAI norms.

Alok Tandon
A V Girija Kumar
A Hoda] DIRECTORS

For and on behalf of the Board
MILIND KHARAT
CHAIRMAN-CUM-MANAGING DIRECTOR
V E KAIMAL
FINANCIAL ADVISOR
S VENKATARAMAN
COMPANY SECRETARY

Vide our report of date attached

For **Brahmayya & Co.**
Chartered Accountants
FRN: 000511S

For **Maharaj N. R. Suresh and Co.**
Chartered Accountants
FRN: 01931S

For **Padmanabhan Ramani & Ramanujam**
Chartered Accountants
FRN: 02510S

CA Jitendra Kumar K
Partner
Membership No. 201825

CA N R Suresh
Partner
Membership No. 021661

CA N Ramani
Partner
Membership No. 022438

Place: Chennai
Date: 13th May, 2016



युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545
अनुलग्नक-1 : लेखा अनुपात

(₹ '000)

क्रम सं.	विवरण	31.03.2016 को समाप्त वर्ष के लिए	31.03.2015 को समाप्त वर्ष के लिए	31.03.2016 को समाप्त वर्ष के लिए	31.03.2015 को समाप्त वर्ष के लिए
1	सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम वृद्धि दर	सकल प्रीमियम		वृद्धि/ ह्रास	
	अग्नि	13113873	12514935	4.79%	5.19%
	समुद्री नौभार	2540614	2821435	(9.95%)	(8.11%)
	समुद्री पोत	1842176	2445867	(24.68%)	(12.72%)
	मोटर	47285441	41691674	13.42%	12.38%
	कर्मकार प्रतिकर	904293	924850	(2.22%)	3.38%
	व्यक्तिगत दुर्घटना	2552900	2320096	10.03%	11.26%
	विमानन	669777	569936	17.52%	(16.70%)
	इंजीनियरिंग	5172360	5410084	(4.39%)	(5.26%)
	स्वास्थ्य	41229942	31768630	29.78%	19.43%
	दायित्व	836953	714180	17.19%	4.93%
	अन्य विविध	6355301	5735647	10.80%	3.04%
	कुल योग	122503631	106917333	14.58%	10.12%
2	शेयरधारकों की निधि में सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम				
	सकल प्रीमियम			122503631	106917333
	शेयरधारकों की निधि			57311975	55890343
	अनुपात			213.75%	191.30%
3	शेयरधारकों की निधि में वृद्धि दर				
	वर्ष के अंत में			57311975	55890343
	वर्ष के प्रारंभ में			55890343	53605280
	वृद्धि दर			2.54%	4.26%
4	शुद्ध प्रतिधारण अनुपात	शुद्ध प्रीमियम		प्रतिशत	
4(i)	शुद्ध प्रतिधारण अनुपात (भारतीय)				
	अग्नि	8236211	7598388	57.16%	56.05%
	समुद्री नौभार	2174994	2327654	85.55%	82.29%
	समुद्री पोत	530616	636336	26.62%	24.05%
	मोटर	44410187	39046070	93.74%	93.65%
	कर्मकार प्रतिकर	859078	878607	95.00%	95.00%
	व्यक्तिगत दुर्घटना	2168198	1897926	84.65%	81.30%
	विमानन	(20390)	47364	(2.87%)	7.80%
	इंजीनियरिंग	2972453	2809761	53.67%	47.78%
	स्वास्थ्य	39168268	31789839	95.00%	100.07%
	दायित्व	602043	580915	71.58%	80.04%
	अन्य विविध	6043919	5647361	85.64%	85.60%
	कुल योग	107145576	93260221	85.60%	85.12%
4(ii)	शुद्ध प्रतिधारण अनुपात (विदेशी)			शून्य	

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No.: 545

ANNEXURE I : ACCOUNTING RATIOS

(₹ '000)

Sl.	Particulars	For the Year ended 31.03.2016	For the Year ended 31.03.2015	For the Year ended 31.03.2016	For the Year ended 31.03.2015
1	Gross Direct Premium Growth rate	Gross Premium		Growth / Decline	
	Fire	13113873	12514935	4.79%	5.19%
	Marine Cargo	2540614	2821435	(9.95%)	(8.11%)
	Marine Hull	1842176	2445867	(24.68%)	(12.72%)
	Motor	47285441	41691674	13.42%	12.38%
	W.C	904293	924850	(2.22%)	3.38%
	P.A	2552900	2320096	10.03%	11.26%
	Aviation	669777	569936	17.52%	(16.70%)
	Engineering	5172360	5410084	(4.39%)	(5.26%)
	Health	41229942	31768630	29.78%	19.43%
	Liability	836953	714180	17.19%	4.93%
	Other Misc	6355301	5735647	10.80%	3.04%
	Grand Total	122503631	106917333	14.58%	10.12%
2	Gross Direct Premium to Shareholders Funds				
	Gross Premium			122503631	106917333
	Shareholders' Fund			57311975	55890343
	Ratio			213.75%	191.30%
3	Growth rate of Shareholders' funds				
	At the end of the year			57311975	55890343
	At the beginning of the year			55890343	53605280
	Growth rate			2.54%	4.26%
4	Net Retention Ratio	Net Written Premium		Percentage	
4(i)	Net Retention Ratio (Indian)				
	Fire	8236211	7598388	57.16%	56.05%
	Marine Cargo	2174994	2327654	85.55%	82.29%
	Marine Hull	530616	636336	26.62%	24.05%
	Motor	44410187	39046070	93.74%	93.65%
	W.C	859078	878607	95.00%	95.00%
	P.A	2168198	1897926	84.65%	81.30%
	Aviation	(20390)	47364	(2.87%)	7.80%
	Engineering	2972453	2809761	53.67%	47.78%
	Health	39168268	31789839	95.00%	100.07%
	Liability	602043	580915	71.58%	80.04%
	Other Misc	6043919	5647361	85.64%	85.60%
	Grand Total	107145576	93260221	85.60%	85.12%
4(ii)	Net Retention Ratio(Foriegn)	NIL			



5	शुद्ध कमीशन अनुपात	31.03.2016 को समाप्त वर्ष के लिए	31.03.2015 को समाप्त वर्ष के लिए	31.03.2016 को समाप्त वर्ष के लिए	31.03.2015 को समाप्त वर्ष के लिए
		शुद्ध कमीशन		प्रतिशत	
	अग्नि	680465	577260	8.26%	7.60%
	समुद्री नौभार	241784	321843	11.12%	13.83%
	समुद्री पोत	(14821)	(30331)	(2.79%)	(4.77%)
	मोटर	1095767	1264947	2.47%	3.24%
	कर्मकार प्रतिकर	84650	90808	9.85%	10.34%
	व्यक्तिगत दुर्घटना	114986	170126	5.30%	8.96%
	विमानन	(7546)	(1944)	37.01%	(4.10%)
	इंजीनियरिंग	60532	10784	2.04%	0.38%
	स्वास्थ्य	2258923	2524917	5.77%	7.94%
	दायित्व	93081	84292	15.46%	14.51%
	अन्य विविध	525696	300225	8.70%	5.32%
	कुल योग	5133517	5312927	4.79%	5.70%
6	सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम अनुपात में प्रबंधन खर्च				
	प्रत्यक्ष कमीशन			6304699	6533381
	प्रचालन व्यय			29240660	26485705
	कुल			35545358	33019086
	कुल प्रत्यक्ष प्रीमियम			122503631	106917333
	अनुपात			29.02%	30.88%
7	शुद्ध प्रीमियम अनुपात में प्रबंधन खर्च				
	प्रत्यक्ष कमीशन			6304699	6533381
	प्रचालन व्यय			29240660	26485705
	कुल			35545358	33019086
	शुद्ध प्रीमियम			107145576	93260221
	अनुपात			33.17%	35.41%
8	शुद्ध उपगत दावे में शुद्ध अर्जित प्रीमियम	शुद्ध उपगत दावा		प्रतिशत	
	अग्नि	5875403	6065130	74.31%	75.21%
	समुद्री नौभार	1321683	2073445	58.71%	86.61%
	समुद्री पोत	743889	513087	116.90%	78.77%
	मोटर	30137160	25252400	72.22%	68.58%
	कर्मकार प्रतिकर	231802	192638	26.68%	22.29%
	व्यक्तिगत दुर्घटना	1824568	1141150	89.74%	63.74%
	विमानन	113855	92477	3458.84%	209.75%
	इंजीनियरिंग	2029606	1528037	70.36%	48.33%
	स्वास्थ्य	44035001	34464580	124.12%	122.50%
	दायित्व	424030	334981	71.69%	58.79%
	अन्य विविध	1273926	2772355	21.79%	48.93%
	कुल योग	88010923	74430279	87.81%	84.42%

5	Net Commission Ratio	For the Year ended 31.03.2016	For the Year ended 31.03.2015	For the Year ended 31.03.2016	For the Year ended 31.03.2015
		Net Commission		Percentage	
	Fire	680465	577260	8.26%	7.60%
	Marine Cargo	241784	321843	11.12%	13.83%
	Marine Hull	(14821)	(30331)	(2.79%)	(4.77%)
	Motor	1095767	1264947	2.47%	3.24%
	W.C	84650	90808	9.85%	10.34%
	P.A	114986	170126	5.30%	8.96%
	Aviation	(7546)	(1944)	37.01%	(4.10%)
	Engineering	60532	10784	2.04%	0.38%
	Health	2258923	2524917	5.77%	7.94%
	Liability	93081	84292	15.46%	14.51%
	Other Misc	525696	300225	8.70%	5.32%
	Grand Total	5133517	5312927	4.79%	5.70%
6	Expenses of management to Gross Direct Premium ratio				
	Direct Commission			6304699	6533381
	Operating Expenses			29240660	26485705
	Total			35545358	33019086
	Gross Direct Premium			122503631	106917333
	Ratio			29.02%	30.88%
7	Expense of Management to Net Written Premium Ratio				
	Direct Commission			6304699	6533381
	Operating Expenses			29240660	26485705
	Total			35545358	33019086
	Net Written Premium			107145576	93260221
	Ratio			33.17%	35.41%
8	Net Incurred Claims to Net Earned Premium	Net Incurred Claim		Percentage	
	Fire	5875403	6065130	74.31%	75.21%
	Marine Cargo	1321683	2073445	58.71%	86.61%
	Marine Hull	743889	513087	116.90%	78.77%
	Motor	30137160	25252400	72.22%	68.58%
	W.C	231802	192638	26.68%	22.29%
	P.A	1824568	1141150	89.74%	63.74%
	Aviation	113855	92477	3458.84%	209.75%
	Engineering	2029606	1528037	70.36%	48.33%
	Health	44035001	34464580	124.12%	122.50%
	Liability	424030	334981	71.69%	58.79%
	Other Misc	1273926	2772355	21.79%	48.93%
	Grand Total	88010923	74430279	87.81%	84.42%



9	संयुक्त अनुपात *	31.03.2016 को समाप्त वर्ष के लिए	31.03.2015 को समाप्त वर्ष के लिए	31.03.2016 को समाप्त वर्ष के लिए	31.03.2015 को समाप्त वर्ष के लिए
	शुद्ध उपगत दावे			88010923	74430279
	कमीशन (शुद्ध)			5133517	5312927
	प्रचालन व्यय			29240660	26485705
	शुद्ध अर्जित प्रीमियम			100228657	88162289
	शुद्ध प्रीमियम			107145576	93260221
	अनुपात			119.89%	118.52%
*नोट: विदेशी प्रचालन के संबंध में हॉग-काँग एजन्सी (रन आफ) से कोई आय प्राप्त नहीं है अतः विदेशी प्रचालन के शुद्ध संयुक्त अनुपात गणना का प्रश्न नहीं उठता है।					
10	शुद्ध प्रीमियम अनुपात में तकनीकी आरक्षित				
	असमाप्त जाखिमों के लिये आरक्षित			54125736	47208815
	प्रीमियम की कमी आरक्षित			0	0
	बकाया दावों के लिये आरक्षित			96196708	89957799
	कुल			150322444	137166614
	शुद्ध प्रीमियम			107145576	93260221
	अनुपात			140.30%	147.08%
11	बीमालेखन शेष अनुपात	बीमालेखन लाभ/ हानि		वृद्धि/हास	
	अग्नि	(2012363)	(1873067)	(25.45%)	(23.23%)
	समुद्री नौभार	237567	(520180)	10.55%	(21.73%)
	समुद्री पोत	(446548)	(313432)	(70.17%)	(48.12%)
	मोटर	(679503)	74492	(1.63%)	0.20%
	कर्मकार प्रतिकर	338935	352980	39.01%	40.85%
	व्यक्तिगत दुर्घटना	(511772)	(93027)	(25.17%)	(5.20%)
	विमानन	(269689)	(194758)	(8192.94%)	(441.74%)
	इंजीनियरिंग	(499655)	207778	(17.32%)	6.57%
	स्वास्थ्य	(20534439)	(16647061)	(57.88%)	(59.17%)
	दायित्व	(124467)	(26921)	(21.04%)	(4.72%)
	अन्य विविध	2345492	966575	40.12%	17.06%
	कुल योग	(22156444)	(18066621)	(22.11%)	(20.49%)
12	प्रचालन लाभ अनुपात				
	बीमालेखन लाभ			(22156444)	(18066621)
	निवेश आय			17536546	15094694
	अन्य			(32245)	(119796)
	प्रचालन लाभ			(4652142)	(3091724)
	शुद्ध अर्जित प्रीमियम			100228657	88162289
	अनुपात			(4.64%)	(3.51%)
13	दायित्व अनुपात में नकदी परिसम्पत्तियाँ				
	नकदी परिसम्पत्तियाँ			22498170	29578651
	पालिसीधारकों की देयताएँ			150322444	137166614
	अनुपात			14.97%	21.56%

9	Combined Ratio *	For the Year ended 31.03.2016	For the Year ended 31.03.2015	For the Year ended 31.03.2016	For the Year ended 31.03.2015
	Net Incurred Claims			88010923	74430279
	Commission (Net)			5133517	5312927
	Operating Expenses			29240660	26485705
	Net Earned Premium			100228657	88162289
	Net Written Premium			107145576	93260221
	Ratio			119.89%	118.52%
*NOTE: In respect of foreign Operations, there is no premium income from Hong Kong Agency(run off), hence calculation of net combined ratio for foreign operation does not arise.					
10	Technical Reserves to net premium ratio				
	Reserve for Unexpired Risks			54125736	47208815
	Premium Deficiency Reserve			0	0
	Reserve for O/s Claims			96196708	89957799
	Total			150322444	137166614
	Net Written Premium			107145576	93260221
	Ratio			140.30%	147.08%
11	Underwriting Balance Ratio	Underwriting Profit / Loss		Growth / Decline	
	Fire	(2012363)	(1873067)	(25.45%)	(23.23%)
	Marine Cargo	237567	(520180)	10.55%	(21.73%)
	Marine Hull	(446548)	(313432)	(70.17%)	(48.12%)
	Motor	(679503)	74492	(1.63%)	0.20%
	W.C	338935	352980	39.01%	40.85%
	P.A	(511772)	(93027)	(25.17%)	(5.20%)
	Aviation	(269689)	(194758)	(8192.94%)	(441.74%)
	Engineering	(499655)	207778	(17.32%)	6.57%
	Health	(20534439)	(16647061)	(57.88%)	(59.17%)
	Liability	(124467)	(26921)	(21.04%)	(4.72%)
	Other Misc	2345492	966575	40.12%	17.06%
	Grand Total	(22156444)	(18066621)	(22.11%)	(20.49%)
12	Operating Profit Ratio				
	Underwriting Profit			(22156444)	(18066621)
	Investment Income			17536546	15094694
	Others			(32245)	(119796)
	Operating Profits			(4652142)	(3091724)
	Net Earned Premium			100228657	88162289
	Ratio			(4.64%)	(3.51%)
13	Liquid Assets to Liabilities Ratio				
	Liquid Assets			22498170	29578651
	Policyholders' Liabilities			150322444	137166614
	Ratio			14.97%	21.56%



14	शुद्ध आय अनुपात	31.03.2016 को समाप्त वर्ष के लिए	31.03.2015 को समाप्त वर्ष के लिए
	कर के बाद लाभ	2205926	3005654
	शुद्ध प्रीमियम	107145576	93260221
	अनुपात	2.06%	3.22%
15	शुद्ध मूल्य से प्राप्त आय		
	कर के बाद लाभ	2205926	3005654
	शुद्ध मूल्य	57311975.00	55890343.00
	अनुपात	3.85%	5.38%
16	उपलब्ध शोध क्षमता सीमा अनुपात में अपेक्षित शोध क्षमता अनुपात		
	उपलब्ध शोध क्षमता सीमा	55483024	55991150
	अपेक्षित शोध क्षमता सीमा	29075027	23734998
	अनुपात	1.91	2.36
17	एनपीए अनुपात		
	सकल एनपीए अनुपात	0.50%	0.43%
	शुद्ध एनपीए अनुपात	0.07%	0.09%

14	Net Earnings Ratio	For the Year ended 31.03.2016	For the Year ended 31.03.2015
	Profit after Tax	2205926	3005654
	Net Written Premium	107145576	93260221
	Ratio	2.06%	3.22%
15	Return on Networth		
	Profit after Tax	2205926	3005654
	Networth	57311975.00	55890343.00
	Ratio	3.85%	5.38%
16	Available Solvency Margin Ratio to Required Solvency Margin Ratio		
	Available Solvency Margin	55483024	55991150
	Required Solvency Margin	29075027	23734998
	Ratio	1.91	2.36
17	NPA Ratio		
	Gross NPA Ratio	0.50%	0.43%
	Net NPA Ratio	0.07%	0.09%



(₹. करोड़ों में)

क्रम सं.	विवरण	2015-16	2014-15	2013-14	2012-13	2011-12
प्रचालन परिणाम						
1	सकल प्रीमियम प्राप्त	12250.36	10691.73	9708.93	9266.04	8179.29
2	शुद्ध प्रीमियम आय #	10714.56	9326.02	8291.39	7489.07	6779.52
3	निवेश से प्राप्त आय (शुद्ध) @	1753.65	1509.47	1326.96	1245.25	1011.58
4	अन्य आय / व्यय (विवरणानुसार)	(3.22)	(11.98)	(21.96)	23.53	(3.05)
5	कुल आय	12464.99	10823.51	9596.40	8757.86	7788.05
6	कमीशन (शुद्ध)	513.35	531.29	438.83	308.08	356.92
7	ब्रोकरेज					
8	प्रचालन खर्च	2924.07	2648.57	2111.23	2001.62	1566.06
9	दावे, असमाप्त जोखिम आरक्षित और अन्य व्यय से वृद्धि	9492.78	7952.82	6965.47	6373.05	6079.23
10	प्रचालन लाभ / हानि	(465.21)	(309.17)	80.86	75.12	(214.15)
गैर-प्रचालन परिणाम						
11	शेयरधारकों के खाते के अधीन कुल आय	721.10	628.41	552.20	542.74	683.44
12	कर के पूर्व लाभ / (हानि)	255.88	319.24	633.06	617.86	469.28
13	कर के लिए प्रावधान	35.29	18.67	105.45	90.52	82.49
14	कर के बाद लाभ / हानि	220.59	300.57	527.60	527.33	386.79
विविध						
15	पालिसीधारकों का खाता *					
	कुल निधि	15032.24	13716.66	12624.12	11765.66	9995.25
	कुल निवेश					
	निवेश से आय					
16	शेयरधारकों का खाता: *					
	कुल निधि	5731.20	5589.03	5360.53	4952.63	4547.47
	कुल निवेश					
	निवेश से आय					
17	चुकता साम्यांश शेयर	150.00	150.00	150.00	150.00	150.00
18	शुद्ध मूल्य	5731.20	5589.03	5360.53	4944.92	4541.58
19	कुल परिसंपत्तियाँ	28008.04	28726.70	25674.42	23324.90	20774.09
20	कुल निवेश से आय	8.85%	9.35%	11.88%	10.67%	8.48%
21	प्रति शेयर से आय (₹)	14.71	20.04	35.17	35.15	25.79
22	प्रति शेयर का खाता मूल्य (₹)	382.08	372.60	357.37	329.66	302.77
23	कुल लाभांश	67.00	61.00	106.00	106.00	78.00
24	प्रति शेयर पर लाभांश (₹)	4.47	4.07	7.07	7.07	5.20
#	शुद्ध पुनर्बीमा					
@	शुद्ध हानि					
*	यदि संभव हो तो मद सं. 15 एवं 16 को पृथक रूप से दिया जाय।					

SUMMARY OF FINANCIAL STATEMENTS



₹ in Crores

Sl.No.	Particulars	2015-16	2014-15	2013-14	2012-13	2011-12
OPERATING RESULTS						
1	Gross Premiums Written	12250.36	10691.73	9708.93	9266.04	8179.29
2	Net Premium Income #	10714.56	9326.02	8291.39	7489.07	6779.52
3	Income from investments (net) @	1753.65	1509.47	1326.96	1245.25	1011.58
4	Other income / outgo (Pl. specify)	(3.22)	(11.98)	(21.96)	23.53	(3.05)
5	Total income	12464.99	10823.51	9596.40	8757.86	7788.05
6	Commissions (Net)	513.35	531.29	438.83	308.08	356.92
7	Brokerage					
8	Operating Expenses	2924.07	2648.57	2111.23	2001.62	1566.06
9	Claims, increase in Unexpired Risk Reserve and other outgoes	9492.78	7952.82	6965.47	6373.05	6079.23
10	Operating Profit / loss	(465.21)	(309.17)	80.86	75.12	(214.15)
NON-OPERATING RESULTS						
11	Total income under shareholders' account	721.10	628.41	552.20	542.74	683.44
12	Profit / (Loss) before tax	255.88	319.24	633.06	617.86	469.28
13	Provision for tax	35.29	18.67	105.45	90.52	82.49
14	Profit / Loss after tax	220.59	300.57	527.60	527.33	386.79
MISCELLANEOUS						
15	Policy holders' Account: *					
	Total funds	15032.24	13716.66	12624.12	11765.66	9995.25
	Total investments					
	Yield on investments					
16	Shareholders' Account *					
	Total funds	5731.20	5589.03	5360.53	4952.63	4547.47
	Total investments					
	Yield on investments					
17	Paid up equity capital	150.00	150.00	150.00	150.00	150.00
18	Net worth	5731.20	5589.03	5360.53	4944.92	4541.58
19	Total assets	28008.04	28726.70	25674.42	23324.90	20774.09
20	Yield on total investments	8.85%	9.35%	11.88%	10.67%	8.48%
21	Earnings per share (₹)	14.71	20.04	35.17	35.15	25.79
22	Book value per share (₹)	382.08	372.60	357.37	329.66	302.77
23	Total Dividend	67.00	61.00	106.00	106.00	78.00
24	Dividend per share (₹)	4.47	4.07	7.07	7.07	5.20
#	Net of reinsurance					
@	Net of losses					
*	Points 15 & 16 may be given seperately, if it is feasible					



31.03.2016 को समाप्त अवधि के वित्तीय विवरण के साथ संलग्न प्रबन्धन प्रतिवेदन

बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (आई आर डी ए)

(बीमा कंपनियों के वित्तीय विवरण और लेखा परीक्षा रिपोर्ट की तैयारी)

विनियम 2002 के प्रावधानों के अनुसार तैयार किया गया है।

- हम पुष्ट करते हैं कि बीमा अधिनियम 1938 की धारा (3) के तहत बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा प्रदान किये गये पंजीकरण प्रमाण पत्र का नवीकरण किया गया है और दिनांकित 31 मार्च 2016 को मान्य है।
- हम प्रमाणित करते हैं कि सभी गैर विवादास्पद राशियाँ वैधानिक प्राधिकारों को भुगतान की गई हैं।
- हम एतद्वारा पुष्ट करते हैं कि वर्ष के दौरान शेयरधारण का प्रतिमान वैधानिक और विनियामक की अपेक्षा के अनुसार है। वर्ष के दौरान शेयरों का अंतरण नहीं किया गया है।
- प्रबन्धन एतद्वारा पुष्ट और घोषणा करती है कि भारत में जारी पालिसीधारकों की निधि प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप में भारत के बाहर निवेशित नहीं है।
- हम पुष्ट करते हैं कि अपेक्षित शोध क्षमता की सीमा कायम रखी गई है।
- हम प्रमाणित करते हैं कि तुलन पत्र की तारीख पर परिसंपत्तियों के मूल्यों की समीक्षा कर परिसंपत्ति के अवमूल्यन / मूल्यहास हेतु प्रावधान किया गया है। तुलन पत्र में उल्लिखित परिसंपत्तियों को - ऋण, निवेश, निवेश हेतु आवेदन राशि, भारत में गृह संपत्ति, अभिकर्ता शेष, बकाया प्रीमियम, बकाया ब्याज, लाभांश तथा किराया, उपार्जित किन्तु देय नहीं ब्याज, लाभांश तथा किराया, बीमा कारोबार करनेवाले व्यक्तियों / निकायों से प्राप्त राशियाँ, पुनर्बीमा के कारण कंपनियों से देय आरक्षित जमा, विविध देनदार, अग्रिम कर तथा अन्य कर भुगतान, नकद, वसूली रहित वाहन ऋण / अंशदान (स्थिर परिसंपत्तियाँ मूल्यहास के पश्चात् लागत पर आकलित है को छोड़कर) का मूल्य पूर्ण योग में लिया गया है जो विभिन्न शीर्षकों के अन्तर्गत वसूली या बाजार मूल्य से अधिक न हो।
- हम पुष्ट करते हैं कि जोखिम प्रभावन के लिये कंपनी द्वारा प्रति विभाग के तहत बीमालिखित समस्त जोखिमों को ध्यान से मूल्यांकन और परीक्षण किया गया है। जोखिम न्यूनीकरण के लिए प्रभावशाली ढंग से निवारण कार्यवाही जारी है। कंपनी की क्षमता के अनुरूप हर विभाग की जोखिम प्रभावन को ध्यान में रखते हुए पुनर्बीमा कार्यक्रम तैयार किया गया है। बहुमुखी जोखिम प्रभावन पर कंपनी की पर्याप्त अपेक्षाओं के आधार पर शुद्ध खाते के लिये प्रति जोखिम / घटना उचित स्तर पर सुरक्षा की गई है।
- 31-3-2002 को कारोबार की समाप्ति से कंपनी के हाँगाँग एजेन्सी में बीमा लेखन प्रचालन बन्द कर दिया गया है। राजस्व प्रविष्टियों तथा परिसंपत्तियों व देयताओं को हमारी लेखा बहियों में सम्मिलित कर रहे हैं। किसी अन्य विदेश में कंपनी का कोई प्रत्यक्ष प्रचालन नहीं है।
- 067/आई.आर.डी.ए./एफ.ए/परि/मार्च 2008 दिनांकित 28-3-2008 के अनुसार 31-3-2016 को समाप्त पाँच वर्षों हेतु शेष दावे का वर्षवार विश्लेषण अनुलग्नक में दिया गया है।
- हम प्रमाणित करते हैं कि तुलन पत्र के लिये सक्रिय बाजार में व्यापारित साम्यांश शेयरों के अलावा अन्य निवेश तथा पारस्परिक निधि की यूनित जिनका शुद्ध परिसम्पत्ति मूल्य घोषित है, को वास्तविक मूल्य या कम मूल्य पर दर्शाये गये हैं। सक्रिय रूप से व्यापारित साम्यांश शेयरों को तुलन पत्र की तारीख को एन. एस. ई. के अंतिम दर्शाये गये मूल्य पर मूल्यांकित किया गया है और जहाँ स्टाक एन एस ई में असूचित है उनको तुलन पत्र की तारीख पर साम्यांश शेयरों को बी एस ई में अंतिम दर्शाये गये मूल्य पर मूल्यांकित किया गया है। निधि द्वारा घोषित तुलन पत्र की तारीख पर शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य पर पारस्परिक इकाइयों (वेंचर कापिटल निधि रहित) को मूल्यांकित किया गया है। वेंचर कापिटल निधि के निवेश का मूल्यांकन मूल्य के आधार पर किया गया तथा जहाँ तुलन पत्र की तारीख पर जिन निवेशों का शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य लागत से कम हो उन निवेशों के मूल्य के अवमूल्यन के लिए प्रावधान किया गया है। तुलन पत्र की तारीख पर जहाँ शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य उपलब्ध न हो तो अद्यतन उपलब्ध शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य को लिया जाता है।

सक्रिय बाजार में व्यापारित साम्यांश शेयरों एवं पारस्परिक निधि के सही मूल्य में अप्राप्त लाभ / हानि से उत्पन्न परिवर्तन को राजस्व खाते में नहीं लिया गया परंतु विनियम के अनुसार सही मूल्य परिवर्तन खाते में किया गया। सही मूल्य परिवर्तन खाते में प्राप्ति हेतु लंबित शेष वितरण के लिए उपलब्ध नहीं है।

निवेश के बाजार मूल्य की तुलना में सरकारी प्रतिभूतियों और ऋण प्रतिभूतियों का मूल्यांकन एफ.आई.एम.एम.डी.ए. के मानदण्ड पर किया गया है। अन्य दस्तावेजों का मूल्यांकन प्रावधान रहित लागत पर किया गया है यदि कोई हो।

11. निवेश का निष्पादन

ऋण और जमा सहित निवेश का खाता मूल्य गत वर्ष के 19097.56 करोड़ से ₹ 19665.29 करोड़ तक बढ़ गया है। वर्ष के दौरान शुद्ध संचयन ₹ 567.73 करोड़ है जो 2014-15 में ₹ 1518.40 करोड़ था। निवेश आय गत वर्ष के ₹ 1493.99 करोड़ की तुलना में ₹ 1553.98 करोड़ है। उक्त अवधि के दौरान औसत निधि के सकल लाभ गत वर्ष के 8.15% की तुलना में 8.02% है। गत वर्ष के ₹ 976.41

MANAGEMENT REPORT ON FINANCIAL STATEMENTS AS ON 31.03.2016 PREPARED IN ACCORDANCE WITH THE PROVISIONS OF IRDA (PREPARATION OF FINANCIAL STATEMENTS AND AUDITORS' REPORT OF INSURANCE COMPANIES REGULATIONS 2002)

1. We confirm that the Registration Certificate granted under Section 3 of Insurance Act, 1938 by the Insurance Regulatory and Development Authority of India (IRDAI) has been renewed and is valid as on 31st March 2016.
2. We certify that all the undisputed dues payable to statutory authorities have been duly paid.
3. We hereby confirm that the share holding pattern is in accordance with the statutory and regulatory requirements and there is no transfer of shares during the year.
4. The Management hereby confirms and declares that the funds of the holders of policies issued in India have not been directly or indirectly invested outside India
5. We confirm that required solvency margin has been maintained.
6. We certify that the values of all the assets have been reviewed on the date of the Balance Sheet and necessary provisions made for diminution/decline in value of assets. The assets set forth in the Balance Sheet are shown in the aggregate at amounts not exceeding their realisable or market value under the headings – Loans, Investments, Application Money for Investments, House property in India, Agents Balances, Outstanding Premium, Interest, Dividends and Rents outstanding, Interest, Dividends and Rents accruing but not due, amounts due from persons or bodies carrying on insurance business, reserve deposits due from companies on account of reinsurance, sundry debtors, advance tax and other tax payments, cash, vehicle loans on contribution basis less recoveries (other than fixed assets which is stated at cost less depreciation).
7. We confirm that the company evaluates and monitors closely all risks underwritten under each portfolio for the risk exposure. Remedial action is initiated to mitigate the risks effectively. Reinsurance Programme is drawn keeping in view the risk exposure on every portfolio commensurate with the capacity of the company. The risk exposure per risk/event for the net account is protected at appropriate levels based on exposure to multiple perils.
8. The Company's Hong Kong Agency has ceased underwriting operations with effect from close of business as of 31.03.2002. The revenue transactions and the assets and liabilities continue to be accounted in our books of accounts. The Company has no direct operation in any other foreign country.
9. Agewise analysis of the claims for the preceding five years ending 31.03.2016, in terms of 067/IRDA/F & A / CIR/March `08 dated 28.03.2008, has been given in the Annexure.
10. We certify that for the purpose of balance sheet, the investments other than actively traded equity shares and units of mutual funds (other than venture capital funds) which have declared NAVs have been shown at or below cost. Equity Shares that are actively traded in the market are valued at the last quoted closing price on NSE as on the balance sheet date and where any stock is not being listed in NSE, the equity shares are valued based on the last quoted closing price on BSE as on the balance sheet date. Units of Mutual Funds (other than venture capital funds) are valued at Net Asset value as at the balance sheet date as declared by the funds. Investment in Venture capital funds are valued at cost and provision is made for diminution in value of such investment where net asset value as at the balance sheet date is lower than cost. Wherever Net Asset Value as on the balance sheet is not available, latest available Net Asset Value is considered.

The unrealized gain/Loss arising due to changes in fair value of actively traded equity shares and mutual fund investments are not taken to revenue but are taken to the fair value change account in accordance with the regulation. Pending realization, the balance in the fair value change account is not available for distribution.

For the purpose of comparison of market value of investments, government securities and debt securities other than non-performing assets have been valued on the basis of FIMMDA guidelines. All other investments other than actively traded equity shares and units of Mutual funds (other than venture capital funds) which have declared NAV have been valued at cost less provisions made, if any

11. Performance of Investment

Total Book Value of Investment including loans and deposits has increased to ₹ 19665.29 Crores from ₹ 19097.56Crores in the previous year. The Net accretion during the year amounted to ₹ 567.73Crores as against ₹ 1518.40Crores in 2014-15

The Investment Income is ₹ 1553.98 Crores as compared to ₹1493.99 Crores in the previous year. During the said period, the mean yield on Investment funds has been 8.02% as 8.15% है



करोड़ की तुलना में चालू वर्ष में निवेश की बिक्री/परिशोधन पर ₹ 575.67 करोड़ का लाभ अर्जित किया है।

12. कुल निवेश में शुद्ध गैर निष्पादन परिसम्पत्तियों का प्रतिशत 31.3.2016 को 0.07% है जो 31-3-2015 को 0.09 % था।

13. एतद्वारा पुष्ट किया जाता है कि :-

अ) 31 मार्च 2016 को समाप्त वित्तीय वर्ष हेतु वार्षिक लेखा प्रतिवेदन को तैयार करने में लेखा मानकों, सिद्धांतों और नीतियों का अनुपालन किया गया है और वस्तुगत विचलन से संबंधित उचित स्पष्टीकरण दिया गया है ;

आ) प्रबंधन ने ऐसी लेखा नीतियों का चयन और उचित प्रयोग किया है और वित्तीय वर्ष के अंत में कंपनी की परिस्थिति और समीक्षाधीन वर्ष के लिये कंपनी के लाभ की सही और उचित निष्पादन की

स्थिति प्रदान करने के लिए उचित और कार्य की स्थिति का मूल्यांकन और अनुमान किया है ;

इ) प्रबंधन ने कंपनी की परिसंपत्ति की सुरक्षा और कपटपूर्ण कार्य तथा अन्य अनियमितताओं की पहचान एवं उनसे संरक्षण के लिये बीमा अधिनियम 1938 (1938 के 4) / कंपनी अधिनियम 1956 (1956 के 1) के प्रावधानों के अनुसार पर्याप्त लेखा विवरण के रखरखाव के लिये उचित और पर्याप्त ध्यान लिया है ;

ई) प्रबंधन ने कार्यात्मक संगठन आधार पर वित्तीय विवरण तैयार किया है ; और

उ) प्रबंधन ने सुनिश्चित किया है कि व्यापार का आकार व स्वरूप सही है और उसके अनुसार आंतरिक लेखा परीक्षा प्रणाली है जो प्रभावशाली ढंग से कार्यरत है।

14. संबंधित पक्षकारों के कार्य विवरण की टिप्पणियाँ जो खाताओं का हिस्सा है उसमें प्रकटित है।

अलोक टंडन
ए वी गिरिजा
ए होडा] निदेशकगण

मिलिन्द खरात
अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक

स्थान : चेन्नै
दिनांक : 13 मई 2016

compared to 8.15% in the previous year. Profit on sale/redemption of Investments booked during the year is ₹ 976.41 Crores compared to ₹ 575.67 Crores in the previous year.

12. The Net Non Performing assets, as a percentage to total Investments is at 0.07% as on 31-03-2016 as against 0.09 % as on 31-03-2015.

13. It is hereby confirmed that

- a) in the preparation of the annual accounts for the financial year ended 31st March, 2016, the applicable Accounting Standards, Principles and Policies have been followed along with proper explanations relating to material departures;
- b) the Management has selected such accounting policies and applied them consistently and made judgements and estimates that were reasonable and prudent so as to give a true and fair view of the state

of affairs of the company at the end of the financial year and of the profit of the company for the year;

- c) the Management has taken proper and sufficient care for the maintenance of adequate accounting records in accordance with the provisions of the Insurance Act, 1938 (4 of 1938) / Companies Act, 2013, for safeguarding the assets of the company and for preventing and detecting fraud and other irregularities;
- d) the Management has prepared the financial statements on a going concern basis; and
- e) the Management has ensured that an Internal Audit System commensurate with the size and nature of the business is in place and is operating effectively.

14. The related party transactions are disclosed in the Notes forming part of accounts.

Alok Tandon
A V Girija Kumar
A Hoda] DIRECTORS

MILIND KHARAT
CHAIRMAN-CUM-MANAGING DIRECTOR

Place: Chennai

Date: 13th May, 2016



दावों का वर्षवार विवरण 31-03-2016 (भारतीय व्यवसाय)

विभाग	30 दिन या उससे कम अवधि के लिये शेष		3 महीने या उससे कम परन्तु 30 दिन से अधिक अवधि के लिये शेष		6 महीने या उससे कम परन्तु 3 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष		1 साल या उससे कम परन्तु 6 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष	
	(i)		(ii)		(iii)		(iv)	
	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि
अग्नि	296	1982682	411	2101657	1361	6168594	1187	4876635
समुद्री नौभार	308	485233	468	146184	860	269555	1538	406751
समुद्री पोत	34	131212	34	2115510	63	83879	43	419127
मोटर निजी क्षति	10350	1622016	11895	704411	9354	818870	9422	1066555
मो दु द अ में लंबित मोटर तृतीय पक्ष	2918	9505469	5385	1973651	6798	2220768	14806	5170053
अन्य मोटर तृतीय पक्ष	709	101322	1	809	5	7756	17	40301
मोटर अस्वीकृत जोखिम पूल	84	4408286	130	35800	157	65822	326	99286
मोटर तृतीय पक्ष पूल	186	10290184	472	131053	354	99839	906	263262
कर्मकार प्रतिकार	47	182817	54	11473	82	18407	165	39766
व्यक्तिगत दुर्घटना	444	461353	853	128178	987	202331	1327	259827
विमानन	2	2734976	0	0	4	540100	6	10096
इंजीनियरिंग	397	1763513	626	375613	818	1036876	1223	1320883
अन्य विविध	854	137995	745	192830	1301	218918	1683	645955
देयतायें	31	330815	51	42588	53	9279	153	174760
स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण	3838	5424281	2527	195930	2381	668779	1724	599555
कुल	20498	39657158	23652	8252975	24578	12499581	34526	15392811

Ageing of Claims as at 31-03-2016 (Indian Business)

Department	O/s for 30 days or Less		O/s for 3 months or Less but more than 30 days		O/s for 6 months or Less but more than 3 months		O/s for 1 year or Less but more than 6 months	
	(i)		(ii)		(iii)		(iv)	
	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount
Fire	296	1982682	411	2101657	1361	6168594	1187	4876635
Marine Cargo	308	485233	468	146184	860	269555	1538	406751
Marine Hull	34	131212	34	2115510	63	83879	43	419127
Motor OD	10350	1622016	11895	704411	9354	818870	9422	1066555
Motor TP Pending in MACT	2918	9505469	5385	1973651	6798	2220768	14806	5170053
Motor TP Others	709	101322	1	809	5	7756	17	40301
Motor DR Pool	84	4408286	130	35800	157	65822	326	99286
Motor TP Pool	186	10290184	472	131053	354	99839	906	263262
Workmen Comp.	47	182817	54	11473	82	18407	165	39766
Personal Acc.	444	461353	853	128178	987	202331	1327	259827
Aviation	2	2734976	0	0	4	540100	6	10096
Engineering	397	1763513	626	375613	818	1036876	1223	1320883
Other Misc.	854	137995	745	192830	1301	218918	1683	645955
Liabilities	31	330815	51	42588	53	9279	153	174760
Health & Hosp.	3838	5424281	2527	195930	2381	668779	1724	599555
TOTAL	20498	39657158	23652	8252975	24578	12499581	34526	15392811

AGEING OF CLAIMS



(₹ '000)

3 साल या उससे कम परन्तु 1 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		5 साल या उससे कम परन्तु 3 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		5 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		कुल	
(v)		(vi)		(vii)			
सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि
1232	6160493	171	879490	140	1870226	4798	24039777
1157	1142891	215	222378	146	321207	4692	2994198
116	471103	40	1089886	36	47599	366	4358315
6362	530327	580	69766	431	63808	48394	4875753
40297	12998297	19985	4721879	63594	10972586	153783	47562703
16	45618	2	1654	4	1855	754	199315
910	299566	164	47711	170	10195	1941	4966665
6712	1721106	20777	5840289	15987	3760971	45394	22106704
395	91099	210	49735	217	40547	1170	433844
1687	245019	772	79312	170	130110	6240	1506130
12	210674	8	44340	0	0	32	3540186
1532	8000286	231	521776	54	250819	4881	13269765
2227	939889	598	587360	1100	247428	8508	2970377
555	498330	165	56410	277	102998	1285	1215180
3364	525829	307	35115	77	3095	14218	7452583
66574	33789293	44225	14079946	82403	17819732	296456	141491495

(₹ '000)

O/s for 3 years or Less but more than 1 year		O/s for 5 years or Less but more than 3 years		O/s for more than 5 years		Total	
(v)		(vi)		(vii)			
No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount
1232	6160493	171	879490	140	1870226	4798	24039777
1157	1142891	215	222378	146	321207	4692	2994198
116	471103	40	1089886	36	47599	366	4358315
6362	530327	580	69766	431	63808	48394	4875753
40297	12998297	19985	4721879	63594	10972586	153783	47562703
16	45618	2	1654	4	1855	754	199315
910	299566	164	47711	170	10195	1941	4966665
6712	1721106	20777	5840289	15987	3760971	45394	22106704
395	91099	210	49735	217	40547	1170	433844
1687	245019	772	79312	170	130110	6240	1506130
12	210674	8	44340	0	0	32	3540186
1532	8000286	231	521776	54	250819	4881	13269765
2227	939889	598	587360	1100	247428	8508	2970377
555	498330	165	56410	277	102998	1285	1215180
3364	525829	307	35115	77	3095	14218	7452583
66574	33789293	44225	14079946	82403	17819732	296456	141491495



दावों का वर्षवार विवरण 31-03-2015 (भारतीय व्यवसाय)

विभाग	30 दिन या उससे कम अवधि के लिये शेष		3 महीने या उससे कम परन्तु 30 दिन से अधिक अवधि के लिये शेष		6 महीने या उससे कम परन्तु 3 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष		1 साल या उससे कम परन्तु 6 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष	
	(i)		(ii)		(iii)		(iv)	
	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि
अग्नि	331	147045	292	1525485	1595	5038568	1360	3416422
समुद्री नौभार	690	657225	544	336989	699	430049	1100	442656
समुद्री पोत	49	345567	46	196131	57	70986	71	192578
मोटर निजी क्षति	8080	1302780	10144	454721	8664	416243	9424	668688
मो दु द अ में लंबित मोटर तृतीय पक्ष	1213	8373855	3722	1467685	6149	2187023	11228	3482688
अन्य मोटर तृतीय पक्ष	205	500525	157	44038	141	14358	405	280720
मोटर अस्वीकृत जोखिम पूल	160	3418235	379	58128	181	49169	423	108364
मोटर तृतीय पक्ष पूल	312	14619756	642	207363	1020	350346	1685	536580
कर्मकार प्रतिकार	97	85729	126	21907	131	19036	257	43802
व्यक्तिगत दुर्घटना	740	93118	752	87532	938	93788	1780	326780
विमानन	3	233285	0	0	5	12665	5	117630
इंजीनियरिंग	555	927126	690	639250	1228	3109378	2106	2504120
अन्य विविध	1894	219482	1550	329275	2364	595721	2164	528171
देयतायें	41	317693	71	217964	140	14269	223	97706
स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण	11974	3297987	1662	453771	1446	616673	3383	366020
कुल	26344	34539411	20777	6040238	24758	13018275	35614	13112924

Ageing of Claims as at 31-03-2015 (Indian Business)

Department	O/s for 30 days or Less		O/s for 3 months or Less but more than 30 days		O/s for 6 months or Less but more than 3 months		O/s for 1 year or Less but more than 6 months	
	(i)		(ii)		(iii)		(iv)	
	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount
Fire	331	147045	292	1525485	1595	5038568	1360	3416422
Marine Cargo	690	657225	544	336989	699	430049	1100	442656
Marine Hull	49	345567	46	196131	57	70986	71	192578
Motor OD	8080	1302780	10144	454721	8664	416243	9424	668688
Motor TP Pending	1213	8373855	3722	1467685	6149	2187023	11228	3482688
Motor TP Others	205	500525	157	44038	141	14358	405	280720
Motor DR Pool	160	3418235	379	58128	181	49169	423	108364
Motor TP Pool	312	14619756	642	207363	1020	350346	1685	536580
Workmen Comp.	97	85729	126	21907	131	19036	257	43802
Personal Acc.	740	93118	752	87532	938	93788	1780	326780
Aviation	3	233285	0	0	5	12665	5	117630
Engineering	555	927126	690	639250	1228	3109378	2106	2504120
Other Misc.	1894	219482	1550	329275	2364	595721	2164	528171
Liabilities	41	317693	71	217964	140	14269	223	97706
Health & Hosp.	11974	3297987	1662	453771	1446	616673	3383	366020
TOTAL	26344	34539411	20777	6040238	24758	13018275	35614	13112924

(₹ '000)

3 साल या उससे कम परन्तु 1 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		5 साल या उससे कम परन्तु 3 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		5 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		कुल	
(v)		(vi)		(vii)			
सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि
1048	4674675	145	592764	219	1999862	4990	17394822
1253	782468	300	204989	121	749299	4707	3603676
147	2660439	31	102123	35	34666	436	3602491
10147	425848	13462	304019	819	112913	60740	3685213
29494	7881696	18052	3548950	59473	9604285	129331	36546182
847	426898	229	56972	22	137845	2006	1461356
727	199294	0	0	0	0	1870	3833191
15897	4451254	20674	5107676	10017	2124208	50247	27397183
498	106216	217	51123	310	37450	1636	365263
2316	200366	588	84771	188	123162	7302	1009518
7	37980	3	30367	1	19426	24	451353
1819	4386119	204	306497	79	207443	6681	12079932
3573	1192597	669	401356	1546	259216	13760	3525818
345	375883	147	56982	247	75773	1214	1156270
4048	215585	472	175150	164	190	23149	5125376
72166	28017318	55193	11023738	73241	15485739	308093	121237642

(₹ '000)

O/s for 3 years or Less but more than 1 year		O/s for 5 years or Less but more than 3 years		O/s for more than 5 years		Total	
(v)		(vi)		(vii)			
No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount
1048	4674675	145	592764	219	1999862	4990	17394822
1253	782468	300	204989	121	749299	4707	3603676
147	2660439	31	102123	35	34666	436	3602491
10147	425848	13462	304019	819	112913	60740	3685213
29494	7881696	18052	3548950	59473	9604285	129331	36546182
847	426898	229	56972	22	137845	2006	1461356
727	199294	0	0	0	0	1870	3833191
15897	4451254	20674	5107676	10017	2124208	50247	27397183
498	106216	217	51123	310	37450	1636	365263
2316	200366	588	84771	188	123162	7302	1009518
7	37980	3	30367	1	19426	24	451353
1819	4386119	204	306497	79	207443	6681	12079932
3573	1192597	669	401356	1546	259216	13760	3525818
345	375883	147	56982	247	75773	1214	1156270
4048	215585	472	175150	164	190	23149	5125376
72166	28017318	55193	11023738	73241	15485739	308093	121237642



दावों का वर्षवार विवरण 31-03-2014 (भारतीय व्यवसाय)

विभाग	30 दिन या उससे कम अवधि के लिये शेष		3 महीने या उससे कम परन्तु 30 दिन से अधिक अवधि के लिये शेष		6 महीने या उससे कम परन्तु 3 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष		1 साल या उससे कम परन्तु 6 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष	
	(i)		(ii)		(iii)		(iv)	
	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि
अग्नि	477	4156585	256	729781	564	1872250	833	4683929
समुद्री नौभार	627	292679	559	207211	727	562588	998	501027
समुद्री पोत	45	269302	34	46197	57	407755	54	291885
मोटर निजी क्षति	6392	479401	8391	407693	7262	300004	9176	402842
मो टु द अ में लंबित मोटर तृतीय पक्ष	1775	8617282	2949	816839	3077	1182855	6934	2331036
अन्य मोटर तृतीय पक्ष	118	227368	77	-60663	348	295614	289	249079
मोटर अस्वीकृत जोखिम पूल	76	39308	235	30469	416	79180	248	1759768
मोटर तृतीय पक्ष पूल	2422	19592718	3185	401768	2858	732003	4602	948989
कर्मकार प्रतिकार	100	82379	118	13616	150	24911	213	44482
व्यक्तिगत दुर्घटना	889	363992	823	97005	737	73131	1116	120566
विमानन	5	41490	0	0	5	5521	6	60655
इंजीनियरिंग	680	797604	526	465750	556	1200931	901	3658812
अन्य विविध	2259	542006	1784	263398	1944	418116	2390	582701
देयतायें	60	26638	51	18463	71	85714	70	262079
स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण	7711	2470863	1608	169541	1367	102658	1353	182163
कुल	23636	40930624	20436	3588153	19774	7261874	29080	14223797

Ageing of Claims as at 31-03-2014 (Indian Business)

Department	O/s for 30 days or Less		O/s for 3 months or Less but more than 30 days		O/s for 6 months or Less but more than 3 months		O/s for 1 year or Less but more than 6 months	
	(i)		(ii)		(iii)		(iv)	
	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount
Fire	477	4156585	256	729781	564	1872250	833	4683929
Marine Cargo	627	292679	559	207211	727	562588	998	501027
Marine Hull	45	269302	34	46197	57	407755	54	291885
Motor OD	6392	479401	8391	407693	7262	300004	9176	402842
Motor TP Pending in MACT	1775	8617282	2949	816839	3077	1182855	6934	2331036
Motor TP Others	118	227368	77	-60663	348	295614	289	249079
Motor DR Pool	76	39308	235	30469	416	79180	248	1759768
Motor TP Pool	2422	19592718	3185	401768	2858	732003	4602	948989
Workmen Comp.	100	82379	118	13616	150	24911	213	44482
Personal Acc.	889	363992	823	97005	737	73131	1116	120566
Aviation	5	41490	0	0	5	5521	6	60655
Engineering	680	797604	526	465750	556	1200931	901	3658812
Other Misc.	2259	542006	1784	263398	1944	418116	2390	582701
Liabilities	60	26638	51	18463	71	85714	70	262079
Health & Hosp.	7711	2470863	1608	169541	1367	102658	1353	182163
TOTAL	23636	40930624	20436	3588153	19774	7261874	29080	14223797

(₹ '000)

3 साल या उससे कम परन्तु 1 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		5 साल या उससे कम परन्तु 3 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		5 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		कुल	
(v)		(vi)		(vii)			
सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि
647	3351198	97	411614	244	1833579	3118	17038935
1257	942415	238	278606	111	659871	4517	3444397
90	2826667	20	80991	26	70663	326	3993459
15301	613182	5431	372275	8708	532146	60661	3107542
21511	5261593	16344	2723035	55205	8515820	107795	29448459
404	375301	23	167512	59	163604	1318	1417814
145	1114102	0	0	0	0	1120	3022827
27101	6756526	16264	3568266	4846	962449	61278	32962718
443	95888	190	33288	267	29110	1481	323674
1696	171972	179	57798	170	78122	5610	962586
15	98358	3	3425	0	0	34	209449
1026	1602502	149	602874	61	49359	3899	8377830
2942	1019976	533	127248	1514	194933	13366	3148378
138	194744	134	55330	228	68167	752	711135
59500	372988	246	18724	118	4961	71903	3321898
132319	23722618	40011	8519897	71922	13244138	337178	111491101

(₹ '000)

O/s for 3 years or Less but more than 1 year		O/s for 5 years or Less but more than 3 years		O/s for more than 5 years		Total	
(v)		(vi)		(vii)			
No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount
647	3351198	97	411614	244	1833579	3118	17038935
1257	942415	238	278606	111	659871	4517	3444397
90	2826667	20	80991	26	70663	326	3993459
15301	613182	5431	372275	8708	532146	60661	3107542
21511	5261593	16344	2723035	55205	8515820	107795	29448459
404	375301	23	167512	59	163604	1318	1417814
145	1114102	0	0	0	0	1120	3022827
27101	6756526	16264	3568266	4846	962449	61278	32962718
443	95888	190	33288	267	29110	1481	323674
1696	171972	179	57798	170	78122	5610	962586
15	98358	3	3425	0	0	34	209449
1026	1602502	149	602874	61	49359	3899	8377830
2942	1019976	533	127248	1514	194933	13366	3148378
138	194744	134	55330	228	68167	752	711135
59500	372988	246	18724	118	4961	71903	3321898
132319	23722618	40011	8519897	71922	13244138	337178	111491101



दावों का वर्षवार विवरण 31-03-2013 (भारतीय व्यवसाय)

विभाग	30 दिन या उससे कम अवधि के लिये शेष		3 महीने या उससे कम परन्तु 30 दिन से अधिक अवधि के लिये शेष		6 महीने या उससे कम परन्तु 3 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष		1 साल या उससे कम परन्तु 6 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष	
	(i)		(ii)		(iii)		(iv)	
	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि
अग्नि	372	795538	281	709293	458	2001440	748	3445897
समुद्री नौभार	635	559067	645	203556	820	340722	1416	468737
समुद्री पोत	47	164438	40	76982	46	3011128	78	143410
मोटर निजी क्षति	9318	635854	16541	502582	19002	614260	18411	1014751
मो दु द अ में लंबित मोटर तृतीय पक्ष	1082	4952051	1485	331738	3032	876490	6871	1124290
अन्य मोटर तृतीय पक्ष	59	8513	65	17258	88	14714	117	121411
मोटर अस्वीकृत जोखिम पूल	212	959482	145	6450	274	28366	95	4602
मोटर तृतीय पक्ष पूल	695	25472461	1549	371307	3061	795175	8606	2009343
कर्मकार प्रतिकार	127	258056	105	24270	122	11768	209	36893
व्यक्तिगत दुर्घटना	1017	380680	896	86805	796	71607	1040	136158
विमानन	2	47405	8	40658	7	25605	3	7790
इंजीनियरिंग	716	433925	525	263025	603	639574	942	800932
अन्य विविध	2124	300397	2487	256903	2480	296319	3157	577525
देयतायें	28	112190	26	33975	36	7566	63	40023
स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण	155128	2231100	3104	436134	1872	436191	2140	413486
कुल	171367	37316805	27787	3353889	32461	9144713	43896	10345247

Ageing of Claims as at 31-03-2013 (Indian Business)

Department	O/s for 30 days or Less		O/s for 3 months or Less but more than 30 days		O/s for 6 months or Less but more than 3 months		O/s for 1 year or Less but more than 6 months	
	(i)		(ii)		(iii)		(iv)	
	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount
Fire	372	795538	281	709293	458	2001440	748	3445897
Marine Cargo	635	559067	645	203556	820	340722	1416	468737
Marine Hull	47	164438	40	76982	46	3011128	78	143410
Motor OD	9318	635854	16541	502582	19002	614260	18411	1014751
Motor TP Pending in MACT	1082	4952051	1485	331738	3032	876490	6871	1124290
Motor TP Others	59	8513	65	17258	88	14714	117	121411
Motor DR Pool	212	959482	145	6450	274	28366	95	4602
Motor TP Pool	695	25472461	1549	371307	3061	795175	8606	2009343
Workmen Comp.	127	258056	105	24270	122	11768	209	36893
Personal Acc.	1017	380680	896	86805	796	71607	1040	136158
Aviation	2	47405	8	40658	7	25605	3	7790
Engineering	716	433925	525	263025	603	639574	942	800932
Other Misc.	2124	300397	2487	256903	2480	296319	3157	577525
Liabilities	28	112190	26	33975	36	7566	63	40023
Health & Hosp.	155128	2231100	3104	436134	1872	436191	2140	413486
TOTAL	171367	37316805	27787	3353889	32461	9144713	43896	10345247

(₹ '000)

3 साल या उससे कम परन्तु 1 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		5 साल या उससे कम परन्तु 3 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		5 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		कुल	
(v)		(vi)		(vii)			
सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि
577	2874852	106	658288	273	1671556	2815	12156864
1131	887886	106	307054	105	606880	4858	3373901
112	629438	24	1422106	42	711779	389	6159281
8143	615117	957	112394	351	30987	72723	3525946
24902	4128257	20387	2829605	74813	9773423	132572	24015854
196	37787	11	1813	42	48	578	201543
0	0	0	0	0	0	726	998899
32350	6855909	15989	2863100	934	190836	63184	38558129
340	68288	202	27645	234	27002	1339	453922
959	111586	69	35072	145	81758	4922	903666
9	81961	0	0	0	0	29	203419
817	2126503	86	281796	56	91916	3745	4637671
2336	656187	451	133908	1827	274510	14862	2495748
177	259071	97	256003	214	42578	641	751406
1737	140338	269	10576	169	13917	164419	3681741
73981	19467530	38869	8946407	79441	13543399	467802	102117988

(₹ '000)

O/s for 3 years or Less but more than 1 year		O/s for 5 years or Less but more than 3 years		O/s for more than 5 years		Total	
(v)		(vi)		(vii)			
No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount
577	2874852	106	658288	273	1671556	2815	12156864
1131	887886	106	307054	105	606880	4858	3373901
112	629438	24	1422106	42	711779	389	6159281
8143	615117	957	112394	351	30987	72723	3525946
24902	4128257	20387	2829605	74813	9773423	132572	24015854
196	37787	11	1813	42	48	578	201543
0	0	0	0	0	0	726	998899
32350	6855909	15989	2863100	934	190836	63184	38558129
340	68288	202	27645	234	27002	1339	453922
959	111586	69	35072	145	81758	4922	903666
9	81961	0	0	0	0	29	203419
817	2126503	86	281796	56	91916	3745	4637671
2336	656187	451	133908	1827	274510	14862	2495748
177	259071	97	256003	214	42578	641	751406
1737	140338	269	10576	169	13917	164419	3681741
73981	19467530	38869	8946407	79441	13543399	467802	102117988



दावों का वर्षवार विवरण 31-03-2012 (भारतीय व्यवसाय)

विभाग	30 दिन या उससे कम अवधि के लिये शेष		3 महीने या उससे कम परन्तु 30 दिन से अधिक अवधि के लिये शेष		6 महीने या उससे कम परन्तु 3 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष		1 साल या उससे कम परन्तु 6 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष	
	(i)		(ii)		(iii)		(iv)	
	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि
अग्नि	432	759513	488	1394164	412	1099618	655	2452913
समुद्री नौभार	956	631291	567	216728	947	271307	1388	1227673
समुद्री पोत	45	304534	62	47214	27	157217	48	185105
मोटर निजी क्षति	14242	1079970.3	9244	493752	6212	461297	5400	423982
मो दु द अ में लंबित मोटर तृतीय पक्ष	2269	3330164.2	2236	462745	2763	611164	5612	1161066
अन्य मोटर तृतीय पक्ष	682	135451	1895	313847	768	87409	1503	287866
मोटर तृतीय पक्ष पूल	3273	33233101	3403	866207	4299	1037477	8999	2042040
कर्मकार प्रतिकार	143	116128	107	20144	116	19842	190	36472
व्यक्तिगत दुर्घटना	951	332118	647	67911	643	70464	781	73092
विमानन	2	34252	3	35626	2	1753	8	86555
इंजीनियरिंग	642	405635	488	540663	501	578890	752	861225
अन्य विविध	2257	245140	3046	194988	2434	224727	2201	461267
देयतायें	22	62590	33	7226	41	95245	93	30650
स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण	7306	1918871	2365	417238	1493	366807	1901	150611
कुल	33222	42588758	24584	5078451	20658	5083218	29531	9480516

Ageing of Claims as at 31-03-2012 (Indian Business)

Department	O/s for 30 days or Less		O/s for 3 months or Less but more than 30 days		O/s for 6 months or Less but more than 3 months		O/s for 1 year or Less but more than 6 months	
	(i)		(ii)		(iii)		(iv)	
	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount
Fire	432	759513	488	1394164	412	1099618	655	2452913
Marine Cargo	956	631291	567	216728	947	271307	1388	1227673
Marine Hull	45	304534	62	47214	27	157217	48	185105
Motor OD	14242	1079970.3	9244	493752	6212	461297	5400	423982
Motor TP Pending in MACT	2269	3330164.2	2236	462745	2763	611164	5612	1161066
Motor TP Others	682	135451	1895	313847	768	87409	1503	287866
Motor TP Pool	3273	33233101	3403	866207	4299	1037477	8999	2042040
Workmen Comp.	143	116128	107	20144	116	19842	190	36472
Personal Acc.	951	332118	647	67911	643	70464	781	73092
Aviation	2	34252	3	35626	2	1753	8	86555
Engineering	642	405635	488	540663	501	578890	752	861225
Other Misc.	2257	245140	3046	194988	2434	224727	2201	461267
Liabilities	22	62590	33	7226	41	95245	93	30650
Health & Hosp.	7306	1918871	2365	417238	1493	366807	1901	150611
TOTAL	33222	42588758	24584	5078451	20658	5083218	29531	9480516

(₹ '000)

3 साल या उससे कम परन्तु 1 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		5 साल या उससे कम परन्तु 3 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		5 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		कुल	
(v)		(vi)		(vii)			
सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि
524	2454672	98	236237	277	1460675	2886	9857792
987	743317	142	72571	130	568892	5117	3731779
94	1664349	19	439355	50	312771	345	3110545
3488	276756	372	42733	245	27506	39203	2805995
20497	3082319	20223	3176197	45670	6292090	99270	18115744
2881	430697	3543	444006	5095	744684	16367	2443959
23178	4679631	6704	1277800	0	0	49856	43136255
396	63335	199	29622	217	23253	1368	308796
633	60001	131	29067	124	117596	3910	750249
3	2427	0	0	0	0	18	160613
684	1762225	79	125584	50	562324	3196	4836545
2268	498544	555	112897	2018	288963	14779	2026526
185	165050	125	15990	159	40691	658	417442
2200	89123	421	9712	123	13904	15809	2966265
58018	15972445	32611	6011771	54158	10453348	252782	94668505

(₹ '000)

O/s for 3 years or Less but more than 1 year		O/s for 5 years or Less but more than 3 years		O/s for more than 5 years		Total	
(v)		(vi)		(vii)			
No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount
524	2454672	98	236237	277	1460675	2886	9857792
987	743317	142	72571	130	568892	5117	3731779
94	1664349	19	439355	50	312771	345	3110545
3488	276756	372	42733	245	27506	39203	2805995
20497	3082319	20223	3176197	45670	6292090	99270	18115744
2881	430697	3543	444006	5095	744684	16367	2443959
23178	4679631	6704	1277800	0	0	49856	43136255
396	63335	199	29622	217	23253	1368	308796
633	60001	131	29067	124	117596	3910	750249
3	2427	0	0	0	0	18	160613
684	1762225	79	125584	50	562324	3196	4836545
2268	498544	555	112897	2018	288963	14779	2026526
185	165050	125	15990	159	40691	658	417442
2200	89123	421	9712	123	13904	15809	2966265
58018	15972445	32611	6011771	54158	10453348	252782	94668505



युनाइटेड इंडिया इश्यूरेंस कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या 545

31 मार्च 2016 को पालिसीधारकों द्वारा गैर दावा राशि का वर्षवार विश्लेषण का विवरण
अनुसूची 13 का अनुलग्नक

(₹ '000)

विवरण	कुल राशी	वर्षवार विश्लेषण						
		1 से 6 महीने	7 से 12 महीने	13 से 18 महीने	19 से 24 महीने	25 से 30 महीने	31 से 36 महीने	36 महीने से अधिक
किसी कारणवश पालिसीधारकों बीमाधारकों को निपटित दावे की राशि अदा नहीं की गयी बीमाधारकों पालिसीधारकों द्वारा दर्जवाद के तहत को छोड़कर		शून्य						
परिपक्वता या अन्यतः पर बीमाधारकों पालिसीधारकों को देय राशी		शून्य						
पालिसी शर्तों के अनुसार या प्राधिकरण के निर्देशानुसार पालिसीधारकों को आधिक्य वसूल प्रीमियम कर या अन्य प्रभार जो देय है को वापस नहीं की गयी	411996	58435	43971	16741	22284	20054	23849	226662
विवरण	कुल राशी	वर्षवार विश्लेषण						
		4 से 12 महीने	13 से 18 महीने	19 से 24 महीने	25 से 30 महीने	31 से 36 महीने	36 महीने से अधिक	
पालिसीधारकों बीमाधारकों द्वारा जारी चेक को जमा नहीं किया गया	1024918	378939	111679	59024	65606	43896	365774	

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
Registration No.:545
STATEMENT SHOWING THE AGE WISE ANALYSIS OF THE
UNCLAIMED AMOUNT OF THE POLICYHOLDERS AS ON 31.03.2016
ANNEXURE TO SCHEDULE 13

(₹ '000)

Particulars	Total Amount	Age-wise Analysis						
		1 to 6 months	7 to 12 Months	13 to 18 Months	19 to 24 Months	25 to 30 Months	31 to 36 months	Beyond 36 months
Claims settled but not paid to the policyholders / insured due to any reasons except under litigation from the insured / policyholders		NIL						
Sum due to the insured / policyholders on maturity or otherwise		NIL						
Any Excess collection of premium/ tax or any other charges which is refundable to the policyholders either as terms of conditions of the policy or as per law or as may be directed by the Authority but not refunded so far.	411996	58435	43971	16741	22284	20054	23849	226662
Particulars	Total Amount	Age-wise Analysis						
		4 to 12 months		13 to 18 Months	19 to 24 Months	25 to 30 Months	31 to 36 Months	Beyond 36 Months
Cheques issued but not encashed by policy holders / insured	1024918	378939		111679	59024	65606	43896	365774



Central Finance & Accounts Team with Statutory Auditors



**CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS AND
SCHEDULES FOR THE YEAR ENDED 31 MARCH 2016**



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड के भागीदारों को स्वतंत्र लेखा परीक्षक प्रतिवेदन

समेकित वित्तीय विवरणका प्रतिवेदन

हमने युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड (द नियंत्रक कम्पनी) और उसके नियंत्रित कम्पनी (नियंत्रक कम्पनी और उसकी नियंत्रित कम्पनी जो द ग्रुप के रूप में सन्दर्भित है) एवं सम्बन्ध के समेकित वित्तीय विवरण जिसमें 31 मार्च 2016 तक समेकित तुलनपत्र तथा उक्त दिन को समाप्त वर्ष के लिए समेकित अग्नि, समुद्री तथा विविध बीमा राजस्व खाता, समेकित लाभ और हानि खाता तथा समेकित कैश फ्लो विवरण और संलग्न महत्वपूर्ण लेखनीतियाँ और अन्य विवरणात्मक जानकारी एवं अन्य स्पष्टीकरण विवरण (आगे समेकित वित्तीय विवरण के रूप में सन्दर्भित है) की लेखापरीक्षा की है।

समेकित वित्तीय विवरण हेतु प्रबन्धन का दायित्व

नियंत्रक कम्पनी के निदेशक मंडल कम्पनी अधिनियम 2013 (आगे अधिनियम के रूप में सन्दर्भित है) के सम्बन्ध में समेकित वित्तीय विवरण जो कम्पनी (लेखा) नियम 2014 के नियम 7 के साथ पठित अधिनियम उपधारा 133 में निर्धारित लेखा नीति के अनुसार ग्रुप और सम्बन्ध कम्पनियों के समेकित वित्तीय स्थिति, समेकित वित्तीय निष्पादन और समेकित केश फ्लो जैसे समेकित वित्तीय विवरण तैयार करने के लिये प्रबन्धन जिम्मेदार है। अधिनियम के प्रावधान के अनुसार पर्याप्त लेखा अभिलेखों के रखरखाव के ग्रुप की परिसम्पत्तियों की सुरक्षा तथा अन्य धोखा धडी एवं अनियमितताओं को पहचाने और रोकने हेतु उचित लेखा नीतियों का चयन व प्रयोग उचित व विवेक पूर्ण निर्णय लेना तथा पर्याप्त आंतरिक वित्तीय नियंत्रण का डिजाईन कार्यान्वयन और रखरखाव जो प्रभावी रूप से परिचालित थी और लेखा अभिलेखों की सटीकता को सुनिश्चित करने हेतु वित्तीय विवरण की तैयारी और प्रस्तुतीकरण जो उचित एवं निष्पक्ष मत रखते हुए धोखाधडी या त्रुटि से गलत प्रकटन न करती हो तथा जो उपरोक्त कथितानुसार नियंत्रित कम्पनी के निदेशकों द्वारा समेकित वित्तीय विवरण की तैयारी हेतु प्रायोजन की गई हो इस सम्बन्ध में ग्रुप एवं सम्बद्ध कम्पनी में सम्मिलित सम्बन्धित निदेशक मंडल जिम्मेदार है।

लेखापरीक्षकों का दायित्व

हमारे लेखापरीक्षा के आधारपर इन समेकित वित्तीय विवरणों पर अपना मत प्रकट करना हमारा दायित्व है।

हमने कंपनी अधिनियम के प्रावधान लेखा और लेखापरीक्षा मानक और मामले कंपनी अधिनियम एवं उसके उपरांत नियमों के प्रावधानों के अधीन सम्मिलित लेखापरीक्षा रिपोर्ट को लिया गया है।

हमने कंपनी अधिनियम की धारा 143 (10) में दी गई लेखापरीक्षा मानकों के आधारपर लेखापरीक्षा किया है उक्त मानकों के द्वारा यह अपेक्षित है कि हम लेखापरीक्षा का उस प्रकार नियोजन तथा निष्पादन करें कि समेकित वित्तीय विवरण में महत्वपूर्ण तथ्यों का गलत प्रकटन न हुआ हो।

लेखापरीक्षा ऐसी पद्धति है जो वित्तीय विवरण में राशि तथाप्र कटन संबन्धित लेखापरीक्षा प्रमाण प्रदान करती है। चयनित पद्धति लेखापरीक्षक के निर्णय पर निर्भर है जिसमें समेकित वित्तीय विवरण के गलत विवरण के जोखिमों का आकलन चाहे धोखाधडी या त्रुटि हो सम्मिलित है। लेखापरीक्षा में प्रयुक्त लेखा नीति के मूल्यांकन की उपयुक्तता और नियंत्रक कम्पनी के निदेशक मंडल द्वारा किये गये लेखा अनुमान की उचितता तथा समेकित वित्तीय विवरण की समस्त प्रस्तुति का मूल्य भी सम्मिलित है।

हमें विश्वास है कि हमें प्राप्त लेखापरीक्षा प्रमाण और अन्य मामलों से सम्बन्धित अनुच्छेद (अ) में सम्मिलित विभिन्न लेखा परीक्षकों से प्राप्त लेखापरीक्षा प्रमाण पर्याप्त है एवं समेकित वित्तीय विवरण हमारी लेखापरीक्षा हेतु उचित आधार प्रदान करती है।

मन्तव्य

हमारे मन्तव्य में और हमें प्राप्त जानकारी तथा हमें दिये गये स्पष्टीकरण के अनुसार समेकित वित्तीय विवरण उसीप्रकार की जानकारी प्रदान करते हैं जैसाकि अधिनियम में अपेक्षित है व भारत में सामान्यतः अपनाई जानेवाली 31 मार्च 2016 को समेकित ग्रुप मामलों और उनके सम्बद्ध कम्पनियों 31 मार्च 2016 को समाप्त वर्ष हेतु समेकित राजस्व खाते की कमी तथा उक्त तरीख को समाप्तवर्ष हेतु समेकित लाभ और उनके समेकित कैश फ्लो लेखा पद्धति के अनुरूप निम्न लिखित के सम्बन्ध में एक सही एवं निष्पक्ष अवलोकन प्रस्तुत करता है।

विषय का महत्व :

हम निम्नलिखित विषय के वित्तीय विवरण पर आपका ध्यान आकर्षित करते हैं :

लेखा मानक (ए.एस) 15, कर्मचारी लाभ के प्रावधानों के लिये भारतीय बीमा नियामक एवं विकास प्राधिकरण द्वारा जारी परिपत्र संख्या IRDA/F&A/CIR/ACTS/077/04/2016 दिनांक 18 अप्रैल 2016 एवं पत्र सं. IRDA/F&A/LR/001/2016 दिनांक 19 अप्रैल 2016 में दी गई छूट के अनुसार वित्तीय विवरण के नोट सं.17, में ₹ 2050000 (₹ 000) के पेंशन और उपदान दायित्व के आस्थगन का उल्लेख है।

INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT TO THE MEMBERS OF UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Report on the Consolidated Financial Statements

We have audited the accompanying consolidated financial statements of United India Insurance Company Limited (hereinafter referred to as "the Holding Company") and its subsidiary (the Holding Company and its subsidiary together referred to as "the Group") and associates, comprising of the Consolidated Balance Sheet as at 31st March, 2016, the Consolidated Fire, Marine and Miscellaneous Revenue Accounts, the Consolidated Profit and Loss, the Consolidated Cash Flow Statement for the year then ended, and a summary of the significant accounting policies and other explanatory information (hereinafter referred to as "the consolidated financial statements")

Management's Responsibility for the Consolidated Financial Statements

The Holding Company's Board of Directors is responsible for the preparation of these consolidated financial statements in terms of the requirements of the Companies Act, 2013 (hereinafter referred to as "the Act") that give a true and fair view of the consolidated financial position, consolidated financial performance and consolidated cash flows of the Group including its Associates in accordance with the accounting principles generally accepted in India, including the Accounting Standards specified under Section 133 of the Act, read with Rule 7 of the Companies (Accounts) Rules, 2014. The respective Board of Directors of the companies included in the Group and of its associates are responsible for maintenance of adequate accounting records in accordance with the provisions of the Act for safeguarding the assets of the Group and for preventing and detecting frauds and other irregularities; the selection and application of appropriate accounting policies; making judgments and estimates that are reasonable and prudent; and the design, implementation and maintenance of adequate internal financial controls, that were operating effectively for ensuring the accuracy and completeness of the accounting records, relevant to the preparation and presentation of the financial statements that give a true and fair view and are free from material misstatement, whether due to fraud or error, which have been used for the purpose of preparation of the consolidated financial statements by the Directors of the Holding Company, as aforesaid.

Auditor's Responsibility

Our responsibility is to express an opinion on these consolidated financial statements based on our audit. While conducting the audit, we have taken into account the provisions of the Act, the accounting and auditing standards and matters which are required to be included in the audit report under the provisions of the Act and the Rules made there under.

We conducted our audit in accordance with the Standards on Auditing

specified under Section 143(10) of the Act. Those Standards require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the consolidated financial statements are free from material misstatement.

An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and the disclosures in the consolidated financial statements. The procedures selected depend on the auditor's judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the consolidated financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, the auditor considers internal financial control relevant to the Holding Company's preparation of the consolidated financial statements that give a true and fair view in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances. An audit also includes evaluating the appropriateness of the accounting policies used and the reasonableness of the accounting estimates made by the Holding Company's Board of Directors, as well as evaluating the overall presentation of the consolidated financial statements.

We believe that the audit evidence obtained by us and the audit evidence obtained by the other auditors in terms of their reports referred to in sub-paragraph (a) of the Other Matters paragraph below, is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion on the consolidated financial statements.

Opinion

In our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us, the aforesaid consolidated financial statements give the information required by the Act in the manner so required and give a true and fair view in conformity with the accounting principles generally accepted in India, of the consolidated state of affairs of the Group and its associates as at 31st March, 2016, Consolidated Revenue Accounts of the Deficit for the year ended March 31 2016 and their consolidated profit and their consolidated cash flows for the year ended on that date.

Emphasis of Matters

We draw attention to the following matters in the notes to the Financial Statements. Note no.17 to the financial statements, which describes deferment of pension and gratuity liability of the company to the extent of ₹ 205,00,00 (thousand) pursuant to the exemption granted by the Insurance Regulatory and Development Authority of India from application of the provisions of Accounting Standard (AS) 15, Employee Benefits vide its circular No: IRDA/F&A/CIR/ACTS/077/04/2016 dated 18-April-2016 and Letter No. IRDA/F&A/LR/001/2016 dated 19.04.2016.



इस विषय पर हमारी राय में कोई संशोधन नहीं है।

अन्य विषय:

हमने उस तारीख पर वर्ष के अंत के लिये नियंत्रक कम्पनी के वित्तीय विवरणों / वित्तीय जानकारी का लेखा परीक्षण नहीं किया है जिसके वित्तीय विवरण / वित्तीय सूचना कुल परिसम्पति ₹ 166114 (हजार), कुल राजस्व ₹ 10176 (हजार) एव नेट केश फ्लो ₹ 4044 (हजार) है। 31.03.2016 को समाप्त वर्ष के लिये तैयार समेकित वित्तीय विवरणों में दो सम्बन्ध कम्पनियों के वित्तीय विवरणों को समूह के शेयर के शुद्ध लाभ ₹ 293969 (हजार) में शामिल किया है और जिसके वित्तीय विवरणों / वित्तीय सूचना को लेखा परीक्षण के लिये उपलब्ध कराया गया है। इन वित्तीय विवरणों / वित्तीय जानकारी का लेखा परीक्षण अन्य लेखा परीक्षकों द्वारा किया गया है एवं जिनकी रिपोर्ट प्रबंधन ने उपलब्ध करायी है एवं समेकित विवरणों में हमारी राय उपलब्ध है। अनुच्छेद 143 के उप अनुच्छेद (3) में इन नियंत्रक और सम्बद्ध कम्पनियों से सम्बन्धित राशि व खुलासे शामिल है। यद्यपि यह उक्त नियंत्रक और सम्बद्ध कम्पनियों से सम्बन्धित है, इन्हे केवल अन्य लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट के आधार पर लिया है।

नीचे दिये गये समेकित वित्तीय विवरण और अन्य कानूनी और विनियामक अपेक्षाओं के प्रतिवेदन और हमारे कार्य पर निर्भर उपरोक्त मामलो एवं अन्य लेखा परीक्षकों के प्रतिवेदन के सम्बन्ध में हमारा मत संशोधित नहीं किया गया है।

अन्य कानूनी और विनियामक अपेक्षाओं का प्रतिवेदन

कम्पनी अधिनियम की धारा 143 (3) के अपेक्षितानुसार हम प्रतिवेदन करते हैं कि:

- क. हमने वे सभी सूचनाएँ और स्पष्टीकरण प्राप्त किये हैं जो हमारे सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार हमारी उपरोक्त समेकित वित्तीय विवरणों की लेखा परीक्षा के प्रयोजन के लिये आवश्यक थे।
- ख. हमारे मंतव्य में कम्पनी द्वारा रखे गये लेखा खातों व अन्य लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट की जाँच करने से प्रतीत होता है कि उपरोक्त समेकित वित्तीय विवरणों की तैयारी हेतु वैधानिक रूप से अपेक्षित लेखा बहियाँ हैं।

- ग. हमारे प्रतिवेदन में शामिल किये गये कम्पनी के समेकित तुलन पत्र, समेकित राजस्व खाते, समेकित लाभ और हानि खाता, समेकित केश फ्लो आदि का मिला खाता बहियों और विवरणियों के अनुसार ही वित्तीय विवरण की तैयारी के प्रायोजन हेतु रखरखाव किया गया है।
- घ. हमारी राय में उपरोक्त समेकित वित्तीय विवरण अधिनियम की धारा 133 के तहत निर्धारित लेखा पद्धति के साथ पठित कम्पनी (लेखा) नियम 2014 के नियम 7 की अपेक्षितानुसार हो।
- च. कम्पनी के वित्तीय संचालन की प्रभावशीलता व नियंत्रण की पर्याप्तता के लिये संलग्नक अ का सन्दर्भ लें।
- छ. कम्पनी मामलों के मंत्रालय की अधिसूचना जी.एस. आर.463 दिनांक 05 जून 2015 को ध्यान में रखते हुए कम्पनी अधिनियम की धारा 164(2) का प्रावधान कम्पनी के निदेशकों के लिए लागू नहीं है।
- ज. कम्पनी नियम (लेखा परीक्षा और लेखा परीक्षक) 2014 के नियम 11 के अनुसार लेखा परीक्षा रिपोर्ट में सम्मिलित अन्य मामलो के सम्बन्ध में हमारे मत एवं प्राप्त सूचना और हमें दी गई स्पष्टीकरण के अनुसार है :
 - i. समेकित वित्तीय विवरण के नोट 2 के सन्दर्भ में ग्रुप और सम्बद्ध कम्पनियों के समेकित वित्तीय स्थिति पर लम्बित मामलों के प्रभाव को वित्तीय विवरण में प्रकटित किया है।
 - ii. व्युत्पन्न करार सहित ग्रुप तथा उसके सम्बद्ध कम्पनियों के दीर्घ कालीन करारपर कोई विशेष हानि नहीं है।
 - iii. नियंत्रित कम्पनी तथा भारत में किसी सहायक कम्पनी और सम्बद्ध कम्पनी द्वारा निवेशक शिक्षा एवं सुरक्षा निधि को अंतरित करने के लिये कोई राशि की आवश्यकता नहीं है।

कृते ब्रह्मय्या एण्डकंपनी
सनदी लेखाकार
एफआरएन: 000511एस

कृते महाराज एन.आर. सुरेश एण्डकंपनी
सनदी लेखाकार
एफआरएन: 01931एस

कृते पदमनाभन रमणी एण्डरामानुजम
सनदी लेखाकार
एफआरएन: 02510एस

सीए. जितेन्द्र कुमार के
भागीदार
सदस्यता सं . 201825

सीए एन. आर सुरेश
भागीदार
सदस्यता सं . 021661

सीए एन. रमणी
भागीदार
सदस्यता सं . 022438

स्थान: चेन्नै
दिनांक : 13 मई, 2016

Our opinion is not modified in respect of above matter.

Other Matters

(a) We did not audit the financial statements/financial information of a subsidiary, whose financial statements/financial information reflect total assets of ₹ 166114 (₹ 000's) as at 31st March, 2016, total revenues of ₹ 10176 (₹ 000's) and net cash flows amounting to ₹ 4044 (₹ 000's) for the year ended on that date, as considered in the consolidated financial statements. The consolidated financial statements also include the Group's share of net profit of ₹ 293969 (₹ 000's) for the year ended 31st March, 2016, as considered in the consolidated financial statements, in respect of two associates, whose financial statements/financial information have not been audited by us. These financial statements/financial information have been audited by other auditors whose reports have been furnished to us by the Management and our opinion on the consolidated financial statements, in so far as it relates to the amounts and disclosures included in respect of these subsidiary and associates and our report in terms of sub-sections (3) of Section 143 of the Act, insofar as it relates to the aforesaid subsidiaries and associates, is based solely on the reports of the other auditors.

Our opinion on the consolidated financial statements, and our report on Other Legal and Regulatory Requirements below, is not modified in respect of the above matters with respect to our reliance on the work done and the reports of the other auditors.

Report on Other Legal and Regulatory requirements

- A. As required by Section 143 (3) of the Companies Act, we report that:
- We have sought and obtained all the information and explanations which to the best of our knowledge and belief were necessary for the purposes of our audit of the aforesaid consolidated financial statements
 - In our opinion, proper books of account as required by law relating to preparation of the aforesaid consolidated financial statements have been kept so far as it appears from our examination of those books and the reports of the

other auditors.

- The Consolidated Balance Sheet, the Consolidated Revenue accounts, the Consolidated Profit and Loss, and the Consolidated Cash Flow Statement dealt with by this Report are in agreement with the relevant books of account maintained for the purpose of preparation of the consolidated financial statements.
- In our opinion, the aforesaid consolidated financial statements comply with the Accounting Standards specified under Section 133 of the Act, read with Rule 7 of the Companies (Accounts) Rules, 2014.
- With respect to the adequacy of the internal financial controls over financial reporting of the Company and the operating effectiveness of such controls, refer to our separate Report in "Annexure A".
- The provisions of Section 164 (2) of the Companies Act are not applicable to the directors of the Company in view of Ministry of Corporate Affairs notification GSR 463 dated 5th June 2015;
- With respect to the other matters to be included in the Auditor's Report in accordance with Rule 11 of the Companies (Audit and Auditor's) Rules, 2014, in our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us:
 - The consolidated financial statements disclose the impact of pending litigations on the consolidated financial position of the Group and its associates Refer Note 2 to the consolidated financial statements.
 - The Group and its associates did not have any material foreseeable losses on long-term contracts including derivative contracts.
 - There were no amounts which were required to be transferred to the Investor Education and Protection Fund by the Holding Company, and its subsidiary company and associate company incorporated in India.

For **Brahmayya & Co.**
Chartered Accountants
FRN: 000511S

CA Jitendra Kumar K
Partner
Membership No. 201825

Place: Chennai
Date: 13th May, 2016

For **Maharaj N. R. Suresh and Co.**
Chartered Accountants
FRN: 01931S

CA N R Suresh
Partner
Membership No. 021661

For **Padmanabhan Ramani & Ramanujam**
Chartered Accountants
FRN: 02510S

CA N Ramani
Partner
Membership No. 022438



यूनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड के समेकित वित्तीय विवरणों के अनुबंध में रिपोर्ट की तारीख की स्वतंत्र लेखा परीक्षक की रिपोर्ट

कंपनी अधिनियम 2013 (अधिनियम) की धारा 143 की उपधारा 3 के खंड (i) के तहत वित्तीय नियंत्रण पर रिपोर्ट

हमने 31 मार्च 2016 को यूनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड (कंपनी) के समेकित वित्तीय विवरणों के सन्योजन के रूप में यूनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड (आगे से नियंत्रक कंपनी के रूप में संदर्भित) उसकी नियंत्रित कंपनी और उसकी संबद्धत कंपनी जो उस तारीख भारत में निगमित कंपनियां हैं उसकी वित्तीय रिपोर्टिंग के आंतरिक वित्तीय नियंत्रण का लेखा परीक्षण किया।

आंतरिक वित्तीय नियंत्रण के लिए प्रबंधन की जिम्मेदारी

नियंत्रक कंपनी के निदेशक मंडल उसकी नियंत्रित कंपनी और संबद्धत कंपनी जो भारत में निगमित कंपनियां दि इंस्टिट्यूट ऑफ चार्टेड अकाउंटेंट्स ऑफ इंडिया द्वारा आंतरिक नियंत्रण के लिये दिये गये दिशानिर्देशित नोट में दिये गये आंतरिक नियंत्रण के आवश्यक घटकों पर विचार करके स्थापित करने एवं उन्हें बनाए रखने के लिये जिम्मेदार है। कंपनी अधिनियम, 2013 के तहत इन जिम्मेदारियों में समुचित आंतरिक वित्तीय नियंत्रण के लिये डिजाइन, कार्यान्वयन और रखरखाव शामिल है आंतरिक वित्तीय नियंत्रण के कुशल संचालन को सुनिश्चित करने, कंपनी की नीतियों में पालन करने, अपनी संपत्ति की सुरक्षा, धोखाधड़ी की रोकथाम और त्रुटियों का पता लगाने, सटीकता और लेखा अभिलेखों की पूर्णता, और विश्वसनीय वित्तीय जानकारी को समयपर तैयार करना है।

लेखा परीक्षकों की जिम्मेदारी

हमारे परीक्षा के आधार पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण पर अपना मत प्रकट करा हमारा दायित्व है। हमारा दायित्व आई.सी.ए.आई और कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 143 (10) के द्वारा आंतरिक वित्तीय नियंत्रण के लिये दिये गये दिशानिर्देशित नोट (गाइडेंस नोट) एवं लेखा परीक्षा मानकों के अनुरूप लेखा परीक्षा सम्पन्न है ये दोनो इंस्टिट्यूट ऑफ चार्टेड अकाउंटेंट्स ऑफ इंडिया द्वारा जारी है और दोनो ही आंतरिक वित्तीय नियंत्रण की लेखा परीक्षा पर लागू है।

इन मानकों और गाइडेंस नोट कानूतिक और योजना के अनुरूप पालन एवं लेखा परीक्षा की योजना बनाते हुए लेखा परीक्षा

में पर्याप्त आंतरिक वित्तीय स्थापित करने, बनाये रखने, प्रभावी ढंग से संचालित करने एवं इन्हें नियंत्रित करने का उचित आश्वासन प्राप्त करते हुए लेखा परीक्षा प्रदर्शन किया है।

हमारे लेखा परीक्षा की प्रक्रिया प्रदर्शन में वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणाली की पर्याप्तता और उनके परिचालन प्रभाव के बारे में लेखा साक्ष्य प्राप्त करना शामिल है। हमारी लेखा परीक्षा वित्तीय रिपोर्टिंग में आंतरिक वित्तीय नियंत्रण की महत्वपूर्ण जोखिमों एवं कमजोरियों का आंकलन और आंतरिक नियंत्रण के डिजाइन, प्रभावशीलता एवं संचालन का मूल्यांकन शामिल है। चयनित पद्धति लेखा परीक्षक के निर्णय पर निर्भर है जिसमें वित्तीय विवरण के होने के जोखिमों का आंकलन चाहे धोखाधड़ी या त्रुटि हो सम्मिलित है।

हमें विश्वास है कि हमें प्राप्त लेखा परीक्षा प्रमाण पर्याप्त है और कंपनी के आंतरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणाली हेतु उचित आधार प्रदान करती है।

आंतरिक वित्तीय का अर्थ नियंत्रण पर वित्तीय रिपोर्टिंग

कंपनी की आंतरिक नियंत्रण प्रक्रिया वित्तीय रिपोर्टिंग की विश्वसनीयता और आम तौर पर स्वीकृत लेखांकन सिद्धांतों के अनुसार बाहरी प्रयोजनों के लिए वित्तीय वक्तव्यों की तैयारी के संबंध में उचित आश्वासन प्रदान करती है। एक कंपनी की वित्तीय रिपोर्टिंग हेतु आंतरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणाली की नीतियों और प्रक्रियाओं में शामिल हैं: कंपनी की संपत्ति के स्वभाव, लेनदेन के अभिलेखों के रखरखाव का सही व उचित रूप से पतिबिम्बित करना शामिल है। 2) किये गये वित्तीय लेन-देन को सामान्यतः स्वीकृत लेखांकन सिद्धांतों के अनुसार वित्तीय वक्तव्यों में दर्ज किया गया है है प्राप्ति और व्यय को कंपनी के प्रबंधन कंपनी के निदेशक प्राधिकरण के अनुसार किया जा रहा है। 3) कंपनी की संपत्ति के अनधिकृत अधिग्रहण, उपयोग जिसका वित्तीय विवरण में महत्वपूर्ण प्रभाव हो उसका पता लगाना एवं रोकथाम के लिये उचित आश्वासन प्रदान करना।

ANNEXURE “A” TO THE INDEPENDENT AUDITOR’S REPORT OF EVEN DATE ON THE CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS OF UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Report on the Internal Financial Controls under Clause (i) of Sub-section 3 of Section 143 of the Companies Act, 2013 (“the Act”)

In conjunction with our audit of the consolidated financial statements of United India Insurance Company Limited (“the Company”) as of March 31, 2016. We have audited the internal financial controls over financial reporting of United India Insurance Company Limited (hereinafter referred to as “the Holding Company”) its subsidiary company and its associate company, which are companies incorporated in India, as of that date.

Management’s Responsibility for Internal Financial Controls

The respective Board of Directors of the of the Holding company, its subsidiary company and its associate company, which are companies incorporated in India, are responsible for establishing and maintaining internal financial controls based on “the internal control over financial reporting criteria established by the Company considering the essential components of internal control stated in the Guidance Note on Audit of Internal Financial Controls Over Financial Reporting issued by the Institute of Chartered Accountants of India. These responsibilities include the design, implementation and maintenance of adequate internal financial controls that were operating effectively for ensuring the orderly and efficient conduct of its business, including adherence to company’s policies, the safeguarding of its assets, the prevention and detection of frauds and errors, the accuracy and completeness of the accounting records, and the timely preparation of reliable financial information, as required under the Companies Act, 2013.

Auditors’ Responsibility

Our responsibility is to express an opinion on the Company’s internal financial controls over financial reporting based on our audit. We conducted our audit in accordance with the Guidance Note on Audit of Internal Financial Controls Over Financial Reporting (the “Guidance Note”) and the Standards on Auditing, issued by ICAI and deemed to be prescribed under section 143(10) of the Companies Act, 2013, to the extent applicable to an audit of internal financial controls, both applicable to an audit of Internal Financial Controls and, both issued by the Institute

of Chartered Accountants of India. Those Standards and the Guidance Note require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether adequate internal financial controls over financial reporting was established and maintained and if such controls operated effectively in all material respects.

Our audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the adequacy of the internal financial controls system over financial reporting and their operating effectiveness. Our audit of internal financial controls over financial reporting included obtaining an understanding of internal financial controls over financial reporting, assessing the risk that a material weakness exists, and testing and evaluating the design and operating effectiveness of internal control based on the assessed risk. The procedures selected depend on the auditor’s judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion on the Company’s internal financial controls system over financial reporting.

Meaning of Internal Financial Controls Over Financial Reporting

A company’s internal financial control over financial reporting is a process designed to provide reasonable assurance regarding the reliability of financial reporting and the preparation of financial statements for external purposes in accordance with generally accepted accounting principles. A company’s internal financial control over financial reporting includes those policies and procedures that (1) pertain to the maintenance of records that, in reasonable detail, accurately and fairly reflect the transactions and dispositions of the assets of the company; (2) provide reasonable assurance that transactions are recorded as necessary to permit preparation of financial statements in accordance with generally accepted accounting principles, and that receipts and expenditures of the company are being made only in accordance with authorization of management and directors of the company; and (3) provide reasonable assurance regarding prevention or timely detection of unauthorized acquisition, use, or disposition of the company’s assets that could have a material effect on the financial statements.



वित्तीय रिपोर्टिंग हेतु आंतरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणाली की सीमाएँ

क्योंकि वित्तीय रिपोर्टिंग आंतरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणाली की निहित सीमाओं के अनुसार मिलीभगत या नियंत्रण के अनुचित प्रबंधन के कारण, अनियंत्रण, महत्वपूर्ण त्रुटि के कारण गलत विवरण या धोखाधड़ी की संभावना होती है। इसके अलावा यह भविष्य अवधि के लिए वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण के किसी भी मूल्यांकन अनुमानों के जोखिम के अधीन हैं और आंतरिक वित्तीय नियंत्रण में स्थितियों में बदलाव के कारण नीतियों या प्रक्रियाओं का अनुपालन खराब हो सकता है।

राय

हमारी राय में, नियंत्रक कंपनी उसकी नियंत्रित कंपनी और संबद्ध कंपनी जो भारत में सम्मिलित कंपनियों में आई.सी.ए.आई के द्वारा आंतरिक वित्तीय नियंत्रण लिये दिये गये दिशानिर्देशित नोट(गाइडेंस नोट) एवं लेखा

परीक्षा मानकों के अनुरूप 31 मार्च 2016 में वित्तीय नियंत्रण के लिये वित्तीय रिपोर्टिंग मानदंड स्थापित करते हुए पर्याप्त आंतरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणाली को प्रभावी ढंग से लागू किया गया है।

अन्य मामलों

हमारी उक्त वित्तीय रिपोर्ट, अधिनियम की 143 (3) (i) के अनुसार वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण की पर्याप्तता और प्रभावी प्रचालन के रूप में यह एक सहायक कंपनी है और संबद्ध कंपनी है जो भारत में निगमित कंपनियां हैं, जो भारत में निगमित कंपनियों के संबन्धित लेखा परीक्षकों के रिपोर्ट पर आधारित है संबद्ध कंपनी की वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण की पर्याप्तता एवं प्रभावी प्रचालन सूचित नहीं है क्योंकि धारा 143 (3)(i) के तहत रिपोर्ट लागू नहीं है।

कृते ब्रह्मय्या एण्डकंपनी
सनदी लेखाकार
एफआरएन: 000511एस

सी.ए. जितेन्द्र कुमार के
भागीदार
सदस्यता सं . 201825

स्थान: चेन्नै
दिनांक : 13 मई, 2016

कृते महाराज एन.आर. सुरेश एण्डकंपनी
सनदी लेखाकार
एफआरएन: 01931एस

सी.ए. एन. आर सुरेश
भागीदार
सदस्यता सं . 021661

कृते पदमनाभन रमणी एण्डरामानुजम
सनदी लेखाकार
एफआरएन: 02510एस

सी.ए. एन. रमणी
भागीदार
सदस्यता सं . 022438

Inherent Limitations of Internal Financial Controls Over Financial Reporting

Because of the inherent limitations of internal financial controls over financial reporting, including the possibility of collusion or improper management override of controls, material misstatements due to error or fraud may occur and not be detected. Also, projections of any evaluation of the internal financial controls over financial reporting to future periods are subject to the risk that the internal financial control over financial reporting may become inadequate because of changes in conditions, or that the degree of compliance with the policies or procedures may deteriorate.

Opinion

In our opinion, the Holding Company, its subsidiary company and its associate company, which are companies incorporated in India, have, in all material respects, an adequate internal financial controls system over financial reporting and such internal financial controls over financial reporting were operating

effectively as at March 31, 2016, based on the internal control over financial reporting criteria established by the Company considering the essential components of internal control stated in the Guidance Note on Audit of Internal Financial Controls Over Financial Reporting issued by the Institute of Chartered Accountants of India.

Other Matters

Our aforesaid reports under Section 143(3)(i) of the Act on the adequacy and operating effectiveness of the internal financial controls over financial reporting insofar as it relates to one subsidiary company and one associate company which are companies incorporated in India, is based on the corresponding reports of the auditors of such companies incorporated in India. In respect of one foreign associate company adequacy and operating effectiveness of Internal Financial controls over Financial Reporting is not being reported since reporting under section 143 (3)(i) is not applicable.

For **Brahmayya & Co.**
 Chartered Accountants
 FRN: 000511S

CA Jitendra Kumar K
 Partner
 Membership No. 201825

Place: Chennai
 Date: 13th May, 2016

For **Maharaj N. R. Suresh and Co.**
 Chartered Accountants
 FRN: 01931S

CA N R Suresh
 Partner
 Membership No. 021661

For **Padmanabhan Ramani & Ramanujam**
 Chartered Accountants
 FRN: 02510S

CA N Ramani
 Partner
 Membership No. 022438



31 मार्च , 2016 को समाप्त वर्ष के लिये युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड, चेन्नै के समेकित वित्तीय विवरण पर, कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 129(4) के साथ पठित धारा 143(6) (बी)के अधीन, भारत के नियंत्रक व महालेखापरीक्षक की टिप्पणी

31 मार्च , 2016 को समाप्त वर्ष के लिये युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड का समेकित वित्तीय विवरण कंपनी अधिनियम 1938 के साथ पठित बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (आई आर डी ए) (बीमा कंपनियों के वित्तीय विवरण और लेखा परीक्षा रिपोर्ट की तैयारी) विनियम 2002 और कंपनी अधिनियम 2013 के तहत निर्धारित वित्तीय विवरण संरचना के अनुसार तैयार किया गया है ,जो कंपनी के प्रबंधन का दायित्व है । अधिनियम 2013 की धारा 129(4) के साथ पठित धारा 139(5) के तहत भारत के नियंत्रक व महालेखापरीक्षक द्वारा नियुक्त सांविधिक लेखा परीक्षक को अधिनियम की धारा 143(10) के तहत निर्धारित लेखा परीक्षा एवं बीमा मानकों के अनुसार स्वतंत्र लेखा परीक्षा के आधार पर, अधिनियम की धारा 129(4) के साथ पठित धारा 143 के तहत अपना मत प्रकट करने की जिम्मेदारी है । वे लेखा परीक्षा प्रतिवेदन दिनांक 13 मई 2016 में अपना मत प्रकट किये हैं ।

मैं ने भारत के नियंत्रक व महालेखापरीक्षक की ओर से युनाइटेड इंडिया

इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड के 31 मार्च 2016 को समाप्त वर्ष के समेकित वित्तीय विवरण अधिनियम की धारा 129(4) के साथ पठित धारा 143 (6) (ए) के अधीन अनुपूरक लेखा परीक्षा किया । हमने युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड और जेनिथ सेक्यूरिटीज एण्ड इन्वेस्ट्मेन्ट्स लिमिटेड के वित्तीय विवरण अनुपूरक लेखा परीक्षा किया परंतु उस तिथि को समाप्त वर्ष कि लिए हेल्थ इश्यूरेन्स प्राइवेट आफ इंडिया लि और इंडिया इंटरनेशनल इश्यूरेन्स प्रैवेट लि के वित्तीय विवरण के अनुपूरक लेखा परीक्षा नहीं किया । यह अनुपूरक लेखा परीक्षा सांविधिक लेखा परीक्षकों के कागजातों को लिये बिना स्वतंत्र रूप से किया गया तथा यह मूलतः सांविधिक लेखा परीक्षकों की जाँच एवं कंपनी कार्मिक और कुछ लेखा अभिलेखों के चुने गये परीक्षण तक सीमित है ।

मेरी लेखा परीक्षा के आधार पर कोई विशिष्ट विवरण मेरी जानकारी में नहीं आयी है जिससे सांविधिक लेखा परीक्षा प्रतिवेदन पर या उसके अनुपूरक पर कोई टिप्पण नहीं करनी है ।

कृते भारत के नियंत्रक और महा लेखापरीक्षक और उनकी तरफ से

(जी सुधारमिनी)

प्रधान निदेशक, वाणिज्यिक लेखा परीक्षा तथा पदेन सदस्य, लेखा परीक्षा बोर्ड, चेन्नै

स्थान : चेन्नै 600 034

दिनांक : 20 जून 2016

COMMENTS OF THE COMPTROLLER & AUDITOR GENERAL OF INDIA UNDER SECTION 143(6)(b) READ WITH SECTION 129(4) OF THE COMPANIES ACT, 2013 ON THE CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS OF UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED, CHENNAI, FOR THE YEAR ENDED 31 MARCH 2016.

The preparation of consolidated financial statements of United India Insurance Company Limited for the year ended 31 March 2016 in accordance with the financial reporting framework prescribed under the Insurance Act, 1938, read with the Insurance Regulatory & Development Authority (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002 and the Companies Act, 2013 (Act) is the responsibility of the management of the Company. The statutory auditors appointed by the Comptroller and Auditor General of India under Section 139(5) read with Section 129(4) of the Act are responsible for expressing opinion on the financial statements under Section 143 read with Section 129(4) of the Act based on independent audit in accordance with the standards on auditing prescribed under Section 143(10) of the Act. This is stated to have been done by them vide their Audit Report dated 13 May 2016.

I, on behalf of the Comptroller and Auditor General of India, have conducted a supplementary audit under Section 143(6)(a) read with Section 129(4) of the Act of the consolidated financial statements

of United India Insurance Company Limited, for the year ended 31 March 2016. We conducted a supplementary audit of the financial statements of United India Insurance Company Limited, Zenith Securities and Investments Limited and Health Insurance TPA of India Limited for the year ended on that date. Further, Section 139(5) and 143(6) (a) of the Act are not applicable to India International Insurance Pte Ltd., Singapore, being a private entity incorporated in Foreign Country under the respective laws, for appointment of their Statutory Auditor nor for conduct supplementary audit. Accordingly, C&AG has neither appointed the Statutory Auditors nor conducted the supplementary audit of this company. This supplementary audit has been carried out independently without access to the working papers of the statutory auditors and is limited primarily to inquiries of the Statutory Auditors and Company personnel and a selective examination of some of the accounting records.

On the basis of my audit, nothing significant has come to my knowledge which would give rise to any comment upon or supplement to Statutory Auditors' report.

For and on behalf of the
Comptroller & Auditor General of India,

(G. SUDHARMINI)
PRINCIPAL DIRECTOR OF COMMERCIAL AUDIT
AND EX-OFFICIO MEMBER AUDIT BOARD, CHENNAI

Place : Chennai
Date : 20 June 2016.



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेंस कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545 / Registration No.: 545

समेकित अग्नि बीमा राजस्व खाता 31 मार्च 2016 को समाप्त वर्ष के लिए

CONSOLIDATED FIRE INSURANCE REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2016

विवरण / Particulars	अनुसूची / Schedule	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
		(₹ '000)	(₹ '000)
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) Premium earned (Net)	1	7906843	8064022
निवेशों की बिक्री / अदायगी पर लाभ/हानि (शुद्ध) Profit/Loss on sale/redemption of Investments(Net)		614162	362098
वापस लिया गया विविध शेष (शुद्ध) Sundry Balances written back (Net)		0	(3563)
विनिमय से हानि / लाभ Exchange Loss / Gain		(347)	(857)
ब्याज, लाभांश व किराया –सकल Interest, Dividend & Rent – Gross		1526723	1448385
कुल (अ) / TOTAL (A)		10047381	9870085
उपगत दावे (शुद्ध) Claims Incurred (Net)	2	5875403	6065130
कमीशन (शुद्ध) Commission (Net)	3	680466	577260
बीमा से संबंधित प्रचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance	4	3363338	3294699
अन्य/ Others			
निवेश से संबंधित खर्च Expenses relating to Investments		1777	1903
निवेश की प्रीमियम पर परिशोधन Amortisation of Premium on Investments		7364	11342
हासित निवेश से संबंधित बट्टे खाते में डाली गयी राशि Amount written off in respect of depreciated investments		20941	35067
अशोध्य और सन्दिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provision for Bad and Doubtful Debts.		3996	9125
सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान Provision for diminution in the value of other than actively traded Equities		66804	(40131)
कुल (आ) / TOTAL (B)		10020089	9954395
प्रचालन लाभ/(हानि) इ = (अ - आ) Operating Profit / (Loss) C=(A-B)		27292	(84310)
विनिमयन / APPROPRIATIONS			
शेयरधारियों के खाते को अंतरित Transfer to Shareholder's Account		27292	(84310)

महाविपत्ति आरक्षित को अंतरित Transfer to Catastrophe Reserve		0	0
अन्य आरक्षित को अंतरित Transfer to Other Reserves		0	0
कुल (इ) / TOTAL (C)		27292	(84310)

As required by Section 40C(2) of Insurance Act 1938, we hereby certify that to the best of our knowledge and belief, all expenses wherever incurred whether directly or indirectly in respect of Fire Insurance Business have been fully debited in the Fire Insurance Revenue account as expenses.

बीमा अधिनियम 1938 की धारा 40 सी (2) के अनुसार हम एतद्वारा प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार अग्नि बीमा कारोबार में, चाहे प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से, कहीं भी किए गए उपगत खर्च सभी अग्नि बीमा राजस्व खाते में खर्च के रूप में पूर्णतः विकलित किये गये हैं।

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of the Board

मिलिन्द खरात

MILIND KHARAT

अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक

CHAIRMAN-CUM-MANAGING DIRECTOR

वी.ई.कैमल

V E KAIMAL

वित्तीय सलाहकार

FINANCIAL ADVISOR

एस. वेंकटरामन

S VENKATARAMAN

कंपनी सचिव

COMPANY SECRETARY

अलोक टंडन
ए.वी. गिरिजा कुमार
ए. होदा

निदेशकगण

Alok Tandon
A V Girija Kumar
A Hoda

DIRECTORS

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

कृते ब्रह्मय्या एण्ड कंपनी

सनदी लेखाकार

एफआरएन: 000511एस

For **Brahmayya & Co.**
Chartered Accountants
FRN: 000511S

सीए. जितेन्द्र कुमार के

भागीदार

सदस्यता सं . 201825

CA Jitendra Kumar K
Partner
Membership No. 201825

कृते महाराज एन.आर. सुरेश एण्ड कंपनी

सनदी लेखाकार

एफआरएन: 01931एस

For **Maharaj N. R. Suresh and Co.**
Chartered Accountants
FRN: 01931S

सीए एन. आर सुरेश

भागीदार

सदस्यता सं . 021661

CA N R Suresh
Partner
Membership No. 021661

कृते पदमनाभन रमणी एण्ड रामानुजम

सनदी लेखाकार

एफआरएन: 02510एस

For **Padmanabhan Ramani & Ramanujam**
Chartered Accountants
FRN: 02510S

सीए एन. रमणी

भागीदार

सदस्यता सं . 022438

CA N Ramani
Partner
Membership No. 022438

स्थान: चेन्नै

दिनांक : 13 मई, 2016

Place: Chennai

Date: 13th May, 2016



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेंस कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545 / Registration No.:545

समेकित समुद्री बीमा राजस्व खाता 31 मार्च 2016 को समाप्त वर्ष के लिए

CONSOLIDATED MARINE INSURANCE REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2016

विवरण / Particulars	अनुसूची / Schedule	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
		(₹ '000)	(₹ '000)
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) Premium earned (Net)	1	2887659	3045389
निवेशों की बिक्री / अदायगी पर लाभ/हानि (शुद्ध) Profit/Loss on sale/redemption of Investments(Net)		278277	164643
वापस लिया गया विविध शेष (शुद्ध) Sundry Balances written back (Net)		0	(1078)
विनिमय से हानि / लाभ Exchange Loss / Gain		(78)	2
ब्याज, लाभांश व किराया –सकल Interest, Dividend & Rent – Gross		447008	430840
कुल (अ) / TOTAL (A)		3612866	3639796
उपगत दावे (शुद्ध) Claims Incurred (Net)	2	2065571	2586531
कमीशन (शुद्ध) Commission (Net)	3	226963	291512
बीमा से संबंधित प्रचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance	4	804108	1000958
अन्य/ Others			
निवेश से संबंधित खर्च Expenses relating to Investments		805	865
निवेश की प्रीमियम पर परिशोधन Amortisation of Premium on Investments		3336	5157
हासित निवेश से संबंधित बटूटे खाते में डाली गयी राशि Amount written off in respect of depreciated investments		9488	15945
अशोध्य और सन्दिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provision for Bad and Doubtful Debts.		1811	4149
सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान Provision for diminution in the value of other than actively traded Equities		30269	(18247)
कुल (आ) / TOTAL (B)		3142351	3886870
प्रचालन लाभ/(हानि) इ = (अ - आ) Operating Profit / (Loss) C=(A-B)		470515	(247074)
विनिमयन / APPROPRIATIONS			
शेयरधारियों के खाते को अंतरित Transfer to Shareholder's Account		470515	(247074)

महाविपत्ति आरक्षित को अंतरित Transfer to Catastrophe Reserve		0	0
अन्य आरक्षित को अंतरित Transfer to Other Reserves		0	0
कुल (इ) / TOTAL (C)		470515	(247074)

बीमा अधिनियम 1938 की धारा 40 सी (2) के अनुसार हम एतद्वारा प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार समुद्री बीमा कारोबार में, चाहे प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से, कहीं भी किए गए उपगत खर्च, सभी समुद्री बीमा राजस्व खाते में खर्च के रूप में पूर्णतः विकलित किये गये हैं।

As required by Section 40C(2) of Insurance Act 1938, we hereby certify that to the best of our knowledge and belief, all expenses wherever incurred whether directly or indirectly in respect of Marine Insurance Business have been fully debited in the Marine Insurance Revenue account as expenses.

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of the Board

अलोक टंडन
ए.वी. गिरिजा कुमार
ए. होदा

Alok Tandon
A V Girija Kumar
A Hoda

निदेशकगण

DIRECTORS

मिलिन्द खरात
MILIND KHARAT

अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक
CHAIRMAN-CUM-MANAGING DIRECTOR

वी.ई. कैमल

V E KAIMAL

वित्तीय सलाहकार
FINANCIAL ADVISOR

एस. वेंकटरामन

S VENKATARAMAN

कंपनी सचिव

COMPANY SECRETARY

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

कृते ब्रह्मय्या एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफआरएन: 000511एस

For **Brahmayya & Co.**
Chartered Accountants
FRN: 000511S

सीए. जितेन्द्र कुमार के
भागीदार

सदस्यता सं. 201825

CA Jitendra Kumar K
Partner
Membership No. 201825

कृते महाराज एन.आर. सुरेश एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफआरएन: 01931एस

For **Maharaj N. R. Suresh and Co.**
Chartered Accountants
FRN: 01931S

सीए एन. आर सुरेश
भागीदार

सदस्यता सं. 021661

CA N R Suresh
Partner
Membership No. 021661

कृते पदमनाभन रमणी एण्डरामानुजम
सनदी लेखाकार
एफआरएन: 02510एस

For **Padmanabhan Ramani & Ramanujam**
Chartered Accountants
FRN: 02510S

सीए एन. रमणी
भागीदार

सदस्यता सं. 022438

CA N Ramani
Partner
Membership No. 022438

स्थान: चेन्नै

दिनांक : 13 मई, 2016

Place: Chennai

Date: 13th May, 2016



युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545 / Registration No.:545

समेकित विविध बीमा राजस्व खाता 31 मार्च 2016 को समाप्त वर्ष के लिए

CONSOLIDATED MISCELLANEOUS INSURANCE REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2016

विवरण / Particulars	अनुसूची / Schedule	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
		(₹ '000)	(₹ '000)
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) Premium earned (Net)	1	89434153	77052878
निवेशों की बिक्री / अदायगी पर लाभ/हानि (शुद्ध) Profit/Loss on sale/redemption of Investments(Net)		6048857	3516787
वापस लिया गया विविध शेष (शुद्ध) Sundry Balances written back (Net)		0	(23886)
स्थानांतरण शुल्क आदि Transfer fees, etc.		13345	11479
ब्याज, लाभांश व किराया –सकल Interest, Dividend & Rent – Gross		9716534	9263303
कुल (अ) / TOTAL (A)		105212889	89820561
उपगत दावे (शुद्ध) Claims Incurred (Net)	2	80069948	65778618
कमीशन (शुद्ध) Commission (Net)	3	4226089	4444155
बीमा से संबंधित प्रचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance	4	25073213	22190048
अन्य/ Others			
निवेश से संबंधित खर्च Expenses relating to Investments		17502	18484
निवेश की प्रीमियम पर परिशोधन Amortisation of Premium on Investments		72523	110159
हासित निवेश से संबंधित बटूटे खाते में डाली गयी राशि Amount written off in respect of depreciated investments		206250	340584
अशोध्य और सन्दिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provision for Bad and Doubtful Debts.		39358	88620
सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान Provision for diminution in the value of other than actively traded Equities		657954	(389767)
कुल (आ) / TOTAL (B)		110362837	92580901
प्रचालन लाभ/(हानि) इ = (अ - आ) Operating Profit / (Loss) C=(A-B)		(5149948)	(2760340)
विनिमयन / APPROPRIATIONS			
शेयरधारियों के खाते को अंतरित Transfer to Shareholder's Account		(5149948)	(2760340)

महाविपत्ति आरक्षित को अंतरित Transfer to Catastrophe Reserve		0	0
अन्य आरक्षित को अंतरित Transfer to Other Reserves		0	0
कुल (इ) / TOTAL (C)		(5149948)	(2760340)

बीमा अधिनियम 1938 की धारा 40 सी (2) के अनुसार हम एतद्वारा प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार विविध बीमा कारोबार में, चाहे प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से, कहीं भी किए गए उपगत खर्च, सभी विविध बीमा राजस्व खाते में खर्च के रूप में पूर्णतः विकलित किये गये हैं।

As required by Section 40C(2) of Insurance Act 1938, we hereby certify that to the best of our knowledge and belief, all expenses wherever incurred whether directly or indirectly in respect of Miscellaneous Insurance Business have been fully debited in the Miscellaneous Insurance Revenue account as expenses.

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of the Board

मिलिन्द खरात

MILIND KHARAT

अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक

CHAIRMAN-CUM-MANAGING DIRECTOR

वी.ई.कैमल

V E KAIMAL

वित्तीय सलाहकार

FINANCIAL ADVISOR

एस. वेंकटरामन

S VENKATARAMAN

कंपनी सचिव

COMPANY SECRETARY

अलोक टंडन
ए.वी. गिरिजा कुमार
ए. होदा

निदेशकगण

Alok Tandon
A V Girija Kumar
A Hoda

DIRECTORS

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

कृते ब्रह्मय्या एण्ड कंपनी

सनदी लेखाकार

एफआरएन: 000511एस

For **Brahmayya & Co.**
Chartered Accountants
FRN: 000511S

सीए. जितेन्द्र कुमार के

भागीदार

सदस्यता सं . 201825

CA Jitendra Kumar K
Partner
Membership No. 201825

कृते महाराज एन.आर. सुरेश एण्ड कंपनी

सनदी लेखाकार

एफआरएन: 01931एस

For **Maharaj N. R. Suresh and Co.**
Chartered Accountants
FRN: 01931S

सीए एन. आर सुरेश

भागीदार

सदस्यता सं . 021661

CA N R Suresh
Partner
Membership No. 021661

कृते पद्मनाभन रमणी एण्ड रामानुजम

सनदी लेखाकार

एफआरएन: 02510एस

For **Padmanabhan Ramani & Ramanujam**
Chartered Accountants
FRN: 02510S

सीए एन. रमणी

भागीदार

सदस्यता सं . 022438

CA N Ramani
Partner
Membership No. 022438

स्थान: चेन्नै

दिनांक : 13 मई, 2016

Place: Chennai

Date: 13th May, 2016



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545 / Registration No.:545

समेकित लाभ और हानि खाता 31 मार्च 2016 को समाप्त वर्ष के लिए

CONSOLIDATED PROFIT & LOSS ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2016

विवरण / Particulars	अनुसूची / Schedule	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
		(₹ '000)	(₹ '000)
प्रचालन लाभ / (हानि) OPERATING PROFIT / (LOSS)			
अग्नि बीमा / Fire Insurance		27292	(84310)
समुद्री बीमा / Marine Insurance		470515	(247074)
विविध बीमा Miscellaneous Insurance		(5149948)	(2760340)
निवेश से आय INCOME FROM INVESTMENTS			
ब्याज, लाभांश व किराया - सकल Interest, Dividend & Rent - Gross		4506992	4490946
निवेश की बिक्री पर लाभ Profit on sale of investments		2825190	1780603
घटाएँ: निवेशों की बिक्री पर हानि Less: Loss on sale of investments		192	1032
अन्य आय / OTHER INCOME			
बट्टे खाते में डाला गया विविध शेष / Sundry Balance written off		213377	0
परिसम्पत्तियों की बिक्री पर लाभ / हानि तथा अन्य आय Profit/Loss on sale of assets and other incomes		215734	133359
कुल (अ) / TOTAL (A)		3108961	3312176
प्रावधान (कर के अलावा) PROVISIONS (Other than taxation)			
सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश के अवमूल्यन हेतु For diminution in the value of investments		307284	(213630)
सन्दिग्ध ऋणों हेतु For doubtful debts		125136	43171
अन्य / OTHERS		6000	500
अन्य खर्च / OTHER EXPENSES			
गैर बीमा कारोबार से संबंधित खर्च Expenses other than those related to Insurance Business		9605	9905
बट्टे खाते में डाला गया अशोध्य ऋण Bad Debts written off		0	0
निवेश प्रीमियम पर परिशोधन Amortisation of Premium on Investments		33844	53664
हासित निवेश से संबंधित बट्टे खाते में डाली गयी राशियाँ Amount written off in respect of depreciated investments		96250	165916
कुल (आ) / TOTAL (B)		578119	59526
कर के पूर्व लाभ (इ) = (अ - आ) Profit Before Tax (C) = (A - B)		2530842	3252649

कर के लिये प्रावधान / Provision for Taxation		351100	193900
घटाएँ: एम ए टी क्रेडिट / Less: MAT Credit		(300)	(12500)
स्थगित कर / Deferred tax		0	3
गत वर्षों से संबंधित कर / Taxation relating to earlier years		2095	5346
कर के बाद लाभ लेकिन माइनोरिटी हित और संबद्ध कंपनी के लाभ के अंश के पूर्व (डी) / Profit after Taxation but before Minority Interest and Share of Profit of Associates (D)		2177947	3065901
जोड़ें: लाभ / संबद्ध (हानि) काशेयर Add: Share of Profit / (Loss) of Associates		293969	325939
घटाएँ: अल्पसंख्यक ब्याज / Less: Share of Minority Interest		2538	22230
कर के बाद लाभ / (हानि), अल्पसंख्यक ब्याज और संबद्ध के लाभ काशेयर / Net Profit / (Loss) after Taxation, Minority Interest and Share of Profit of Associates		2469378	3369610
विनियोजन / APPROPRIATIONS			
गत वर्ष से अग्रेषित अधिशेष / Brought forward Surplus from Previous year		0	1979
प्रस्तावित अंतिम लाभांश / Proposed final dividend		671600	610000
लाभांश वितरण कर / Dividend distribution tax		136712	121789
संवैधिक आरक्षित को अंतरित / Transferred to Statutory Reserve		1700	14100
सामान्य आरक्षित को अंतरित / Transferred to General Reserve		1659366	2625699
तुलन पत्र को अंतरित शेष / Balance carried forward to Balance Sheet		0	0
मूल और तरलीकृत प्रति शेयर से आय (₹.) Basic and Diluted Earning per share		16.46	22.46

अलोक टंडन
ए.वी. गिरिजा कुमार
ए. होदा
निदेशकगण

Alok Tandon
A V Girija Kumar
A Hoda
DIRECTORS

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of the Board
मिलिन्द खरात / **MILIND KHARAT**
अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक/CHAIRMAN-CUM-MANAGING DIRECTOR
वी.ई.कैमल / **V E KAIMAL**
वित्तीय सलाहकार / FINANCIAL ADVISOR
एस. वेंकटरामन / **S VENKATARAMAN**
कंपनी सचिव / COMPANY SECRETARY

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

कृते ब्रह्मय्या एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफआरएन: 000511एस
For **Brahmayya & Co.**
Chartered Accountants
FRN: 000511S

सीए. जितेन्द्र कुमार के
भागीदार
सदस्यता सं. 201825
CA Jitendra Kumar K
Partner
Membership No. 201825

कृते महाराज एन.आर. सुरेश एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफआरएन: 01931एस
For **Maharaj N. R. Suresh and Co.**
Chartered Accountants
FRN: 01931S

सीए. एन. आर सुरेश
भागीदार
सदस्यता सं. 021661
CA N R Suresh
Partner
Membership No. 021661

कृते पद्मनाभन रमणी एण्ड रामानुजम
सनदी लेखाकार
एफआरएन: 02510एस
For **Padmanabhan Ramani & Ramanujam**
Chartered Accountants
FRN: 02510S

सीए. एन. रमणी
भागीदार
सदस्यता सं. 022438
CA N Ramani
Partner
Membership No. 022438

स्थान / Place : चेन्नै / Chennai
दिनांक / Date: 13 मई, 2016 / 13th May, 2016



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेंस कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545 / Registration No.:545

समेकित 31 मार्च 2016 के दिन पर का तुलन पत्र

CONSOLIDATED BALANCE SHEET AS AT 31ST MARCH 2016

विवरण / Particulars	अनुसूची / Schedule	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
		(₹ '000)	(₹ '000)
निधि का स्रोत SOURCES OF FUNDS			
शेयर पूँजी SHARE CAPITAL	5	1500000	1500000
आरक्षितियाँ और अधिशेष RESERVES AND SURPLUS	6	59418196	57462775
सही मूल्य परिवर्तन खाता FAIR VALUE CHANGE ACCOUNT		42015318	59417697
ऋण / BORROWINGS	7	0	0
अल्पसंख्यक ब्याज / MINORITY INTEREST		46396	44444
स्थगित कर देयताएँ / DEFERRED TAX LIABILITIES		10	10
कुल / TOTAL		102979920	118424926
निधियों का उपयोग APPLICATION OF FUNDS			
निवेश INVESTMENTS	8	236653306	245169821
ऋण / LOANS	9	2894353	3115102
स्थायी परिसम्पत्तियाँ FIXED ASSETS	10	1443735	1404461
चालू परिसम्पत्तियाँ CURRENT ASSETS			
नकद और बैंक शेष CASH AND BANK BALANCES	11	11942956	16176885
अग्रिम और अन्य परिसम्पत्तियाँ ADVANCES AND OTHER ASSETS	12	31435597	25040396
उपकुल (अ) SUB TOTAL (A)		43378553	41217280
चालू देयताएँ CURRENT LIABILITIES	13	120537839	116433684
प्रावधान PROVISIONS	14	60852188	56048053
उप कुल (आ) SUB TOTAL (B)		181390027	172481738
शुद्ध चालू परिसम्पत्तियाँ (इ) = (अ-आ) NET CURRENT ASSETS (C)=(A-B)		(138011474)	(131264457)

विविध खर्च (जिनको बट्टे खाते में नहीं डाला गया या समायोजित नहीं किया गया) MISCELLANEOUS EXPENDITURE (to the extent not written off or adjusted)	15	0	0
लाभ और हानि खाते में नामे शेष DEBIT BALANCE IN PROFIT AND LOSS ACCOUNT			
कुल / TOTAL		102979920	118424926

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of the Board

अलोक टंडन
ए.वी. गिरिजा कुमार
ए. होदा

निदेशकगण

Alok Tandon
A V Girija Kumar
A Hoda

DIRECTORS

मिलिन्द खरात

MILIND KHARAT

अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक

CHAIRMAN-CUM-MANAGING DIRECTOR

वी.ई.कैमल

V E KAIMAL

वित्तीय सलाहकार

FINANCIAL ADVISOR

एस. वेंकटरामन

S VENKATARAMAN

कंपनी सचिव

COMPANY SECRETARY

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

कृते ब्रह्मय्या एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफआरएन: 000511एस

For **Brahmayya & Co.**
Chartered Accountants
FRN: 000511S

सीए. जितेन्द्र कुमार के
भागीदार
सदस्यता सं . 201825
CA Jitendra Kumar K
Partner
Membership No. 201825

कृते महाराज एन.आर. सुरेश एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफआरएन: 01931एस

For **Maharaj N. R. Suresh and Co.**
Chartered Accountants
FRN: 01931S

सीए एन. आर सुरेश
भागीदार
सदस्यता सं . 021661
CA N R Suresh
Partner
Membership No. 021661

कृते पद्मनाभन रमणी एण्ड रामानुजम
सनदी लेखाकार
एफआरएन: 02510एस

For **Padmanabhan Ramani & Ramanujam**
Chartered Accountants
FRN: 02510S

सीए एन. रमणी
भागीदार
सदस्यता सं . 022438
CA N Ramani
Partner
Membership No. 022438

स्थान: चेन्नै

दिनांक : 13 मई, 2016

Place: Chennai

Date: 13th May, 2016



31 मार्च 2016 को आकस्मिक देयताएँ / CONTINGENT LIABILITIES AS AT 31ST MARCH 2016 (₹ '000)

क्र.सं. Sl.No	विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
1	आंशिक रूप में चुकताशेयर On Partly paid Investments	800	800
2	पालिसी के तहत अन्य दावे जिन्हें कंपनी ऋण नहीं मानती Claims other than those under policies, not acknowledged as debts	2362032	734728
3	शेष बीमालेखन अभिबन्धन (शेयर और ऋण पत्रों के संबंध में) Underwriting commitments outstanding (in respect of shares and securities)	शून्य / NIL	शून्य / NIL
4	कंपनी द्वारा या उसकी ओर से दी गई प्रतिभूतियाँ Guarantees given by or on behalf of the Company	शून्य / NIL	शून्य / NIL
5	विवादस्पद वैधानिक माँग / देयतायें जिसका प्रावधान नहीं किया गया Statutory demands / liabilities in dispute, not provided for	4887659	4388708
6	खाते में पुनर्बीमा देयताओं के लिये प्रावधान नहीं किया गया है Reinsurance obligations to the extent not provided for in accounts	शून्य / NIL	शून्य / NIL
7	अन्य (विवरणानुसार) Others (to be specified)	950	शून्य / NIL

नोट 1 : आय कर प्राधिकारों ने अपनी स्तर पर कंपनी को देय ₹.1716961 हजार ₹.1367556 हजार राशि समायोजित कर दिया है ।

नोट 2 : विविध लेनदारों के व्यय में 1.2.2003 से देय राशि ₹.205 हजार सम्मिलित है । मकान मालिक श्री होमी मेहता ट्रस्ट ने नियंत्रक कंपनी को उनके द्वारा लिये गये परिसर को खाली करने हेतु नाटिस जारी किया गया और उश्रहोंने मकान खाली करने हेतु छोटे कारणों की अदालत में मुकदमा दायर किया । कथित मामले में मकान मालिक ने ₹. 110/- प्रति वर्ग फुट प्रति माह या उक्त दर पर जो माननीय न्यायालय द्वारा सिविल प्रक्रिया संहिता के आदेश 20 नियम 12 (0.20 आर 12)के तहत जांच के बाद उचित समझ अंतरिम राहत भुगतान करने का अनुरोध किया है ।

निचली अदालत ने निर्णय के उपरांत सूट परिसर खाली करने का आदेश दिया । छोटे मामलों के अदालत के समक्ष अपील करने पर निचली अदालत के निर्णय को जुलाई 2008 में एक तरफ स्थापित किया गया । फिर भी उसके बाद मकान मालिक ने निर्णय के विरुद्ध मुंबई उच्च न्यायालय में सिविल रिविजनरी आवेदन प्रस्तुत किया है जो लंबित है ।

छोटे मामलों के अदालत ने भी 0.20 आर 12 के मानसे लाभ के संबन्ध में जांच करने का आदेश दिया है जो लंबित है । अत इस सिधित में मानसे लाभ की गणना नहीं की गई है और उसका विवरण नहीं दिया गया है ।

Note 1: The Income Tax authorities have suo-moto adjusted the refund due to the company amounting to ₹1716961 thousands (₹1367556 thousands).

Note 2: Sundry Creditors for Expenses includes ₹ 205 thousands amount payable since 01/02/2003. The landlord, Sir Homi Mehta Trust, had sent the notice for the eviction of the premises occupied by the subsidiary Company and had also filed the suit in the Court of Small Causes mainly for the eviction. In the said suit, the landlord, had prayed for the interim relief of ₹110/- per sq. feet per month or at such rates as the Hon. Court may deem fit after enquiry under Order 20 Rule 12 (O. 20 R. 12) of the code of Civil Procedure.

The trial court decreed and ordered eviction from the suit premises. On appeal before the Small Causes Court the judgement of the trial court was set aside in July 2008. However, thereafter landlord has filed a Civil Revisionary Application against the judgement in the Bombay High Court, which is pending.

The Small Causes Court has also ordered for an enquiry in terms of O. 20 R. 12 for manse profit, which is pending. In view of this the manse profit is not quantifiable at this stage and not provided for the same.

वित्तीय विवरण में सम्मिलित अनुसूचियाँ
SEGMENTAL FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS

अनुसूची - 1 - अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) 31 मार्च 2016 को समाप्त अवधि के लिए
SCHEDULE - 1 - PREMIUM EARNED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2016

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire		समुद्री / Marine		विविध / Misc.		कुल / Total	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
प्रीमियम / PREMIUM FROM								
प्रत्यक्ष कारोबार Direct Business	13113873	12514935	4382790	5267302	105006967	89135095	122503630	106917332
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा Add: Reinsurance accepted	1294683	1041505	153185	207046	1211594	1395909	2659462	2644460
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा Less: Reinsurance Ceded	6172346	5958052	1830366	2510358	10014805	7833161	18017517	16301571
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	8236210	7598388	2705609	2963990	96203756	82697843	107145575	93260221
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	(329367)	465634	182050	81399	(6769603)	(5644965)	(6916920)	(5097932)
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) Premium Earned (Net)	7906843	8064022	2887659	3045389	89434153	77052878	100228655	88162289

अनुसूची - 2 - उपगत दावे (शुद्ध) 31 मार्च 2016 को समाप्त अवधि के लिए

SCHEDULE - 2 - CLAIMS INCURRED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2016

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire		समुद्री / Marine		विविध / Misc.		कुल / Total	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID								
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	9204126	7682587	4057586	3276248	83367561	66114284	96629273	77073119
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	601988	446140	100244	95993	714994	1163900	1417226	1706033
घटाएँ: अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	5131454	3357864	2279483	1215082	8863550	5603460	16274487	10176406
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	4674660	4770863	1878347	2157159	75219005	61674724	81772012	68602746
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Direct	24039777	17394821	7352513	7206167	110122775	96658762	141515065	121259750



जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the end of the year - RI Accepted	993225	932733	372028	328125	1439732	1409135	2804985	2669993
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the end of the year - RI Ceded	15712639	10207935	3844292	3841267	28566410	19922742	48123341	33971944
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया शुद्ध Add: Claims Outstanding at the end of the Year - Net	9320363	8119619	3880249	3693025	82996097	78145155	96196709	89957799
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	17394822	17038935	7206167	7437856	96658762	87035672	121259751	111512463
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	932733	798599	328125	379944	1409135	1373053	2669993	2551596
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	10207935	11012182	3841267	4554147	19922743	14367464	33971945	29933793
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - शुद्ध / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - Net	8119620	6825352	3693025	3263653	78145154	74041261	89957799	84130266
उपगत दावें (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	5875403	6065130	2065571	2586531	80069948	65778618	88010922	74430279

अनुसूची - 3 - कमीशन 31 मार्च 2016 को समाप्त अवधि के लिए

SCHEDULE - 3 - COMMISSION FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2016

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire		समुद्री / Marine		विविध / Misc.		कुल / Total	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
कमीशन / COMMISSION								
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	820142	881426	320423	393708	5164133	5258247	6304698	6533381
कुल (अ) / TOTAL (A)	820142	881426	320423	393708	5164133	5258247	6304698	6533381
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	278337	148803	30423	26891	216017	154849	524777	330543
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	418013	452969	123883	129087	1154061	968941	1695957	1550997
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	680466	577260	226963	291512	4226089	4444155	5133518	5312927
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:								
एजेंट / Agents	465439	440448	164830	215598	3183122	3306521	3813391	3962567
दलाल / Brokers	337221	287444	154634	160462	1884359	1083530	2376214	1531436
निगमिय एजेंसी / Corporate Agency	17482	153534	959	17648	96651	868196	115092	1039378
कुल (आ) / TOTAL (B)	820142	881426	320423	393708	5164132	5258247	6304697	6533381

अनुसूची - 4 - बीमा कारोबार से संबंधित प्रचालन खर्च 31 मार्च 2016 को समाप्त अवधि के लिए

SCHEDULE - 4 - OPERATING EXPENSES RELATED TO INSURANCE BUSINESS FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2016

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire		समुद्री / Marine		विविध / Misc.		कुल / Total	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
कर्मचारियों का वेतन और कल्याण हित लाभ / Employees' remuneration and Welfare benefits	2498430	2457746	591281	743817	18411411	16476149	21501122	19677712
यात्रा, परिवहन और चालू वाहन खर्च / Travel, conveyance and vehicle running expenses	79862	74379	18900	22510	588522	498621	687284	595510
प्रशिक्षण खर्च / Training Expenses	8118	8402	1921	2542	59826	56323	69865	67267
किराया, दरें और कर / Rents, rates & taxes	91185	105821	21580	32026	671962	709400	784727	847247
मरम्मत / Repairs	26901	24388	6366	7381	198236	163492	231503	195261
मुद्रण और लेखन सामग्री / Printing and Stationery	26598	27729	6295	8392	196006	185889	228899	222010
संचार / Communication	33863	33755	8014	10216	249540	226288	291417	270259
विधि और व्यवसायिक प्रभार / Legal and Professional charges	9597	12660	2271	3832	70720	84871	82588	101363
लेखा परीक्षक के शुल्क, खर्च आदि / Auditors' fees, expenses etc.	0	0	0	0	0	0	0	0
अ) लेखा परीक्षक के रूप में / (a) as auditor	5098	4388	1207	1328	37565	29414	43870	35130
आ) सलाहकार के रूप में या किसी अन्य हैसियत में (b) as advisor or in any other capacity, in respect of	0	0	0	0	0	0	0	0
(i) कर संबंधित मामले / Taxation matters	0	0	0	0	0	0	0	0
(ii) बीमा मामले / Insurance matters	0	0	0	0	0	0	0	0
(iii) प्रबंधन सेवाएँ तथा / Management services; and	0	0	0	0	0	0	0	0
इ) किसी अन्य हैसियत / Any other capacity	218	305	52	92	1607	2045	1877	2442
विज्ञापन और जन संचारण / Advertisement and publicity	33351	49337	7893	14931	245770	330745	287014	395013
ब्याज और बैंक प्रभार / Interest and Bank Charges	7347	5531	1739	1674	54144	37077	63230	44282
प्रीमियम खाते पर सेवा कर / Service Tax on Premium A/c	307	3	73	1	2265	22	2645	26
मूल्यहास / Depreciation	58453	65631	13834	19862	430749	439974	503036	525467
आउटसोर्सिंग खर्च / Outsourcing Expenses	133209	165024	31525	49944	981645	1106284	1146379	1321252
युमेक्स खर्च / Umex Expenses	229510	108304	54316	33559	1691305	755432	1975131	897295
अन्य / Others	121291	151296	36841	48851	1181940	1088022	1340072	1288169
कुल / TOTAL	3363338	3294699	804108	1000958	25073213	22190048	29240659	26485705



अनुसूची - 5 - 31 मार्च 2016 को शेयर पूँजी / SCHEDULE - 5 - SHARE CAPITAL AS AT 31ST MARCH 2016

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
अधिकृत पूँजी / Authorised Capital		
200000000 साम्यांश शेयर प्रत्येक रु.10/- का / 200000000 Equity Shares of Rs.10/- each	2000000	2000000
निर्गमित पूँजी / Issued Capital		
150000000 साम्यांश शेयर - प्रत्येक रु. 10/- का (शेयर प्रीमियम खाता और सामान्य आरक्षित के पूँजीकरण से निर्गमित 14,63,74,857 साम्यांश शेयर प्रत्येक रु.10/- का बोनस शेयर इसमें सम्मिलित हैं) / 150000000 Equity Shares of Rs.10/- each (includes 14,63,74,857 Equity Shares of Rs.10/- each issued as Bonus Shares by Capitalisation of General Reserve and Share Premium Account)	1500000	1500000
अभिदत्त पूँजी / Subscribed Capital		
150000000 साम्यांश शेयर - प्रत्येक रु. 10/- का (शेयर प्रीमियम खाता और सामान्य आरक्षित के पूँजीकरण से निर्गमित 14,63,74,857 साम्यांश शेयर प्रत्येक रु.10/- का बोनस शेयर इसमें सम्मिलित हैं) / 150000000 Equity Shares of Rs.10/- each (includes 14,63,74,857 Equity Shares of Rs.10/- each issued as Bonus Shares by Capitalisation of General Reserve and Share Premium Account)	1500000	1500000
माँग पूँजी / Called up Capital		
150000000 साम्यांश शेयर प्रत्येक रु.10/- का (शेयर प्रीमियम खाता और सामान्य आरक्षित के पूँजीकरण से निर्गमित 14,63,74,857 साम्यांश शेयर प्रत्येक रु.10/- का बोनस शेयर इसमें सम्मिलित हैं) / 150000000 Equity Shares of Rs.10/- each (includes 14,63,74,857 Equity Shares of Rs.10/- each issued as Bonus Shares by Capitalisation of General Reserve and Share Premium Account)	1500000	1500000
घटाएँ : अप्रदत्त मांग / Less: Calls unpaid	0	0
जोड़ें : समपहृत साम्यांश शेयर (मूलतः प्रदत्त राशि) Add : Equity Shares forfeited (Amount originally paid up)	0	0
घटाएँ : सम मूल्य साम्यांश शेयरों की वापसी खरीद / Less: Par Value of Equity Shares bought back	0	0
घटाएँ : प्रारंभिक खर्च / Less: Preliminary Expenses	0	0
घटाएँ : खर्च में बीमालेखन या शेयरों के अंशदान पर कमीशन या दलाल कमीशन शामिल है Less: Expenses including commission or brokerage on Underwriting or subscription of shares	0	0
कुल / TOTAL	1500000	1500000

अनुसूची - 5 अ - शेयरधारण का प्रतिमान (प्रबंधन द्वारा यथा प्रमाणित) 31 मार्च 2016 को समाप्त अवधि के लिए
SCHEDULE - 5A - PATTERN OF SHARE HOLDING AS AT 31ST MARCH 2016 [As certified by the Management]

शेयरधारक / Particulars	चालू वर्ष / Current Year		गत वर्ष / Previous Year	
	शेयरों की संख्या No. of Shares	आधिपत्य % of Holding	शेयरों की संख्या No. of Shares	आधिपत्य % of Holding
संवर्धक / Promoters				
भारतीय / Indian				
भारत सरकार / Government of India	149999970	100%	149999970	100%
भारत सरकार के नामांकित सदस्य / Nominees of Govt. of India	30		30	
कुल / Total	150000000		150000000	

अनुसूची - 6 - 31 मार्च 2016 को आरक्षितियाँ तथा अधिशेष
SCHEDULE - 6 - RESERVES & SURPLUS AS AT 31ST MARCH 2016

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
पूँजी आरक्षित / Capital Reserve	14567	14567
पूँजी परिशोधन आरक्षित / Capital Redemption Reserve	0	0
शेयर प्रीमियम / Share Premium	0	0
सामान्य आरक्षित / General Reserve	57288849	54663150
जोड़ें : लाभ और हानि खाता से अंतरित / Add: Transfer from Profit & Loss Account	1659367	2625699
अंतिम शेष / Closing Balance	58948216	57288849
महाविपत्ति आरक्षित / Catastrophe Reserve	0	0
अन्य आरक्षितियाँ - निवेश आरक्षित / Other Reserves - Investment Reserve	8628	8628
विदेशी मुद्रा संप्रेषित आरक्षित - / Foreign Currency Translation Reserve	411973	117620
सांविधिक आरक्षित - भारतीय रिजर्व बैंक अधिनियम 1934 की धारा 45-आई सी के तहत सृजन आरक्षित निधि Statutory Reserve - Reserve Fund created under Section 45-IC of the Reserve Bank of India Act, 1934.	33112	19012
जोड़ें : लाभ और हानि खाते से अंतरित / Add: Transfer from Profit & Loss Account	1700	14100
वर्ष के अंत में / Closing Balance	34812	33112
लाभ और हानि खाते में शेष लाभ / alance of Profit in Profit & Loss Account	0	0
कुल / TOTAL	59418196	57462775



**अनुसूची - 7 - 31 मार्च 2016 को उधार /
SCHEDULE - 7 - BORROWINGS AS AT 31ST MARCH 2016**

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
ऋण पत्र / बाण्ड / Debentures / Bonds	0	0
बैंक / Banks	0	0
वित्तीय संस्थायें / Financial Institutions	0	0
अन्य (विवरणानुसार) / Others (to be specified)	0	0
कुल / TOTAL	0	0

अनुसूची - 8 - 31 मार्च 2016 को निवेश / SCHEDULE-8-INVESTMENTS AS AT 31ST MARCH 2016

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
निवेश / Investments		
दीर्घकालीन निवेश / Long Term Investment		
सरकारी प्रतिभूतियाँ और सरकारी प्रत्याभूत बाण्ड जिसमें सरकारी हुण्डी भी शामिल है Govt Securities and Government Guaranteed Bonds incl. Treasury Bills	61457818	57763951
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ / Other Approved Securities	10475	10475
अन्य निवेश / Other Investments	0	0
(a) शेयर / Shares	0	0
(aa) साम्यांश संबद्ध * / Equity - Associates *	184526	65776
जोड़ें अधिग्रहण के बाद लाभ के शेयर (शुद्ध हानि) / Add: Share of Post acquisition profit (Net of Losses)	3618748	2947886
(ab) साम्यांश - अन्य / Equity - Others	81719049	87831246
(ac) अधिमान / Preference	5141	5141
b) म्यूचुअल फण्ड / Mutual Funds	47305	41805
c) व्युत्पन्न दस्तावेज / Derivative Instruments	0	0
d) ऋणपत्र तथा बाण्ड / Debentures & Bonds	18740663	22474691
e) अन्य प्रतिभूतियाँ / Other Securities	0	0
f) नियंत्रित कंपनी / Subsidiaries	0	0
g) निवेश सम्पत्तियाँ संपदा / Investment Properties- Real Estates	0	0
आधारभूत तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश / Investments in Infrastructure and Social Sector	50426303	51784113
गैर अनुमोदित निवेश / Other than Approved Investments	10026965	8990300
उप कुल / Sub Total	226236993	231915384
अल्पकालीन निवेश / Short Term Investment		
सरकारी प्रतिभूतियाँ और सरकारी प्रत्याभूत बाण्ड जिसमें सरकारी हुण्डी भी शामिल है (संदिग्ध माना गया) / Govt Securities and Government Guaranteed Bonds incl. Treasury Bills (Considered Doubtful)	2623377	5442266
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ / Other Approved Securities	0	0

अन्य निवेश/ Other Investments		0	0
a) शेयर /Shares		0	0
aa) साम्यांश / Equity		0	0
ab) अधिमान / Preference		0	0
b) म्युचुअल फण्ड / Mutual Funds		1937872	1691574
c) व्युत्पन्न दस्तावेज / Derivative Instruments		0	0
d) ऋणपत्र तथा बाण्ड / Debentures & Bonds		1272783	1349168
e) अन्य प्रतिभूतियाँ वाणिज्य दस्तावेज / Other Securities-Commercial paper		0	0
f) नियंत्रित कंपनी / Subsidiaries		0	0
g) निवेश सम्पत्तियाँ - संपदा / Investment Properties- Real Estates		0	0
आधारभूत तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश / Investment in Infrastructure and Social Sector		4082281	4190977
गैर अनुमोदित निवेश / Other than Approved Investments		500000	580452
उप कुल / Sub Total		10416313	13254437
कुल / Total		236653306	245169821
गैर अंकित साम्यांश प्रतिभूतियाँ एवं व्युत्पन्न दस्तावेजों हेतु कंपनी का सम्पूर्ण निवेश Aggregate amount of Company's Investment other than listed equity securities and derivative instruments	खाता मूल्य/Book Value	139699409	137656281
	बाजार मूल्य/ Market Value	141736042	141492293

नोट अनुमोदित निवेश के अलावा आधारभूत निवेश में ₹. 3511918 हजार (दीर्घ कालीन) और ₹. 500000 हजार (अल्प कालीन) सम्मिलित है।
आवास में निवेश -शून्य।

Note: Other than Approved Investments comprises of Infrastructure Investment of ₹ 3511918 thousands (Long term) and ₹ 500000 thousands (Short term); Investment in Housing - NIL

*वित्तीय वर्ष 2015-16 में कंपनी ने ₹.10 प्रति के रूप में असोसिएट हेल्थ टीपीए इंडिया लिमिटेड से ₹.118750 हेतु 1875001 अतिरिक्त शेयर प्राप्त किया है। इसके कारण एएस 23 की गणना के अनुसार ₹. 18261 हजार का अधिग्रहण हुआ है।

* In the Financial Year 2015-16, Company had acquired 11875001 additional number of shares of ₹ 10/- only each in its Associate Health TPA of India Ltd. for ₹ 118750 thousands. This acquisition has resulted in goodwill of ₹ 18261 thousands, computed in accordance with AS 23.

अनुसूची- 9 - 31 मार्च 2016 को ऋण SCHEDULE 9 - LOANS AS AT 31ST MARCH 2016

(₹ '000)

क्रम. सं. SL. NO	विवरण/ PARTICULARS	चालू वर्ष/ Current Year	गत वर्ष / Previous Year
	ऋण/ LOANS		
1	प्रतिभूति के आधार पर वर्गीकरण/ SECURITY-WISE CLASSIFICATION		
	प्रतिभूति/ Secured		
	(र) संपत्ति के बन्धक पर/ (a) On mortgage of property		
	(अअ) भारत में / (aa) In India	1776674	1870710
	(आआ) भारत के बाहर/ (ab) Outside India	0	0
	(आ) शेयर, बाण्ड, सरकार की प्रतिभूतियों में / (b) On Shares, Bonds, Govt. Securities	0	0
	(इ) अन्य (सरकार द्वारा प्रत्याभूत ऋण) / (c) Others (Govt. Guaranteed Loans)	933593	1059926
	अप्रतिभूत / Unsecured	184086	184466
	कुल /TOTAL	2894353	3115102



2	ऋणकर्ता के आधार पर वर्गीकरण/ BORROWER-WISE CLASSIFICATION		
	(अ). केन्द्रीय तथा राज्य सरकारें / (a) Central and State Governments	933593	1059926
	(आ) बैंक तथा वित्तीय संस्थायें/ (b) Banks and Financial Institutions	0	0
	(ल) नियंत्रित कंपनी / (c) Subsidiaries	0	0
	(व) औद्योगिक उपक्रम / (d) Industrial Undertakings	442453	459557
	(श) अन्य - हड़को को ऋण/ (e) Loans to HUDCO	0	0
	(ष) अन्य - कर्मचारी आवास ऋण/ (f) Others-Employees Housing Loan #	1518307	1595619
	कुल / TOTAL	2894353	3115102
3	निष्पादन के आधार पर वर्गीकरण/ PERFORMANCE-WISE CLASSIFICATION		
	(अ) मानक ऋण/ (a) Loans classified as standard		
	(अ अ) भारत में/ (aa) In India	2722507	2940046
	(आआ) भारत के बाहर/ (ab) Outside India	0	0
	(आ) गैर निष्पादन ऋण/ (b) Non-performing loans	0	0
	(अअ) भारत में * / In India*	171846	175056
	(आआ) भारत के बाहर / Outside India	0	0
	कुल / TOTAL	2894353	3115102
4	परिपक्वता के आधार पर वर्गीकरण/ MATURITY-WISE CLASSIFICATION		
	(अ) अल्पकालीन/ (a) Short Term	143948	148333
	(आ) दीर्घकालीन/ (b) Long Term	2750405	2966769
	कुल / TOTAL	2894353	3115102

नोट/Notes:

- * अनुसूची 14 में अशोध्य तथा संदिग्ध ऋण के तहत गैर निष्पादन ऋण के लिए ₹.171846 (गत वर्ष ₹. 180285) का प्रावधान किया गया है।
 - * Provision of ₹ 171846 (previous year ₹ 180285) against non performing loans is grouped under Provision for Bad & Doubtful Debts in Schedule 14.
 - # भारतीय रिजर्व बैंक के दिशा-निर्देशों के अनुसार मानक परिसंपत्ति ₹.1678187 के 0.4% पर ₹. 6713 (₹.7009) का प्रावधान किया गया है।
 - # Pursuant to RBI Guidelines a provision of ₹ 6713 (₹ 7009) is made, being 0.4 % on standard assets of ₹ 1678187
(₹ '000s)
- | | | |
|----|---|--------|
| 1. | गैर निष्पादित ऋण का प्रावधान / Provision against non-performing loans | 171846 |
| 2. | ऋण संदिग्ध माना गया है और उक्त ऋण हेतु
Loans considered as doubtful & loss assets and Provision created against such loans | 171846 |

अनुसूची - 10 - स्थायी परिसम्पत्तियाँ / SCHEDULE - 10: FIXED ASSETS AS AT 31ST MARCH 2016

(₹ '000)

विवरण / Particulars	लागत / सकल ब्लाक COST / GROSS BLOCK				मूल्यहास / DEPRECIATION				शुद्ध ब्लाक / NET BLOCK	
	आरंभ में Opening	जोड़ें / अंतरण Additions / Transfers	कटौती / अंतरण Deductions / Transfers	अंत में Closing	गत वर्ष तक Upto last year	वर्ष के लिए For the year	बिक्री पर/ समायोजन On Sales / Adjustments	तारीख तक To Date	वर्ष के अंत पर As at year end	गत वर्ष Previous year
गुडविल/ Good will	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
अप्रत्यक्ष/Intangibles	591146	149853	0	740999	435439	104860	0	540299	200700	155707
संपत्ति-स्वामित्व Land - Freehold	43455	73525	9	116971	0	0	0	0	116971	43455
पट्टे की संपत्ति Land - Leasehold	2642	0	0	2642	803	24	0	827	1815	1839
पट्टे की संपत्तियाँ Leasehold Properties	113871	0	0	113871	55305	1485	0	56790	57081	58566
भवन * /Building *	590953	15428	0	606381	403848	3984	0	407832	198549	187105
असबाव / सज्जा सामग्री Furniture & Fittings	330481	29150	7841	351790	266472	20592	7054	280010	71780	64009
सूचना प्रौद्योगिकी उपकरण/Information Technology Equipment	2362225	93586	41003	2414808	2110822	156083	41635	2225270	189538	251455
वाहन/ Vehicles	750088	166427	149100	767415	350807	146176	104952	392031	375384	399281
कार्यालय उपकरण Office Equipment	123451	13009	25176	111284	104259	10934	24569	90624	20660	19192
अन्य-विद्युत उपकरण Others-Electrical Equipments	544599	26876	14188	557287	376622	46829	12853	410598	146689	167977
अन्य परिसंपत्तियाँ Other Assets	165697	21078	2431	184344	109822	12083	2129	119776	64568	55875
कुल / Total	5618608	588932	239748	5967792	4214199	503050	193192	4524057	1443735	1404461
चालू कार्य/ Work- in-progress	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
कुल योग /Grand Total	5618608	588932	239748	5967792	4214199	503050	193192	4524057	1443735	1404461
गत वर्ष / Previous Year	4960894	826380	168662	5618608	3815773	525480	127054	4214199	1404461	

नोट: *कंपनी अधिनियम 2013 के अनुसूची-खख के नोट 4 के अनुसार भूमि का मूल्य इमारत से अलग कर दिया गया है और तदनुसार मूल्यहास की गणना की जाती है। अतः वर्ष का मूल्यहास ₹.6344 हजार कम है।

*Note: As per note 4 of Schedule II of the Companies Act 2013, the value of land has been segregated from the value of the building and depreciation is calculated accordingly. Hence depreciation for the year is lower by ₹ 6344 thousands



अनुसूची-11-31 मार्च 2016 को नकद एवं बैंक शेष / SCHEDULE - 11 - CASH AND BANK BALANCES AS AT 31ST MARCH 2016
(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
नकद (चेक, ड्राफ्ट और स्टाम्प को मिलाकर)/ Cash (including cheques, drafts and stamps)	2108264	1747873
बैंक शेष / Bank Balances		
जमा खाते/ Deposits Accounts		
अल्पकालीन (12 महीने के अंदर देय)/ Short-term (due within 12 months)	4709248	8163432
अन्य / Others		
चालू खाते / Current Accounts	4616636	5789774
अन्य - मार्गस्थ प्रेषणाएँ / Others - Remittance in transit	8785	125912
अदा नहीं किया गया लाभांश खाते / Unpaid dividend accounts	456	408
संक्षिप्त नोटिस और मांगे जानेवाली राशि/ Money at Call and Short Notice	0	0
अन्य संस्थान के साथ/ With other Institutions	499567	349486
कुल / TOTAL	11942956	16176885
बैंक शेष में गैर राष्ट्रीयकृत बैंकों के साथ शेष सम्मिलित है।/Balances with Non-Scheduled Banks included in Bank Balances	3729	4663

अनुसूची - 12-31 मार्च 2016 को अग्रिम और अन्य परिसम्पत्तियाँ / SCHEDULE - 12 - ADVANCES AND OTHER ASSETS AS AT 31ST MARCH 2016
(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
अग्रिम / ADVANCES		
अर्पणकारी कंपनियों के पास आरक्षित जमा / Reserve Deposits with ceding companies	6962034	3314502
निवेश के लिए आवेदन राशि/ Application money for investments	0	5160
पूर्व अदायगी/ Prepayments	75247	53620
निदेशकों /अधिकारियों को अग्रिम/ Advances to Directors/Officers	403	399
अग्रिम कर भुगतान और स्रोत पर काटा गया कर (कर के लिए शुद्ध प्रावधान)/ Advance tax paid and Taxes Deducted at Source (Net of provision for taxation)	1960865	1314614
अन्य / Others		
कर्मचारी अग्रिम और ऋण (₹ 1130 जो संदिग्ध माना गया)/ Staff Advances and Loans (₹ 1130 considered doubtful)	282526	315490
कुल (अ) / TOTAL (A)	9281075	5003785
अन्य परिसम्पत्तियाँ / OTHER ASSETS		
निवेश से उत्पन्न आय/ Income accrued on investments	5252608	5199398
बकाया प्रीमियम (₹ 228 जो संदिग्ध माना गया)/ Outstanding Premiums (₹ 228 considered doubtful)	363750	525262
अभिकर्ताओं का शेष/ Agents Balances	0	11576
बीमा एवं पुनर्बीमा कारोबार करनेवाली अन्य कंपनियों से प्राप्त राशियाँ (₹ 919613 जो संदिग्ध माना गया)/Due from other entities carrying on insurance business (including reinsurers) (₹ 919613 considered doubtful)	10028906	8248909
भारतीय रिज़र्व बैंक के पास जमा (बीमा अधिनियम 1938 की धारा 7 के अंतर्गत)/ Deposit with Reserve Bank of India [Pursuant to section 7 of Insurance Act, 1938]	0	123206
अन्य / Others	12800	12500
जमा, अग्रिम और अन्य लेखा (₹ 24414 जो संदिग्ध माना गया)/ Deposits, Advances & Other Accounts (₹ 24414 considered doubtful)	6496458	5915018
अंतर कार्यालय समायोजन (शुद्ध)/ Inter Office Adjustments (Net)	0	742
कुल (आ) / TOTAL (B)	22154527	20036611
कुल (अ + आ) / TOTAL (A+B)	31435597	25040396

अनुसूची - 13 31 मार्च 2016 को चालू देयताएँ / SCHEDULE - 13 - CURRENT LIABILITIES AS AT 31ST MARCH

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष/Current Year	गत वर्ष/Previous Year
अभिकर्ताओं के शेष / Agents' Balances	1271094	1526152
अन्य बीमा कंपनियों को देय राशि / Balances due to other insurance companies	5651897	6330431
अर्पित पुनर्बीमा पर जमा राशि/ Deposits held on re-insurance ceded	34307	56502
अग्रिम प्राप्त प्रीमियम / Premiums received in advance	974899	1946817
अविनियोजित प्रीमियम/ Unallocated Premium	0	0
विविध लेनदार / Sundry Creditors	14970234	15194690
नियंत्रित / नियंत्रक कंपनियों को देय / Due to subsidiaries/holding company	0	0
बकाया दावें / Claims Outstanding	96196708	89957799
अधिकारियों / निदेशकों को देय / Due to Officers/Directors	0	0
अन्य / Others	456	408
भूतपूर्व शेयरधारियों की निधि/ Former Share Holders Fund	1330	1330
अन्तर कार्यालय समायोजन (शुद्ध) / Inter Office Adjustments (Net)	0	0
पालिसीधारकों की अदावित राशि / Unclaimed Amount of Policyholders:		
आधिक्य वसूली/ वापसी प्रीमियम/वापसी बिट्टी कर की राशि वापस नहीं की गई है/ Excess Collection / Refund Premium	411996	404786
जारी चेक को बीमाधारक / पालिसीधारक द्वारा जमा नहीं किया गया/Cheques issued but not encashed by Insured/Policyholder	1024918	1014770
कुल / TOTAL	120537839	116433684

अनुसूची - 14 - 31 मार्च 2016 को प्रावधान / SCHEDULE - 14 - PROVISIONS AS AT 31ST MARCH 2016

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष/Current Year	गत वर्ष/Previous Year
असमाप्त जोखिमों के लिये आरक्षित / Reserve for Unexpired Risk	54125736	47208816
प्रस्तावित लाभांश हेतु/ For proposed dividends	671600	610000
लाभांश वितरण पर कर / For dividend distribution tax	136490	121742
सक्रिय रूप से व्यापारित साम्यांश के अवमूल्यन हेतु प्रवाधान / Provision for diminution in value of other than actively traded Equities	1168227	105916
कर का प्रावधान / Provision for Tax	53	53
ग्रुप मेडिकलेम पालिसी के लिए प्रावधान/provision for Group Mediclaim Policy	35000	25000
अवकाश का नकदीकरण हेतु/ For Leave Encashment	2480000	2220000
कर्मचारी अल्पकालीन सुविधा के लिये प्रावधान / Provision for Employee Short term Benefits	67500	67500
बीमारी की छुट्टी / Provision for Sick Leave	30000	0
वेतन बकाया हेतु / For Wage Arrears	0	3726500
ऋण, निवेश और अन्य परिसम्पत्तियों हेतु / Loans, Investments and Other Assets	2137582	1962526
कुल / TOTAL	60852188	56048053

अनुसूची - 15-31 मार्च 2016 को विविध खर्च (गया या समायोजित नहीं किया गया) /
SCHEDULE - 15 - MISCELLANEOUS EXPENDITURE AS AT 31ST MARCH 2016 (to the extent not written off or adjusted)

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष/Current Year	गत वर्ष/Previous Year
शेयर/ऋण पत्र के जारी में प्रदान की गयी छूट/ Discount Allowed in issue of shares/debentures	0	0
अन्य (विवरणानुसार) / Others (to be specified)	0	0
कुल / TOTAL	0	0



युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या.:545

31 मार्च 2016 को समाप्त वर्ष के लिये मदवार विभाजन रिपोर्ट

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire		समुद्री नौभार / Marine Cargo	
	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
प्रीमियम / PREMIUM FROM				
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	13113873	12514935	2540614	2821435
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	1294683	1041505	1751	7120
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	6172346	5958052	367371	500901
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	8236210	7598388	2174994	2327654
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	(329367)	465634	76330	66392
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)	7906843	8064022	2251324	2394046
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID				
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	9204126	7682587	1957174	2121760
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	601988	446140	3844	20918
अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	5131454	3357864	646063	379494
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	4674660	4770863	1314955	1763184
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Direct	24039777	17394821	2994198	3603676
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the end of the year - RI Accepted	993225	932733	55926	50938
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the end of the year - RI Ceded	15712639	10207935	460651	1071869
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया - शुद्ध / Add: Claims Outstanding at the end of the Year - Net	9320363	8119619	2589473	2582745
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	17394822	17038935	3603676	3444397
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	932733	798599	50938	35330
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	10207935	11012182	1071869	1207242
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे शुद्ध / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - Net	8119620	6825352	2582745	2272485
उपगत दावों (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	5875403	6065130	1321683	2073444
कमीशन / COMMISSION				
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	820142	881426	272571	352820
कुल (अ) / TOTAL (A)	820142	881426	272571	352820
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	278337	148803	(882)	1347
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	418013	452969	29905	32324
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	680466	577260	241784	321843
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण । / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:				
एजेंट / Agents	465439	440448	154029	201587
दलाल / Brokers	337221	287444	117676	138392
निगमिय एजेंसी / Corporate Agency	17482	153534	866	12841
कुल (आ) / TOTAL (B)	820142	881426	272571	352820

S VENKATARAMAN
एस. वेंकटरामन
COMPANY SECRETARY
कंपनी सचिव

V E KAIMAL
वी. ई. कैमल
FINANCIAL ADVISOR
वित्तीय सलाहकार

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No.:545

SEGMENTAL REPORT - BREAKUP FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2016

(₹ '000)

समुद्री पोत / Marine Hull		कुल समुद्री / Marine Total		कुल विविध / Total Misc.	
चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
1842176	2445867	4382790	5267302	105006967	89135095
151434	199926	153185	207046	1211594	1395909
1462995	2009457	1830366	2510358	10014805	7833161
530615	636336	2705609	2963990	96203756	82697843
105720	15007	182050	81399	(6769603)	(5644965)
636335	651343	2887659	3045389	89434153	77052878
2100412	1154488	4057586	3276248	83367561	66114284
96400	75075	100244	95993	714994	1163900
1633420	835588	2279483	1215082	8863550	5603460
563392	393975	1878347	2157159	75219005	61674724
4358315	3602491	7352513	7206167	110122775	96658762
316102	277187	372028	328125	1439732	1409135
3383641	2769398	3844292	3841267	28566410	19922742
1290776	1110280	3880249	3693025	82996097	78145155
3602491	3993459	7206167	7437856	96658762	87035672
277187	344614	328125	379944	1409135	1373053
2769398	3346905	3841267	4554147	19922743	14367464
1110280	991168	3693025	3263653	78145154	74041261
743888	513087	2065571	2586531	80069948	65778618
47852	40888	320423	393708	5164133	5258247
47852	40888	320423	393708	5164133	5258247
31305	25544	30423	26891	216017	154849
93978	96763	123883	129087	1154061	968941
(14821)	(30331)	226963	291512	4226089	4444155
10801	14011	164830	215598	3183122	3306521
36958	22070	154634	160462	1884359	1083530
93	4807	959	17648	96651	868196
47852	40888	320423	393708	5164132	5258247

MILIND KHARAT

मिलिन्द खरात

CHAIRMAN-CUM-MANAGING DIRECTOR

अध्यक्ष -सह- प्रबन्ध निदेशक



युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड

पंजीकरण संख्या.:545

31 मार्च 2016 को समाप्त वर्ष के लिये विविध विभागों की मदवार विभाजन रिपोर्ट

विवरण / Particulars	मोटर निजी क्षति / Motor OD		मोटर तृतीय पक्ष / Motor TP	
	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
प्रीमियम / PREMIUM FROM				
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	17128297	16736400	29417368	24234423
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	0	0	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	870753	839801	1502064	1229122
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	16257544	15896599	27915304	23005301
अस्मास जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	(180472)	(365873)	(2455001)	(1864739)
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)	16077072	15530726	25460303	21140562
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID				
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	10872142	9102776	13758372	10468599
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	0	0	262	453
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	850505	828154	1380195	1230906
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	10021637	8274622	12378439	9238146
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Direct	4875753	3685213	47774828	38019552
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the end of the year - RI Accepted	0	0	1956	6771
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the end of the year - RI Ceded	308007	288751	7924185	4289843
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया - शुद्ध / Add: Claims Outstanding at the end of the Year - Net	4567746	3396462	39852599	33736480
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	3685213	3107542	38019552	30877883
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	0	4754	6771	1134
जोड़े : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	288751	238390	4289843	4162644
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे शुद्ध / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - Net	3396462	2873906	33736480	26716373
उपगत दावें (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	11192921	8797178	18494558	16258253
कमीशन / COMMISSION				
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	1298429	1478968	0	(101)
कुल (अ) / TOTAL (A)	1298429	1478968	0	(101)
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	0	0	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	129118	125525	73543	88395
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	1169311	1353443	(73543)	(88496)
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण । / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:				
एजेंट / Agents	1132327	1245415	0	-101
दलाल / Brokers	160074	182952	0	0
निगमिय एजेंसी / Corporate Agency	6028	50601	0	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	1298429	1478968	0	-101

S VENKATARAMAN

एस. वैकटरामन

COMPANY SECRETARY

कंपनी सचिव

V E KAIMAL

वी. ई. कैमल

FINANCIAL ADVISOR

वित्तीय सलाहकार

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No.:545

SEGMENTAL REPORT - BREAKUP FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2016 (₹ '000)

मोटर अ.दा. पूल / Motor DR Pool		मोटर तृतीय पक्ष पूल / Motor TP Pool		मोटर कुल / Motor Total	
चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
739777	720851	0	0	47285442	41691674
89385	0	0	0	89385	0
591821	576681	0	0	2964638	2645604
237341	144170	0	0	44410189	39046070
(46585)	6954	0	0	(2682058)	(2223658)
190756	151124	0	0	41728131	36822412
292593	174486	5290479	5565535	30213586	25311396
164468	0	0	0	164730	453
234074	139589	0	0	2464774	2198649
222987	34897	5290479	5565535	27913542	23113200
4966665	3833191	22106704	27397183	79723950	72935139
0	0	0	0	1956	6771
3973332	3066553	0	0	12205524	7645147
993333	766638	22106704	27397183	67520382	65296763
3833191	3022827	27397183	32962718	72935139	69970970
0	0	0	0	6771	5888
3066553	2418261	0	0	7645147	6819295
766638	604566	27397183	32962718	65296763	63157563
449682	196969	0	0	30137161	25252400
0	0	0	0	1298429	1478867
0	0	0	0	1298429	1478867
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	202661	213920
0	0	0	0	1095768	1264947
0	0	0	0	1132327	1245314
0	0	0	0	160074	182952
0	0	0	0	6028	50601
0	0	0	0	1298429	1478867

MILIND KHARAT

मिलिन्द खरात

CHAIRMAN-CUM-MANAGING DIRECTOR

अध्यक्ष - सह-प्रबन्ध निदेशक



युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या.:545

31 मार्च 2016 को समाप्त वर्ष के लिये विविध विभागों की मदवार विभाजन रिपोर्ट

विवरण / Particulars	क.प्र. / Workmen Comp.		व्यक्तिगत दुर्घटना / Personal Accident
	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year
प्रीमियम / PREMIUM FROM			
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	904293	924850	2552900
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	0	0	8614
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	45215	46242	393317
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	859078	878608	2168197
अस्माप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	9765	(14412)	(135136)
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)	868843	864196	2033061
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID			
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	178553	171520	1699401
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	0	0	15006
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	14603	17366	338364
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	163950	154154	1376043
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Direct	444604	375356	1506130
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the end of the year - RI Accepted	0	0	17832
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे- अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the end of the year - RI Ceded	30528	29131	301073
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया - शुद्ध / Add: Claims Outstanding at the end of the Year - Net	414076	346225	1222889
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे- प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	375356	333426	1009518
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे- स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	0	0	1066
जोड़े : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	29131	25685	236220
वर्ष के आरंभ में बकाया दावे शुद्ध / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - Net	346225	307741	774364
उपगत दावें (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	231801	192638	1824568
कमीशन / COMMISSION			
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	91432	97744	231277
कुल (अ) / TOTAL (A)	91432	97744	231277
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	0	0	3279
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	6782	6936	119569
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	84650	90808	114987
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण । / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:			
एजेंट्स / Agents	75438	80954	146097
दलाल / Brokers	15455	13982	82141
निगमिय एजेंसी / Corporate Agency	539	2808	3038
कुल (आ) / TOTAL (B)	91432	97744	231276

S VENKATARAMAN
एस. वैकटरामन
COMPANY SECRETARY
कंपनी सचिव

V E KAIMAL
वी. ई. कैमल
FINANCIAL ADVISOR
वित्तीय सलाहकार

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
Registration No.:545

SEGMENTAL REPORT - BREAKUP FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2016 (₹ '000)

व्यक्तिगत दुर्घटना / Personal Accident	विमानन / Aviation		इंजीनियरिंग / Engineering		
	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
2320095	669777	569936	5172360	5410084	
14370	41440	37372	366369	470725	
436539	731607	559945	2566276	3071048	
1897926	(20390)	47363	2972453	2809761	
(107606)	23682	(3275)	(87798)	352090	
1790320	3292	44088	2884655	3161851	
1449858	1133607	166079	3161208	2202202	
11332	56662	4897	236348	185541	
314371	1068330	97642	1803395	1012822	
1146819	121939	73334	1594161	1374921	
1009518	3540186	451353	13269765	12079932	
1066	105153	64715	861674	758697	
236220	3500990	363634	10228563	9371199	
774364	144349	152434	3902876	3467430	
962586	451353	209449	12079932	8377830	
1437	64715	65329	758697	640719	
183991	363634	141486	9371199	5704234	
780032	152434	133292	3467430	3314315	
1141151	113854	92476	2029607	1528036	
279046	9416	13407	298979	355596	
279046	9416	13407	298979	355596	
3449	6251	3737	105925	45401	
112369	23214	19088	344372	390213	
170126	(7547)	(1944)	60532	10784	
155244	194	3086	95317	109711	
83878	9221	8793	202340	225350	
39924	0	1528	1323	20535	
279046	9415	13407	298980	355596	

MILIND KHARAT

मिलिन्द खरात

CHAIRMAN-CUM-MANAGING DIRECTOR

अध्यक्ष -सह- प्रबन्ध निदेशक



युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या.:545

31 मार्च 2016 को समाप्त वर्ष के लिये विविध विभागों की मदवार विभाजन रिपोर्ट

विवरण / Particulars	अन्य विविध / Other Misc.	
	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
प्रीमियम / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	6355301	5735646
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	701665	861872
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	1013047	950157
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	6043919	5647361
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	(198279)	18603
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)	5845640	5665964
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	2226464	3139591
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	243572	956607
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	512746	1209397
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	1957290	2886801
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Direct	2970377	3525818
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the end of the year - RI Accepted	451380	564384
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the end of the year - RI Ceded	1656222	1641303
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया - शुद्ध / Add: Claims Outstanding at the end of the Year - Net	1765535	2448899
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	3525818	3148378
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	564384	638279
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	1641304	1223313
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे शुद्ध / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - Net	2448898	2563344
उपगत दावें (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	1273927	2772356
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	588443	349778
कुल (अ) / TOTAL (A)	588443	349778
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	99863	101535
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	162610	151088
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	525696	300225
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण । / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेंट / Agents	529894	441288
दलाल / Brokers	17964	-234426
निगमिय एजेंसी / Corporate Agency	40585	142916
कुल (आ) / TOTAL (B)	588443	349778

S VENKATARAMAN
एस. वेंकटरामन
COMPANY SECRETARY
कंपनी सचिव

V E KAIMAL
वी. ई. कैमल
FINANCIAL ADVISOR
वित्तीय सलाहकार



UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No.:545

SEGMENTAL REPORT - BREAKUP FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2016

(₹ '000)

दायित्व / Liability		स्वास्थ्य व अस्पतालिकरण / Health & Hosp.	
चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
836953	714180	41229942	31768630
4121	11570	0	0
239031	144835	2061674	(21209)
602043	580915	39168268	31789839
(10564)	(11115)	(3689215)	(3655592)
591479	569800	35479053	28134247
762227	117769	43992515	33555869
(1324)	5070	0	0
439831	13224	2221507	739989
321072	109615	41771008	32815880
1215180	1156270	7452583	5125376
1737	13502	0	0
270931	326744	372579	309364
945986	843028	7080004	4816012
1156270	711135	5125376	3321898
13502	21401	0	0
326744	114874	309364	154586
843028	617662	4816012	3167312
424030	334981	44035000	34464580
102870	91540	2543287	2592269
102870	91540	2543287	2592269
699	727	0	0
10489	7975	284364	67352
93080	84292	2258923	2524917
47335	49020	1156520	1221904
54979	37903	1342185	765098
556	4617	44582	605267
102870	91540	2543287	2592269

MILIND KHARAT

मिलिन्द खरात

CHAIRMAN-CUM-MANAGING DIRECTOR

अध्यक्ष -सह- प्रबन्ध निदेशक



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेंस कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या.:545

अनुसूची-1- 31 मार्च 2016 को समाप्त अवधि के लिये अर्जित प्रीमियम (शुद्ध)
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire	
	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
प्रीमियम स / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	13113873	12514935
प्रत्यक्ष भारत में / Direct - In India	13113873	12514935
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	1294683	1041505
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत में/ Add: Reinsurance Accepted - In India	1173212	898920
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत के बाहर/Add: Reinsurance Accepted - Outside India	121471	142585
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	6172346	5958052
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में/ Less: Reinsurance Ceded - In India	2972271	3377011
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर/Less: Reinsurance Ceded - Outside India	3200075	2581041
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	8236210	7598388
शुद्ध प्रीमियम - भारत में / Net Premium - In India	11314814	10036843
शुद्ध प्रीमियम -भारत के बाहर /Net Premium - Outside India	(3078604)	(2438455)
निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	(329367)	465634
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)	7906843	8064022

विवरण / Particulars	मोटर निजी क्षति / Motor OD	
	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
प्रीमियम स / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	17128297	16736400
प्रत्यक्ष भारत में / Direct - In India	17128297	16736400
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	0	0
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत में/ Add: Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत के बाहर/ Add: Reinsurance Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	870753	839801
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में/ Less: Reinsurance Ceded - In India	864170	838021
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर/Less: Reinsurance Ceded - Outside India	6583	1780
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	16257544	15896599
शुद्ध प्रीमियम - भारत में / Net Premium - In India	16264128	15898380
शुद्ध प्रीमियम -भारत के बाहर /Net Premium - Outside India	(6584)	(1781)
निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	(180472)	(365873)
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)	16077072	15530726

S VENKATARAMAN
एस. वेंकटरामन
COMPANY SECRETARY
कंपनी सचिव

V E KAIMAL
वी. ई. कैमल
FINANCIAL ADVISOR
वित्तीय सलाहकार



UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No.: 545

SCHEDULE - 1 - PREMIUM EARNED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2016 SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

समुद्री नौभार / Marine Cargo		समुद्री पोत / Marine Hull		कुल समुद्री / Marine Total	
चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
2540614	2821435	1842176	2445867	4382790	5267302
2540614	2821435	1842176	2445867	4382790	5267302
1751	7120	151434	199926	153185	207046
0	2914	147485	194691	147485	197605
1751	4206	3949	5235	5700	9441
367371	500901	1462995	2009457	1830366	2510358
185879	221211	66732	(789001)	252611	(567790)
181492	279690	1396263	2798458	1577755	3078148
2174994	2327654	530615	636336	2705609	2963990
2354735	2603138	1922929	3429559	4277664	6032698
(179741)	(275484)	(1392314)	(2793223)	(1572055)	(3068708)
76330	66392	105720	15007	182050	81399
2251324	2394046	636335	651343	2887659	3045389

(₹ '000)

मोटर तृतीय पक्ष / Motor TP		मोटर अ.दा. पूल / Motor DR Pool		मोटर तृतीय पक्ष पूल / Motor TP Pool		मोटर कुल / Motor Total	
चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
29417368	24234423	739777	720851	0	0	47285442	41691674
29417368	24234423	739777	720851	0	0	47285442	41691674
0	0	89385	0	0	0	89385	0
0	0	89385	0	0	0	89385	0
0	0	0	0	0	0	0	0
1502064	1229122	591821	576681	0	0	2964638	2645604
1483347	1218693	591821	576681	0	0	2939338	2633394
18717	10429	0	0	0	0	25300	12210
27915304	23005301	237341	144170	0	0	44410189	39046070
27934020	23015730	237341	144170	0	0	44435487	39058280
(18717)	(10429)	0	0	0	0	(25300)	(12210)
(2455001)	(1864739)	(46585)	6954	0	0	(2682058)	(2223658)
25460303	21140562	190756	151124	0	0	41728131	36822412

MILIND KHARAT

मिलिन्द खरात

CHAIRMAN-CUM-MANAGING DIRECTOR

अध्यक्ष -सह- प्रबन्ध निदेशक



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेंस कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या.:545

अनुसूची-1- 31 मार्च 2016 को समाप्त अवधि के लिये अर्जित प्रीमियम (शुद्ध)
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	कर्मकार प्रतिकर / Workmen Comp.	
	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
प्रीमियम स / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	904293	924850
प्रत्यक्ष भारत में / Direct - In India	904293	924850
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत में/ Add: Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत के बाहर/Add: Reinsurance Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	45215	46242
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में/ Less: Reinsurance Ceded - In India	45215	46242
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर/Less: Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	859078	878608
शुद्ध प्रीमियम - भारत में / Net Premium - In India	859078	878608
शुद्ध प्रीमियम -भारत के बाहर /Net Premium - Outside India	0	0
निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	9765	(14412)
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)	868843	864196

विवरण / Particulars	अन्य विविध / Other Misc.	
	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
प्रीमियम स / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	6355301	5735646
प्रत्यक्ष भारत में / Direct - In India	6355301	5735646
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	701665	861872
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत में/ Add: Reinsurance Accepted - In India	639591	811922
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत के बाहर/ Add: Reinsurance Accepted - Outside India	62074	49950
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	1013047	950157
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में/ Less: Reinsurance Ceded - In India	747244	717367
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर/Less: Reinsurance Ceded - Outside India	265803	232790
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	6043919	5647361
शुद्ध प्रीमियम - भारत में / Net Premium - In India	6247649	5830202
शुद्ध प्रीमियम -भारत के बाहर /Net Premium - Outside India	(203730)	(182841)
निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	(198279)	18603
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)	5845640	5665964

S VENKATARAMAN
एस. वेंकटरामन
COMPANY SECRETARY
कंपनी सचिव

V E KAIMAL
वी. ई. कैमल
FINANCIAL ADVISOR
वित्तीय सलाहकार

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No.: 545

**SCHEDULE - 1 - PREMIUM EARNED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2016
SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA**

(₹ '000)

व्यक्तिगत दुर्घटना / Personal Accident		विमानन / Aviation		इंजीनियरिंग / Engineering	
चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
2552900	2320095	669777	569936	5172360	5410084
2552900	2320095	669777	569936	5172360	5410084
8614	14370	41440	37372	366369	470725
8614	14370	33712	28413	353424	468225
0	0	7728	8959	12945	2500
393317	436539	731607	559945	2566276	3071048
346191	378193	452440	381289	1611006	1850344
47126	58346	279167	178656	955270	1220704
2168197	1897926	(20390)	47363	2972453	2809761
2215323	1956272	251049	217061	3914779	4027965
(47126)	(58346)	(271440)	(169697)	(942325)	(1218205)
(135136)	(107606)	23682	(3275)	(87798)	352090
2033061	1790320	3292	44088	2884655	3161851

(₹ '000)

Liability / दायित्व		Health & Hosp. / स्वास्थ्य व अस्पतालिकरण		Total Misc. / कुल विविध	
चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
836953	714180	41229942	31768630	105006967	89135095
836953	714180	41229942	31768630	105006967	89135095
4121	11570	0	0	1211594	1395909
4121	11570	0	0	1128848	1334500
0	0	0	0	82746	61409
239031	144835	2061674	(21209)	10014805	7833161
156327	98600	2054613	3761023	8352373	9866452
82704	46235	7061	(3782232)	1662432	(2033291)
602043	580915	39168268	31789839	96203756	82697843
684747	627150	39175330	28007606	97783443	80603144
(82704)	(46235)	(7062)	3782232	(1579687)	2094699
(10564)	(11115)	(3689215)	(3655592)	(6769603)	(5644965)
591479	569800	35479053	28134247	89434153	77052878

MILIND KHARAT

मिलिन्द खरात

CHAIRMAN-CUM-MANAGING DIRECTOR

अध्यक्ष -सह- प्रबन्ध निदेशक



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेंस कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या.:545

अनुसूची-2-31 मार्च 2016 को समाप्त अवधि के लिये उपगत दावे (शुद्ध)
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire	
	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	9204126	7682587
प्रत्यक्ष भारत में / Direct - In India	9204126	7682587
प्रत्यक्ष भारत के बाहर /Direct - Outside India	0	0
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	601988	446140
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत में/ Add: Reinsurance Accepted - In India	500934	326518
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत के बाहर/Add: Reinsurance Accepted - Outside India	101054	119622
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	5131454	3357864
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में/ Less: Reinsurance Ceded - In India	2646403	1842028
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर/Less: Reinsurance Ceded - Outside India	2485051	1515836
अदा किये गये शुद्ध दावे /NET CLAIMS PAID	4674660	4770863
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत में/Net Claims paid - In India	7058657	6167076
अदा किये गये शुद्ध दावे- भारत के बाहर/Net Claims paid - Outside India	(2383997)	(1396213)
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding at the end of the year	9320362	8119619
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Add: Claims Outstanding Closing - Direct - In India	24039777	17394821
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत के बाहर/Add: Claims Outstanding Closing - Direct - Outside India	0	0
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष/Add: Claims Outstanding at the end of the year - Direct	24039777	17394821
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत में / Add: Claims Outstanding Closing - RI Accepted - In India	768210	737393
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर/Add: Claims Outstanding Closing - RI Accepted - Outside India	225015	195340
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the end of the year - RI Accepted	993225	932733
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे- अर्पित पुनर्बीमा-भारत में / Less: Claims Outstanding Closing - RI Ceded - In India	9513979	6213411
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे- अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Closing - RI Ceded - Outside India	6198660	3994524
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे / Less: Claims outstanding at the end of the year - RI Ceded	15712639	10207935
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / ADD: CLAIMS OUTSTANDING AT THE END OF THE YEAR -NET	9320363	8119619
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे /Less: Claims Outstanding at the beginning	8119619	6825352
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष भारत में /Less: Claims Outstanding Opening - Direct - In India	17394822	17038935
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष भारत के बाहर/Less: Claims Outstanding Opening - Direct - Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे-प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	17394822	17038935
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे- स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत में /Less: Claims Outstanding Opening - RI Accepted - In India	737393	507040
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे- स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर/Less: Claims Outstanding Opening - RI Accepted - Outside India	195340	291559
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे- स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	932733	798599
जोड़े : आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - In India	6390506	7208842
जोड़े : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे- स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर/Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - Outside India	3817429	3803340
जोड़े : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	10207935	11012182
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे (शुद्ध) / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - Net	8119620	6825352
उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	5875403	6065130

S VENKATARAMAN

एस. वैकटरामन

COMPANY SECRETARY

कंपनी सचिव

V E KAIMAL

वी. ई. कैमल

FINANCIAL ADVISOR

वित्तीय सलाहकार



UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No.: 545

SCHEDULE - 2 - CLAIMS INCURRED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2016 SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

समुद्री नौभार / Marine Cargo		समुद्री पोत / Marine Hull		कुल समुद्री / Marine Total	
चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
1957174	2121760	2100412	1154488	4057586	3276248
1957174	2121760	2100412	1154488	4057585	3276248
0	0	0	0	0	0
3844	20918	96400	75075	100244	95993
4	2256	87821	64800	87825	67056
3840	18662	8579	10275	12420	28937
646063	379494	1633420	835588	2279483	1215082
(215222)	211672	(1067389)	(69865)	(1282611)	141807
861285	167822	2700809	905453	3562094	1073275
1314955	1763184	563392	393975	1878347	2157159
2172399	1912344	3255621	1289153	5428021	3201496
(857444)	(149159)	(2692229)	(895178)	(3549673)	(1044338)
2589473	2582745	1290777	1110280	3880250	3693026
2994198	3603676	4358315	3602491	7352513	7206167
0	0	0	0	0	0
2994198	3603676	4358315	3602491	7352513	7206167
43686	40017	235808	224179	279494	264195
12240	10921	80294	53008	92534	63930
55926	50938	316102	277187	372028	328125
323139	(39372)	3239930	540402	3563069	501030
137512	1111241	143709	2228996	281223	3340237
460651	1071869	3383639	2769398	3844292	3841267
2589473	2582745	1290776	1110280	3880249	3693025
2582745	2272485	1110280	991168	3693026	3263653
3603676	3444397	3602491	3993459	7206167	7437856
0	0	0	0	0	0
3603676	3444397	3602491	3993459	7206167	7437856
40017	25131	224179	252125	264195	277256
10921	10199	53008	92489	63930	102688
50938	35330	277187	344614	328125	379944
(39372)	(5536)	540402	939844	501029	934308
1111241	1212778	2228996	2407061	3340237	3619839
1071869	1207242	2769398	3346905	3841267	4554147
2582745	2272485	1110280	991168	3693025	3263653
1321683	2073444	743888	513087	2065571	2586531

MILIND KHARAT

मिलिन्द खरात

CHAIRMAN-CUM-MANAGING DIRECTOR

अध्यक्ष - सह- प्रबन्ध निदेशक



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेंस कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या.:545

अनुसूची-2-31 मार्च 2016 को समाप्त अवधि के लिये उपगत दावे (शुद्ध)
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	मोटर निजी क्षति / Motor OD	
	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार /Direct Business	10872142	9102776
प्रत्यक्ष भारत में / Direct - In India	10872142	9102776
प्रत्यक्ष भारत के बाहर /Direct - Outside India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत में/ Add: Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत के बाहर/Add: Reinsurance Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	850505	828154
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में/ Less: Reinsurance Ceded - In India	850505	828154
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर/Less: Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
अदा किये गये शुद्ध दावे/ NET CLAIMS PAID	10021637	8274622
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत में/Net Claims paid - In India	10021637	8274622
अदा किये गये शुद्ध दावे- भारत के बाहर/Net Claims paid - Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding at the end of the year	4567746	3396462
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Add: Claims Outstanding Closing - Direct - In India	4875753	3685213
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत के बाहर/Add: Claims Outstanding Closing - Direct - Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष/Add: Claims Outstanding at the end of the year - Direct	4875753	3685213
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत में / Add: Claims Outstanding Closing - RI Accepted - In India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत के बाहर/Add: Claims Outstanding Closing - RI Accepted - Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the end of the year - RI Accepted	0	0
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे- अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Claims Outstanding Closing - RI Ceded - In India	304332	271154
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे- अर्पित पुनर्बीमा -भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Closing - RI Ceded - Outside India	3675	17597
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे / Less: Claims outstanding at the end of the year - RI Ceded	308007	288751
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया - शुद्ध/ ADD: CLAIMS OUTSTANDING AT THE END OF THE YEAR -NET	4567746	3396462
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे /Less: Claims Outstanding at the beginning	3396462	2873906
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष-भारत में /Less: Claims Outstanding Opening - Direct - In India	3685213	3107542
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष-भारत के बाहर/Less: Claims Outstanding Opening - Direct - Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे-प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	3685213	3107542
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे- स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत में /Less: Claims Outstanding Opening - RI Accepted - In India	0	4754
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे- स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर/Less: Claims Outstanding Opening - RI Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे- स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	0	4754
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - In India	271154	238390
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे- स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर/Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - Outside India	17597	0
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	288751	238390
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे (शुद्ध) / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - Net	3396462	2873906
उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	11192921	8797178

S VENKATARAMAN
एस. वेक्टरामन
COMPANY SECRETARY
कंपनी सचिव

V E KAIMAL
वी. ई. कैमल
FINANCIAL ADVISOR
वित्तीय सलाहकार



UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No.: 545

SCHEDULE - 2 - CLAIMS INCURRED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2016 SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

मोटर तृतीय पक्ष / Motor TP		मोटर अ.दा. पूल / Motor DR Pool		मोटर तृतीय पक्ष पूल / Motor TP Pool		मोटर कुल / Motor Total	
चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
13758372	10468599	292593	174486	5290479	5565535	30213586	25311397
13758372	10468462	292593	174486	5290479	5565535	30213586	25311260
0	137	0	0	0	0	0	137
262	453	164468	0	0	0	164730	454
0	453	164468	0	0	0	164468	454
262	0	0	0	0	0	262	0
1380195	1230906	234074	139589	0	0	2464774	2198650
1380195	1230228	234074	139589	0	0	2464774	2197972
0	678	0	0	0	0	0	678
12378439	9238146	222987	34897	5290479	5565535	27913542	23113201
12378177	9238687	222987	34897	5290479	5565535	27913280	23113741
262	(541)	0	0	0	0	262	(541)
39852599	33736481	993333	766638	22106704	27397183	67520382	65296764
47762018	38007537	4966665	3833191	22106704	27397183	79711140	72923124
12810	12015	0	0	0	0	12810	12015
47774828	38019552	4966665	3833191	22106704	27397183	79723949	72935139
500	5771	0	0	0	0	500	5771
1456	1000	0	0	0	0	1456	1000
1956	6771	0	0	0	0	1956	6771
7915323	4288360	3973332	3066553	0	0	12192987	7626067
8862	1483	0	0	0	0	12537	19080
7924185	4289843	3973332	3066553	0	0	12205524	7645147
39852599	33736481	993333	766638	22106704	27397183	67520382	65296764
33736481	26716374	766638	604565	27397183	32962718	65296764	63157564
38007537	30866273	3833191	3022827	27397183	32962718	72923124	69959360
12015	11610	0	0	0	0	12015	11610
38019552	30877883	3833191	3022827	27397183	32962718	72935139	69970970
5054	0	0	0	0	0	5054	4754
1717	1134	0	0	0	0	1717	1134
6771	1134	0	0	0	0	6771	5888
4288359	4161160	3066553	2418261	0	0	7626067	6817811
1484	1484	0	0	0	0	19080	1483
4289843	4162644	3066553	2418261	0	0	7645147	6819294
33736480	26716374	766638	604566	27397183	32962718	65296763	63157564
18494558	16258253	449682	196969	0	0	30137161	25252401

MILIND KHARAT
मिलिन्द खरात
CHAIRMAN-CUM-MANAGING DIRECTOR
अध्यक्ष - सह - प्रबन्ध निदेशक



युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या.:545

अनुसूची-2-31 मार्च 2016 को समाप्त अवधि के लिये उपगत दावे (शुद्ध)
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	कर्मकार प्रतिकर/Workmen comp/Emp Liability	
	चालू वर्ष /Current year	गत वर्ष /Previous year
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	178553	171520
प्रत्यक्ष भारत में / Direct - In India	178553	171520
प्रत्यक्ष भारत के बाहर /Direct - Outside India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत में/ Add: Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत के बाहर/Add: Reinsurance Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	14603	17366
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में/ Less: Reinsurance Ceded - In India	14603	17366
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर/Less: Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
अदा किये गये शुद्ध दावे/ NET CLAIMS PAID	163950	154154
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत में/Net Claims paid - In India	163950	154154
अदा किये गये शुद्ध दावे- भारत के बाहर/Net Claims paid - Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding at the end of the year	414076	346225
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Add: Claims Outstanding Closing - Direct - In India	433844	365263
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत के बाहर/Add: Claims Outstanding Closing - Direct - Outside India	10760	10093
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष/Add: Claims Outstanding at the end of the year - Direct	444604	375356
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत में / Add: Claims Outstanding Closing - RI Accepted - In India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत के बाहर/Add: Claims Outstanding Closing - RI Accepted - Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the end of the year - RI Accepted	0	0
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे- अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Claims Outstanding Closing - RI Ceded - In India	30528	29131
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे- अर्पित पुनर्बीमा -भारत के बाहर/ Less: Claims Outstanding Closing - RI Ceded - Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे / Less: Claims outstanding at the end of the year - RI Ceded	30528	29131
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध/ ADD: CLAIMS OUTSTANDING AT THE END OF THE YEAR -NET	414076	346225
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे /Less: Claims Outstanding at the beginning	346225	307741
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष भारत में /Less: Claims Outstanding Opening - Direct - In India	365263	323674
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष भारत के बाहर/Less: Claims Outstanding Opening - Direct - Outside India	10093	9752
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे-प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	375356	333426
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे- स्वीकृत पुनर्बीमा भारत में /Less: Claims Outstanding Opening - RI Accepted - In India	0	0
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे- स्वीकृत पुनर्बीमा भारत के बाहर/Less: Claims Outstanding Opening - RI Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे- स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	0	0
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - In India	29131	25685
जोड़ें :वर्ष के आरंभ में बकाया दावे- स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर/Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	29131	25685
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे (शुद्ध) / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - Net	346225	307741
उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	231801	192638

S VENKATARAMAN

एस. वैकटरामन

COMPANY SECRETARY

कंपनी सचिव

V E KAIMAL

वी. ई. कैमल

FINANCIAL ADVISOR

वित्तीय सलाहकार

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No.: 545



SCHEDULE - 2 - CLAIMS INCURRED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2016 SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

व्यक्तिगत दुर्घटना / Personal Accident		विमानन / Aviation		इंजीनियरिंग / Engineering	
चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
1699401	1449858	1133607	166079	3161208	2202202
1699401	1449858	1133607	166079	3161208	2202202
0	0	0	0	0	0
15006	11332	56662	4897	236348	185541
15006	11332	44155	4897	215074	176311
0	0	12507	0	21274	9230
338364	314371	1068330	97642	1803395	1012822
280054	261419	453747	48393	1248440	680741
58310	52952	614583	49249	554955	332081
1376043	1146819	121939	73334	1594161	1374921
1434353	1199770	724015	122584	2127842	1697772
(58310)	(52952)	(602076)	(49249)	(533681)	(322851)
1222889	774364	144349	152434	3902875	3467430
1506130	1009518	3540186	451353	13269765	12079932
0	0	0	0	0	0
1506130	1009518	3540186	451353	13269765	12079932
17832	1066	85932	48392	835111	733620
0	0	19221	16323	26563	25077
17832	1066	105153	64715	861674	758697
262181	193534	2936621	331984	6043470	5672945
38892	42686	564369	31650	4185093	3698254
301073	236220	3500990	363634	10228563	9371199
1222889	774364	144349	152434	3902876	3467430
774364	780032	152434	133292	3467430	3314314
1009518	962586	451353	209449	12079932	8377830
0	0	0	0	0	0
1009518	962586	451353	209449	12079932	8377830
1066	1437	48392	49327	733620	628968
0	0	16323	16002	25077	11751
1066	1437	64715	65329	758697	640719
193534	155594	331984	109061	5672945	3473110
42686	28397	31650	32425	3698254	2231124
236220	183991	363634	141486	9371199	5704234
774364	780032	152434	133292	3467430	3314315
1824568	1141151	113854	92476	2029607	1528036

MILIND KHARAT

मिलिन्द खरात

CHAIRMAN-CUM-MANAGING DIRECTOR

अध्यक्ष -सह- प्रबन्ध निदेशक



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेंस कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या.:545

अनुसूची-2-31 मार्च 2016 को समाप्त अवधि के लिये उपगत दावे (शुद्ध)
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	अन्य विविध / Other Misc	
	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	2226464	3139591
प्रत्यक्ष भारत में / Direct - In India	2226464	3139591
प्रत्यक्ष भारत के बाहर /Direct - Outside India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	243572	956607
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत में/ Add: Reinsurance Accepted - In India	231809	760180
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत के बाहर/Add: Reinsurance Accepted - Outside India	11763	196427
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	512746	1209397
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में/ Less: Reinsurance Ceded - In India	341754	655825
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर/Less: Reinsurance Ceded - Outside India	170992	553572
अदा किये गये शुद्ध दावे/ NET CLAIMS PAID	1957290	2886801
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत में/Net Claims paid - In India	2116519	3243946
अदा किये गये शुद्ध दावे- भारत के बाहर/Net Claims paid - Outside India	(159229)	(357145)
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding at the end of the year	1765535	2448898
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष-भारत में / Add: Claims Outstanding Closing - Direct - In India	2970377	3525818
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष-भारत के बाहर/Add: Claims Outstanding Closing - Direct - Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष/Add: Claims Outstanding at the end of the year - Direct	2970377	3525818
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत में / Add: Claims Outstanding Closing - RI Accepted - In India	328520	428855
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत के बाहर/Add: Claims Outstanding Closing - RI Accepted - Outside India	122860	135529
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the end of the year - RI Accepted	451380	564384
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे- अर्पित पुनर्बीमा-भारत में / Less: Claims Outstanding Closing - RI Ceded - In India	1171320	1268926
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे- अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर/ Less: Claims Outstanding Closing - RI Ceded - Outside India	484902	372377
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे / Less: Claims outstanding at the end of the year - RI Ceded	1656222	1641303
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध/ ADD: CLAIMS OUTSTANDING AT THE END OF THE YEAR -NET	1765535	2448899
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे /Less: Claims Outstanding at the beginning	2448898	2563344
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष भारत में/Less: Claims Outstanding Opening - Direct - In India	3525818	3148378
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष भारत के बाहर/Less: Claims Outstanding Opening - Direct - Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे-प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	3525818	3148378
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे- स्वीकृत पुनर्बीमा भारत में/Less: Claims Outstanding Opening - RI Accepted - In India	428855	375673
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे- स्वीकृत पुनर्बीमा भारत के बाहर/Less: Claims Outstanding Opening - RI Accepted - Outside India	135529	262606
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे- स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	564384	638279
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - In India	1268926	799862
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे- स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर/Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - Outside India	372378	423451
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	1641304	1223313
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे (शुद्ध) / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - Net	2448898	2563344
उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	1273927	2772356

S VENKATARAMAN

एस. वेंकटरामन

COMPANY SECRETARY

कंपनी सचिव

V E KAIMAL

वी. ई. कैमल

FINANCIAL ADVISOR

वित्तीय सलाहकार



UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No.: 545

SCHEDULE - 2 - CLAIMS INCURRED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2016 SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

दायित्व / Liability		स्वास्थ्य व अस्पतालिकरण / Health & Hosp.		कुल विविध / Total Misc.	
चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
762227	117769	43992515	33555869	83367561	66114284
762227	117769	43992515	33555869	83367562	66114147
0	0	0	0	0	137
(1324)	5070	0	0	714994	1163900
(1324)	5070	0	0	669188	958243
0	0	0	0	45806	205657
439831	13224	2221507	739988	8863550	5603460
439831	13224	2199626	4370525	7442828	8245465
0	0	21881	(3630537)	1420722	(2642005)
321072	109615	41771008	32815881	75219005	61674724
321072	109615	41792889	29185344	76593922	58826926
0	0	(21881)	3630537	(1374915)	2847798
945986	843028	7080005	4816012	82996096	78145154
1215180	1156270	7452583	5125376	110099205	96636654
0	0	0	0	23570	22108
1215180	1156270	7452583	5125376	110122775	96658762
1737	13502	0	0	1269631	1231206
0	0	0	0	170101	177929
1737	13502	0	0	1439732	1409135
270931	326744	372569	303088	23280608	15752419
0	0	10	6276	5285802	4170323
270931	326744	372579	309364	28566410	19922742
945986	843028	7080004	4816012	82996097	78145155
843028	617662	4816012	3167312	78145154	74041262
1156270	711135	5125376	3321898	96636654	87014309
0	0	0	0	22108	21363
1156270	711135	5125376	3321898	96658762	87035672
13502	21401	0	0	1230490	1081560
0	0	0	0	178645	291493
13502	21401	0	0	1409135	1373053
326744	114874	303088	154586	15752421	11650583
0	0	6276	0	4170322	2716881
326744	114874	309364	154586	19922743	14367464
843028	617662	4816012	3167312	78145154	74041261
424030	334981	44035000	34464581	80069948	65778618

MILIND KHARAT

मिलिन्द खरात

CHAIRMAN-CUM-MANAGING DIRECTOR

अध्यक्ष -सह- प्रबन्ध निदेशक



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेंस कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या.:545

अनुसूची - 3 - कमीशन 31 मार्च 2016 को समाप्त अवधि के लिए
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	820142	881426
कुल (अ) / TOTAL (A)	820142	881426
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	278337	148803
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन - भारत में / Add: Commission on Reinsurance Accepted - In India	237423	110138
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन - भारत के बाहर / Add: Commission on Reinsurance Accepted - Outside India	40914	38665
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	418013	452969
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत में / Less: Commission on Reinsurance Ceded - In India	272177	288477
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Less: Commission on Reinsurance Ceded - Outside India	145836	164492
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	680466	577260
कमीशन (शुद्ध)-भारत में / Commission (Net) - In India	785388	703087
कमीशन (शुद्ध)-भारत के बाहर / Commission (Net) - Outside India	(104922)	(125827)
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेंट - भारत में / Agents - In India	465439	440448
एजेंट / Agents	465439	440448
दलाल / Brokers	337221	287444
निगमिय एजेंसी / Corporate Agency	17482	153534
कुल (आ) / TOTAL (B)	820142	881426

S VENKATARAMAN
एस. वेंकटरामन
COMPANY SECRETARY
कंपनी सचिव

V E KAIMAL
वी. ई. कैमल
FINANCIAL ADVISOR
वित्तीय सलाहकार

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
 Registration No.: 545
SCHEDULE - 3 - COMMISSION FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2016
SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

समुद्री नौभार / Marine Cargo		समुद्री पोत / Marine Hull		कुल समुद्री / Marine Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
272571	352820	47852	40888	320423	393708
272571	352820	47852	40888	320423	393708
(882)	1347	31305	25544	30423	26891
0	59	30281	24566	30280	24625
(882)	1288	1024	978	143	2266
29905	32324	93978	96763	123883	129087
19558	20662	18643	12607	38201	33268
10347	11662	75335	84156	85682	95819
241784	321843	(14821)	(30331)	226963	291512
253013	332217	59489	52847	312502	385064
(11229)	(10374)	(74310)	(83178)	(85539)	(93553)
154029	201587	10801	14011	164830	215598
154029	201587	10801	14011	164830	215598
117676	138392	36958	22070	154634	160462
866	12841	93	4807	959	17648
272571	352820	47852	40888	320423	393708

MILIND KHARAT

मिलिन्द खरात

CHAIRMAN-CUM-MANAGING DIRECTOR

अध्यक्ष -सह- प्रबन्ध निदेशक



युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या.:545

अनुसूची - 3 - 31 मार्च 2016 को समाप्त अवधि के लिए कमीशन
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	मोटर निजी क्षति / Motor OD	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	1298429	1478968
कुल (अ) / TOTAL (A)	1298429	1478968
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन - भारत में / Add: Commission on Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन - भारत के बाहर / Add: Commission on Reinsurance Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	129118	125525
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन - भारत में / Less: Commission on Reinsurance Ceded - In India	129118	125525
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन - भारत के बाहर / Less: Commission on Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	1169311	1353443
कमीशन (शुद्ध)-भारत में / Commission (Net) - In India	1169311	1353443
कमीशन (शुद्ध)-भारत के बाहर / Commission (Net) - Outside India	0	0
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपागत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेंट - भारत में / Agents - In India	1132327	1245415
एजेंट / Agents	1132327	1245415
दलाल / Brokers	160074	182952
निगमिय एजेंसी / Corporate Agency	6028	50601
कुल (आ) / TOTAL (B)	1298429	1478968

S VENKATARAMAN
एस. वैकटरामन
COMPANY SECRETARY
कंपनी सचिव

V E KAIMAL
वी. ई. कैमल
FINANCIAL ADVISOR
वित्तीय सलाहकार

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
 Registration No.: 545
SCHEDULE - 3 - COMMISSION FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2016
SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

मोटर तृतीय पक्ष / Motor TP		मोटर अ.दा. पूल / Motor DR Pool		मोटर तृतीय पक्ष पूल / Motor TP Pool		मोटर कुल / Motor Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
0	(101)	0	0	0	0	1298429	1478867
0	(101)	0	0	0	0	1298429	1478867
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
73543	88395	0	0	0	0	202660	213920
73543	88395	0	0	0	0	202661	213920
0	0	0	0	0	0	0	0
(73543)	(88496)	0	0	0	0	1095768	1264947
(73543)	(88496)	0	0	0	0	1095768	1264947
0	0	0	0	0	0	0	0
0	(101)	0	0	0	0	1132327	1245314
0	(101)	0	0	0	0	1132327	1245314
0	0	0	0	0	0	160074	182952
0	0	0	0	0	0	6028	50601
0	(101)	0	0	0	0	1298429	1478867

MILIND KHARAT
 मिलिन्द खरात
 CHAIRMAN-CUM-MANAGING DIRECTOR
 अध्यक्ष -सह- प्रबन्ध निदेशक



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेंस कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या.:545

अनुसूची - 3 - 31 मार्च 2016 को समाप्त अवधि के लिए कमीशन
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	कर्मकार प्रतिकर/ Workmen Comp./Emp.Liability	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	91432	97744
कुल (अ) / TOTAL (A)	91432	97744
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	0	0
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन - भारत में /Add: Commission on Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन - भारत के बाहर / Add: Commission on Reinsurance Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	6782	6936
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत में /Less: Commission on Reinsurance Ceded - In India	6782	6936
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Less: Commission on Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	84650	90808
कमीशन (शुद्ध) - भारत में / Commission (Net) - In India	84650	90808
कमीशन (शुद्ध) - भारत के बाहर /Commission (Net) - Outside India	0	0
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेंट - भारत में / Agents - In India	75438	80954
एजेंट / Agents	75438	80954
दलाल / Brokers	15455	13982
निगमिय एजेंसी / Corporate Agency	539	2808
कुल (आ) / TOTAL (B)	91432	97744

S VENKATARAMAN
एस. वेंकटरामन
COMPANY SECRETARY
कंपनी सचिव

V E KAIMAL
वी. ई. कैमल
FINANCIAL ADVISOR
वित्तीय सलाहकार

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
 Registration No.: 545
SCHEDULE - 3 - COMMISSION FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2016
SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

व्यक्तिगत दुर्घटना / Personal Accident		विमानन / Aviation		इंजीनियरिंग / Engineering	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
231277	279046	9416	13407	298979	355596
231277	279046	9416	13407	298979	355596
3279	3449	6251	3737	105925	45401
3279	3449	4322	1413	101275	44622
0	0	1929	2324	4650	779
119569	112369	23214	19088	344372	390213
95019	95461	21984	17827	211777	229329
24550	16908	1230	1261	132595	160884
114987	170126	(7547)	(1944)	60532	10784
139537	187034	(8247)	(3007)	188477	170888
(24550)	(16908)	700	1063	(127945)	(160104)
146097	155244	194	3086	95317	109711
146097	155244	194	3086	95317	109711
82141	83878	9222	8793	202340	225350
3039	39924	0	1528	1322	20535
231277	279046	9416	13407	298979	355596

MILIND KHARAT
 मिलिन्द खरात
 CHAIRMAN-CUM-MANAGING DIRECTOR
 अध्यक्ष -सह- प्रबन्ध निदेशक



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेंस कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या.:545

अनुसूची - 3 - 31 मार्च 2016 को समाप्त अवधि के लिए कमीशन
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	अन्य विविध / Other Misc	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	588443	349778
कुल (अ) / TOTAL (A)	588443	349778
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	99863	101535
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन - भारत में / Add: Commission on Reinsurance Accepted - In India	99327	101422
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन - भारत के बाहर / Add: Commission on Reinsurance Accepted - Outside India	536	113
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	162610	151088
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत में / Less: Commission on Reinsurance Ceded - In India	137533	125798
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Less: Commission on Reinsurance Ceded - Outside India	25077	25290
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	525696	300225
कमीशन (शुद्ध) - भारत में / Commission (Net) - In India	550237	325403
कमीशन (शुद्ध) - भारत के बाहर / Commission (Net) - Outside India	(24541)	(25178)
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेंट - भारत में / Agents - In India	529894	441288
एजेंट / Agents	529894	441288
दलाल / Brokers	17964	-234426
निगमीय एजेंसी / Corporate Agency	40585	142916
कुल (आ) / TOTAL (B)	588443	349778

S VENKATARAMAN
एस. वेंकटरामन
COMPANY SECRETARY
कंपनी सचिव

V E KAIMAL
वी. ई. कैमल
FINANCIAL ADVISOR
वित्तीय सलाहकार



UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No.: 545

SCHEDULE - 3 - COMMISSION FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2016 SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

दायित्व / Liability		स्वास्थ्य व अस्पतालिकरण / Health & Hosp.		कुल विविध / Total Misc.	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
102870	91540	2543287	2592269	5164133	5258247
102870	91540	2543287	2592269	5164133	5258247
699	727	0	0	216017	154849
699	727	0	0	208902	151633
0	0	0	0	7115	3216
10489	7975	284364	67352	1154061	968941
9738	7761	278531	396262	964026	1093293
751	214	5833	(328910)	190035	(124352)
93080	84292	2258923	2524917	4226089	4444155
93831	84506	2264756	2196007	4409009	4316587
(751)	(214)	(5833)	328910	(182920)	127569
47335	49020	1156520	1221904	3183122	3306521
47335	49020	1156520	1221904	3183122	3306521
54979	37903	1342185	765098	1884360	1083530
556	4617	44582	605267	96651	868196
102870	91540	2543287	2592269	5164133	5258247

MILIND KHARAT

मिलिन्द खरात

CHAIRMAN-CUM-MANAGING DIRECTOR

अध्यक्ष -सह- प्रबन्ध निदेशक



समेकित केश फ्लो विवरण / CONSOLIDATED CASH FLOW STATEMENT

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेंस कंपनी लिमिटेड UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No.:545

31 मार्च 2016 को समाप्त अवधि के लिए समेकित केश फ्लो विवरण
CONSOLIDATED CASH FLOW STATEMENT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2016 (₹ '000)

I. प्रचालन कार्यों से केश फ्लो / Cash Flow from the Operating Activities		चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
अग्रिम आय, शुद्ध सह बीमा सहित पालिसीधारकों से प्राप्त प्रीमियम/ Premium received from policyholders, including advance receipts, net of coinsurance		134934744	116181638
अन्य आय / Other Receipts		160447	150675
पुनर्बीमाकर्ताओं को अदायगी, शुद्ध कमीशन और दावे / Payments to re insurers, net of commission and claims		(1853924)	(2056553)
सहर्बीमाकर्ताओं को अदायगी, शुद्ध दावे से प्राप्त आय/ Payments to coinsurers, net of claims recovery		(14883143)	(10534351)
अदा किये गये दावे / Payments of claims		(96629273)	(77073118)
अदा किया गया कमीशन और दलाल कमीशन / Payments of commission and brokerage		(6276648)	(6345422)
अदा किया गया अन्य प्रचालन खर्च / Payments of other operating expenses		(32874773)	(22459184)
जमा, अग्रिम और कर्मचारी ऋण / Deposits, advances and staff loans		(17403)	(5105)
अदा किया गया आय कर/ वापसी (शुद्ध) / Income taxes paid/ refund (net)		(1165474)	(1276272)
अदा किया गया सेवा कर / वापसी (शुद्ध) / Service tax paid / refund (net)		405186	(954777)
अन्य अदायगी / प्राप्तियाँ (शुद्ध) / Other payments/collections (Net)		(1452323)	2938689
विदेशी विनिमय के परिवर्तन में हुई लाभ / हानि/ Gain /Loss on Foreign Exchange Fluctuations		16134	103601
असाधारण कार्यों के पूर्व केश फ्लो / Cash flow before extraordinary activities		(19636449)	(1330180)
असाधारण कार्य/ Extraordinary Activities		0	0
असाधारण कार्यों के पश्चात् केश फ्लो/ Cash flow after extraordinary activities		(19636449)	(1330180)
असाधारण कार्यों से शुद्ध केश फ्लो / Net Cash flow from extraordinary activities		(19636449)	(1330180)
II. निवेश कार्यों से केश फ्लो/ Cash Flow from the Investing Activities			
स्थायी परिसम्पत्तियों का क्रय /Purchase of fixed assets		(611831)	(736270)
स्थायी परिसम्पत्तियों की बिक्री से आय / Proceeds from sale of fixed assets		50141	38959
निवेश का क्रय (शुद्ध) / Purchase of investments(net)		(274542510)	(204392282)
निवेश का बिक्री मूल्य/ Sale Value of Investments		275889572	193305643
प्राप्त किराया /ब्याज/लाभांश / Rents/Interests/Dividends received		15382368	14922759
निवेश से संबंधित खर्च / Expenses relating to investments		(30299)	(32537)

	अन्य अदायगी / प्राप्तियाँ (शुद्ध) / Other payments/collections (Net)	(204)	32687
	निवेश कार्यों से शुद्ध कैश फ्लो / Net cash flow from the Investing Activities	16137236	3138959
III. वित्तीय कार्यों से कैश फ्लो / Cash Flow from the Financing Activities			
	शेयर पूँजी के निर्गमन से आय / Proceeds from issuance of share capital	0	0
	उधार से आय / Proceeds from borrowing	0	0
	उधार का पुनर्अदायगी / Repayments of borrowing	0	0
	अदा किया गया ब्याज/लाभांश / Interest/dividends paid	(733955)	(1240005)
	नियंत्रित कंपनी के माइनारिटी शेयरधारकों को अदा किया गया लाभांश और नियंत्रित कंपनी द्वारा अदा किये गये लाभांश पर लाभांश कर / Dividend paid to minority shareholders of subsidiary and dividend tax on dividend paid by subsidiary	(808)	(761)
	वित्तीय कार्यों से शुद्ध कैश फ्लो / Net cash flow from the Financing Activities	(734763)	(1240766)
IV. नकद और नकद समतुल्य पर विदेशी विनिमय दरों का प्रभाव (शुद्ध) / Effect of foreign exchange rates on cash and cash equivalents (net)			
	नकद और नकद समतुल्य में शुद्ध बढ़ोत्तरी / Net increase in Cash and Cash Equivalents	(4233976)	568012
	वर्ष के प्रारंभ में नकद और नकद समतुल्य / Cash and cash equivalents at the beginning of the year	16176476	15608463
	वर्ष की समाप्ति पर नकद और नकद समतुल्य / Cash and cash equivalents at the end of the year	11942500	16176476

अलोक टंडन
ए.वी. गिरिजा कुमार
ए. होदा

निदेशकगण

Alok Tandon
A V Girija Kumar
A Hoda

DIRECTORS

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of the Board
मिलिन्द खरात / **MILIND KHARAT**
अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक/CHAIRMAN-CUM-MANAGING DIRECTOR
वी.ई.कैमल / **V E KAIMAL**
वित्तीय सलाहकार / FINANCIAL ADVISOR
एस. वेंकटरामन / **S VENKATARAMAN**
कंपनी सचिव / COMPANY SECRETARY

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

कृते ब्रह्मय्या एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफआरएन: 000511एस
For **Brahmayya & Co.**
Chartered Accountants
FRN: 000511S

सीए. जितेन्द्र कुमार के
भागीदार
सदस्यता सं . 201825
CA Jitendra Kumar K
Partner
Membership No. 201825

स्थान / Place : चेन्नै / Chennai
दिनांक / Date: 13 मई, 2016 / 13th May, 2016

कृते महाराज एन.आर. सुरेश एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफआरएन: 01931एस
For **Maharaj N. R. Suresh and Co.**
Chartered Accountants
FRN: 01931S

सीए एन. आर सुरेश
भागीदार
सदस्यता सं . 021661
CA N R Suresh
Partner
Membership No. 021661

कृते पद्मनाभन रमणी एण्ड रामानुजम
सनदी लेखाकार
एफआरएन: 02510एस
For **Padmanabhan Ramani & Ramanujam**
Chartered Accountants
FRN: 02510S

सीए एन. रमणी
भागीदार
सदस्यता सं . 022438
CA N Ramani
Partner
Membership No. 022438



31 मार्च 2016 को समाप्त वर्ष के समेकित
महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ व वित्तीय विवरण में सम्मिलित टिप्पणियाँ

महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ

1. समेकन के सिद्धांत

1.अ. समेकित वित्तीय विवरण, नियंत्रक यूनाइटेड इंडिया इश्यूरेस कंपनी लिमिटेड कंपनी और उसकी नियंत्रित तथा सम्बद्ध कंपनियों जो कंपनी के रूप में संदर्भित हैं, के संबंध में हैं, समेकित वित्तीय विवरण को निम्नलिखित आधार पर तैयार किया गया है:-

1.अ.1. लेखा मानक (एएस) 21 – समेकित वित्तीय विवरण के अनुसार कंपनी और उसकी अनुषंगी कंपनी के वित्तीय विवरणों को पूरी तरह से अंतर-समूह अधिशेषों और अंतर-समूह के लेनदेन को विलोपन करने के बाद, संपत्ति, देयताओं, आय और व्यय जैसे मदों के खाता-मूल्यों को जोड़कर लाइन से लाइन के आधार पर समेकित किया गया है।

1.अ.2. अनुषंगीकम्पनियोंमेंशेयरों के अधिग्रहण के समयशुद्ध संपत्तियों औरअनुषंगीकंपनीमेंनिवेश की लागत के अंतर कोवित्तीय विवरण मे गुडविलके रूप में या पूंजी रिजर्व(जैसाभी मामला हो) केरूप मे अभिज्ञापित किया गयाहै।

1.अ.3. अनुषंगी कंपनियों में निवेश की बिक्री से प्राप्त आय और उसकी संपत्ति व बिक्री की तारीख को देनदारियों की वहन-राशि के बीच के अंतर के लाभ और हानि को अनुषंगी कंपनी में निवेश के निपटान पर लाभ या हानि के समेकित विवरण में अभिज्ञापित किया गया है।

1.अ.4. वर्ष के लिए नियंत्रित कम्पनी के समेकित शुद्ध लाभ के माइनोंरिटी हित के शेयर को मान्य करते हुए कंपनी के शेयरधारकों को देय शुद्ध आय की गणना करने के लिए समूह की आय के सापेक्ष समायोजित किया गया है।

1.अ.5. अनुषंगी कम्पनी की समेकित शुद्ध संपत्ति में माइनोंरिटी हित के शेयर को मान्य किया गया है और समेकित तुलन पत्र में कंपनी के शेयरधारकों की इक्विटी और देयताओं को पृथक् रूप से प्रस्तुत किया गया है।

1.अ.6. संबद्ध कंपनियों में निवेश लेखा मानक (एएस) 23 – समेकित वित्तीय विवरण में संबद्ध कम्पनियों में निवेश के लिए लेखा मे निर्दिष्ट के अनुसार है।

1.अ.7. सम्बद्ध कम्पनियों के अधिग्रहण पश्चात की निवल संपत्ति में परिवर्तन में अपनी हिस्सेदारी के लिए खातों कंपनी हद तक कंपनी और लाभ के अपने बयान के माध्यम से अपने हिस्से की हद तक उसके सहयोगियों, और नुकसान के बीच लेन-देन से उत्पन्न अचेतन लाभ और नुकसान को

विलोपित करने के बाद, एसोसिएट्स के बाद अधिग्रहण की निवल संपत्ति में बदलने में अपनी हिस्सेदारी के लिए खातों इस तरह के परिवर्तन उपलब्ध जानकारी के आधार पर शेष राशि के लिए अपने भंडार के माध्यम से जुड़े लाभ या हानि के कारण है।

1.अ.8. संबद्ध कंपनियों में निवेश की लागत और संबद्ध कंपनियों में शेयरों के अधिग्रहण के समय शुद्ध परिसंपत्ति के अंशके अंतर (जैसाभी मामला हो) को गुडविल या पूंजी आरक्षित के रूप में वित्तीय विवरण में अभिज्ञापित किया गया है।

1.अ.9. जहां तक संभव हुआ है, लेन-देन और अन्य घटनाओं के समेकित वित्तीय विवरण की तैयारी के लिए एक समान लेखा नीतियों का उपयोग किया गया है और कंपनी के अलग वित्तीय विवरण के रूप में तैयार किया गया है। इंडिया इंटरनेशनल बीमा के वित्तीय विवरण को सिंगापुर कंपनियों लेखा 50 की आवश्यकता के अनुसार सिंगापुर वित्तीय रिपोर्टिंग मानकों (एफआरएस) के अनुसार तैयार किया गया है। कंपनी की लेखा नीति की तुलना में निम्नलिखित मदों में महत्वपूर्ण तथ्यों का अंतर इस प्रकार है;

a) असमाप्त जोखिम आरक्षित के लिये संबद्ध कंपनियों की लेखा नीति का अनुपालन किया गया है। असमाप्त जोखिम आरक्षित में अनार्जित प्रीमियम आरक्षित और प्रीमियम की कमी आरक्षित की राशि शामिल है। प्रीमियम की कमी आरक्षित का आकलन हानि आकंछे पर बीमांकक पद्धति के आधार पर किया गया है और मान्यता दी गयी है, जब तुलन पत्र की तारीख को चालू व्यक्तिकगत बीमा की असमाप्त पॉलीसी अवधि के लिए दावे और व्यय की अनुमानित राशि अनार्जित प्रीमियम आरक्षित से अधिक हो अनार्जित प्रीमियम रिजर्व की गणना निम्नलिखित आधार पर की जाती हैं

(i) समुद्री कार्गो, जिसके लिए 25% दर लागू है, को छोड़कर अन्य व्यवसाय के सभी प्रत्यक्ष और ऐच्छिक पुनर्बीमा वर्ग के लिए 365 वीं पद्धति है।

(ii) समुद्री कार्गो को छोड़कर, सभी श्रेणी के सन्धि पुनर्बीमा कारोबार में प्रीमियम का 40% और समुद्री कार्गो के लिए 25% है।

(iii) समुद्री कार्गो को छोड़कर प्रत्यक्ष और ऐच्छिक पुनर्बीमा व्यापार के लिए बीमांकिकीय अधिग्रहण लागत के आधार पर गणना की गयी है।

आ) आस्थगित अधिग्रहण लागत

Significant Accounting Policies and Notes Forming Part of Consolidated Financial Statements As on 31st March 2016

1. PRINCIPLES OF CONSOLIDATION

- 1.A. The consolidated financial statements relate to United India Insurance Company Limited, the holding company and its subsidiary company and associates (together referred as “the company”). The consolidated financial statements have been prepared on the following basis:
- 1.A.1. The financial statements of the Company and its subsidiary company are combined on a line-by-line basis by adding together the book values of like items of assets, liabilities, income and expenses, after fully eliminating intra-group balances and intra-group transactions in accordance with Accounting Standard (AS) 21 - “Consolidated Financial Statements”
- 1.A.2. The difference between the cost of investment in the subsidiaries, over the net assets at the time of acquisition of shares in the subsidiaries is recognised in the financial statements as Goodwill or Capital Reserve, as the case may be.
- 1.A.3. The difference between the proceeds from disposal of investment in subsidiaries and the carrying amount of its assets less liabilities as of the date of disposal is recognised in the consolidated Statement of Profit and Loss being the profit or loss on disposal of investment in subsidiary.
- 1.A.4. Minority Interest’s share of net profit of consolidated subsidiary for the year is identified and adjusted against the income of the group in order to arrive at the net income attributable to shareholders of the Company.
- 1.A.5. Minority Interest’s share of net assets of consolidated subsidiary is identified and presented in the consolidated balance sheet separate from liabilities and the equity of the Company’s shareholders.
- 1.A.6. Investment in Associate Companies has been accounted under the equity method as per Accounting Standard (AS) 23 - “Accounting for Investments in Associates in Consolidated Financial Statements”.
- 1.A.7. The Company accounts for its share in change in net assets of the associates, post-acquisition, after eliminating unrealised profits and losses resulting from transactions between the Company and its associates to the extent of its share, through its Statement of Profit and Loss to the extent such change is attributable to the associates’ Profit or Loss through its reserves for the balance, based on available information.
- 1.A.8. The difference between the cost of investment in the associates and the share of net assets at the time of acquisition of shares in the associates is identified in the financial statements as Goodwill or Capital Reserve as the case may be.
- 1.A.9. As far as possible, the consolidated financial statements are prepared using uniform accounting policies for like transactions and other events in similar circumstances and are presented in the same manner as the Company’s separate financial statements, except for India International Insurance Pte. Ltd., an associate have been prepared in accordance with Singapore Financial Reporting Standards (FRS) as required by the Singapore Companies Act, Cap. 50. As compared to Accounting policy of the company, the material difference are with respect to:
- a) Reserves for unexpired risks, the accounting policy followed by Associate
- Reserves for unexpired risks comprises the sum of unearned premium reserves and premium deficiency reserves. Premium deficiency reserves are derived using actuarial methods on loss statistics and are recognised when the expected value of claims and expenses attributable to the unexpired periods of policies in force at the balance sheet date for any line of business exceeds the unearned premium reserves. The unearned premium reserves are computed on the following basis:
- (i) 365th method for all direct and facultative reinsurance classes of business other than marine cargo, for which 25% is applicable;
- (ii) In the case of all classes of treaty reinsurance business, other than marine cargo, 40% of the premiums and for marine cargo, 25% of the premiums; and
- (iii) the actual acquisition cost is taken into account in the computation in respect of direct and facultative reinsurance business, except for marine cargo.
- b) Deferred acquisition costs



वित्तीय वर्ष के दौरान नये बीमा अनुबंध प्राप्त करने और या/चालूबीमा अनुबंध के नवीकरण के संबंध में उपगत कमीशन और अन्या अधिग्रहण लागत, लेकिन जो परवर्ती वित्तीय अवधि से संबंधित है, और आगामी राजस्व सीमा से प्राप्य की सीमा तक आस्थगित किया गया है। आस्थगित अधिग्रहण लागत (डीएसी) की गणनावस्त विककमीशन पर 365 वीं पद्धति पर किया गया है। अन्य सभी अधिग्रहण लागत को उपगत व्यय के रूप में अभिज्ञासि है।

हानि की समीक्षा प्रत्येक रिपोर्टिंग की तारीख को की जाती है और यदि आवश्यक हो तो मूल कीमत मूल्य वसूली योग्य राशि में अवलिखित किया जाता है।

1.अ.10 नियंत्रित और संबद्ध कंपनियों के वित्तीय विवरण का समेकन कंपनी की रिपोर्टिंग तारीख अर्थात् 31 मार्च 2016 को तैयार किये जाते हैं। रिपोर्टिंग तारीख को संबद्ध कंपनी इंडिया इंटरनेशनल इश्यूरेंस प्र. लिमिटेड का वित्तीय विवरण उपलब्ध नहीं हैं,। इनका समेकन अद्यतन उपलब्ध वित्तीय विवरण के आधार पर किया गया है।

1.8) कंपनी समेकन में शामिल की गई अनुषंगी कंपनी और संबद्ध कंपनियों की सूची और कंपनी का आधिपत्य निम्न प्रकार हैं

कंपनी का नाम	आधिपत्य का %	समावेशन वाले देश
नियंत्रित कंपनी		
जेनिथ सेक्यूरिटीज एण्ड इन्वेस्टमेंट्स लिमिटेड	69 .45 %	भारत
संबद्ध कंपनी		
इंडिया इंटरनेशनल इश्यूरेंस प्र लि	20 . 00 %	सिंगापुर
हेल्थ इश्यूरेंस टी पी ए आफ इंडिया लि	23 . 75 %	भारत

2. लेखा परंपरा

वित्तीय विवरण की तैयारी ऐतिहासितलागत परिपाटी के तहत लेखा नीति जो भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (बीमा कंपनियों के वित्तीय विवरण एवं लेखा परीक्षा रिपोर्ट की तैयारी) विनियम 2002, बीमा अधिनियम 1938, बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण अधिनियम, 1999, बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा समय समय पर जारी परिपत्र / आदेश / अधिसूचनायें, कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 133 के साथ पठित कंपनी (लेखा) नियम 2014 के नियम 7 के तहत अधिसूचित लागू लेख मानक आधार पर किया गया है।

3. आकलन का प्रयोग

प्रायः स्वीकृत लेखा नीति के अनुसार तैयार किया गया वित्तीय विवरण की अपेक्षा है कि प्रबंधन को परिसंपत्तियों, देयताओं, आय और व्यय एवं आकस्मिक देयताओं के प्रकटन के संबंध में सूचित राशि पर होनेवाले प्रभाव के लिए आकलन और अंगीकार किया जाए। वित्तीय विवरण की तारीख को उपर्युक्त तत्वों और परिदृष्टियों के प्रबंधन मूल्यांकन के आधार पर वित्तीय विवरण में आकलन व अंगीकार को सम्मिलित किया गया। यदि लेखा अनुमान में कोई संशोधन हो तो उसका अभिज्ञासि उस तारीख से चालू और आनेवाली अवधि में किया जाएगा। वित्तीय विवरण की तैयारी में प्रयुक्त आकलन व अंगीकार में से वास्तविक परिणाम अंतर होगा।

4. शेयरधारकों / पालिसीधारकों की निधि

- 4 . 1 शेयरधारकों की निधि में शेयर पूँजी, सामान्य आरक्षित, पूँजी आरक्षित तथा विविध / विशेष आरक्षित सम्मिलित है।
- 4 . 2. पालिसीधारकों की निधि में तकनीकी आरक्षित अर्थात् असमाप्त जोखिम आरक्षित एवं बकाया दावों हेतु अनुमानित देयतायें सम्मिलित है।

5 प्रीमियम

- 5.1 प्रत्यक्ष कारोबार
- 5.1 . 1 जोखिम की स्वीकृति पर प्रीमियम आय की मान्यता दी जाती है तथा गणना 5.3 के अनुसार अनर्जित प्रीमियम हेतु आरक्षित में बढौती या कटौती को समायोजित किया गया है।
- 5.1.2. वर्ष के दौरान जारी पृष्ठांकनों के आधार पर प्रीमियम वापसी का आकलन किया गया है।
- 5.2 **पुनर्बीमा**
- 5.2.1. विदेशी बीमा कंपनियों से 31 मार्च तक प्राप्त विवरण के आधार पर प्रीमियम आय की मान्यता दी गयी है।
- 5.2.2 भारतीय बीमा कंपनियों की प्रीमियम आय संबंधित वर्ष की लेखा समाप्ति तक प्राप्त विवरण के आधार पर मान्यता दी गयी है। जहां लेखा की समाप्ति तक विवरण प्राप्त नहीं किया गया वहां अनुमान के आधार पर मान्यता दी गयी है।
- 5.2.3 प्रचालन कार्यालयों द्वारा बीमा लेखन किये गये प्रीमियम के आधार पर अर्पण प्रीमियम को मान्यता दी गयी है। जहाँ पूर्ण विवरण अप्राप्त है वहां उपलब्ध विवरण के आधार पर पुनर्बीमा अर्पण को अनुमानित किया जाता है।
- 5.2.4. पूल अध्यापण/स्वीकृति: लेखा बंदीकरण तक जी.आई.सी.(पूल प्रबंधक) से प्राप्त विवरण के अनुसार आतंकवादी पूल रेटर्स और मोटर तृतीय पक्ष पूल / अस्वीकृत पूल रेटर्स से संबंधित प्रीमियम दावे, सेवा प्रभार, निवेश, आय व व्यय का आकलन किया जाता है। आतंकवादी पूल/मोटर तृतीय पक्ष पूल/

Commission and other acquisition costs incurred during the financial period that vary with and are related to securing new insurance contracts and/or renewing existing insurance contracts, but which relates to subsequent financial periods, are deferred to the extent that they are recoverable out of future revenue margins. Deferred acquisition costs (“DAC”) are calculated using the 365th method on actual commission. All other acquisition costs are recognised as an expense when incurred.

An impairment review is performed at each reporting date and, if required, the carrying value is written down to the recoverable amount.

1.A.10. The financial statements of the subsidiary and associates used in the consolidation are drawn up to the same reporting date as that of the Company i.e. 31st March, 2016, except for India International Insurance Pte. Ltd., an associate for which financial statements as on reporting date are not available. These have been consolidated based on latest available financial statements.

1.B. The list of subsidiary company, and associates which are included in the consolidation and the company holdings therein are as under:

Name of the Company	Ownership in %	Country of Incorporation
Subsidiary company		
Zenith securities and Investments Ltd.	69.45%	India
Associates		
India International Insurance Pte. Ltd.	20.00%	Singapore
Health Insurance TPA of India Ltd.	23.75%	India

2. ACCOUNTING CONVENTION:

The financial statements are prepared under the historical cost convention in accordance with the accounting principles prescribed by The Insurance Regulatory and Development Authority of India (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002, the Insurance Act, 1938, the Insurance Regulatory and Development Authority Act, 1999, Orders / Circulars / Notifications issued by Insurance Regulatory and Development Authority Of India (IRDAI) from time to time, the applicable Accounting Standards notified under Section 133 of the Companies Act, 2013 read with rule 7 of the Companies

(Accounts) Rules, 2014.

3. USE OF ESTIMATES:

The preparation of financial statements in conformity with the generally accepted accounting principles requires the management to make estimates and assumptions that affect the reported amount of assets, liabilities, revenue and expenses and disclosure of contingent liabilities as of the date of the financial statements. The estimates and assumptions used in the accompanying financial statements are based upon the management's evaluation of the relevant facts and circumstances as of the date of the financial statements. Actual results may differ from estimates and assumptions used in preparing these financial statements.

4. SHAREHOLDERS'/POLICYHOLDERS' FUNDS:

- 4.1. Shareholders' funds consist of Share Capital, General Reserve, Capital Reserve, and Miscellaneous/ Special Reserves.
- 4.2. Policyholders' funds consists of technical reserves i.e. Unexpired Risk Reserves plus estimated liability for outstanding claims.

5. PREMIUM:

- 5.1 **Direct Business:**
 - 5.1.1 Premium income is recognized on assumption of risk and adjusted for a increase or decrease in reserve for unearned premium, calculated as per 5.3 below.
 - 5.1.2 Premium refunds are accounted on the basis of endorsements passed during the year.
- 5.2 **Reinsurance:**
 - 5.2.1 Premium income is recognized based on the returns received from foreign reinsurance companies received upto 31st March.
 - 5.2.2 Premium Income in respect of Indian Reinsurers is recognized based on returns received upto finalization of accounts of the relevant accounting year. Wherever returns are not received upto finalization of accounts, the same has been estimated.
 - 5.2.3 Premium on cessions are recognized on the basis of the premium underwritten by the operating offices. Wherever full technical particulars are not available, reinsurance cessions are estimated on the basis of information available.
 - 5.2.4 Pool Acceptances/ Cessions : Premium, Claims, Service charges, Investment income and expenses in respect of Terrorism Pool retro and Motor TP Pool / Declined Pool retro are accounted as per the statements received from GIC (Pool Administrator) upto finalisation of accounts. Premium, Claims, Service charges and expenses of our cessions in



अस्वीकृत पूल से संबंधित हमारे अध्यापण का प्रीमियम दावे, सेवा प्रभार और व्यय आकलन 31 मार्च तक किया गया।

5.3. असमाप्त जोखिम हेतु आरक्षित

असमाप्त जोखिम हेतु आरक्षित परवर्ती लेखा अवधि हेतु आबंटित और शुद्ध प्रीमियम को दर्शाती है जो परवर्ती लेखा अवधि हेतु असमाप्त जोखिम के लिए आरक्षित शुद्ध प्रीमियम पर 50% है परंतु समुद्री पोत व्यवसाय और आतंकवादी प्रीमियम के लिए शुद्ध प्रीमियम पर 100% है।

6. दावा

6.1 प्रत्यक्ष कारोबार

- अ) सूचना प्राप्त होने पर दावे की मान्यता दी गयी है।
- आ) विनिमय में परिवर्तन लाभ/ हानि सहित दावों से संबंधित समस्त खर्चों को प्रत्यक्ष रूप से दावे के हिस्से के रूप में आकलित किया गया है।
- इ) वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे
- वर्ष की समाप्ति पर बकाये दावों के लिए अनुमानित देयता का प्रावधान, सर्वक्षण रिपोर्ट, अग्रणी कंपनियों की सूचना, पूर्व अनुभव, अन्य लागू विधि लेखा की समाप्ति की तिथि तक ग्राहकों और अन्य स्रोतों द्वारा उपलब्ध करायी गई जानकारी के आधार पर किया गया है।
 - अपहचान मोटर तृतीय पक्ष दावों के संबंध में कंपनी की देयता अनुमानित देयता के 100% तक का प्रावधान किया गया है। अन्य मामलों में अनुमानित देयता की 1/3 राशि तक का प्रावधान किया गया है।

6.2 पुनर्बीमा

- अ) सूचना प्राप्त होने पर दावे की मान्यता दी गयी है।
- आ) आन्तरिक आवतियों (भारतीय और विदेशी) के संबंध में, बकाये दावों के लिये देयता का आकलन लेखा की समाप्ति तक प्राप्त विवरण पर आधारित है। जहाँ लेखा समाप्ति तक विवरण अप्राप्त हो तो उसे बीमांकक मूल्यांकन पर आकलित किया गया है।

6.3 उपगत लेकिन सूचित/ उपगत लेकिन पर्याप्त रूप से असूचित

उपगत लेकिन सूचित नहीं किए गए दावों तथा उपगत लेकिन पर्याप्त रूप से असूचित दावों के संबंध में बीमांकक मूल्यांकन के आधार पर परिकलित किया जाता है।

6.4 उबर और दावा से संबन्धित वसूलियाँ :

दावों की वसूली और उबर की बिक्री के बाद, उसे दावों के हिसाब में लिया गया है।

7. प्रबंधन खर्च :

7.1 खर्च का विभाजन :

प्रबंधन खर्च को राजस्व खाते में सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम एवं स्वीकृत पुनर्बीमा के आधार पर अग्नि तथा विविध कारोबार के लिए प्रत्येक को 100% एवं समुद्री कारोबार के लिए 75%

भारिता देते हुए बांटे गए हैं। पालिसी स्टैम्प पर हुए खर्च को सीधे संबंधित राजस्व खाते में लिया गया है। वर्ष के प्रारंभ में पालिसिधारकों तथा शेयरधारकों की निधि के आधार पर निवेश से संबंधित खर्च, जैसे सुरक्षित अभिरक्षा, ब्याज व लाभांश वसूली बैंक प्रभार आदि को राजस्व एवं लाभ-हानि खातों के बीच विभाजित किया गया है।

7.1.1 व्यय का प्रभाजन

पालिसीधारकों से संबन्धित विविध जमा शेष को लाभ और हानि खाते में लिया गया है।

7.2 मूल्यहास

- 7.2.1 कंपनी अधिनियम 1956 की अनुसूची 11 के अनुसार मूल लागत के 5% तक के अवशिष्ट मूल्य पर और जीवन के लाभदायक परिसंपत्तियों के आधार पर अवलिखित मूल्य प्रणाली पर स्थायी परिसंपत्तियों का अवमूल्यन किया गया है।
- 7.2.2. लीज होल्ड परिसंपत्तियों को लीज की अवधि पर परिशोधित किया गया है।

7.3. कर्मचारी सुविधा :

7.3.1 अल्पकालीन कर्मचारी सुविधा

कर्मचारी द्वारा प्रदत्त सेवा के लिए अल्पकालीन कर्मचारी सुविधाओं की राशि को प्रदत्त करने की प्रत्याशा है। यह राशि कर्मचारी द्वारा प्रदान की गई सेवा अवधि में मान्यता दी गयी है

7.3.2 परवर्ती कर्मचारी सुविधा योजनायें

परिभाषित योगदान सेवानिवृत्त सुविधा योजनाओं के भुगतान को व्यय के रूप में प्रभारित किया गया है चूँकि वे देय माने जाते हैं।

परिभाषित सुविधा योजनाओं हेतु सुविधाओं की लागत का प्रावधान प्रोजेक्ट डेड यूनिट क्रेडिट प्रणाली तथा प्रत्येक तुलन पत्र की तारीख को बीमांकक द्वारा किये गये मूल्यांकन के आधार पर आकलन किया जाता है। जिस अवधि में यह घटित होता है उस अवधि के लाभ और हानि खाते में वास्तविक लाभ और हानि को पूर्ण रूप से मान्यता दी जाती है। पूर्व सेवा लागत की मान्यता निहित लाभ के हद तक की गई है और अन्यता सीधी रेखा आधार पर औसतन अवधि तक परिशोधित किया गया है जब तक सुविधायें निहित है।

8 विदेशी मुद्रा की संप्राप्ति / परिवर्तन :

8.1 विदेशी शाखा की दिनांकित तुलन पत्र के आय व व्यय तथा परिसंपत्ति व दायित्व और भारतीय प्रचालन में विदेशी मुद्रा संप्राप्ति निम्नलिखित प्रकार से किया गया है :

- 8.1.1. तिमाही दरों के औसत दर पर आय व व्यय।
- 8.1.2. तुलन पत्र की दिनांक वित्तीय मदों को उस तारीख पर प्रचलित विनिमय दरों पर परिवर्तित किया गया है।
- 8.2. प्रचालन की समाप्ति तक, विदेशी शाखा (गैर समेकित) से संबंधित शेष की संप्राप्ति के कारण हुए मुद्रा अंतर को विदेशी मुद्रा संप्राप्ति आरक्षित में संचित किया

respect of Terrorism Pool / Motor TP Pool / Declined Pool are accounted upto 31st March.

5.3 Reserve For Unexpired Risk:

Reserve for unexpired risk is made on the amount representing that part of net premium written which is attributable to, and allocated to the succeeding accounting periods determined at 50% of net premium, except in the case of Marine Hull business and Terrorism, where it is made at 100% of net premium.

6. CLAIMS:

6.1 Direct Business:

- a. Claims are recognized as and when intimated.
- b. All expenses directly attributable to claims including exchange fluctuations gains / losses are accounted as part of claims.
- c. Outstanding claims at the year-end:-
 - Estimated Liability for outstanding claims at the year-end are provided on the basis of survey reports, advices of Leaders, past experience, other applicable laws, information provided by clients and other sources upto the date of finalization of accounts,.
 - In respect of unidentified motor third party claims outstanding for more than one year, provision is made at the rate of 100% of the estimated liability. In other cases, provision is made at the rate of 1/3rd of the estimated liability.

6.2 Reinsurance:

- a. Claims are recognized as and when intimated.
- b. Liability for outstanding claims in respect of Inward Acceptances (Indian and Foreign) is based on returns received up to finalization of accounts. Wherever returns are not received upto finalization of accounts, the same has been estimated on actuarial valuation.

6.3 IBNR/IBNER:

Claims Incurred But Not Reported (IBNR) and Incurred But Not Enough Reported (IBNER) is made on the basis of actuarial valuation.

6.4 Salvage and Claim Related Recoveries:

Recoveries under claims and disposal of salvage are accounted on realisation and are credited to claims.

7. EXPENSES OF MANAGEMENT:

7.1 Apportionment of expenses:

Expenses of Management are apportioned to the Revenue Accounts on the basis of gross direct premium plus reinsurance accepted, giving weightage of 75% for Marine

business and 100% for Fire and Miscellaneous business. Expenses relating to policy stamps and reinsurance are directly taken to respective Revenue Accounts. Expenses relating to Investment, such as safe custody, collection of interest/dividend, bank charges etc., are apportioned between Revenue Accounts and Profit and loss Account based on policyholders' and shareholders' funds as at the beginning of the year.

7.1.1 Sundry credit balances not pertaining to policyholders' balances are written back to profit and loss account.

7.2 Depreciation:

7.2.1 Depreciation on fixed assets is charged on written down value method based on useful life of the Assets and considering residual value upto 5% of original cost as per Schedule II to the Companies Act, 2013.

7.2.2 Cost of Lease Hold properties is amortised over the period of Lease.

7.3 Employee Benefits:

7.3.1 Short-term employee benefits:

The undiscounted amount of short-term employee benefits expected to be paid in exchange for the services rendered by employees is recognized during the period when the employee renders the service.

7.3.2 Post –Employment benefit Plans:

Payments to defined contribution retirement benefit schemes are charged as an expense as they fall due.

For defined benefit schemes, the cost of providing benefits is determined using the Projected Unit Credit Method, with actuarial valuations being carried out at each balance sheet date. Actuarial gains and losses are recognized in full in the Profit and Loss account for the period in which they occur. Past service cost is recognized immediately to the extent that the benefits are already vested, and otherwise is amortized on straight-line basis over the average period until the benefits become vested.

8. TRANSLATION/CONVERSION OF FOREIGN CURRENCIES:

8.1 Items of income and expenditure, Monetary items as at the Balance Sheet date of foreign branch and foreign currency transactions in Indian operations are translated as under:

8.1.1 Items of income and expenditure at the quarterly average rates.

8.1.2 Monetary items as at the Balance Sheet date are converted at the exchange rates prevailing at that date.

8.2 Exchange differences on account of translation of the balances relating to foreign branch (non-integral) is accumulated in a Foreign Currency Translation Reserve until the closure of the operation. On the closure of this non-



गया है। गैर समेकित विदेशी प्रचालन की समाप्ति पर मुद्रा अंतर संचित राशि जो लंबित और प्रचालन से संबंधित हो, को उस वर्ष की समाप्ति के आय या व्यय के रूप में माना जाएगा।

- 8.3. भारतीय कारोबार में विदेशी मुद्रा संप्राप्ति से उपगत अंतर संबंधित राजस्व खाते / लाभ व हानि खाते में जैसा भी लागू हो, में मान्यता दी गयी है।

9. ऋण व निवेश :

- 9.1 शेयर / बाण्ड / ऋण पत्रों के क्रय / बिक्री करार के दिनांक पर लिया गया है (व्यापार तारीख)।
- 9.2. निवेश के लागत में बंधपत्र संप्रेषण कर (जहाँ लागू हो), अधिग्रहण पर प्रीमियम, और निवेश की प्राप्ति के लिए उपगत अन्य प्रत्यक्ष खर्च और उस पर अर्जित शुद्ध कमीशन/शुल्क सम्मिलित है।
- 9.3 साम्यांश शेयर जिन्हें दीर्घकालीन निवेश के रूप में माना गया है को छोड़कर तुलन पत्र की तारीख से 12 महीनों के अंदर परिपक्व निवेशों को अल्पकालीन निवेश के रूप में वर्गीकृत किया गया है। समस्त अन्य निवेशों को दीर्घकालीन निवेशों के रूप में वर्गीकृत किया गया है।
- 9.4 अल्प अवधि मुद्रा बाजार दस्तावेज जैसे जमा प्रमाण-पत्र, वाणिज्य कागज और सीबीएलओ, जिस पर करार के समय छूट दिया गया, उन्हें बट्टे मूल्य पर आकलित किए गए हैं।
- 9.5 सरकारी प्रतिभूतियों और प्रतिदेय अधिमान शेयर सहित ऋण प्रतिभूतियों में निवेश को लागत पर दर्शाया गया है यह परिशोधन के अध्यक्षीन हो। औसत लागत पर आधारित प्रीमियम का परिशोधन किया गया है। व्यवहारिक कठिनाइयों को मानते हुए कंपनी, शेयरधारकों औरपालिसीधारकों की निधि के खुले शेष के अनुपात में आबंटित करने नीति अपनाती है।
- 9.6. सक्रिय बाजार में सक्रिय रूप से व्यापारित साम्यांश शेयरों में निवेशित शेयरों का मूल्य तुलन पत्र की तारीख को एन.एस.ई. में उत्कथित न्यूनतम मूल्य पर तुलन पत्र की तारीख पर मूल्यांकित किया गया है बल्कि यदि कोई शेयर एन.एस.ई. में गैरसूचिबद्ध हो तो साम्यांश शेयरों का मूल्य तुलन पत्र की तारीख को बी.एस.ई. में उत्कथित न्यूनतम मूल्य पर मूल्यांकित किया गया है। सूचीबद्ध और सक्रिय रूप से व्यापारित कंपनियों के साम्यांश शेयरों में निवेशित शेयरा का मूल्य, लंदन स्टॉक एक्सचेंज के न्यूनतम मूल्य, पर मूल्यांकित किया गया है। अप्राप्त लाभ हानि को सही मूल्य परिवर्तन खाते में मान्यता दी गयी है।
- 9.7 विदेशी कंपनियों के शेयरों सहित सक्रिय बाजार में गैर सूचीबद्ध / मंद व्यापारित साम्यांश शेयरों को लागत पर मूल्यांकित किया गया है। जब विश्लेषित मूल्य, मूल लागत से कम हो तब अवमूल्यन के लिये प्रावधान किया गया है। जहाँ विश्लेषित मूल्य नकारात्मक हो तो खाता मूल्य पर 100% का प्रावधान किया गया है।

- 9.8 अ) निधि द्वारा घोषितानुसार तुलन पत्र की तारीख पर म्यूचुअल फंड के युनिटों में निवेशित युनिटों का मूल्य शुद्ध परिसम्पत्ति मूल्य पर निर्धारित किया गया है तथा अप्राप्त लाभ / हानि को सही मूल्य परिवर्तन खाते में मान्यता दी गयी है।
आ) वेंचर कापिटल फण्ड निवेश को लागत पर निर्धारित किया गया है और निवेश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान किया गया है जहाँ शुद्ध परिसम्पत्ति मूल्य तुलन पत्र की तारीख पर के लागत से कम हो। यदि शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य तुलन पत्र की तारीख पर उपलब्ध नहीं हो तो तुलन पत्र के आसपास की तारीख को उपलब्ध शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य लिया जाएगा।
- 9.9 परिसंपत्ति विभाजन ,आय की पहचान और ऋण /अग्रिम /ऋण पत्र के प्रावधान के संबन्ध में कंपनी भारतीय बीमा विनियामक विकास प्राधिकार द्वारा निर्धारित विवेकपूर्ण नियमों का अनुपालन करती है।

9.10 हानि अभिज्ञात है :

- 9.10.1 कंपनी के साम्यांश शेयरों में जहाँ तीन पूर्ववर्ती वर्षों के दौरान निरंतर हानि उपगत है और पूँजी जिसकी हानि आंशिक रूप से या पूर्णतः हुई है या जहाँ गत तीन वर्षों के लिए लेखा परीक्षित वार्षिक लेखाएँ उपलब्ध नहीं है।
- 9.10.2 निवेशों को निम्नलिखित प्रकार से निर्धारण किया गया है :
- 1)सक्रिय रूप से व्यापारित साम्यांश शेयरों को उनके बाजार मूल्य पर लिखा जाएगा
- 2) गैर सक्रिय रूप से व्यापारित साम्यांश शेयरों को ब्यौरेवार मूल्य पर लिखा जाएगा और जहाँ ब्यौरेवार मूल्य ऋणात्मक है, वहाँ प्रत्येक कंपनी को 1/- रुपये के मूल्य पर लिखा जाएगा।
- 9.10.2.1 राजस्व / लाभ और हानि खाते में पूर्व में अभिज्ञात हानि की प्रतिवर्तन।
अ) सक्रिय रूप से व्यापारित साम्यांश शेयरों के लिए राजस्व / लाभ और हानि खाते में अभिज्ञापित किया जाएगा।
(अ) यदि संचित हानि पूर्ण रूप से रद्द किया गया और
(आ) कंपनी ने पूर्ववर्ती 3 सालों के लिए शुद्ध लाभ दर्शायी है और
इ) सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश शेयरों के लिए राजस्व / लाभ और हानि खाते में अभिज्ञापित किया जाएगा।
- 9.10.3 अग्रिम की प्रकृति को छोड़कर अधिमान शेयरों के लिए 100% तक स्थायी अवमूल्यन की व्यवस्था की गयी है। स्थायी अवमूल्यन निम्नलिखित प्रकार से आकलन किया गया है :
- अ) अधिमान लाभांश लगातार तीन वर्षों के लिए भुगतान नहीं किया गया (या)
आ) परिपक्वता राशि तीन वर्षों के लिए अप्राप्त है (या)

integral foreign operation, the cumulative amount of the exchange differences which have been deferred will be recognized as income or as expenses in the year of such closure.

- 8.3 The difference in translation arising out of foreign currency transaction in Indian operations is recognized in the relevant Revenue accounts / Profit and Loss Account as applicable.

9. LOANS & INVESTMENT:

- 9.1 Purchase and sale of shares, bonds & debentures are accounted for on the date of contract (trade date).
- 9.2 The cost of investment includes Securities Transaction Tax (wherever applicable), premium on acquisition and other direct expenses incurred for the acquisition of the investment and is net of commission/fee earned thereon.
- 9.3 Investments maturing within 12 months from the Balance Sheet date are classified as Short Term Investments except in respect of Equity Shares which are treated as Long Term Investments. All other investments are classified as Long Term Investments.
- 9.4 Money market instruments such as Certificate of Deposit, Commercial Papers and CBLO which are discounted at the time of contract, are accounted at their discounted value.
- 9.5 Investments in debt securities including Government Securities and redeemable Preference Shares are shown at cost subject to amortisation. The premium, based on weighted average cost is amortized for the period from the date of purchase of the instrument till the end of the financial year preceeding the year of maturity/redemption, by considering put/call option, if any.
- 9.6 Investments in Equity shares that are actively traded are valued at the last quoted closing price on NSE (Primary Exchange) as on the balance sheet date. However, in case of any stock not being listed/ not traded in NSE, Equity shares will be valued based on last quoted closing price in BSE (Secondary Exchange) as on the Balance Sheet date. Investments in Equity shares of companies outside India that are quoted and actively traded are valued at last quoted price at London Stock Exchange as on the Balance Sheet date. The unrealised gains/losses are recognised in Fair Value Change account.
- 9.7 Investments in Unlisted/Thinly traded equity shares including shares held in companies incorporated outside India are valued at cost and provision is made for diminution in value of such investments when break-up value is lower than the cost. In case the break-up value is negative, provision is made @ 100% of book value.
- 9.8 a) Investment in units of Mutual funds, are valued at Net Asset Value as at the Balance Sheet date as declared by

the funds and unrealized gains / losses are recognized in Fair Value Change Account.

- b) Investments in Venture Capital Funds are valued at cost. Provision is made for diminution in value of such investments where Net Asset Value as at the Balance Sheet date is lower than cost. Wherever Net Asset Value as on Balance sheet date is not available, latest available Net Asset Value is considered.

- 9.9 The Company follows the prudential norms prescribed by the IRDAI/ Related RBI guidelines as regards asset classification, recognition of income and provisioning pertaining to loans/ advances/debentures.

9.10 Impairment

- 9.10.1 Impairment is recognized in equity shares of companies which have been continuously incurring losses during three immediately preceding years and the capital of which has been partially or fully eroded, or where the audited annual accounts for the three immediately preceding years are not available.

9.10.2 Investments are written down as under:

1. Equity shares which are actively traded are written down to their market value.
2. Equity shares other than actively traded, are writtendown to the break up value and where the break up value is negative, are written down to ₹1/- per company. Consequent Impairment loss if any, is recognized as expense in Revenue/ Profit & Loss account.

- 9.10.2.1 Any reversal of impairment loss, earlier recognized in Revenue/Profit & Loss account,

- (a) in respect of Actively Traded Equity shares - shall be recognized in the Revenue/Profit & Loss account
 - i) if the accumulated losses are completely wiped out and
 - ii) The company has shown net profit for three immediately preceding years.

And
- (b) in respect of other than Actively traded equity shares, shall be recognized in the Revenue/Profit & Loss account, on realization

- 9.10.3 In respect of preference shares other than those in the nature of advances, provision for permanent diminution is made to the extent of 100%. The permanent diminution is reckoned as follows:

- a) The preference dividend is not paid for three consecutive years
- Or



इ) कंपनी में तीन पूर्ववर्ती वर्षों के दौरान हानि हुई है तथा जिसकी पूँजी में आंशिक / पूर्ण रूप से हानि हुई है (या)

ई) जहाँ तीन पूर्ववर्ती वर्षों के लिए लेखा परीक्षित वार्षिक लेखाएँ उपलब्ध नहीं हैं ।

9.11. प्रत्येक निवेश के विक्रय /प्राप्ति में लाभ /हानि का आकलन निवेशों के संभारित औसत अंकित मूल्य के आधार पर किया गया है ।

9.12. लाभांश आय (अंतिम लाभांश को छोड़कर) को घोषित वर्ष के आय के रूप में खाते में लिया गया है । अंतरिम लाभांश ,भारत के बाहर के साम्यांश शेयरों का लाभांश और अधिमान शेयरों का लाभांश प्राप्ति के आधार पर परिकलन किया गया है । शेयर और ऋण पत्र से आय जो आपत्ति / वितरण लंबित के अधीन हो उनका आकलन वसूली पर किया गया है ।

9.13. वेंचर कापिटल फण्ड के राजस्व को प्राप्ति के आधार पर मान्यता दी गयी है ।र

9.14. भविष्य में ब्याज की हानि हेतु प्राप्त क्षतिपूर्ति राशि को वित्तीय वर्ष में स्वीकृत सीमा आय के रूप में मान्यता दी गयी है तथा शेष को संबन्धित वर्षों में आबंटन हेतु अग्रिम में प्राप्त ब्याज खाते में लिया गया है ।

9.15. वर्ष के प्रारंभ में पालिसीधारकों निधि और शेयरधारकों की निधि के आधार पर निवेश आय, निवेश की बिक्री / प्राप्ति पर लाभ या हानि निवेश से संबन्धित व्यय, निवेश प्रीमियम का परिशोधन, गैर निष्पदित निवेश अवमूल्यन के लिए प्रावधान, और बट्टे खाते में डाली गयी / अवलिखित राशि, को राजस्व और लाभ और हानि खाते में विभाजित किया गया है ।

9.16. व्यवहारिक कठिनाइयों के कारण तुलन पत्र तैयार करते समय शयरधारकों और पालिसीधारकों से संबन्धित निवेशों को पृथक रूप से अंकित नहीं किया जाता है ।कंपनी शेयरधारकों की निधि व पालिसीधारकों की निधि के खुले शेष के अनुपात में निवेश को शेयरधारकों एवं पालिसीधारकों के रूप में विभाजित करने की क्रियाविधि अपनाती है ।

10. अ) स्थिर परिसम्पत्तियाँ

स्थायी परिसंपत्तियों को संचित हासित को घटाकर स्थायी परिसंपत्तियों को दर्शाया गया है । जब तक संपत्ति उपयोग के लिए तैयार है तब तक प्रत्यक्ष लागत का लाभ उठा रहे हैं । इस लागत में भाडा, स्थापन लागत, शुल्क, कर और अन्य आबंटित व्यय सम्मिलित है । आगे लागत की गणना में व्यापार की छूट और छूट को घटाया गया है ।

आ) अप्रत्यक्ष परिसंपत्तियाँ

अप्रत्यक्ष परिसंपत्तियाँ संचित परिशोधन के पश्चात् निर्माण / अधिग्रहण लागत पर आकलित हैं। उनको सीधी प्रणाली आधार पर तीन वर्ष की अवधि के लिए परिशोधित है। साफ्टवेयर विकास / अधिग्रहण लागत को राजस्व में भारित है । इसमें

लेखा मानक 26 में (ए.एस. 26) में मान्यता के लिए निर्धारित योग्यता को पूरा करता है, उनको सम्मिलित नहीं किया गया है

11. कर

11.1. आय कर व्यय में चालू कर (अर्थात् आय कर जो आय कर नियम के अनुसार उक्त अवधि हेतु गणना की गयी) और आस्थगित कर शुल्क या जमा (उक्त अवधि हेतु लेखांकन आय और कर योग्य के बीच समय मतभेद के कर प्रभाव को दर्शाती है) । आस्थगित कर प्रभार या जमा तथा उसकी आस्थगित कर देयतायें या परिसंपत्तियों को कर के दर पर मान्यता दी गई है जो अधिनियमित हो या तुलन पत्र तारीख को अधिनियमित हों ।

11.2. कर का प्रावधान कंपनी काउंसेल द्वारा दिये गये लागू कानूनी निर्णय और राय के आधार पर किया गया है ।

11.3. कर नियमों के अनुसार प्रदत्त न्यूनतम वैकल्पिक कर जो भविष्य आय कर देयता के समायोजक के रूप में भविष्य में आर्थिक लाभ प्रदान करती है तथा जिसे परिसंपत्ति के रूप में माना जाता है बशर्ते कि कंपनी सामान्य आय कर भुगतान करने ठोस सबूत रखती है । तदनुसार मैट (चअढ) को तुलन पत्र में परिसंपत्ति के रूप में मान्यता प्राप्त होगी जब कि उससे जुड़े भविष्य की आर्थिक लाभ कंपनी को प्राप्त होगी ।

11.4. आस्थगित कर परिसंपत्तियों को उस सीमा तक ही मान्यता दी गयी है जहां परिसंपत्तियाँ भविष्य में प्राप्त करने की संभावना हो । कर नियम के तहत गैर समाविष्ट मूल्यह्रास या अप्रेषित हानि के संबंध में आस्थगित कर परिसंपत्तियाँ को उस हद तक मान्यता दी गयी है जहां आस्थगित कर प्राप्त करने की संभावना हो । आस्थगित परिसंपत्तियों की समीक्षा तुलन पत्र की तारीख पर की जाती है ।

12. पट्टा प्रभार

पट्टा जहाँ पट्टादाता प्रभावी ढंग से पट्टे के स्वामित्व के सभी जोखिमों और सुविधाओं को अपने अधिकार में रखता है, उनको परिचालित पट्टे के रूप में वर्गीकृत किया गया है । पट्टे की अवधि में सीधी रेखा के आधार पर लाभ और हानि खाते में परिचालित पट्टे देयताओं को व्यय के रूप में अभिज्ञापित हैं ।कंपनी के विकल्प पर सभी पट्टे करार को रद्द किया जा सकता है ।

13. प्रावधान तथा आकस्मिक देयताएँ पालिसी के तहत के अलावा अन्य दावे

13.1. पूर्व घटना के फलस्वरूप संभव अनुमान के आधार पर वर्तमान में बाध्यता होने पर कंपनी प्रावधान की व्यवस्था करती है जिसके द्वारा भविष्य में स्रोतों का खर्च होता है।

13.2. आकस्मिक देयता का प्रकटन तभी किया जाता है जब बाध्यता की संभावना हो या वर्तमान बाध्यता में स्रोतों की अपेक्षा हो सकती है या नहीं ।

13.3. वित्तीय विवरणों में आकस्मिक परिसंपत्तियों को मान्यता नहीं दिया गया है या प्रकटन किया गया है ।

- b) The maturity proceeds have not been received for three consecutive years
Or
- c. The company has incurred losses in three immediately preceding years and the capital of which has been partially or fully eroded
Or
- d. Where the audited annual accounts for the three immediately preceding years are not available
- 9.11 Profit or Loss on realization/sale of investment is computed by taking weighted average book value of each investment.
- 9.12 Dividend income (other than interim dividend) is accounted for as income in the year of declaration. Interim dividends, dividend on Equity held outside India and dividend on Preference Shares are accounted on receipt basis. Income from shares and debentures, which are under objection/pending delivery, is accounted for on receipt basis.
- 9.13 Revenue with respect to Venture Capital Funds is recognised on Receipt basis.
- 9.14 Amounts received towards compensation for future loss of interest is recognized as income only to the extent attributable to the accounting year and the balance is kept in interest received in advance account for apportionment in the relevant years.
- 9.15 Investment income, profit/loss on sale/realisation of investment, expenditure relating to investments, amortisation of premium on investments, amount written off/written down in respect of depreciated investments, provision for non performing investment/diminution in value are apportioned to Revenue accounts and Profit & Loss account on the basis of policyholders' Fund and shareholders' Fund as at the beginning of the year
- 9.16 The Investments pertaining to shareholders and policyholders are not indicated separately while preparing Balance sheet as it is not feasible due to practical difficulties. The company follows the policy of classifying the investments into shareholders' and policyholders' funds in the proportion of opening balances of shareholders' funds and policyholders' funds

10. a) FIXED ASSETS:

Fixed assets are stated at cost of acquisition less accumulated depreciation. Direct costs are capitalized till the assets are ready to be put to use. These costs include freight, installation costs, duties, taxes and other allocated expenses. Further any trade discounts and rebates are deducted in arriving at the cost.

b) INTANGIBLE ASSETS:

Intangible Assets are stated at cost of development/acquisition less accumulated amortisation. The same is

amortised over a period of three years on straight line basis. Software development/acquisition costs, except those which meet the recognition criteria as laid down in Accounting Standard 26 (AS 26), are charged to revenue.

11. TAXATION.

- 11.1 Income tax expense comprises current tax (i.e amount of tax for the period determined in accordance with the income-tax law) and deferred tax charge or credit (reflecting the tax effects of timing differences between the accounting income and taxable income for the period). The deferred tax charge or credit and the corresponding deferred tax liabilities or assets are recognized using the tax rates that have been enacted or substantively enacted as on the balance sheet date.
- 11.2 Provision for current tax is made after due consideration of the applicable judicial pronouncements and opinions from the company's counsel.
- 11.3 Minimum Alternate Tax (MAT) paid in accordance with the tax laws, which gives future economic benefits in the form of adjustment to future income tax liability, is considered as an asset if there is convincing evidence that the Company will pay normal income tax. Accordingly, MAT is recognized as an asset in the Balance Sheet when it is probable that future economic benefit associated with it will flow to the Company.
- 11.4 Deferred tax assets are recognized only to the extent there is reasonable certainty that the assets can be realized in future. In the case of unabsorbed depreciation or carried forward loss under taxation laws, deferred tax assets are recognized only to the extent there is virtual certainty that the deferred tax assets can be realized. Deferred tax assets are reviewed as at each balance sheet date.

12. LEASE CHARGES

Leases, where the lessor effectively retains substantially all the risks and benefits of ownership of the leased item, are classified as operating leases. Operating lease payments are recognized as an expense in the statement of profit and loss on a straight-line basis over the lease term. All lease agreement are cancellable at the option of the company.

13. PROVISIONS AND CONTINGENCIES (CLAIMS OTHER THAN THOSE UNDER POLICIES)

- 13.1 The Company creates provision based on a reliable estimate for the present obligation of a past event that might cause outflow of resources in future.
- 13.2 Disclosure for a contingent liability is made when there is a possible obligation or a present obligation that may or may not require an outflow of resources.
- 13.3 Contingent assets are neither recognized nor disclosed in the financial statements.



1. समेकित संस्थाओं की सूची और उनके संबंधित शुद्ध परिसंपत्तियां और लाभ / हानि का अंश

संस्था का नाम	शुद्ध परिसंपत्तियां यानि कुल परिसंपत्तियों से घटा कुल देयतायें				लाभ / हानि का अंश			
	समेकित कुल परिसंपत्तियों का %	राशि (हजारों में)	समेकित कुल परिसंपत्तियों का %	राशि (हजारों में)	समेकित लाभ या हानि का %	राशि (हजारों में)	समेकित कुल परिसंपत्तियों का %	राशि (हजारों में)
	2015-16		2014-15		2015-16		2014-15	
मूल								
युनाइटेड इंडिया इश्यूरेंस कं लि	95.66%	98507961	96.91%	114765504	87.86%	2169639	88.83%	2993135
नियंत्रित कंपनी								
भारत में								
1. जेनिथ सेक्यूरिटीज एण्ड इन्वेस्ट्मेन्ट्स लिमिटेड	0.45%	463253	0.58%	690204	0.34%	8308	2.16%	72766
नियंत्रित कंपनी में अप्रधान हित	0.20%	203778	(0.04%)	(44444)	(0.10%)	(2538)	(0.66%)	(22230)
संबद्ध कंपनी (इक्विटी पद्धति के अनुसार निवेश)								
भारत में								
1. हेल्थ इश्यूरेंस टी पी ए आफ इंडिया लि	0.13%	137391	0.02%	23033	(0.18%)	(4393)	(0.37%)	(12322)
विदेश								
1. इंडिया इंटरनेशनल इश्यूरेंस प्र लि	3.56%	3667537	2.53%	2990629	12.08%	298362	10.04%	338261
कुल	100.00%	102979920	100.00%	118424926	100.00%	2469378	100.00%	3,369,610

वर्ष के लिए समेकित लाभ

(₹ '000)

	2015-16	2014-15
प्रदत्त लाभ		
कंपनी के स्वामी	2469378	3369610
अप्रधान हित	2538	22230

NOTES TO ACCOUNTS: CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS



1. List of entities consolidated and their respective share of Net Assets and Profit/Loss-

Name of the entity	Net Assets, i.e., total assets minus total liabilities				Share in profit or loss			
	As % of consolidated net assets	Amount (₹ in thousands)	As % of consolidated net assets	Amount (₹ in thousands)	As % of consolidated profit or loss	Amount (₹ in thousands)	As % of consolidated profit or loss	Amount (₹ in thousands)
	2015-16		2014-15		2015-16		2014-15	
Parent:								
United India Insurance Company Limited	95.66%	98507961	96.91%	114765504	87.86%	2169639	88.83%	2993135
Subsidiary:								
Indian								
1. Zenith securities and Investments Ltd.	0.45%	463253	0.58%	690204	0.34%	8308	2.16%	72766
Minority Interests in subsidiary	0.20%	203778	(0.04%)	(44444)	(0.10%)	(2538)	(0.66%)	(22230)
Associates (Investment as per the equity method)								
Indian								
1. Health Insurance TPA of India Ltd.	0.13%	137391	0.02%	23033	(0.18%)	(4393)	(0.37%)	(12322)
Foreign								
1. India International Insurance Pte. Ltd.	3.56%	3667537	2.53%	2990629	12.08%	298362	10.04%	338261
Total	100.00%	102979920	100.00%	118424926	100.00%	2469378	100.00%	3,369,610

Consolidated profit for the year

(₹ '000)

	2015-16	2014-15
Profit attributable to:		
Owners of the company	2469378	3369610
Minority Interests	2538	22230



2. आकस्मिक देयताएँ

(₹ '000)

विवरण	31.03.2016	31.03.2015
आंशिक चुकता निवेश	800	800
पालिसी के तहत अन्य दावे जिन्हें कंपनी ऋण नहीं मानती	2362032	734728
शेष बीमालेखन देयता (शेरों और प्रत्याभूतियों के संबंध में)	0	0
कंपनी द्वारा या उसकी ओर से दी गई प्रतिभूतियाँ	0	0
विवादास्पद वैधानिक माँग / देयतायें जिसका प्रावधान नहीं किया गया	4887659	4388708
पुनर्बीमा देयताओं की सीमा तक के लिये प्रावधान नहीं किया गया है	0	0
अन्य विवरणानुसार	950	0

नोट : 1 आयकर विभाग ने कंपनी को वापस की जानी राशि ₹ 1716961 (₹1367556) हजार स्वतः आदर्श वाक्य राशि को समायोजना किया।

नोट : 2 व्यय के लिये विविध लेनदार में 01-02-2003 से देय ₹ 205 हजार सम्मिलित है। परिसर के मालिक सर होमी मेहता ट्रस्ट ने कंपनी द्वारा ली गई परिसर को खाली करने हेतु सूचना दी है तथा लघु मामलों के न्यायालय में मुख्यतः परिसर को खाली करने हेतु वाद दर्ज किया। उपरोक्त वाद में परिसर के मालिक अंतरिम राहत के रूप में ₹110/- प्रति वर्ग फुट प्रति माह के दर पर या सिविल संहिता प्रक्रिया के आदेश 20 नियम 12 (0.20 आर 12) के अधीन जाँच के उपरांत माननीय न्यायालय द्वारा जो दर सही समझे उसको भुगतान करने का

अनुरोध किया है।

परीक्षण न्यायालय ने डिक्री कर विवादास्पद परिसर से खाली करने का आदेश जारी किया। लघुवाद न्यायालय में अपील करने पर परीक्षण न्यायालय के आदेश को जुलाई 2008 तक स्थगित किया। फिर भी परिसर के मालिक ने इस न्यायालय के आदेश के विरुद्ध मुंबई उच्च न्यायालय में सिविल संशोधन आवेदन दर्ज किया जो लंबित है।

लघुवाद न्यायालय ने 0.20 आर12 अंतः कालीन लाभ के संबंध में जाँच करने का आदेश जारी किया जो लंबित है। इस स्थिति में अंतः कालीन लाभ की आकलन नहीं किया जा सकता है तथा प्रस्तुत नहीं किया गया है।

3 (अ) भारत में और के बाहर कंपनी की परिसम्पत्तियों का दायित्व

(₹ '000)

विवरण	31.03.2016	31.03.2015
साख पत्र / गारंटी पत्र जारी करने के लिये जमा न्यूनतम राशि	7000	7000
न्यायालय के आदेश के अनुसार न्यायालय में जमा की गयी राशि / दावों के लिये बैंक खातों की कुर्की	12824	11934
विदेशी वैधानिक अपेक्षाओं के अनुपालन में जमा की गयी राशि	0	0
10.70% जी ओ आई 2020 - भारतीय क्लियरिंग निगम में सी.बी.एल.ओ. प्रचालन हेतु जमा- एफ वी ₹ 10000 हजार	10213	10266

3(ल). सांविधिक अपेक्षितानुसार निवेश जमा

भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण के न्यूनतम जमा अपेक्षा के अनुसार कंपनी अधिनियम 1938 की धारा 7 के अनुसार आर बी आई की जमा शून्य है। पिछले वर्ष ₹ 123206 हजार है अंकित मूल्य ₹ 120010 हजार है। बीमा अधिनियम 1938 की धारा 7 के तहत जमा को बीमा विनियामक विकास प्राधिकार के परिपत्र सं आई आर डी ए /एफ आई परि आइ एन वी 093 04 2015 दि 30 04 2015 के अंतर्गत वापस लिया गया है।

3 इ अग्रिम और जमा सहित

i) नकद बाजार में संस्था कारोबार की सीमा के संबंध में सेबी

परिपत्र दि. 19.3.08 के अनुसार नकद बाजार में कारोबार करने के लिए मुंबई स्टॉक बाजार में ₹ 50000 हजार (गत वर्ष ₹ 50000 हजार) की न्यूनतम राशि की जमा।

ii) नकद बाजार में संस्था कारोबार की सीमा के संबंध में सेबी परिपत्र दि. 19.3.08 के अनुसार पूंजी बाजार में कारोबार करने के लिए नेशनल स्टॉक बाजार में ₹ 100000 हजार (गत वर्ष ₹ 100000 हजार) की न्यूनतम राशि की जमा।

iii) भारतीय क्लियरिंग निगम में सी.बी.एल.ओ. प्रचालन हेतु ₹ 100 हजार (गत वर्ष ₹ 100 हजार) की न्यूनतम राशि की जमा

2. Contingent Liabilities:

(₹ '000)

Particulars	31.03.2016	31.03.2015
On partly paid investments	800	800
Claims other than those under policies, not acknowledged as debts	2362032	734728
Underwriting commitments outstanding (in respect of shares and securities)	0	0
Guarantees given by or on behalf of the Company	0	0
Statutory demands/liabilities in dispute, not provided for	4887659	4388708
Reinsurance obligations to the extent not provided for in accounts	0	0
Others (to be specified)	950	0

Note 1: The Income Tax authorities have suo-moto adjusted the refund due to the company amounting to ₹1716961 thousands (₹1367556 thousands).

Note 2: Sundry Creditors for Expenses includes ₹ 205 thousands amount payable since 01/02/2003. The landlord, Sir Homi Mehta Trust, had sent the notice for the eviction of the premises occupied by the subsidiary Company and had also filed the suit in the Court of Small Causes mainly for the eviction. In the said suit, the landlord, had prayed for the interim relief of ₹110/- per sq. feet per month or at such rates as the Hon. Court may deem fit after enquiry under Order 20 Rule 12 (O. 20 R. 12) of the

code of Civil Procedure.

The trial court decreed and ordered eviction from the suit premises. On appeal before the Small Causes Court the judgement of the trial court was set aside in July 2008. However, thereafter landlord has filed a Civil Revisionary Application against the judgement in the Bombay High Court, which is pending.

The Small Causes Court has also ordered for an enquiry in terms of O. 20 R. 12 for manse profit, which is pending. In view of this the manse profit is not quantifiable at this stage and not provided for the same.

3(a) Encumbrances to assets of the Company within and outside India.

(₹ '000)

Particulars	31.03.2016	31.03.2015
Deposits towards margin money for issue of letters of credit/bank guarantee	7000	7000
Deposits made in court as per orders/attachments of bank accounts for claims	12824	11934
Deposits made to comply with Overseas Statutory requirements	0	0
10.70% GOI 2020 deposited with Clearing Corporation of India for CBLO operation – FV ₹10000 thousands	10213	10266

3(b). Investments/Deposits made in accordance with statutory requirements:

Deposit with RBI in accordance with section 7 of the Insurance Act, 1938 to adhere to minimum deposit requirement of Insurance Regulatory Development Authority of India is NIL (Previous year ₹ 123206 thousands). (Face value ₹ 120010 thousands). Deposit under section 7 of Insurance Act 1938, has been withdrawn by IRDA vide Circular IRDA/F&I/CIR/INV/093/04/2015 dated 30th April 2015.

3(c) Advances and Deposits includes:

- ₹ 50000 thousands (Previous year ₹ 50000 thousands)

deposited with Bombay Stock Exchange towards Margin Money for trading in Capital Market as per SEBI circular dated 19.03.2008 regarding Margin of Institutional Trades in the Cash Market.

- ₹ 100000 thousands (Previous year ₹ 100000 thousands) deposited with National Stock Exchange towards Margin Money for trading in Capital Market as per SEBI circular dated 19.03.2008 regarding Margin of Institutional Trades in the Cash Market.

- ₹ 100 thousands (Previous year ₹ 100 thousands) by way of margin money has been deposited with Clearing Corporation of India for CBLO operation.



4. ऋण, निवेश और स्थिर परिसम्पत्तियों के कारण अनुमानित देयताएँ

(₹ '000)

विवरण	31.03.2016	31.03.2015
ऋण और निवेश	802544	831806
संपदा की देयता	2862701	23262
ईडीपी / कोर इंश्योरेंस परियोजना की देयता	1050942	1324215
हस्तान्तरण के लिये विलंबित स्टाम्प शुल्क और पंजीकरण दर (अनुमानित)	28544	4549
शेष निष्पादन के अनुबंधों की अनुमानित राशि (भुगतान किये गये शुद्ध अग्रिम) और प्रावधान नहीं की गयी राशि	151668	19380

- अन्य आय में विभिन्न वर्षों के आय कर रिफण्ड ₹ 180402 हजार पिछले वर्ष शून्य का ब्याज सम्मिलित है ।
- 31-3-2016 को निवेश के क्रय के संबंध में निष्पादन के लिए लंबित नहीं है और निवेश के विक्रय के संबंध में भुगतान अतिदेय नहीं है ।
- बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (आई.आर.डी.ए.) द्वारा निर्धारित नियमों के अनुसार, सूचीबद्ध साम्यांश शेयरों और पारस्परिक निधि के

मूल्य में हुए परिवर्तन के कारण अवसूलित लाभ (शुद्ध) ₹ 42015318 हजार (₹ 59417696 हजार) को सही मूल्य परिवर्तन खाते में लिया गया है । ऐसे निवेशों का ऐतिहासिक लागत ₹ 53652183 (₹ 45918354 हजार) हजार है । लंबित वसूली के परिणामस्वरूप जमा शेष जो कि सही मूल्य परिवर्तन खाते में है, वितरण के लिए उपलब्ध नहीं है ।

8. निवेशों को निष्पादन और गैर निष्पादन के रूप में वर्गीकरण

(₹ '000)

विवरण	31.03.2016	31.03.2015
निष्पादन परिसंपत्ति	195668301	189971854
गैर निष्पादन परिसंपत्ति	984565	1003794
कुल	196652866	190975648

बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण के निर्देशानुसार गैर निष्पादन परिसंपत्तियां (अधित्याग एवं वसूली) पर चालू वर्ष हेतु अभिज्ञापित आय की राशि ₹ 616375 हजार (₹ 626295 हजार) है और मार्च 2016 तक ₹ 4739290 हजार (₹ 4122915 हजार) है ।

9. 31.3.2016 को पुनर्संचित ऋण परिसम्पत्ति

(₹ '000)

क्रम सं.	विवरण	31.03.2016	31.03.2015
1.	परिसम्पत्तियों की कुल राशि, जो पुनर्संचना के अधीन हो ।	355942	372846
2.	मानक परिसम्पत्तियों की राशि, जो पुनर्संचना के अधीन हो ।	282672	296950
3.	अव मानक परिसम्पत्तियों की राशि, जो पुनर्संचना के अधीन हो ।	0	0
4.	संदिग्ध और अन्य परिसम्पत्तियों की राशि, जो पुनर्संचना के अधीन हो ।	73269	75896

- कंपनी के पास रियल एस्टेट निवेश सम्पत्ति नहीं है ।

4. Commitments made and outstanding on account of loans, investments and fixed assets:

(₹ '000)

Particulars	31.03.2016	31.03.2015
Loans and Investment	802544	831806
Commitments for Estates	2862701	23262
Commitments for EDP/Core Insurance Project	1050942	1324215
Stamp duty and Registration charges and pending conveyance (estimated at)	28544	4549
Estimated amount of contracts remaining to be executed (net of advances paid) not provided for	151668	19380

- Other income includes interest on income tax refund of ₹180402 thousands (₹ NIL) pertaining to various years.
- In respect of Purchases of Investments, no deliveries are pending and in respect of sale of Investments, no payments are overdue as on 31.03.2016 (₹ NIL).
- In accordance with the regulation prescribed by IRDAI, unrealized gains (net) amounting to ₹ 42015318 thousands

(₹ 59417696 thousands) arising due to changes in the fair value of listed equity shares and mutual funds are taken to fair value change account. The historical cost (net of write off) of such investments amounted to ₹ 53652183 thousands (₹ 45918354 thousands). Pending realization, the credit balance in the fair value change Account is not available for distribution.

8. Segregation of Investments into performing and non-performing assets:

(₹ '000)

Particulars	31.03.2016	31.03.2015
Performing Assets	195668301	189971854
Non-Performing Assets	984565	1003794
Total	196652866	190975648

The aggregate amount of income not recognized for the current accounting year on NPA (net of waiver/collections) as per related IRDAI guidelines is ₹ 616375 thousands (₹ 626295 thousands) and up to 31st March 2016 is ₹ 4739290 thousands (₹ 4122915 thousands).

9. Loan assets subject to Restructuring as on 31.03.2016

(₹ '000)

Sl.No	Particulars	31.03.2016	31.03.2015
1.	Total amount of assets subjected to restructuring	355942	372846
2.	The amount of standard assets subjected to restructuring	282672	296950
3.	The amount of Sub-Standard assets subjected to restructuring	0	0
4.	The amount of Doubtful and other assets subjected to restructuring	73269	75896

- The Company does not have Real Estate Investment Property .



11. परिपत्र सं.आईआरडीए/एफ&आई / परि / आईएनवी / 250/12/2012 दि. 4-12-2012 के अनुसार रेपो/प्रतिवर्तन रेपो कार्यविवरण में प्रकटित सूचनाओं का विवरण निम्नलिखित है: (₹ '000)

विवरण	वर्ष के दौरान न्यूनतम बकाया		वर्ष के दौरान अधिकतम बकाया		वर्ष के दौरान बकाया दैनिक औसत		31 मार्च को बकाया	
	31.03.2016	31.03.2015	31.03.2016	31.03.2015	31.03.2016	31.03.2015	31.03.2016	31.03.2015
रेपो के अधीन विक्रय प्रतिभूतियां	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL
(i) सरकारी प्रतिभूतियां	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL
(ii) निगमिय ऋण प्रतिभूतियां	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL
प्रतिवर्तन रेपो के अधीन क्रय प्रतिभूतियां	107016	100049	1576221	1266561	319415	565227	NIL	NIL
(i)सरकारी प्रतिभूतियां	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL
(ii) निगमिय ऋण प्रतिभूतियां	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL

12. स्थिर परिसंपत्तियों में सम्मिलित है :

- अ) भूमि स्वामित्व में बेंगलूर वित्तीय शहर में आईएफसीआई इंफ्रास्ट्रक्चर विकास लि. से अधिग्रहण भूमि सम्मिलित है। उप पट्टे सह बिक्री करार की राशि ₹ 39761 हजार है। इस अधिग्रहण भूमि पर निर्धारित समय सीमा के अंदर कार्यालय परिसर के निर्माण की पूर्ति पर कंपनी के नाम पर पंजीकृत किया जाएगा।
- आ) कंपनी के स्वामित्व में होनेवाली सम्पत्ति में ₹ 50537 हजार के मूल्य की भवन सम्मिलित है। जो हस्तांतरण और पंजीकरण के लिये विलंबित है, इसमें ₹ 920 हजार की राशि विवादास्पद है।

13. विविध लेनदार में शून्य अतिशेष भुगतान खाते से जारी ₹ 1614673 हजार (₹ 1415091 हजार) तक की गैर भुनाये चेक की राशि सम्मिलित है।

14. 01-04-2002 की प्रभावी तारीख से हाँकांग में कंपनी का अभिकरण ने बीमालेखन प्रचालन बन्द कर दिया और अंतिम प्रचालन का परिकलन किया गया। उपगत लेकिन असूचित दावे एवं उपगत बल्कि पर्याप्त रूप से असूचित दावों की लंबित अन्तिम रिपोर्ट के परिणामस्वरूप गत वर्षों के आंकड़ों के आधार पर शून्य व्यवस्था को वर्तमान दरों पर गणना किया गया है। 2015-16 वर्ष के दौरान अंतिम प्रयालन के उद्यय हेतु ₹ 2910 हजार खर्च किया है और 31.03.2016 को ₹ 23570 हजार का तीन दावा लंबित है।

15. कंपनी के अंतर कार्यालयीन खाते के समाधान का कार्य चालू है और कंपनी की राय में उसका प्रभाव तात्किक नहीं होगा।

16. अ) बीमा कारोबार करनेवाले निकायों या अन्य व्यक्तियों से प्राप्य को देय शेष की पुष्टि की गयी है और नियामनुसार भुगतान किया गया है। अतः वर्ष की समाप्ति पर पुष्टिकरण प्राप्त नहीं किया गया है।

अ) जहाँ तक पुनर्बीमा का सवाल है लेखा विवरण के आधार पर दलालों / पुनर्बीमाकर्ताओं को भुगतान किया जाता है। अतः वर्ष की समाप्ति पर पुष्टिकरण प्राप्त नहीं किया गया है।

इ) विविध देनदार में केन्द्र / राज्य सरकार से राष्ट्रीय स्वास्थ्य बीमा योजना की प्राप्य प्रीमियम ₹1366578 हजार (₹ 1291721 हजार) भी सम्मिलित है।

(₹ '000)

	31.03.2016 को	31.03.2015 को
1 साल से कम	789006	535602
1-3 वर्ष	157718	514830
3 वर्षों से अधिक	419854	241289
कुल	1366578	1291721

11. In accordance with Circular No. IRDA/F&I/CIR/INV/250/12/2012 dated 4/12/2012, the details of exposure in Repo/Reverse Repo transactions are given below: (₹ '000)

Particulars	Minimum outstanding during the year		Maximum outstanding during the year		Daily Average Outstanding during the year		Outstanding as on	
	31.03.2016	31.03.2015	31.03.2016	31.03.2015	31.03.2016	31.03.2015	31.03.2016	31.03.2015
Securities Sold under Repo	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL
(i) Government Securities								
(ii) Corporate Debt Securities	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL
Securities purchased under Reverse Repo	107016	100049	1576221	1266561	319415	565227	NIL	NIL
(i) Government Securities								
(ii) Corporate Debt Securities	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL

12. Fixed Assets include :-

- Land - Freehold includes land acquired from IFCI Infrastructure Development Ltd. at Bangalore Financial City, amounting to ₹39761 thousands on sub - lease - cum - sale agreement, which will be registered in the name of the company after completion of construction of office complex within the time limit specified therein.
- Buildings valued at ₹ 50537 thousands (₹ 50537 thousands) which are pending for Conveyance and Registration. This includes a property under dispute amounting to ₹ 920 thousands (₹ 920 thousands).

13. Sundry Creditors include an amount of ₹ 1614673 thousands (₹ 1415091 thousands) being cheques issued from zero balance payment accounts.

14. The Company's Agency at Hong Kong ceased underwriting operations with effect from 01.04.2002 and the transactions relating to run off operations have been accounted. Pending final IBNR/IBNER report, the NIL provision based on the Actuary's report for the previous year has been considered for current year. The Company incurred a sum of ₹ 2910 thousands towards expenditure for managing the Run off operations during 2015-16 and three claims for ₹ 23570 thousands are

outstanding as on 31.03.2016

15. Reconciliation of Inter-Office accounts is in progress and in the opinion of the Company the effect of the same will not be material.

16. a) Balances Due from/Due to other persons or bodies carrying on Insurance business, are confirmed and settled periodically, hence year end confirmation is not obtained.

- b) In respect of Reinsurance, settlements are effected to brokers /reinsurers based on statement of accounts hence year end confirmation of balance is not obtained.

- c) Sundry Debtors include a sum of ₹ 1366578 thousands (₹ 1291721 thousands) recoverable from Central/State Government towards RSBY Premium.

(₹ '000)

	As on 31.03.2016	As on 31.03.2015
Less than 1 year	789006	535602
1 – 3 years	157718	514830
More than 3 years	419854	241289
Total	1366578	1291721



17 पेंशन और उपदान

सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रम के अधिकारियों और कर्मचारियों जिनकी भर्ती 1.04.2004 से 31.03.2010 के बीच हुई हो उनके लिए भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण ने परिपत्र सं आई आर डी ए /परि/ अधिनियत/077/04/2016 दि 18.04.2010 के तहत 2015-16 से पांच वर्ष तक पेंशन योजना 195 के विस्तार से उत्पन्न अतिरिक्त पेंशन दायित्व का ऋण परिशोधन अनुमोदित किया है। तदनुसार कंपनी ने वर्ष के

दौरान 1/5 का कुल दायित्व का ऋण परिशोधित किया है। इसके अतिरिक्त बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण ने अपनी परिपत्र सं आई आर डी ए /एफ/एल आर /001/2016 दि 19.04.2016 के तहत 2015-16 से तीन वर्ष के लिए वेतन वृद्धि से उत्पन्न अतिरिक्त पेंशन और उपदान दायित्व का ऋण परिशोधन अनुमोदित किया है। तदनुसार कंपनी ने वर्ष के दौरान कुल दायित्व के 1/3 का ऋण परिशोधित किया है।

(₹ '000)

विवरण	पेंशन		उपदान	कुल
	योजना के विस्तार हेतु ऋण परिशोधित राशि	वेतन वृद्धि हेतु ऋण परिशोधित राशि	वेतन वृद्धि हेतु ऋण परिशोधित राशि	
कुल दायित्व	100000	2670000	285000	3055000
2015-16 में ऋण परिशोधित	20000	890000	95000	1005000
31.03.2016 को अभिज्ञापित और अपरिशोधित उपदान दायित्व	80000	1780000	190000	2050000

नोट : यदि वर्ष 2015 - 16 में ₹ 3055000 हजार की पूरी राशि को प्रभारित किया हो जो 31 मार्च 2016 को समाप्त वर्ष हेतु कंपनी का लाभ ₹ 20500000 हजार से कम हुआ होगा।

18 कर्मचारियों को सेवानिवृत्ति लाभ

(i) भविष्य निधि

पात्र कर्मचारी (जिनहोंने पेंशन योजना का विकल्प नहीं चुना है) भविष्य निधि से लाभ प्राप्त करते हैं जोकि एक निश्चित अंशदान योजना है। कर्मचारी की सेवानिवृत्ति, मृत्यु या सेवायोजना से बर्खास्तगी पर सकल अंशदान का ब्याज सहित भुगतान किया जाता है। कर्मचारी तथा कंपनी दोनों ही युनाइटेड इंडिया कर्मचारी भविष्य निधि ट्रस्ट में आवरित कर्मचारी के वेतन के एक नियत प्रतिशत के बराबर राशि का मासिक अंशदान करते हैं। ट्रस्ट के निवेशों से प्राप्त आय तथा ट्रस्ट द्वारा अधिसूचित ब्याज के बीच यदि कोई गिरावट होती हो, तो कंपनी उसकी क्षतिपूर्ति के लिए दायी है।

कंपनी ने राजस्व लेखा तथा लाभ व हानि लेखा में भविष्य निधि अंशदान के लिए ₹165269 हजार (₹115344 हजार) की राशि अनुमोदित की है।

(ii) उपदान

कंपनी द्वारा पात्र कर्मचारियों को आवरित करते हुए ग्रेच्युटी के लिए एक निश्चित लाभ सेवानिवृत्ति योजना (ग्रेच्युटी योजना) का प्रावधान किया गया है। ग्रेच्युटी योजना पात्र कर्मचारियों को उनकी सेवानिवृत्ति, मृत्यु, सेवायोजन में अक्षमता या उससे बर्खास्तगी पर संबंधित कर्मचारियों के वेतन तथा सेवायोजन की अवधि पर आधारित एकमुश्त

धनराशि का भुगतान करती है। पात्रता पाँच वर्ष की सेवा पूर्ण होने पर प्रारंभ होती है। ग्रेच्युटी योजना से संबंधित देयतायें तुलनपत्र के अनुसार बीमांककीय मूल्यांकन द्वारा निर्धारित की जाती हैं जिसके आधार पर कंपनी सभी अभिनिश्चित देयताओं के लिए युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स ग्रेच्युटी फण्ड ट्रस्ट (द ट्रस्ट) को अंशदान करते हैं तथा अंशदानों को कानून द्वारा यथा अनुमति अनुसार विशिष्ट निवेशों में निवेशित किया जाता है।

(iii) अ. अधिवार्षिता / पेंशन

कंपनी ने पात्र कर्मचारियों को आवरित करते हुए मासिक पेंशन के रूप में एक नियत लाभ सेवानिवृत्ति योजना (पेंशन योजना) का प्रावधान किया है। पेंशन योजना, कर्मचारियों को उनकी सेवानिवृत्ति के बाद मृत्यु तक एक मासिक पेंशन देती है। मासिक पेंशन संबंधित कर्मचारियों के वेतन तथा सेवायोजन की अवधि पर आधारित होती है। पात्रता दस वर्ष की सेवापूर्ण होने पर प्रारंभ होती है। कंपनी भारतीय जीवन बीमा निगम की वार्षिकी का क्रय करके मासिक पेंशन का भुगतान करती है। पेंशन योजना से संबंधित देयतायें तुलन पत्र के अनुसार बीमांककीय मूल्यांकन द्वारा निर्धारित की जाती हैं जिसके आधार पर कंपनी सभी अभिनिश्चित देयताओं के लिए युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी पेंशन निधि ट्रस्ट (द ट्रस्ट) को अंशदान करती है। ट्रस्टी ट्रस्ट को दिये गये अंशदान को प्रशासित करते हैं और अंशदानों को कानून द्वारा यथा अनुमति अनुसार विशेष निवेशों में निवेशित किया जाता है।

17. Pension & Gratuity

Insurance Regulatory and Development Authority of India, vide its Circular No. IRDA/F&A/CIR/ACT/077/04/2016 dated 18.4.2016, had allowed amortization of additional Pension liability arising out of extension of Pension Scheme 1995 to PSU Officer's and Staff Members who joined between 01.04.2004 to 31.03.2010, over a period of five years commencing from the year 2015-16. Accordingly

the company has amortized one-fifth of the total liability during the year. In addition to that, Insurance Regulatory and Development Authority of India, vide its Letter No. IRDA/F&A/LR/001/2016 dated 19.4.2016, had allowed amortization of additional Pension & Gratuity liability arising on account out of Pay Revision, over a period of three years commencing from the year 2015-16. Accordingly the company has amortized one-third of the total liability during the year.

(₹ '000)

Particulars	Pension		Gratuity	Total
	Amount to be Amortized for Extension of Scheme	Amount to be Amortized for Pay revision	Amount to be Amortized for Pay revision	
Total liability	100000	2670000	285000	3055000
Amortized in year 2015-16	20000	890000	95000	1005000
Unrecognized and unamortized gratuity liability as on 31.03.2016	80000	1780000	190000	2050000

Note: Had the entire amount of ₹ 3055000 thousands been charged in the year 2015-16, the profit of the Company for the year ended 31st March 2016 would have been lower by ₹ 2050000 thousands.

18. Retirement benefits to employees

(i) Provident fund

Eligible employees (employees not opted for pension plan) receive benefits from the provident fund, which is a defined contribution plan. Aggregate contributions along with interest thereon are paid at retirement, death, incapacitation or termination of employment. Both the employee and the Company make monthly contributions to the United India Insurance Employee's Provident Fund Trust equal to a specified percentage of the covered employee's salary. The Company has an obligation to make good the shortfall, if any, between the return from the investments of the trust and the interest rate notified by the trust.

The Company recognized ₹ 165269 thousands (₹115344 thousands) for provident fund contribution in the Revenue Accounts and Profit and Loss account.

(ii) Gratuity

The Company provides for gratuity, a defined benefit retirement plan (the "Gratuity Plan") covering eligible employees. The Gratuity Plan provides a lump sum payment to vested employees at retirement, death, incapacitation or termination of employment, of an amount based on the respective employee's salary and the tenure of employment. Vesting occurs upon

completion of five years of service. Liabilities with regard to the Gratuity Plan are determined by actuarial valuation as of the balance sheet date, based upon which, the company contributes all the ascertained liabilities to the United India Insurance Employees' Gratuity Fund Trust (the "Trust"). Trustees administer contributions made to the Trust and contributions are invested in specific investments as permitted by law.

(iii) (a) Superannuation/ Pension

The Company provides for monthly pension, a defined benefit retirement plan (the "pension Plan") covering eligible employees. The pension Plan provides a monthly pension after retirement of the employees till death. The Monthly pension is based on the respective employee's salary and the tenure of employment. Vesting occurs upon completion of ten years of service. The company pays the monthly pension by purchasing the annuity from Life insurance Corporation of India. Liabilities with regard to the pension Plan are determined by actuarial valuation as of the balance sheet date, based upon which, the company contributes all the ascertained liabilities to the United India Insurance Employees' Pension Fund Trust (the "Trust"). Trustees administer contributions made to the Trust and contributions are invested in specific investments as permitted by law.



(iii) आ. नयी अधिवाषिता / पेंशन

नयी पेंशन योजना एक निश्चित योजना है जोकि 01 अप्रैल, 2010 या उसके बाद कंपनी में कार्य ग्रहण करनेवाले कर्मचारियों पर लागू है। कंपनी एक पूर्व निर्धारित दर पर नियत अंशदान का भुगतान करती है और कंपनी की देयता इसी नियत अंशदान तक सीमित होती है।

कंपनी ने पेंशन राजस्व लेखा तथा लाभ व हानि लेखा में पेंशन अंशदान के लिए ₹ 95507 हजार (₹ 62834 हजार) की राशि का अनुमोदन किया है।

(iv) छुट्टी नकदीकरण

कंपनी के कर्मचारी छुट्टी नकदीकरण के पात्र हैं। कर्मचारी उपयुक्त संचित छुट्टी नकदीकरण के हिस्से को अग्रणीत कर सकते हैं और या तो आगे की अवधि में इसका उपयोग करते हैं या अप्रयुक्त संचित छुट्टी नकदीकरण के लिए अधिकतम 240 दिनों के लिए सेवानिवृत्ति या सेवा से बर्खास्तगी पर नगर क्षतिपूर्ति ले सकते हैं। कंपनी, जिस अवधि में कर्मचारी को अपनी सेवायें देता है और जिससे पात्रता बढ़ती है, उस अवधि में छुट्टी नकदीकरण के प्रति दायी है। कंपनी अतिरिक्त राशि के रूप में

छुट्टी नकदीकरण की अनुमानित लागत की गणना करती है जिसे उसे उस अप्रयुक्त पात्रता के परिणामस्वरूप भुगतान करना अपेक्षित होगा जोकि तुलन पत्र तिथि पर बीमांककीय मूल्यांकन के आधार पर संचित हुई होगी।

(v) अस्वस्थ छुट्टी

बीमांकक मूल्यांकन के आधार पर कंपनी ने अस्वस्थ छुट्टी हेतु ₹ 30000 हजार के दायित्व का प्रावधान किया है।

(vi) (सेवारत और सेवानिवृत्त) कर्मचारियों के लिए समूह चिकित्सा लाभ योजना

जिन कर्मचारियों ने इस योजना का विकल्प चुना है, उन सेवानिवृत्त कर्मचारियों के चिकित्सा बीमा हेतु कंपनी योजनानुसार अंशदान करती है। कंपनी ने (सेवारत और सेवानिवृत्त) कर्मचारियों के लिए समूह चिकित्सा लाभ योजना की देयता के रूप में बीमांककीय मूल्यांकन के आधार पर ₹ 35000 की राशि का प्रावधान किया है।

निम्नलिखित तालिका में 31 मार्च, 2016 के अनुसार कंपनी के वित्तीय विवरणों में ग्रेच्युटी / पेंशन योजना की निधित स्थिति का विवरण है :

क. वर्ष के प्रारंभ और अंत में नियत लाभ-दायित्वों के शेष का समाधान

(₹ '000)

विवरण	पेंशन निधि		उपदान निधि	
	2015-16	2014-15	2015-16	2014-15
वर्ष के प्रारंभ में नियत लाभ दायित्व का मूल्य	24200000	20970000	6910000	6750000
वर्तमान सेवा-व्यय	798100	659600	55200	93900
ब्याज मूल्य	2057000	1782450	587400	573750
दायित्वों पर बीमांकन हानि/(लाभ)	3139128	3711345	358173	119761
अदा की गयी सुविधा	(3244228)	(2923395)	(889773)	(627411)
वर्ष के अंत में नियत लाभ दायित्व का मूल्य	26950000	24200000	7021000	6910000

ख. योजना आस्तियों के उचित मूल्य वर्ष के प्रारंभ में और अंत में का समाधान

(₹ '000)

विवरण	पेंशन निधि		उपदान निधि	
	2015-16	2014-15	2015-16	2014-15
वर्ष के प्रारंभ में योजना आस्तियों के उचित मूल्य	20828163	17415492	6408023	5876407
योजना आस्तियों से अनुमानित लाभ	1880948	1934816	599944	566551
दायित्वों पर बीमांकन हानि/(लाभ)	0	0	0	0
अन्य कंपनियों से प्राप्त	0	0	337	396
नियोजक का अंशदान	4706391	4401250	501977	592080
अदा की गयी सुविधा	(3244228)	(2923395)	(889773)	(627411)
वर्ष के अंत में नियत लाभ दायित्व का मूल्य	24171275	20828163	6620508	6408023

(iii) (b) New Superannuation/ New Pension

New pension scheme which is applicable to employees who joined the company on or after 1st April 2010 is a defined contribution scheme. The company pays fixed contribution at predetermined rate and the obligation of the company is limited to such fixed contribution.

The Company recognized ₹ 95507 thousands (₹ 62834 thousands) for pension contribution in the Revenue Accounts and Profit and Loss account.

(iv) Leave encashment

The employees of the Company are entitled to Leave Encashment. The employees can carry forward a portion of the unutilized accrued Leave Encashment and utilize it in future periods or receive cash compensation at retirement or termination of employment for the unutilized accrued Leave Encashment for a maximum of 240 days. The company records an obligation for Leave Encashment in the period in which the employee renders the services

that increase this entitlement. The Company measures the expected cost of Leave Encashment as the additional amount that the company expects to pay as a result of the unused entitlement that has accumulated at the balance sheet date based on actuarial valuation.

(v) Sick Leave

The company has provided for ₹ 30000 thousands as liability towards Sick Leave entitlement for employees based on actuarial valuation.

(vi) Group Medical Benefit Scheme for Employees (Serving and retired)

The company contributes to medical insurance of the retired employees as per scheme for employees opted for the scheme. The Company has provided for ₹ 35000 thousands as liability towards Group Medical Benefit Scheme for employees (Serving and Retired) based on actuarial valuation.

The following table sets out the funded status of gratuity/pension plan and the amounts recognized in the company's financial statements as at March 31, 2016:

A. Reconciliation of opening and closing balances of Defined Benefit obligation:

(₹ '000)

Particulars	Pension Fund		Gratuity Fund	
	2015-16	2014-15	2015-16	2014-15
Defined benefit obligation at the beginning of the year	24200000	20970000	6910000	6750000
Current service cost	798100	659600	55200	93900
Interest cost	2057000	1782450	587400	573750
Actuarial (gain)/loss	3139128	3711345	358173	119761
Benefits paid	(3244228)	(2923395)	(889773)	(627411)
Defined benefit obligation at the end of the year	26950000	24200000	7021000	6910000

B. Reconciliation of opening and closing balances of fair value of plan assets:

(₹ '000)

Particulars	Pension Fund		Gratuity Fund	
	2015-16	2014-15	2015-16	2014-15
Fair value of plan assets at the beginning of the year	20828163	17415492	6408023	5876407
Expected return on plan assets	1880948	1934816	599944	566551
Actuarial gain/(loss)	0	0	0	0
Received from other companies	0	0	337	396
Employer contribution	4706391	4401250	501977	592080
Benefits paid	(3244228)	(2923395)	(889773)	(627411)
Fair value of plan assets at the end of the year	24171275	20828163	6620508	6408023



ग. योजना आस्तियों के उचित मूल्य का समाधान

(₹ '000)

विवरण	पेंशन निधि		उपदान निधि	
	2015-16	2014-15	2015-16	2014-15
वर्ष के अंत में योजना आस्तियों का बाजार मूल्य	24171275	20828163	6620508	6408023
वर्ष के अंत में दायित्वों का वर्तमान मूल्य	26950000	24200000	7021000	6910000
तुलन पत्र में अभिज्ञापित अनिधिबद्ध देयता / (परिसम्पत्ति)	2778725	3371837	400492	501977

घ लाभ और हानि खाते में अभिज्ञापित व्यय

(₹ '000)

विवरण	पेंशन निधि		उपदान निधि	
	2015-16	2014-15	2015-16	2014-15
वर्तमान सेवा-व्यय	798100	659600	55200	93900
ब्याज व्यय	2057000	1782450	587400	573750
योजना आस्तियों से अनुमानित लाभ	(1880948)	(1934816)	(599944)	(566551)
शुद्ध बीमांकन (लाभ)/ हानि	3139128	3711345	358173	119761
लाभ और हानि खाते में अभिज्ञापित कुल व्यय	4113280	4218579	400829	220860
योजना आस्तियों से वास्तविक लाभ	1880948	1934816	599944	566551

ड. ट्रस्ट द्वारा सम्पोषित निवेश प्रतिशतता

(% में)

विवरण	पेंशन (निधिबद्ध)		उपदान (निधिबद्ध)	
	2015-16	2014-15	2015-16	2014-15
केन्द्र सरकार और राज्य सरकार की प्रतिभूतियाँ	58.93	68.84	39.44	26.09
अन्य ऋण प्रतिभूतियाँ	28.57	25.36	30.09	34.10
बैंक के साथ शेष	0.85	0.07	0.12	0.07
भारतीय जीवन बीमा निगम के साथ शेष	11.65	5.74	30.35	39.74

च. तुलनपत्र की तिथि पर मूल बीमांकन पूर्वानुमान (भारित औसत के रूप में अभिव्यक्त)

(% में)

विवरण	पेंशन (निधिबद्ध)	उपदान (निधिबद्ध)	अवकाश- नकदीकरण (अनिधिबद्ध)
योजना आस्तियों पर लाभ की अनुमानित दर	8.5	8.5	8.5
वेतन में वृद्धि की दर	8.5	8.5	8.5
कर्मचारी आय व्यय	3.5	3.5	3.5
मर्त्यता	गैर महत्वपूर्ण जीवन बीमा निगम (1994-96) मर्त्यता दरों की तालिका अनुमानित यूनिट क्रेडिट पद्धति		
मर्त्यता			
पद्धति का इस्तेमाल			

इ. गणना में लिये गये बीमांकन पूर्वानुमान का आधार

विवरण	पूर्वानुमान का आधार
योजना आस्तियों पर लाभ की अनुमानित दर	एक वर्ष की ब्याज दर
वेतन में वृद्धि की दर	बीमांकन मूल्यनिर्धारण में भविष्य की वेतन वृद्धि का अनुमान महँगाई, वरिष्ठता, पदोन्नति तथा अन्य प्रासंगिक कारकों जैसे नियोक्ता बाजार में पूर्ति और माँग को गणना में लेकर किया गया है।

C. Reconciliation of fair value of assets and obligations:

(₹ '000)

Particulars	Pension Fund		Gratuity Fund	
	2015-16	2014-15	2015-16	2014-15
Fair value of plan assets as at the end of the year	24171275	20828163	6620508	6408023
Present value of obligations as at the end of the year	26950000	24200000	7021000	6910000
Unfunded liability/ (asset) recognized in the Balance Sheet	2778725	3371837	400492	501977

D. Expense recognized in the Profit and Loss account:

(₹ '000)

Particulars	Pension Fund		Gratuity Fund	
	2015-16	2014-15	2015-16	2014-15
Current service cost	798100	659600	55200	93900
Interest cost	2057000	1782450	587400	573750
Expected return on plan assets	(1880948)	(1934816)	(599944)	(566551)
Net Actuarial (gain)/loss	3139128	3711345	358173	119761
Total expenses recognized in the Profit and Loss account	4113280	4218579	400829	220860
Actual return on plan assets	1880948	1934816	599944	566551

E. Investment percentage maintained by the trust

(In %)

Particulars	Pension (Funded)		Gratuity (Funded)	
	2015-16	2014-15	2015-16	2014-15
Central Government & State Government securities	58.93	68.84	39.44	26.09
Other Debt Securities	28.57	25.36	30.09	34.10
Balance with bank	0.85	0.07	0.12	0.07
Balance with Life Insurance Corporation of India	11.65	5.74	30.35	39.74

F. Principal Actuarial assumption at the Balance sheet date (expressed as weighted average)

(In %)

Particulars	Pension (Funded)	Gratuity (Funded)	Leave Encashment (Unfunded)
Discount rate	8.5	8.5	8.5
Expected rate of return on plan assets	8.5	8.5	8.5
Rate of escalation in salary	3.5	3.5	3.5
Employee turnover	Not significant		
Mortality	LIC (1994-96) Table of Mortality Rates		
Method used	Projected Unit Credit Method		

G. Basis of Actuarial assumption considered

Particulars	Basis of assumption
Expected rate of return on plan assets	One year Interest rate
Rate of escalation in salary	The estimate of future salary increase, considered in actuarial valuation takes into account inflation, seniority, promotion and other relevant factors, such as supply and demand in employment market



ज (1). वर्तमान और गत चार वर्षों में अभिज्ञापित राशि

(₹ '000)

विवरण पेंशन	समाप्त वर्ष				
	31-मार्च-2012	31-मार्च-2013	31-मार्च-2014	31-Mar-2015	31-Mar-2016
नियत लाभ दायित्व का मूल्य	15960000	18400000	20970000	24200000	26950000
योजना आस्तियों	14936245	15017400	20970000	24200000	24171275
अधिशेष /(कमी)	534755	(3226000)	2025600	3384623	360403
योजना दायित्वों पर बीमांकन (लाभ)/ हानि	941026	3100454	2063700	3405045	3139128
योजना परिसंपत्तियों पर बीमांकन (लाभ)/ हानि	(406271)	(125546)	38100	20422	0

ज (2). वर्तमान और गत चार वर्षों में अभिज्ञापित राशि

(₹ '000)

विवरण पेंशन	समाप्त वर्ष				
	31-मार्च-2012	31-मार्च-2013	31-मार्च-2014	31-मार्च-2015	31-मार्च-2016
नियत लाभ दायित्व का मूल्य	5940000	6400000	6750000	6910000	7021000
योजना आस्तियों	5490439	5919200	6750000	6910000	6620508
अधिशेष /(कमी)	293511	(345800)	198500	269023	(42319)
योजना दायित्वों पर बीमांकन (लाभ)/ हानि	229265	298457	190000	119761	358173
योजना परिसंपत्तियों पर बीमांकन (लाभ)/ हानि	64246	(47343)	(8500)	(149262)	0

19. कर्मचारियों को अल्पकालीन सुविधा

कर्मचारी द्वारा प्रदान की गयी सेवा की समाप्ति के पश्चात् 12 माह के अंदर अल्पकालीन कर्मचारी सुविधा जैसे एल टी एस, चिकित्सा सुविधा आदि जो पूर्णतः देय है, उसके लिये अनुमान के आधार पर निधि की व्यवस्था की गयी है।

20. संबंधित पक्ष का प्रकटीकरण : ए एस 18

- अ) संबंधित पक्ष का नाम और कंपनी के साथ उनका संबंध :
- (i) सहायक कंपनी जेनिथ सेक्यूरिटीज और निवेश लिमिटेड
 - (ii) संबद्ध कंपनी : इंडिया इन्टरनेशनल इश्यूरेंस प्राइवेट लि., सिंगपुर
केन इंडिया एश्यूरेंस कंपनी लिमिटेड, केन्या
हेल्थ इश्यूरेंस टी पी ए इंडिया लि इंडिया
 - (iii) मुख्य प्रबंधन कार्यपालक
श्री. मिलिन्द खरात, अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक
श्रीमती. आशा नायर, निदेशक व महा प्रबंधक (30.09.2015) तक
श्री ए वी गिरिजा कुमार, निदेशक व महा प्रबंधक (20.07.2015) से
श्री एम वी वी चलम, निदेशक व महा प्रबंधक (27.01.2016 से 29.02.2016)

H. 1 Amount recognized in current year and previous four years:

(₹ '000)

Particulars (Pension)	Year Ended				
	31-Mar-2012	31-Mar-2013	31-Mar-2014	31-Mar-2015	31-Mar-2016
Defined Benefit Obligation	15960000	18400000	20970000	24200000	26950000
Plan Assets	14936245	15017400	20970000	24200000	24171275
Surplus/ (Deficit)	534755	(3226000)	2025600	3384623	360403
Actuarial (gain)/loss on plan obligation	941026	3100454	2063700	3405045	3139128
Actuarial (gain)/loss on plan assets	(406271)	(125546)	38100	20422	0

H. 2 Amount recognized in current year and previous four years:

(₹ '000)

Particulars (Gratuity)	Year Ended				
	31-Mar-2012	31-Mar-2013	31-Mar-2014	31-Mar-2015	31-Mar-2016
Defined Benefit Obligation	5940000	6400000	6750000	6910000	7021000
Plan Assets	5490439	5919200	6750000	6910000	6620508
Surplus/ (Deficit)	293511	(345800)	198500	269023	(42319)
Actuarial (gain)/loss on plan obligation	229265	298457	190000	119761	358173
Actuarial (gain)/loss on plan assets	64246	(47343)	(8500)	(149262)	0

19. Short Term Benefits to employees

Short term employee benefits, which fall due wholly within twelve months after the end of the period in which the employees render the related service, such as Leave Travel Subsidy (LTS), Medical Benefits, etc., are provided on the basis of estimates.

20. Related party disclosures: AS 18

- a. Name of the related party and their relationship with the company:
 - i). Subsidiary
M/s. Zenith Securities and Investments Ltd.
 - ii). Associates
M/s. India International Insurance Pte. Ltd., Singapore
M/s. Ken India Assurance Co. Ltd., Kenya
M/s. Health Insurance TPA of India Ltd., India
 - iii). Key Management Personnel
Sri Milind Kharat, Chairman cum Managing Director
Smt. Asha Nair, Director & General Manager (Till 30-09-2015)
Sri. A V Girija Kumar, Director & General Manager (From 20-07-2015)
Sri. M V V Chalam, Director & General Manager (From 27-01-2016 to 29-02-2016)



आ. लेनदेन का विवरण

(₹ '000)

क्रम सं.	विवरण	मेसर्स इंडिया इंटरनेशनल इश्यूरेन्स प्रा.लि.	मेसर्स केन इंडिया अश्यूरेन्स कं.लि.	हेल्थ इश्यूरेन्स टी पी आफ इंडिया लि	मुख्य प्रबंधन कार्यपालक
1	वर्ष के दौरान कार्य विवरण				
अ.	वर्ष के दौरान प्राप्त लाभांश				
	31.03.2016	35175	NIL	NIL	NIL
	31.03.2015	35680	3169	Nil	Nil
आ.	पुनर्बीमा लेनदेन				
	को बकाया - प्रत्यक्ष				
	31.03.2016	8217	Nil	Nil	Nil
	31.03.2015	2080	Nil	Nil	Nil
	से बकाया -प्रत्यक्ष				
	31.03.2016	Nil	Nil	Nil	Nil
	31.03.2015	Nil	Nil	Nil	Nil
इ.	निदेशकों का पारिश्रमिक - प्राप्त				
	31.03.2016	Nil	162	Nil	Nil
	31.03.2015	Nil	153	Nil	Nil
ई.	वेतन, भत्ता और अंशदान				
	31.03.2016	Nil	Nil	Nil	4910
	31.03.2015	Nil	Nil	Nil	4736
2	31.3.2015 को शेष				
	प्रदन्त ऋण				
	31.03.2016	Nil	Nil	Nil	Nil
	31.03.2015	Nil	Nil	Nil	Nil

कंपनी और उनकी नियंत्रित कंपनी राज्य सरकार के नियंत्रणाधीन होने से लेखा मानक ए एस - 18 की अपेक्षाओं के अनुसार में कार्य विवरण से संबंधित प्रकटन नहीं किया गया ।

b. Details of Transactions

(₹ '000)

S. No	Particulars	M/s. India International Insurance Pte Ltd.	M/s. Ken India Assurance Co Ltd.	M/s. Health Insurance TPA of India Ltd.	Key Managerial Personnel
1	Transactions during the year				
a.	Dividend received during the year				
	31.03.2016	35175	NIL	NIL	NIL
	31.03.2015	35680	3169	Nil	Nil
b.	Reinsurance transactions:				
	- Due to Direct				
	31.03.2016	8217	Nil	Nil	Nil
	31.03.2015	2080	Nil	Nil	Nil
	- Due from Direct				
	31.03.2016	Nil	Nil	Nil	Nil
	31.03.2015	Nil	Nil	Nil	Nil
c.	Director's Remuneration Received				
	31.03.2016	Nil	162	Nil	Nil
	31.03.2015	Nil	153	Nil	Nil
d.	Salaries, Allowances and Contributions				
	31.03.2016	Nil	Nil	Nil	4910
	31.03.2015	Nil	Nil	Nil	4736
2	Balances as on 31.03.2016				
	Loans given				
	31.03.2016	Nil	Nil	Nil	Nil
	31.03.2015	Nil	Nil	Nil	Nil

Since the Company is State controlled, no disclosures are made pertaining to the transactions with other State controlled undertakings in accordance with the requirements of the Accounting Standard AS-18.



21. केरल सरकार द्वारा जारी राष्ट्रीय स्वस्थ बीमा योजना हेतु सार्वजनिक क्षेत्र बीमा कंपनियों द्वारा सामूहिक बिडिंग मामले के संबंध में विरोधी प्रतिस्पर्धात्मक अभ्यास के दोष हेतु भारतीय प्रतिस्पर्धात्मक आयोग ने आदेश दिनांक 10.7.2015 के अंतर्गत ₹ 1566200 का जुर्माना लगाया है। यह अपील प्रतिस्पर्धात्मक अपील अतिकरण में दर्ज किया गया है और अंतरिम रोक प्रदान की गई है। अपील का निपटान लंबित होने से और विधि की राय से किसी प्रावधान की आवश्यकता नहीं है। प्रतिस्पर्धात्मक अपील अतिकरण के समक्ष अपील प्रस्तुत करने हेतु हमने ₹ 156620 हजार जमा किया है जो अग्रिम और अन्य जमा अनुसूची 12 में सम्मिलित है।

22. लेखा मानक ए एस 20 के अनुसार प्रति शेयर का आय का प्रकटन : (रुपये हजारों में)

क्रम सं.	विवरण	31.03.2016	31.03.2015
1.	शेयरधारकों के लिए उपलब्ध शुद्ध लाभ (रुपये हजारों में)	2469378	3369610
2.	भारत औसत पर जारी साम्यांश शेयरों की संख्या	150000000	150000000
3.	प्रत्येक 10 के प्रति शेयर से आय (₹)	16.46	22.46

कंपनी के पास कोई बकाया मंद सम्भाव्य साम्यांश शेयर नहीं है। इसके परिणामस्वरूप कंपनी के मूल और प्रति शेयर से प्राप्य आय में कोई परिवर्तन नहीं है। कंपनी ने शुद्ध प्रचालित पट्टों को तहत विभिन्न वाणिज्यिक और आतासीध फ्लैटों लिया है। मे पट्टे करार सामान्यतः समाप्ति पर ही नवीकृत किए जाते हैं पट्टे की शते व्यक्तिगत करार पर आधारित हैं। प्रचालित पट्टे के संबंध मे राजस्व खातों का प्रमांशित चट्टे की किराया व्यय ₹ 784728 हजार ₹ 847247 हजार है।

23. अ. भविष्य में पर्याप्त कर योग्य आय की उचित निश्चतता के अभाव में 31.3.2016 को स्थगित कर परिसंपतियां अभिज्ञापित नहीं है।

आ. खाता बही एवं आय कर के अनुसार स्थायी परिसंपतियों के मूल्य के अंतर के कारण स्थगित देयता रु 10000 है।

24. प्रबंधन की राय में कंपनी की परिसंपतियों में कोई मूल्यहास नहीं है जो लेखा मानक 28 के अनुसार समायोजना की अपेक्षा है।

25. पिछली अवधि के मदों को संबंधित शीर्षों के तहत सम्मिलित किया गया है और विवरण निम्नानुसार है :

(₹ '000)

विवरण	31.03.2016	31.03.2015
पूर्व अवधि आय	119208	11684
पूर्व अवधि व्यय	125493	76914

26. प्रावधान का विवरण

(₹ '000)

विवरण	अवकाश नकदीकरण के लिये प्रावधान		शोध और संदिग्ध ऋण के लिये प्रावधान	
	31.03.2016	31.03.2015	31.03.2016	31.03.2015
वर्ष के प्रारंभ में शेष	2220000	2070000	1962526	1815039
जोड़	260000	150000	210627	184408
उपयुक्त	0	0	0	0
निराकरण	0	0	35572	36921
वर्ष के अंत में शेष	2480000	2220000	2137582	1962526

- 21.** Competition Commission of India (CCI) by order dated 10.07.2015 has imposed a penalty of ₹1566200 thousands alleging anti-competitive practices, in the matter relating to collective bidding by Public Sector Insurance Companies for RSBY Scheme floated by Government of Kerala. The appeal has since been filed with Competition Appellate Tribunal and interim stay has been granted. Pending disposal of the Appeal and based on legal opinion no provision is considered necessary. For filing appeal before Competition Appellate Tribunal we have deposited a sum of ₹156620 thousands, which is included under Advances and Other Deposits (Schedule 12).

22. Disclosures as per AS 20 “Earnings per Share”

Sl. No.	Particulars	31.03.2016	31.03.2015
1.	Net Profit attributable to shareholders (₹ in thousands)	2469378	3369610
2.	Weighted Average Number of Equity Shares issued (in Nos.)	150000000	150000000
3.	Basic earnings per share of ₹10/- each (₹)	16.46	22.46

The Company does not have any outstanding dilutive potential equity shares. Consequently, the basic and diluted earnings per share of the Company remain the same.

The Company has taken various commercial premises and residential flats under cancellable operating leases. These lease agreements are normally renewed on expiry. Lease terms are based on individual agreements. Lease rental expense in respect of operating leases charged to revenue account is ₹ 784728 thousands (₹ 847247 thousands).

- 23.** a) Deferred Tax Assets has not been recognized as on 31.03.2016 in the absence of reasonable/virtual certainty of sufficient future taxable income.
 b) Deferred Tax Liability on account of difference in carrying value of fixed assets as per books of account and income tax is ₹ 10 thousands.
- 24.** In the opinion of the management, there is no impairment of assets of the company that require any adjustment to be made in terms of Accounting Standard-28.

25. Prior period items have been included in the respective heads and consist of the following:

(₹ '000)

Particulars	31.03.2016	31.03.2015
Prior period income	119208	11684
Prior period expenses	125493	76914

26. Details of Provisions

(₹ '000)

Particulars	Provision for Leave Encashment Long term		Provision for Bad and Doubtful Debts	
	31.03.2016	31.03.2015	31.03.2016	31.03.2015
Opening balance	2220000	2070000	1962526	1815039
Additions	260000	150000	210627	184408
Utilization	0	0	0	0
Reversals	0	0	35572	36921
Closing balance	2480000	2220000	2137582	1962526



27. पर्यावरण और वन मंत्रालय ने राजपत्र अधिसूचना दिनांकित 4.11.08 और उपरांत अधिसूचना सं एस ओ 256 दिनांकित 27.01.2016 के माध्यम से कंपनी को पाँच वर्ष की अवधि के लिए पर्यावरण राहत निधि के निधि प्रबंधक के रूप में नियुक्त की है। उसके पश्चात् जारी अधिसूचना के अनुसार कंपनी को निधि प्रबंधक के रूप में 30.06.2016 तक बढ़ाया गया है। निर्माण, की प्रणाली सांविधिक अपेक्षाओं और अन्य प्रचालन मामलों के संबंध में स्पष्टीकरण अपेक्षित

है। कथित अधिसूचना के अनुसार कंपनी ने निधि प्रबंधक सेवा प्रभार के लिए वर्ष के दौरान ₹ 6235 हजार ₹ 8749 हजार को आय के रूप में मान्यता दी है, यह निधि के अनपेक्षित लेखा के आधार पर है।

28. माइक्रो, लघु, मध्य उद्यम विकास अधिनियम 2006 की धारा 22 के तहत माइक्रो और लघु, उद्यम को विलंब से भुगतान अध्याय के अधीन अपेक्षित प्रकटीकरण ।

	31.03.2016	31.03.2015
1. वर्ष के अंत को किसी भी आपूर्तिकर्ता के लिये अप्रदत्त शेष मूल धन राशि	Nil	Nil
2. उपरोक्त राशि पर ब्याज	Nil	Nil
3. माइक्रो, लघु, मध्य उद्यम विकास अधिनियम 2006 की धारा 16 के अनुसार भुगतान ब्याज की राशि	Nil	Nil
4. वर्ष के दौरान निर्धारित दिवस के बाद आपूर्तिकर्ता को भुगतान की गयी राशि	Nil	Nil
5. विलंब से भुगतान करने के लिये बकाया और देय ब्याज की राशि परंतु अधिनियम के तहत निर्दिष्ट ब्याज को जोड़े बिना ।	Nil	Nil
6. वर्ष के अंत में अर्जित और बकाया अप्रदत्त ब्याज की राशि	Nil	Nil

कंपनी के पास उपलब्ध जानकारी के आधार पर पहचानी जायी पार्टियों का विवरण समेकित किया गया है ।

29. आई.आर.डी.ए. के मानदण्ड के अनुसार वित्तीय विवरण में वर्णित हिस्से में आंकड़े रुपये हजारों में है।

अलोक टंडन
ए.वी. गिरिजा कुमार
ए. होदा

निदेशकगण

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से
मिलिन्द खरात
अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक
वी.ई.कैमल
वित्तीय सलाहकार
एस. वेंकटरामन
कंपनी सचिव

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार

कृते ब्रह्म्या एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफआरएन: 000511एस

कृते महाराज एन.आर. सुरेश एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफआरएन: 01931एस

कृते पद्मनाभन रमणी एण्डरामानुजम
सनदी लेखाकार
एफआरएन: 02510एस

सीए. जितेन्द्र कुमार के
भागीदार
सदस्यता सं . 201825

सीए एन. आर सुरेश
भागीदार
सदस्यता सं . 021661

सीए एन. रमणी
भागीदार
सदस्यता सं . 022438

स्थान: चेन्नै
दिनांक : 13 मई, 2016

27. The Company was appointed as Fund Manager for “Environment Relief Fund” (ERF) vide Ministry of Environment and Forest’s Gazette Notification dated 4.11.2008 for a period of five years and vide subsequent notification no. S.O 256 (E) dated 27th January, 2016, the company’s position as Fund Manager was extended upto 31st March 2016. Pending receipt of clarification regarding Constitution, statutory requirements and other

operational issues, the Company in terms of the said notification has recognized Fund Manager’s service charges to the tune of ₹ 6235 thousands (₹ 8749 thousands) as income during the year, based on the unaudited accounts of the Fund.

28. Disclosures required under Section 22 of Micro, Small and Medium Enterprises Development Act 2006 under the Chapter on Delayed Payments to Micro and Small Enterprises

	31.03.2016	31.03.2015
Principal amount remaining unpaid to any supplier as at the end of the year	Nil	Nil
Interest due on the above amount	Nil	Nil
Amount of interest paid in terms of Section 16 of the MSMED Act, 2006.	Nil	Nil
Amount of payments made to the suppliers beyond the appointed day during the year	Nil	Nil
Amount of interest due and payable for the delay in making the payment but without adding the interest specified under Act	Nil	Nil
Amount of interest accrued and remaining unpaid at the end of the year	Nil	Nil

The above information have been compiled to the extent such parties have been identified on the basis of information available with the company.

29. Figures in the narrative part of financial statements are in thousands of Rupees, conforming to IRDAI norms.

Alok Tandon
A V Girija Kumar
A Hoda } DIRECTORS

For and on behalf of the Board
MILIND KHARAT
CHAIRMAN-CUM-MANAGING DIRECTOR
V E KAIMAL
FINANCIAL ADVISOR
S VENKATARAMAN
COMPANY SECRETARY

Vide our report of date attached

For **Brahmayya & Co.**
Chartered Accountants
FRN: 000511S

CA Jitendra Kumar K
Partner
Membership No. 201825

Place: Chennai
Date: 13th May, 2016

For **Maharaj N. R. Suresh and Co.**
Chartered Accountants
FRN: 01931S

CA N R Suresh
Partner
Membership No. 021661

For **Padmanabhan Ramani & Ramanujam**
Chartered Accountants
FRN: 02510S

CA N Ramani
Partner
Membership No. 022438



फार्म ए ओ सी - 1

(धारा 129 की उप धारा 3 के प्रथम प्रावधान के साथ पठित कंपनी लेखा नियम 2014 के नियम 5 के अनुसार)
विवरण में नियंत्रित / संबद्ध कंपनियां/ जाइंट वेंचर के वित्तीय विवरण की प्रमुख विशेषताएं सम्मिलित हैं।

भाग ' ए ' नियंत्रित कंपनी

(₹ '000)

1	क्रम सं	1
2	नियंत्रित कंपनी का नाम	जेनिथ सेक्यूरिटीज एण्ड इन्वेस्टमेंट्स लिमिटेड
3	नियंत्रित कंपनी की रिपोर्टिंग अवधि यदि नियंत्रक कंपनी की रिपोर्टिंग अवधि से अलग हो	लागू नहीं
4	विदेशी नियंत्रित कंपनी के संबन्ध में संबंधित वित्तीय वर्ष की अंतिम तिथि को रिपोर्टिंग मुद्रा और विनिमय दर	लागू नहीं
5	शेयर पूंजी	2000
6	आरक्षितियां और अधिशेष	147949
7	कुल परिसंपत्तियां	166114
8	कुल देयताएं	16165
9	निवेश	134035
10	कुल बिक्री	10176
11	कर के पूर्व लाभ	8308
12	कर के लिए प्रावधान	0
13	कर के बाद लाभ	8308
14	प्रस्तावित लाभांश	1600
15	आधिपत्य का प्रतिशत	69.45%
नोट:		
1	नियंत्रित कंपनी जो अपना प्रचालन शुरू नहीं किया	कोई नहीं
2	वर्ष के दौरान नियंत्रित कंपनी जो अपना प्रचालन परिसमाप्त या विक्रय किया	कोई नहीं

अलोक टंडन
ए.वी. गिरिजा कुमार
ए. होदा } निदेशकगण

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से
मिलिन्द खरात
अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक
वी.ई. कैमल
वित्तीय सलाहकार
एस. वेंकटरामन
कंपनी सचिव

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार

कृते ब्रह्मय्या एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफआरएन: 000511एस
सीए. जितेन्द्र कुमार के
भागीदार
सदस्यता सं . 201825

कृते महाराज एन.आर. सुरेश एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफआरएन: 01931एस
सीए एन. आर सुरेश
भागीदार
सदस्यता सं . 021661

कृते पदमनाभन रमणी एण्डरामानुजम
सनदी लेखाकार
एफआरएन: 02510एस
सीए एन. रमणी
भागीदार
सदस्यता सं . 022438

स्थान: चेन्नै
दिनांक : 13 मई, 2016

FORM AOC-1

(Pursuant to first proviso to sub-section (3) of section 129 read with rule 5 of Companies (Accounts) Rules, 2014)
**Statement containing salient features of the financial statement of
 subsidiaries/associate companies/joint ventures**

Part "A": Subsidiaries

(₹ '000)

1	Sl. No.	1
2	Name of the subsidiary	ZENITH SECURITIES AND INVESTMENT LTD
3	Reporting period for the subsidiary concerned, if different from the holding company's reporting period	N.A
4	Reporting currency and Exchange rate as on the last date of the relevant Financial year in the case of foreign subsidiaries.	N.A
5	Share capital	2000
6	Reserves & surplus	147949
7	Total assets	166114
8	Total Liabilities	16165
9	Investments	134035
10	Turnover	10176
11	Profit before taxation	8308
12	Provision for taxation	0
13	Profit after taxation	8308
14	Proposed Dividend	1600
15	% of shareholding	69.45%
Notes:		
1	Names of Subsidiaries which are yet to commence operations	NIL
2	Names of Subsidiaries which have been liquidated or sold during the year	NIL

Alok Tandon
A V Girija Kumar
A Hoda] DIRECTORS

For and on behalf of the Board
MILIND KHARAT
 CHAIRMAN-CUM-MANAGING DIRECTOR
V E KAIMAL
 FINANCIAL ADVISOR
S VENKATARAMAN
 COMPANY SECRETARY

Vide our report of date attached

For **Brahmayya & Co.**
 Chartered Accountants
 FRN: 000511S

CA Jitendra Kumar K
 Partner
 Membership No. 201825

Place: Chennai
 Date: 13th May, 2016

For **Maharaj N. R. Suresh and Co.**
 Chartered Accountants
 FRN: 01931S

CA N R Suresh
 Partner
 Membership No. 021661

For **Padmanabhan Ramani & Ramanujam**
 Chartered Accountants
 FRN: 02510S

CA N Ramani
 Partner
 Membership No. 022438



भाग बी संबद्ध कंपनियों और जाइंट वेंचर
संबद्ध कंपनियों जाइंट वेंचर कंपनी के संबन्ध में कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 129 (3) के अनुसार विवरण

भाग ' बी ' नियंत्रित कंपनी

(₹ '000)

क्रम सं	संबद्ध जाइंट वेंचर का नाम	हेल्थ इंश्योरेंस टी पी ए आफ इंडिया लि	इंडिया इंटरनेशनल इंश्योरेंस प्रा लि सिंगपुर
1	अध्यतन लेखा परीक्षित तुलन पत्र की तिथि	31.03.2016	31.12.2015
2	वर्ष की समाप्ति पर कंपनी के नियंत्रण में संबद्ध जाइंट वेंचर के शेयर		
	संख्या	16625000*	10000000
	संबद्ध कंपनी जाइंट वेंचर में निवेश की राशि	166250	18276
	आधिपत्य प्रतिशत की सीमा	23.75%	20%
3	बतायें कि कैसे महत्वपूर्ण प्रभाव है	शेयरधारण के आधार पर	शेयरधारण के आधार पर
4	कारण बतायें कि संबद्ध जाइंट वेंचर की लेखा को क्यों समेकित नहीं किया गया	लागू नहीं	लागू नहीं
5	अध्यतन लेखा परीक्षित तुलन पत्र के अनुसार शेयरधारण को प्रदत्त नेटवर्थ	137391	4140729
6	वर्ष के लाभ हानि		
i	ख) समेकित में सम्मिलित	-4393	298362
ii	ख) समेकित में गैर सम्मिलित	-14103	1193447
	*(मनोनीत निदेशक के एक शेयर भी सम्मिलित है)		
नोट:			
1	नियंत्रित कंपनी जो अपना प्रचालन शुरू नहीं किया		कोई नहीं
2	वर्ष के दौरान नियंत्रित कंपनी जो अपना प्रचालन परिसमाप्त या विक्रय किया		कोई नहीं

अलोक टंडन
ए.वी. गिरिजा कुमार
ए. होदा

निदेशकगण

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से
मिलिन्द खरात
अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक
वी.ई.कैमल
वित्तीय सलाहकार
एस. वेंकटरामन
कंपनी सचिव

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार

कृते ब्रह्मय्या एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफआरएन: 000511एस
सीए. जितेन्द्र कुमार के
भागीदार
सदस्यता सं . 201825

कृते महाराज एन.आर. सुरेश एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफआरएन: 01931एस
सीए एन. आर सुरेश
भागीदार
सदस्यता सं . 021661

कृते पदमनाभन रमणी एण्डरामानुजम
सनदी लेखाकार
एफआरएन: 02510एस
सीए एन. रमणी
भागीदार
सदस्यता सं . 022438

स्थान: चेन्नै
दिनांक : 13 मई, 2016

Statement pursuant to section 129(3) of the Companies Act, 2013 related to Associate Companies and Joint Ventures

Part "B": Associates

(₹ '000)

SL. No.	Name of Associates/Joint Ventures	HEALTH INSURANCE TPA OF INDIA LIMITED	INDIA INTERNATIONAL INSURANCE PTE LTD, SINGAPORE
1	Latest audited Balance Sheet Date	31.03.2016	31.12.2015
2	Shares of Associate/Joint Ventures held by the company on the year end		
	No.	16625000*	10000000
	Amount of Investment in Associates/Joint Venture	166250	18276
	Extend of Holding %	23.75%	20%
3	Description of how there is significant influence	By Shareholding	By shareholding
4	Reason why the associate/joint venture is not Consolidated	N.A	N.A
5	Networth attributable to Shareholding as per latest audited Balance Sheet	137391	4140729
6	Profit / Loss for the year		
i	Considered in Consolidation	-4393	298362
ii	Not Considered in Consolidation	-14103	1193447
	*(including one share held by Nominee Director)		
Notes:			
1	Names of Associates/Joint Ventures which are yet to commence operations		NIL
2	Names of Associates/Joint Ventures which have been liquidated or sold during the year		NIL

Alok Tandon
A V Girija Kumar
A Hoda

] DIRECTORS

For and on behalf of the Board
MILIND KHARAT
 CHAIRMAN-CUM-MANAGING DIRECTOR
V E KAIMAL
 FINANCIAL ADVISOR
S VENKATARAMAN
 COMPANY SECRETARY

Vide our report of date attached

For **Brahmayya & Co.**
Chartered Accountants
FRN: 000511S

CA Jitendra Kumar K
Partner
Membership No. 201825

Place: Chennai
Date: 13th May, 2016

For **Maharaj N. R. Suresh and Co.**
Chartered Accountants
FRN: 01931S

CA N R Suresh
Partner
Membership No. 021661

For **Padmanabhan Ramani & Ramanujam**
Chartered Accountants
FRN: 02510S

CA N Ramani
Partner
Membership No. 022438

Awards & Accolades for U & UI



युनाइटेड इंडिया इंश्योरन्स कंपनी लिमिटेड
UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LTD.

Registered & Head Office : 24, Whites Road, Chennai - 600 014 www.uiic.co.in

At United India, it's always U before I